

ZHONG GUO ZHONG XIAO QI YE
GUAN LI XIN XI HUA
FA ZHAN BAO GAO

中国中小企业管理信息化 发展报告 (2009)

工业和信息化部中小企业司 编



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

中国中小企业管理信息化发展报告 (2009)

工业和信息化部中小企业司 编

本书通过大量的数据统计和案例分析，归纳总结了我国中小企业管理信息化发展的现状、特征和主要问题，分析了我国中小企业信息化发展的国内基础和国际环境，对进一步推动中小企业信息化建设、促进工业化和信息化融合提出了建议。对政府有关部门明确思路，制定具有针对性的政策措施具有重要意义，能够为企业和社会各界参与和支持中小企业发展和信息化建设提供参考。

图书在版编目 (CIP) 数据

中国中小企业管理信息化发展报告. 2009/工业和信息化部中小企业司编. - 北京: 机械工业出版社, 2010. 5

ISBN 978 - 7 - 111 - 30735 - 8

I. ①中… II. ①工… III. ①中小企业 - 企业管理 - 管理信息系统 - 研究报告 - 中国 - 2009
IV. ① F279. 243

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 091929 号

机械工业出版社 (北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑: 赵奉杰

北京机工印刷厂印刷 · 机械工业出版社发行

2010 年 5 月第 1 版 · 第 1 次印刷

169 mm × 239 mm · 17.5 印张 · 274 千字

定价: 98.00 元

编 委 会

顾 问：

杨学山 工业和信息化部副部长

朱宏任 工业和信息化部总工程师

主 任 王黎明

副 主 任： 郑 昕

编 委：（按姓氏笔画为序）

韦向群 王 悦 孙文亮 张继伟 李 方

陈 新 陈 滨 夏 兵 程 刚 童有好

执行主编：秦志辉、曾志勇、张振清、刘怡

专家咨询委员会

主 任：高新民

委 员：陈玉龙 梅绍祖 姜奇平 王金龙

序

推进信息化与工业化融合是党中央、国务院在新的历史时期做出的重大决策和战略部署，对于加快转变经济发展方式，促进产业结构优化升级，走新型工业化道路具有重要意义。

中小企业是促进经济社会发展的重要力量。目前，我国中小企业的数量达1023万户（此外，还有个体工商户3130万家），占全国企业总数的99%，在繁荣经济、增加就业、推动创新、改善民生等方面发挥着越来越重要的作用。中小企业创造的最终产品和服务价值相当于国内生产总值的60%，缴税额为国家税收总额的50%左右，提供了近80%的城镇就业岗位。2009年，受国际金融危机影响，我国中小企业的生产经营遇到了前所未有的困难，亏损、停产和半停产企业增多，经济效益大幅下滑。但与此同时，在金融危机的“倒逼”机制下，中小企业的忧患意识有所增强，对加快结构调整、提高创新能力和竞争力有了更为迫切的要求。

为准确掌握我国中小企业管理运营、市场开拓和信息化建设现状，2009年，工业和信息化部委托中国中小企业发展促进中心（原中国中小企业对外合作协调中心）、用友软件股份有限公司、鼎捷软件有限公司（原神州数码管理系统有限公司）和阿里巴巴（中国）有限公司，对中小企业管理运营、中小制造企业ERP应用和中小企业电子商务发展情况开展了调查研究。通过对全国近10万份调查问卷的数据分析，显示出，为应对金融危机，很多中小企业加快了转型升级的步伐，更加重视提升内部管理能力，拓展新的市场，积极探索从代工转向自主品牌、从低端生产转向研发设计、从制造转向服务、从粗放经营转向精细管理和整合产业链资源，而只有10%的中小企业采取了“冬眠”战术。这充分说明，中小企业对我国未来的经济发展形势充满信心。

工业和信息化部把推进中小企业信息化作为落实国务院关于促进中小企业发



展政策，推动两化融合的重要内容，积极实施中小企业信息化推进工程，围绕增强企业研发能力、提升管理水平、发展电子商务，开展中小企业信息化服务平台试点，探索信息化支持中小企业发展的有效途径。这次出版的《中国中小企业管理信息化发展报告（2009）》和《中国中小企业电子商务发展报告（2009）》是在对我国中小企业管理运营、ERP应用和电子商务发展进行调查研究基础上形成的重要工作成果。承担课题研究的有关单位积极组织力量，通过大量的数据统计和案例分析，归纳总结了我国中小企业管理运营、电子商务发展的现状、特征和主要问题，分析了我国中小企业信息化发展的国内基础和国际环境，对进一步推动中小企业信息化，促进两化融合提出了建议。课题研究提供的有关数据和结论对政府有关部门明确思路，制定具有针对性的政策措施具有重要意义。我们希望这些成果能够为企业和社会各界参与和支持中小企业发展和信息化建设提供参考。

工业和信息化部总工程师 朱宏任

2010年3月19日



目 录

序

第一篇 中国中小企业信息化与管理运营健康调查报告 (2009)

第一章 中小企业管理运营状况：按行业分析	4
第一节 不同行业的关键运营数据	4
第二节 不同行业的健康状况分析	9
第三节 不同行业在典型地区的健康状况分析	14
第二章 中小企业管理运营状况：按区域分析	27
第一节 七大区域中小企业健康状况分析	27
第二节 三大经济地带企业健康状况分析	30
第三节 三大热点经济区企业健康状况分析	33
第四节 各区域不同规模企业健康状况分析	35
第五节 各区域典型行业企业健康状况分析	44
第三章 中小企业管理运营状况：按规模分析	53
第四章 中小企业管理运营状况：按性质分析	57
第五章 中小企业的信息化现状分析	61
第一节 中小企业信息化现状	61
第二节 中小企业信息化选型	63
第六章 中小企业内部管理遇到的困难	66
第七章 中小企业健康成长建议	69
第八章 案例分析	71
第一节 中小企业如何应对金融危机	71
第二节 两化融合的效果	73

第九章 报告说明	84
第二篇 中国中小企业管理运营信息化发展报告 (2009)	
第一章 我国中小企业管理运营发展情况	104
第一节 我国中小企业管理发展现状与特征	104
第二节 我国中小企业运营发展现状与特征	118
第三节 我国中小企业管理运营发展的国内基础与国际环境	129
第二章 我国中小企业管理运营信息化发展情况	138
第一节 中小企业管理运营信息化工作稳步推进	139
第二节 我国中小企业网络、网站建设与应用情况	143
第三节 我国中小企业内部管理信息化建设与应用情况	145
第四节 我国中小企业市场经营信息化建设与应用情况	149
第三章 我国中小企业管理运营信息化发展的特征与趋势	159
第一节 我国中小企业管理运营信息化发展的特征	159
第二节 我国中小企业管理运营信息化发展的趋势	165
第四章 以信息化提升我国中小企业管理运营水平的总体思路	172
第一节 以信息化提升我国中小企业管理运营水平遵循的原则	172
第二节 以信息化提升我国中小企业管理运营水平的发展思路	176
第五章 以信息化推动中小企业管理运营发展的对策建议	184
第一节 政府优化中小企业管理运营信息化发展环境的建议	184
第二节 中小企业在管理运营中主动建设与应用信息化的建议	189
第三节 社会力量统筹协调服务中小企业管理运营信息化建设的建议	192
第三篇 中国中小制造业企业 ERP 应用发展报告 (2009)	
第一章 中国制造业企业信息化应用现状	198
第一节 不同规模中小企业信息化应用差异明显	198
第二节 不同地区中小企业信息化应用差异明显	202
第三节 不同行业中小企业信息化应用差异明显	206
第二章 中国制造业企业 IT 应用分析	224
第一节 中国制造业企业 IT 应用所处的阶段	224
第二节 中国制造业企业信息化应用存在的问题	228

第三节 中国制造业企业的 IT 应用需求 229

第三章 中国制造业企业调查数据分析 237

第四章 中国制造业企业典型案例分析 242

第五章 未来中国制造业 ERP 发展趋势 258

第六章 两化融合背景下关于推动 2010 年中小制造业企业 ERP 建设若干
 建议 259

附录：图表索引 262

后 记



第一篇 中国中小企业信息化与管理运营健康调查报告（2009）

报告说明与主要结论

中小企业是中国国民经济和社会发展的力量。促进中小企业发展，是保持国民经济平稳较快发展的重要基础，是关系民生和社会稳定的重大战略任务，推进中小企业健康成长是国家发展战略的重要举措。

为了解我国中小企业的管理运营水平、获得中小企业信息化发展的最新资料，支持科学制定促进中小企业提升管理能力，实现健康成长的政策措施，在工业与信息化部中小企业司的指导和各地中小企业主管部门、信息化主管部门的协助和支持下，工业与信息化部中小企业对外合作协调中心和用友软件股份有限公司在全国共同开展了中小企业管理运营健康状况抽样调查工作，并形成了 2009 年度的《中国中小企业信息化与管理运营健康调查报告》。

1. 调研目的

（1）及时掌握我国中小企业的管理运营水平、信息化发展现状，从而判断中小企业的健康成长状况。

（2）开展“管理升级信息化服务平台”的试点和经验推广，促进两化融合。

（3）为政府制定促进中小企业和信息化发展的政策措施提供科学依据和基础数据。

2. 调研内容

主要包括：在国际金融危机背景下，我国中小企业面临的生存与发展的主要困难；中小企业经营管理状况；中小企业信息化发展现状。

3. 研究对象

按目前我国现行划分标准确定的中小企业，以制造业、批发和零售业为主，兼顾其他行业，从中选择中小企业比较集中的 35 个行业进行重点分析。

4. 方法与定义

中小企业的划分标准采用国家经济贸易委员会、原国家发展计划委员会、财政部、国家统计局的“国经贸中小企〔2003〕143号”文中的统一规定。

本次调查的内容分为定量调查与定性调查两大部分,定量数据采用自动化方式,利用计算机网络,前台采集,后台汇总,目标收集6万份,实际收集28518份,回收率47.5%,经检查,有效数据14327份,有效率50.24%。定性调查采用调查问卷的方式进行,目标收集10万份,实际回收有效回卷68568份,回收率68.6%。调研问卷的调查对象是企业总经理、财务主管等企业管理人员。

从对样本回收情况和问卷质量的分析表明,回收的有效问卷能够满足调查工作的要求。

为了有效衡量中小企业的管理运营状况,经专家组讨论决定,选择了营业利润率、存货周转周期、应收账款周转周期、营业利润增长率、销售增长率共5个指标,与行业平均值进行比较,依据不同的权重来量化衡量中小企业管理运营的健康状况。

5. 报告框架与内容

《中国中小企业信息化与管理运营健康调查报告(2009)》包含6个主要方面的内容:

- (1) 中小企业管理运营现状:按行业分析
- (2) 中小企业管理运营现状:按区域分析
- (3) 中小企业管理运营现状:按企业规模分析
- (4) 中小企业管理运营现状:按企业性质分析
- (5) 中小企业信息化现状
- (6) 中小企业内部管理中遇到的困难

金融危机对东部地区的影响要明显高于中部、西部地区。主要影响是订单减少、利润水平下降,表现是销售增长率较低,利润率较低,基本与2008年持平。

在应对金融危机方面,有36.9%的中小企业在提高劳动生产率方面下功夫,只有10%的中小企业采取了“冬眠”战术,说明中小企业对我国的经济形势有充分的信心,在应对危机时能够采取比较主动、积极的措施,在提高劳动生产率、降低经营风险、外销转内销等方面寻找机会。

在国家产业振兴计划以及拉动内需等一系列措施的支持和帮助下,中小企业的经营状况正在逐步回暖,金融危机的影响正在慢慢消除。



从中小企业的管理运营水平看,我国中小企业的管理运营水平与先进国家的管理水平还有不小差距,中小企业需要加强内部管理,提高管理运营水平,这正说明了提高中小企业的信息化应用水平,促进“两化融合”的重要性与迫切性。

我国中小企业的利润率不高,产品附加值不高,很多中小企业长期以来,主要依靠低成本优势参与市场竞争。在当前国内外市场环境发生了重大变化的新形势下,需要调整结构,引导中小企业提高经营管理水平,进行转型升级,走上产品创新与服务创新之路。

受多方面因素的影响,2009年有68%的企业成本在上升。造成成本上升的因素,既有外部环境的原因,也有企业内部管理水平的原因。借助先进的管理软件来理顺企业业务流程是企业提高管理水平的重要手段。

中小企业普遍感到资金紧张,造成资金紧张的主要环节是库存占用和应收账款占用。库存占用较多资金,是由于中小企业内部管理造成的;应收账款占用较多资金,既有内部管理的问题,也有中小企业在产业链上处于弱势地位的原因。盘活资金的重要手段是利用信息化工具,实现内部信息共享。

越来越多的企业已经意识到信息化的重要性,但仍有很多中小企业并不了解和掌握如何利用信息化提高运营管理的效益,所以,对信息化的投入还有顾虑。而专业人才的缺乏,资金投入的性价比,信息化建设与管理运营的有效衔接,系统的稳定性与安全性,成为影响企业信息化应用的最为关键性因素。

正因为有这些顾虑,中小企业最需要的是政府部门提供公共服务平台、公共服务网络等基础设施,希望政府能够组织相关部门提供标准化数据接口。

第一章 中小企业管理运营状况:按行业分析

第一节 不同行业的关键运营数据

一、2009 年不同行业的关键运营指标

根据统计,最能表现中小企业管理运营效率的 5 个指标(存货周转周期、应收账款周转周期、营业利润率、销售增长率、营业利润增长率)的状况如表 1 所示。

表 1 2009 年我国不同行业中小企业的关键运营指标

名称	存货周转 周期/天	应收账款 周转周期/天	运营资金 占用周期/天	营业利润 率(%)	销售增长 率(%)	营业利润增 长率(%)
机械工业	141.85	101.41	124.22	11.97	1.12	0.74
电子行业	113.48	90.64	95.87	13.55	0.71	0.90
轻工业	132.97	95.35	107.71	11.61	0.92	0.90
酒和饮料制造	107.64	75.94	76.52	11.22	0.85	0.22
服装鞋帽	109.90	89.14	84.52	11.33	0.80	0.90
家具制造	133.21	90.90	110.52	16.12	0.59	0.78
造纸及纸制品业	102.64	82.02	93.61	10.46	1.10	1.48
文教体育用品制造业	147.50	75.22	125.70	15.39	0.63	0.56
工艺品及其他制造业	123.89	74.94	100.38	15.65	0.49	0.63
金属制品业	106.15	83.67	108.78	11.84	0.59	0.55
汽配制造业	126.74	109.37	141.48	9.99	0.47	0.42
自行车制造业	173.24	100.77	142.80	11.07	0.24	-0.20
通用设备制造业	128.16	80.44	107.24	9.70	1.54	1.47
专用设备制造业	149.58	84.96	131.82	15.34	0.74	0.99
电气机械及器材	126.42	85.66	103.27	12.28	0.42	0.22
家用电器	110.63	81.18	113.73	10.08	0.97	1.78

(续)

名称	存货周转 周期/天	应收账款 周转周期/天	运营资金 占用周期/天	营业利润 率(%)	销售增长 率(%)	营业利润增 长率(%)
照明器具	100.04	71.40	99.93	13.04	0.92	1.31
冶金工业	122.30	96.12	100.15	12.48	0.69	0.60
建材工业	128.94	106.39	121.55	11.80	1.13	0.84
化学工业	124.69	86.31	112.15	11.47	0.81	0.66
食品工业	123.16	72.87	108.88	12.20	0.91	0.50
纺织工业	101.76	66.31	82.17	9.97	0.39	0.49
医药工业	122.15	88.17	97.99	17.41	0.94	1.25
建筑业	170.04	115.84	148.20	12.73	1.20	0.50
交通运输、仓储及邮政业	149.18	90.86	117.43	13.83	0.96	0.47
信息技术与服务业	124.96	113.22	108.79	17.61	1.22	0.60
商业批发	117.40	89.31	112.39	12.68	1.08	0.78
商业零售	112.48	90.06	75.84	10.33	1.04	0.39
住宿与餐饮业	119.22	94.70	95.89	7.89	0.57	0.23
房地产业	143.16	103.67	103.51	14.35	0.11	0.14
农林牧业	177.40	118.74	183.49	16.37	1.62	0.39
其他工业	25.74	62.12	41.65	13.55	0.01	0.02
摩配制造业	67.80	61.88	57.76	4.97	0.66	0.47
物资贸易	114.59	92.95	104.12	14.18	1.26	0.80
印刷业	51.01	24.36	32.25	9.66	-0.47	-0.71
全国平均值	124.18	91.18	107.91	12.47	0.89	0.73

全国中小企业的平均存货周转周期为 124 天, 应收账款周转周期为 91 天, 营业利润率为 12.47%, 销售增长率为 0.89%, 营业利润增长率为 0.73%。

从表 1 数据可以看出, 销售收入与 2008 年基本持平, 说明金融危机的影响正在逐步消除, 说明国家的产业振兴计划、拉动内需的刺激措施对中小企业渡过难关发挥的作用。

但从以上存货周转周期的数字也可看出, 我国是制造业大国, 但内部管理水平与先进国家的管理水平还有不小差距, 主要表现是库存周转周期较长。因为库存周转率是反映制造企业对市场的反应速度、对物流与供应链管理水平的的重要指

标之一。

二、2009 年各行业中小企业管理运营健康指数

根据以上指标，与行业平均值进行比较，可以计算出各行业的管理运营健康指数，如表 2 所示。

表 2 2009 年我国各行业中小企业管理运营健康指数

序号	名称	健康指数
01	机械工业	8.44
02	电子行业	6.05
03	轻工业	6.63
04	酒和饮料制造	6.05
05	服装鞋帽	6.11
06	家具制造	6.55
07	造纸及纸制品业	5.88
08	文教体育用品制造业	6.35
09	工艺品及其他制造业	6.29
10	金属制品业	6.24
11	汽配制造业	6.26
12	自行车制造业	7.49
13	通用设备制造业	8.59
14	专用设备制造业	7.73
15	电气机械及器材	6.15
16	家用电器	6.59
17	照明器具	7.23
18	冶金工业	6.52
19	建材工业	7.89
20	化学工业	6.75
21	食品工业	6.29
22	纺织工业	6.05
23	医药工业	8.14
24	建筑业	6.82
25	交通运输、仓储及邮政业	7.11

(续)

序号	名称	健康指数
26	信息技术与服务业	6.22
27	商业批发	7.56
28	商业零售	5.98
29	住宿与餐饮业	4.37
30	房地产业	5.60
31	农林牧业	7.36
32	其他工业	6.06
33	摩配制造业	5.64
34	物资贸易	6.22
35	印刷业	6.60
	总体平均值	6.62

我国中小企业的管理运营平均健康指数为 6.62, 说明我国中小企业目前的管理运营健康状态处于亚健康, 内部管理水平处于中下游水平, 需要加以关注, 也需要各种力量帮助中小企业向更健康状态发展。

从表 2 数据还可看出, 金融危机对各个行业的影响并不相同, 通用设备制造业与医药工业的健康指数超过 8.0, 说明该行业的中小企业运行良好, 或许是我国的十大产业振兴计划发挥了作用。而住宿与餐饮业、摩配制造业的运营健康指数较低, 说明该行业竞争较为激烈。

企业加大对应收账款、存货的管理, 可以提高资金使用效率, 使企业的盈利能力有所提高。

如表 3 所示, 我国中小企业的平均存货周转周期为 124 天, 应收账款周转周期为 91 天。两者之和已经达到 215 天, 这将严重影响中小企业的资金周转。资金周转慢也将影响企业的盈利能力。

有 20 个行业的库存周转天数大于等于 120 天, 高于社会平均水平 (120 天), 其中自行车制造行业、建筑行业、农林牧业库存周转天数超过 170 天, 由此可见中小企业在库存管理方面需要加强, 否则将会面临资金紧张的状况。造成这种现象的可能原因, 一是受金融危机影响, 外贸减少而内销不足造成产成品滞销。二是因为企业内部管理不到位, 造成原材料积压。

表3 2009年不同行业中小企业资金的周转周期

名称	存货周转 周期/天	应收账款周 转周期/天	应付账款周 转周期/天	运营资金占 用周期/天
机械工业	141.85	101.41	119.04	124.22
电子行业	113.48	90.64	108.25	95.87
轻工业	132.97	95.35	120.61	107.71
酒和饮料制造	107.64	75.94	107.06	76.52
服装鞋帽	109.90	89.14	114.52	84.52
家具制造	133.21	90.90	113.59	110.52
造纸及纸制品业	102.64	82.02	91.05	93.61
文教体育用品制造业	147.50	75.22	97.02	125.70
工艺品及其他制造业	123.89	74.94	98.45	100.38
金属制品业	106.15	83.67	81.04	108.78
汽配制造业	126.74	109.37	94.63	141.48
自行车制造业	173.24	100.77	131.21	142.80
通用设备制造业	128.16	80.44	101.36	107.24
专用设备制造业	149.58	84.96	102.72	131.82
电气机械及器材	126.42	85.66	108.81	103.27
家用电器	110.63	81.18	78.08	113.73
照明器具	100.04	71.40	71.51	99.93
冶金工业	122.30	96.12	118.27	100.15
建材工业	128.94	106.39	113.78	121.55
化学工业	124.69	86.31	98.85	112.15
食品工业	123.16	72.87	87.15	108.88
纺织工业	101.76	66.31	85.90	82.17
医药工业	122.15	88.17	112.33	97.99
建筑业	170.04	115.84	137.68	148.20
交通运输、仓储及邮政业	149.18	90.86	122.61	117.43
信息技术与服务业	124.96	113.22	129.39	108.79
商业批发	117.40	89.31	94.32	112.39
商业零售	112.48	90.06	126.70	75.84
住宿与餐饮业	119.22	94.70	118.03	95.89