



感恩 敬业 执行

提升职业精神的工作哲学 通向职场成功的行动指南

感恩是做人的根本 敬业是做事的根基 执行是成败的关键
学会感恩 懂得敬业 完美执行 你的生活将大放异彩

白 岛●编著

天津科学技术出版社

感恩
T h a n k s g i v i n g
敬业
执行

天津科学技术出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

感恩 敬业 执行 / 白岛编著. —天津: 天津

科学技术出版社, 2011. 1

ISBN 978 - 7 - 5308 - 6167 - 7

I. ①感… II. ①白… III. ①企业管理—职工培训

IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 247331 号

责任编辑: 刘丽燕 徐洪鹏

责任印制: 白彦生

天津科学技术出版社出版

出版人: 蔡 颢

天津市西康路 35 号 邮编 300051

电话 (022) 23332398 (事业部) 23332697 (发行)

网址: www.tjkjcs.com.cn

新华书店经销

河北省香河县宏润印刷有限公司印刷

开本 710 × 1000 1/16 印张 15 字数 220 000

2011 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

定价: 24.80 元

前言

PREFACE

从入职到退休，从1月到12月，从周一到周五，工作占用了生命中最主要的时间，已经成为生活最主要的组成部分。也许工作给你带来了辛苦和劳累，但也为你带来另一面——为你赚到养家糊口的薪水；为你提供展现才华的舞台；解决工作中的问题会让你得到锻炼，带来成就感；让你收获成长，实现人生价值……

员工除了正确认识自己的工作，更要树立正确的工作观。正确的工作观是完成由普通员工到优秀员工角色转换的法宝，这个法宝就是——感恩、敬业、执行。

作为一名员工，应该明白我们所获得的一切，能享受到的一切，并不是理所应当的，都与领导的支持、同事的配合、朋友的鼓励、家人的关怀密不可分。所以我们要具备一颗感恩的心，充满真诚地工作、学习、生活，把温暖传递给那些帮助过自己的人。

英国作家萨克雷说：“生活就是一面镜子，你笑，它也笑；你哭，它也哭。”你感恩生活，生活将赐予你灿烂的阳光；你不感恩，只知一味地怨天尤人，最终可能两手空空！心怀感恩的人，为人处世就主动积极、敬业乐群，会迸发出极大的工作热情，成为公司的中流砥柱。

大多数人所从事的都是平凡的工作，不是每个人都能成为政治领袖和成功商人。但是只要在自己平凡的岗位上默默耕耘，具备敬业的精神，也会做出非凡的贡献。

“一个人即使没有一流的能力，但只要拥有敬业的精神，也同样会获得人们的尊重；即使你的能力无人能比，如没有基本的职业道德，也会遭到社会的遗弃。”阿尔伯特·哈伯德如是说。敬业是积极向上的人生态度，是我们应具备的职业素质，也是我们成长和成功的基本要素。可以说，敬业与否直接影响生活质量和事业成就。

仅仅对工作敬业是不够的，聪明的员工必是行动上的巨人。对于员工而言，执行力是走向成功的必备能力，同时也是一种思维方式、行为习惯和人生态度。成功者真正的才能在于他以积极主动的精神落实每个工作细节，这是他们出类拔萃的秘诀。

拿破仑说过：“想得好是聪明，计划得好更聪明，做得好最聪明！”任何伟大的目标最终必然要落实到行动上。说一尺不如行一寸，只有有效执行才能缩短自己与目标之间的距离，才能把理想变成现实。

在每个人的工作中，感恩、敬业、执行三者相辅相成，密不可分，它们共同为我们明确了职业之路的方向。每个职场人士都应该将“感恩、敬业、执行”作为自己的工作习惯。如果不具备这种优秀的习惯，成功只会是奢侈的“梦想”。

事实上，只要我们怀有一颗谦卑的心，把工作当成企业赠予自己的礼物，就能用自己的进步推进企业发展；把工作当成信仰，把敬业当成内心的坚守，就能用尽职尽责撑起一片蓝天；把工作看做是自己的事，立足自己的岗位，就能用有效执行成就辉煌事业。

本书从不知感恩、糊弄工作和执行不力的几种情形入手，结合员工的工作实际，用大量生动翔实的故事和案例，阐述了“感恩、敬业、执行”的深刻内涵，以全新的思维加以演绎。他山之石可以攻玉，希望各位读者朋友通过阅读本书能掌握职场生存的精髓，从而开辟广阔的职场发展空间，进而成就精彩的职业人生。

目录 CONTENTS



第一章	随处可见的不知感恩 · 003
	牢骚满腹，抱怨无休 · 003
	一味索取，吝于付出 · 006
	独揽功劳，独享荣耀 · 007
	口号喊得响，行动躲得快 · 009
	工作就是在换工作 · 010
第二章	感恩，员工卓越之本 · 013
	没有卑微的工作，只有漠视的心 · 013
	感恩是成功人生的必修课 · 015
	感恩缔造双赢 · 017
	感恩之人易受机遇垂青 · 018
	感恩成就事业和人生 · 020
第三章	心怀感恩，牢记使命 · 023
	心怀感恩，快乐工作 · 023
	知足惜福，珍惜工作 · 025
	不抱怨，工作就是解决问题 · 027

感恩，以提升能力为前提 · 029
投注热情，热爱自己的工作 · 031
主动找“活”干 · 032
心怀敬畏地完成每次任务 · 034

第四章

感恩于心，责任于行 · 037
履行责任：发自内心的感恩行为 · 037
最强的能力是负责，最大的动力是感恩 · 038
感他人之恩，责自己之过 · 040
唤醒你的“职业三心” · 041
牢骚满腹不如负责实干 · 043
感恩——负责——幸福的价值循环 · 044

第五章

员工必备的六种职业操守 · 047
以德立命，知恩图报 · 047
无私奉献，不求回报 · 049
心怀感激，忠诚为本 · 051
心存仁爱，多行善事 · 053
严律己宽待人，心胸豁达 · 054
反思过往，引以为戒 · 056

第六章

在感恩中成长 · 059
感恩当下，做好手里的工作 · 059
感恩企业，树立主人翁精神 · 061
感恩老板，老板也在为我们工作 · 063
感恩同事，助团队不断发展壮大 · 065
感恩客户，客户就是衣食父母 · 067
感恩挫折，在挫折中汲取营养 · 068

敬业篇

- 第一章 糊弄工作，个人埋单 · 075**
- 三心二意，敷衍了事 · 075
 - 工作畏难，不思解决 · 077
 - 不求有功，但求无过 · 079
 - 一味蛮干，费力多收效少 · 081
 - 只出勤，不出力 · 083
- 第二章 敬业，通行职场的绿卡 · 085**
- 没有小角色，只有小演员 · 085
 - 敬业让你出类拔萃 · 086
 - 敬业方能立业 · 088
 - 敬业才能心安 · 090
 - 敬业提升个人实力 · 092
 - 不敬业就是自毁前程 · 094
- 第三章 敬业的人永不失业 · 096**
- 勤恳付出，多做一点 · 096
 - 主动学习，刻苦钻研 · 098
 - 早做准备，工作不盲目 · 100
 - 勇于担当，敢于负责 · 101
 - 出谋划策，为企业多提建议 · 103
 - 务实肯干，脚踏实地 · 105
- 第四章 低调做人，敬业做事 · 108**
- 尽职尽责，做好在职的每一天 · 108
 - 认真细致，杜绝丝毫马虎大意 · 110

- 积极进取，没有最好只有更好 · 112
- 自觉自愿，培养你的主动精神 · 113
- 将心注入，敬业要从用心开始 · 115

- 第五章 敬业需要用行动体现 · 117**
 - 最后一分钟，干好 60 秒 · 117
 - 力行首问制，做第一责任人 · 118
 - 填补“责任空白” · 120
 - 耐心做好每一个细节 · 121
 - 不断改进自己的工作 · 123
 - 对客户负责 · 125

- 第六章 敬业，平凡岗位也闪光 · 128**
 - 在其位，谋其政 · 128
 - 树立更高的工作标准 · 129
 - 干一行，精一行 · 131
 - 成为本职工作的专家 · 133
 - 做一个善于补位的员工 · 134
 - 享受工作的乐趣 · 136

执行篇

- 第一章 企业常见的执行不力 · 141**
 - 困难太多，借口连篇 · 141
 - 不紧不慢，拖拖拉拉 · 143
 - 瞎忙乱忙，无效执行 · 145
 - 坐而论道，停在口头 · 146
 - 只有开头，没有结尾 · 148

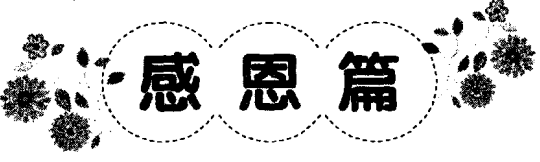
第二章	执行力就是战斗力 · 151
	没有执行力，一切都是空想 · 151
	一流的战略，需要一流的执行 · 152
	不执行制度，比没制度更糟糕 · 154
	执行力决定成败，企业需要优秀的执行者 · 155
	执行力就是企业的竞争力 · 157
第三章	以结果思维引导执行 · 160
	完成任务≠执行 · 160
	一流的执行>一流的创意 · 162
	差不多=差很多 · 163
	$100-1=0$ · 164
	开会+不执行=0 · 166
第四章	优秀执行者的核心特征 · 168
	高效，使你的工作事半功倍 · 168
	创新，将智慧运用到工作中 · 169
	服从，对上级指示不打折扣 · 171
	激情，对工作全力以赴 · 173
	坚持，围绕目标不懈努力 · 175
第五章	做好执行的每个环节 · 178
	认知自己的执行角色 · 178
	明确执行的目标 · 180
	无障碍沟通保障执行 · 181
	做足 100 分，完成任务不走样 · 183
	专注目标，纠正偏差 · 184
	各司其职，打造执行力团队 · 185

第六章	选择聪明地执行 · 188
	智慧做主，突破执行困境 · 188
	不死守教条，在变通中执行 · 189
	珍惜时间，有效利用时间 · 191
	分清轻重缓急，做好工作计划 · 192
	简化思维，找到新出路 · 194
	学会拒绝，避免无效执行 · 196

第七章	穿上你的行动鞋 · 198
	事外想事，事内干事 · 198
	设立“无借口区” · 199
	力行4小时复命制 · 200
	当日事当日毕 · 202
	立即执行，绝不拖延 · 203

工具箱 1	提升团队执行力 · 206
	影响企业执行力的关键因素 · 206
	提高团队执行力的途径 · 210

工具箱 2	提升个人执行力 · 220
	自我管理的五个妙招 · 220
	四大方法强化执行可操作性 · 226

A decorative horizontal border featuring stylized flowers and leaves on both sides, framing the central title.

感恩篇

第一章 随处可见的不知感恩

第二章 感恩，员工卓越之本

第三章 心怀感恩，牢记使命

第四章 感恩于心，责任于行

第五章 员工必备的六种职业操守

第六章 在感恩中成长

第一章 随处可见的不知感恩

• 牢骚满腹，抱怨无休

我付出得那么多，每月只拿那么一点薪水，真的很不公平！

那一大单生意还不是我和那个刁钻的客户谈下来的，功劳这么大，职位却还这么低微！

任务又重，时间又紧，天天工作压力真是太大了。

我堂堂名校的高才生，屈就在这样一个小公司里，看不见一点前途。

别人总是那么幸运，我却得不到好机遇。

.....

在我们身边经常充斥着这样的抱怨声。因为职场中确实存在这样一群员工，他们对工作充满了抱怨、不满和谴责。要么怪环境不够好，要么怪老板有眼无珠，总之，牢骚一大堆，积怨满天飞。

我们发现，几乎在每个公司里，都有“牢骚族”或“抱怨族”。他们每天轮流把“枪口”指向公司里的任何一个角落，埋怨这个，批评那个，而且从上到下很少有人能幸免。他们眼中处处都能看到毛病，因而处处都能看到或听到他们的批评、发怒或抱怨。

小李就是一个这样的人。

在离校前，小李跟一家企业签了两年合同，谋得一份工作。两个月过去了，小李回家跟父母抱怨：“我每天的工作就是打水、分报纸、打文件，还要

帮领导跑腿出去买东西，新来的就是打杂的……”

一个多月后，老板安排小李去做运营部经理助理，过了一个星期小李又去找大学同学抱怨：“听着好听，实际上什么都要干，下班时间还要陪经理应酬，晚上常常凌晨才能回家，还经常没有休息天。”

半年后，他跟同事抱怨：“这里收入低，你看你看，我同学李某月薪两万，赵某做生意一年就是上千万”。

一年以后，老板安排小李出差，负责北方的一个项目，小李来到公司驻北方办事处¹，三天之后跟经理说：“我不适应这里的生活习惯，我从小就生活在南方，我不能在这里待下去……”。

在公司两年，小李很容易就能找到抱怨的主题，找个发泄的对象，控诉命运的“不公正”，整天牢骚，仿佛无处、无时都有着无尽的怨气。他不是抱怨工作的琐碎，就是抱怨工作的困难；不是抱怨工作的待遇，就是抱怨工作的条件。他不珍惜现在的工作机会，不利用老板提供的工作岗位锻炼自身的能力，相反，把那些机会看做是刁难、是障碍。小李这种人就是我们通常所说的抱怨型员工。

抱怨型员工几乎总是在抱怨，理直气壮地数落别人如何对不起他，自己如何受到不公平待遇等。具体来说，主要有以下几个方面。

1. 抱怨薪水少

习惯抱怨的员工往往抱着“替别人卖命、打工”等想法，不仅对工作产生严重的抵触情绪，并且总感觉获利最大的是公司，自己得到得太少。在所得到的工资与期望值有差距时就心生抱怨。

2. 抱怨职位低

许多员工抱怨自己为企业辛苦工作，立下“汗马功劳”，却一直得不到老板的赏识，蜗居在平凡的岗位上，似乎永远也得不到提升的机遇。于是他们躺在自己过去的“功劳簿”上，为如今的低职位而愤愤不平。

3. 抱怨压力大

抱怨困难太多，处处不遂意，好像工作有意跟自己做对，总没有轻松的时候，抱怨工作任务太重，压力太大；工作太苦太累，耗费青春、耗费心血。却从来没有把克服困难，积极“完成工作”当做头等要事来做。

4. 抱怨平台小

许多员工自恃名校学历高才生的身份，总是抱有一步跨入管理层的幻想。让他在较低的职位上锻炼自己，就天天怨声载道，抱怨自己怀才不遇，空有一腔抱负没有施展的平台……

5. 抱怨机遇少

职场中的很多人心比天高，却又哀叹命比纸薄。他们自认为拥有过人的才华，却得不到机遇的垂青。在工作中老是怨叹自己没有发展和展现自我的机遇。

6. 抱怨领导严厉、同事冷血

上班迟到要扣钱，任务执行不好要扣钱，与客户发生冲突要扣钱，处处是冷冰冰的硬性管理，抱怨领导不体贴人，管理苛刻；同事对自己不支持，不照顾，在公司里一点温情也感觉不到。

7. 抱怨环境差

抱怨工作环境不好，办公条件太差，看着对面气派的写字楼，自己蜗居在小办公室；看着别人在繁华的都市工作，自己公司在荒凉的郊区。不愿意吃苦，只想享受好的工作条件，一间豪华的办公室，一套好的办公设备，还有一把舒服的转椅。

……

总之，这些员工对工作和工作环境充满了抵触情绪，本来他们可能只是想发泄一下，但后来一发不可收。抱怨的坏情绪如同瘟疫一样蔓延了自己的整个身心，使他们把生活中负面的东西无限放大，也越来越相信，自己完全是遭受别人践踏的牺牲品。不思悔改的抱怨族在抱怨中日渐退步。

那么，到底是什么原因使他们心生抱怨，无力回天的呢？

(1) 抱怨的员工态度消极，只知道消极怠世，不懂得积极改变。抱怨的员工大多任凭命运的宰割，而不是与命运抗争。

(2) 抱怨的员工意志薄弱，害怕吃苦，害怕困难，总希望享受别人所带来的一切，而不为之做出积极的努力。

(3) 抱怨的员工心智不健全，只抱怨别人，而不学习别人的长处；抱怨的员工大多有一颗忌妒的心，总是与同事攀比荣誉，却看不到别人为之付出的努力。成功不是一蹴而就，升迁不是老板一时冲动，那些职位获得升迁的

人靠的是业绩而不是运气。

实际上，习惯抱怨的员工缘于没有一颗感恩的心。他们没有认识到是老板给他们工作的环境和机会；没有明白是同事给予工作的支持和协作，没有体会到是工作提供了他们成长的空间和生存的土壤。

习惯抱怨的员工所有的时间和精力都是在“怨”字上做文章，刻意为自己树立抱怨的对象和工作的“敌人”。他们总是心存抱怨，只知道仰仗他人的帮助，而不知道自己创造条件；只拿别人开脱罪责，却从不正视自己的责任。

用埋怨代替努力，用埋怨代替改变，这等于为自己的立刻行动、投入工作设置了一道道路障。用自己黄金般宝贵的光阴，换来一大堆无用的指责埋怨，这是人生最悲哀的事情。

• 一味索取，吝于付出

俄国伟大诗人普希金讲过一个贪得无厌的渔婆的故事。渔婆一次次地要渔夫去向金鱼提要求，从一个好的木盆到一座宫殿，从吃饱穿暖到锦衣玉食，结果终因她的贪得无厌而一无所得。职场中也存在这样一些员工，他们贪得无厌，只知道索取而忘了奉献。

深圳一家电子企业非常重视员工的技能培训，几年下来便拥有一批得力的技工，成为生产骨干。他们解决问题能力强，工作效率高。一时间订单不断，利润大增。老板欣喜若狂，对这批骨干宠爱有加，频频加薪宴请，嘘寒问暖。

几年下来那个本是老实人的技工头目，满脑子只有钞票美酒，本分的他逐渐变得自私贪婪。一次酒后他竟大胆萌生了一个邪念：我有一批骨干，老板没我不行，何不敲他一杠？开始他借意暗示，果然得手；继而便公开勒索，得寸进尺，私欲一发不可收拾。稍不遂意他便带头怠工，再以集体跳槽相威胁，最后竟然在外商验货之际做了手脚，使企业损失惨重。老板怒不可遏，把这批技工全部炒掉。

这个技工头从开始借意暗示、公开勒索，到最后公开威胁、做手脚，其日渐膨胀、得寸进尺的贪欲让人瞠目结舌。自认为是公司的技术骨干，就得寸进尺，漫天要价，以为公司离开他就不能转了，结果只能是搬起石头砸自