



何菲鹏 编著

恰到好处的做事方式

决定做事成败的尺度与分寸

我们做事要掌握『恰到好处』这四个字，
任何事恰到好处就是最好的，过与不及都不好。因为不及就是慳，
超过就是浪费，能以智慧来分辨如何做是刚好，就能做到恰到好处。

——圣严大师

中国华侨出版社

恰到好处 的 做事方式

决定做事成败的尺度与分寸

何菲鹏 编著

中国华侨出版社

图书在版编目(CIP)数据

恰到好处的做事方式 / 何菲鹏编著. —北京: 中国华侨出版社, 2010.11

ISBN 978-7-5113-0880-1

I. ①恰… II. ①何… III. ①成功心理学-通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 219537 号

恰到好处的做事方式

编 著 / 何菲鹏

责任编辑 / 尹 影

责任校对 / 李瑞琴

经 销 / 新华书店

开 本 / 787×1092 毫米 1/16 开 印张/16.5 字数/310 千字

印 刷 / 北京溢漾印刷有限公司

版 次 / 2011 年 1 月第 1 版 2011 年 1 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5113-0880-1

定 价 / 29.00 元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号 邮编:100028

法律顾问:陈鹰律师事务所

编辑部:(010)64443056 64443979

发行部:(010)64443051 传真:(010)64439708

网址:www.oveaschin.com

E-mail:oveaschin@sina.com



前言

preface



在这个世界上,谁不想出人头地?谁不想做一番轰轰烈烈的大事?可是,一个人能否成大事,也是由众多因素决定的。人与人不一样,事与事有区别,不可能人人都合我们的心思,事事都如我们的意愿。

那么,如何解决这些人与人、事与事之间的矛盾呢?唯一的途径就是掌握恰到好处的做事方式,只要做事方法恰到好处,你就会做事有成,在最短的时间内赢得最大的成就。

当今社会,仅靠苦干来提高效率已经远远不够,要恰到好处地做事就应该带着思考去做,理性地处理问题。不仅要善于借助他人的力量,还要能够在难于突破的问题上积极创新,不墨守成规。成功者与失败者的最大区别并不只在于他们做了没有,而在于他们是否知道应该怎样做。只有掌握了恰到好处的做事方式,每件事做起来才能如鱼得水,也才能一帆风顺。

做事的方式恰到好处,就有成功的机会;做事的方式不恰当,失败的可能性就大大增加。成败之间,在于如何恰到好处地掌握做事的方式与分寸。

任何伟大的品格、超人的才能都不是凭空产生的,而是依靠平时一心一意做事的结果。人,能一心一意地做事,世间就没有做不好的事。

成功不是天上掉馅饼,“芝麻开门”也只是阿拉伯世界的神话。成功有一



恰到好处的做事方式

定的规则,做事有一定的准则。

恰到好处的做事就是要坚守原则、控制情绪、运用技巧、随机应变、把握机遇……尽管世界千变万化,但只要人性不变,做事就有脉络可寻。

本书告诉你什么样的做事方式是恰到好处的,希望读后能有所启迪或收获。





目 录

contents

第一章 恰到好处地坚守原则

办事要把握原则,不可破了规矩

一个人的成功,依靠的是个人的胆识、能力和智慧,依靠自己勤勉而诚实的劳动去“争取”,而不是靠歪门邪道、坑蒙拐骗去“诈取”。真正做出大成就的成功者都明白这样的道理:“君子爱财,取之有道。”

当你出卖原则去为自己换取机会时,你踏入的可能正是一个陷阱。

方式1 办事不违背良心,不破坏规矩	2
方式2 坚持自己的方向与计划	5
方式3 该让则让,不该让则寸土必争	7
方式4 卸下面具,做真实的自我	10
方式5 做事不越位、不越权	12
方式6 做好事也要有分寸	14
方式7 劝谏他人时,说话要站在对方的立场	17



恰到好处的做事方式

第二章 恰到好处地投入感情

只要真情在,办事一路畅

“感人心者,莫先乎情。”可以说,人与人之间的感情在我们的生命中起着极其重要的作用,甚至能够改变我们的人生轨迹。比如,自古就有的“生当陨首,死当结草”、“女为悦己者容,士为知己者死”,无一不是“感情效应”的结果。人的性格无论如何坚强,在感情的防线上都会有其薄弱的环节。做事时如果你能抓住这些环节,就能赢得他人的信任和喜爱,而别人在这种惊喜之余也会获得一份感动,这份感动往往就是你成功的开始。

- 方式8 融入人群中 22
- 方式9 把赞美之言挂在嘴边 24
- 方式10 把话说到对方心窝里 27
- 方式11 留下别人喜欢的,摒弃别人厌恶的 30
- 方式12 在对方脆弱的时候送去真情 32
- 方式13 给对方传递期望 34
- 方式14 多说几个“我们” 37
- 方式15 适当地赞美对方 39
- 方式16 受到恩惠就要表示感谢 42
- 方式17 针对对方的心理去收拢人心 45
- 方式18 礼要送得巧,不可乱送 47
- 方式19 求人办事不要强人所难 50

第三章 恰到好处地控制情绪

遇事要冷静,不可感情用事

在各种情绪冲动下,我们极易干出后悔终生的傻事来。所以,在情绪不好的时候,首先想到的是平静,控制住自己的情绪,而不是匆忙决策。

每临大事有静气,是能够做成大事者的基本素质之一,越是重大的决策,越是





要心平气和、头脑冷静、周密地分析各种因素,判断各方局势,做出认真负责、科学的决策。

方式 20	不要带着成见去做事	54
方式 21	不要被直观感觉所误导	56
方式 22	让心情平静下来,遇事三思而后行	59
方式 23	束手无策时也要保持镇定从容	62
方式 24	做自己情绪的主人	63
方式 25	临危不惧,遇事不慌	65
方式 26	不要以激动去应对激动	68
方式 27	不要把喜怒哀乐挂在自己的脸上	71
方式 28	别人犯错时,不要去急躁地责备	73
方式 29	在暗淡的时光里要沉得住气	75

第四章 恰到好处地运用技巧

做事要“巧”,不可“蛮”干

人都是有种逆反心理的,比如你同人共事,对方的热情越高,你的疑虑就会越多。

同样,在你需要显示自己的身份或者需要争取对方的支持与合作时,台面一定要撑起来,以一副胜券在握的样子,为自己吸引更多的资源。

方式 30	故意制造一些紧张气氛给对方压力	80
方式 31	不要踩着别人的脚印走	82
方式 32	显示自己的强大,以提高震慑力	85
方式 33	巧妙构思,制造一个共同的“假想敌”	87
方式 34	沿着通往目标的捷径走	90
方式 35	因势利导,以小的付出换取大的回报	93
方式 36	制造神秘感,不要让人轻易看透	95





恰到好处的方式

- 方式 37 先抑制对方的欲望,然后再给他一个惊喜 98
- 方式 38 给人好处时,不轻给、不滥给、不吝给 101
- 方式 39 关键时刻暂时低下头 102

第五章 恰到好处地随机应变

做事要“活”,不可钻死胡同

人不能戴着面具生活,可在遇到一些非常之人、非常之事时,也不能傻乎乎地任人宰割。

震慑恶人、笼络小人、搞定对立者,是我们在社会的大舞台上经常可以赶上的场景,每一次都需要我们根据特定的氛围,拿出不一样的表现来。

- 方式 40 找到适合自己的方向,不要一条道走到黑 106
- 方式 41 屡屡碰壁之后要知道转弯 109
- 方式 42 不要用老方法解决新问题 111
- 方式 43 条件不利时要改弦易辙 113
- 方式 44 逐渐提高要求,循序渐进办事 116
- 方式 45 退一步,进三步 119
- 方式 46 灵活控制事态的发展方向 121
- 方式 47 做事要因人而异,视人而变 124
- 方式 48 关键时刻要舍卒保车 126
- 方式 49 即使再有实力,也要乘势而动 128
- 方式 50 不要为一时的恩怨而堵住自己的后路 131

第六章 恰到好处地察颜观色

遇事先“看”,不要急着去做

生活中,有些年轻人为了显示自己的热情,而对自己刚刚接触到的事物毫无保留地发表意见,这是为人处世的大忌。





对于每件事都不要被其表面现象所迷惑,而要仔细体察它的来龙去脉和盘根错节的关系,看清、看透,然后再决定自己下一步的做法。

- 方式 51 遇事多思考,言行要谨慎 136
- 方式 52 一言一行要经大脑思考 138
- 方式 53 察识事态的轻重缓急,做出迅速灵巧的反应 140
- 方式 54 制造些小意外,快速看透对方的内心 143

第七章 恰到好处地把握机遇

掂量好自己,该出手时再出手

机遇之所以成为机遇,是人们在生活中偶遇知音、被某人提携,或者紧要关头经受了困难的考验,使之得以崭露头角,从此踏上成功之路。机遇就像原料、劳动力或财力等商业元素一样的真实,但是只有你看得见它的时候,它才存在。一句话,机遇是在意料之外,又在情理之中。

- 方式 55 不要与机遇擦肩而过 148
- 方式 56 时刻做好捕捉机遇的准备 149
- 方式 57 机遇来临,要及时出手紧紧抓住 151
- 方式 58 机遇面前需谨慎 153
- 方式 59 多用点心思,多走几步路,就会钓到大鱼 154
- 方式 60 不要躺在“欲速则不达”的温床里睡大觉 156

第八章 恰到好处地落实行动

做事要“动”,没有“动”,再高远的志向都等于零

对于理想和现实的关系,先贤早有训示,一方面要志存高远,“王侯将相,宁有种乎”;另一方面要踏实做人,“一屋不扫,何以扫天下”。每一个寻求发展的人,在主观认知上当然要有高度,但应随时检验自己的行动是否与现实脱节。

- 方式 61 落实行动要谨慎,不可冒失 162



恰到好处的方式

- 方式 62 落实行动要脚踏实地,一步一个脚印 164
- 方式 63 放下清高,走自己认为值得走的路 166
- 方式 64 把小事做好,才能成就大事 168
- 方式 65 一切从小事做起 170
- 方式 66 做好别人不愿做的小事 172
- 方式 67 认真去做每一件事 174

第九章 恰到好处地大智若愚

大事认真做,小事糊涂解

巴西有一句谚语:“傻瓜缴学费学习,聪明人用傻瓜缴的学费学习。”自以为聪明的人,往往就是败在自作聪明上,反倒让看似愚笨的人拣了便宜。聪明是天赋的智慧,糊涂则是聪明的表现,人贵在能集聪与愚于一身,需聪明时便聪明,该糊涂处且糊涂,随机应变。人生就像是一个万花筒,要想在变幻之中用足够的聪明智慧来权衡利弊以防莫测变化,就要学会以静观动,守拙若愚,这种处世的艺术有时反而比聪明更能胜出一筹。

- 方式 68 在小是小非面前装糊涂 178
- 方式 69 把握大局,小事能忍则忍 180
- 方式 70 该糊涂时不要太“认真” 182
- 方式 71 让别人觉得自己是糊涂人 185
- 方式 72 该低头时就低头 188
- 方式 73 人人都想当强者,我们不妨当弱者 190

第十章 恰到好处地使用人脉

人脉网不但要大,而且要结实

人际关系的重要性,怎样强调都不过分。生活在 21 世纪,不管你是英国女王的公子,还是看破红尘的隐士,都不可能逃脱人际关系的影响力。假如我们把人际关





系比作大脑的神经网络,那么其中的每个人就是一个神经元:突起的越多,与周边的联系就越多,也就比别人更灵敏,从而更易于走向成功。可见,人际关系网的力量是多么巨大,对人生的成功又是多么的重要。

方式 74	广交朋友,多拉关系	194
方式 75	培养好“人脉关系”的圈子	196
方式 76	用共同爱好拉近彼此心灵的距离	199
方式 77	少挑毛病多赞美	201
方式 78	经营好自己的关系网	204
方式 79	靠别人壮大自己的人脉网	206
方式 80	提高自己“被利用”的价值,让别人来“用”你	208
方式 81	把自己变成他人的“自己人”	211
方式 82	平时存人情,日后好办事	213

第十一章 恰到好处地借势借力 借他人之力办自己之事

俗话说得好:“好风凭借力。”一个人在事业上要想获得成功,除了靠自己的努力奋斗外,有时还要借助他人的力量才能事半功倍。“借力而行”是为人处世成大事的最高境界,是完成自己人生使命的有效途径。所以,会不会借,能不能借,也会关系到你的人生目标和事业的宏图。借得对,就会大大裨益于自己的理想和事业,相反,就会功亏一篑,竹篮打水一场空,自己的宏图伟业也作烟云散,因此不可不慎重对待。

方式 83	顺水行舟更易行	218
方式 84	化“势”为利,为己所用	219
方式 85	看清大局,借势生风	222
方式 86	把“窝边草”变为“后备军”	225
方式 87	善借各种外力提高自己的知名度	227



恰到好处的做事方式

- 方式 88 善借“人言”这把软刀来办事 230
- 方式 89 借他人之手,干自己之事 232
- 方式 90 多方巧借自己欠缺的东西 234
- 方式 91 以子之矛,攻子之盾 237

第十二章 恰到好处地拿捏分寸

留一点城府,三思而后行

我们在人群中生活,随时都在观察着、探测着别人,也被别人探测着。在还相对陌生的人之间,一些随时发生的具体事件,则会成为大家评判一个人胸怀和性格的基础。所以,有些事你需要三思而后行,尽量按照一个成熟的社会人的标准行事。

- 方式 92 学会保守秘密,别让人轻易把握你的动向 242
- 方式 93 即使刚做了露脸的事儿,也不必口出狂言 244
- 方式 94 计划没有变化快,遇事不要輕易拍胸脯 246
- 方式 95 冲动不成熟的表现,最让合作者担忧 248



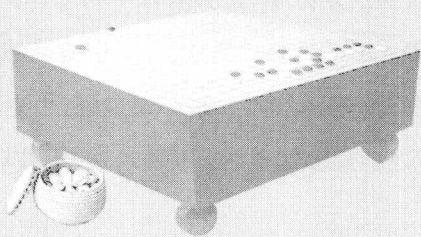
第一章

恰到好处地坚守原则

办事要把握原则，不可破了规矩

一个人的成功，依靠的是个人的胆识、能力和智慧，依靠自己勤勉而诚实的劳动去“争取”，而不是靠歪门邪道、坑蒙拐骗去“诈取”。真正做出大成就的成功者都明白这样的道理：“君子爱财，取之有道。”

当你出卖原则去为自己换取机会时，你踏入的可能正是一个陷阱。





方式1 办事不违背良心,不破坏规矩

关键词:按规矩·守规则·良心

适用情境:无论做什么事,都需运用此方式。

做人最需要讲信义、信誉和信用,最应该讲诚实、敬业和勤勉。也就是说要在正途上“勤勤恳恳去努力”,事业才会长久。

有这样一个故事:

一个外国人到海外旅行,回来时将一颗宝石藏在鞋里企图不通过纳税入境,结果被当地海关查出扣留。与外国人同行的犹太人看到这种情况时,奇怪地问道:“为何不依法纳税,堂堂正正地入境?”按照国际惯例,像宝石之类装饰品的输出费,一般最多不超过8%。如果照纳输出费,堂堂正正地进入国境,若想在国内再把宝石卖出时,只要设法提价8%就行了。因此说,依法纳税、按规矩做人实在是一个明智之举。

每一件事的运作都有自己的规则,办事人员也必须遵守规则。比如必要的手续,无论繁简,该办就必须去办;比如签订的合同,无论难易,当履行的一定要履行;比如商人做生意时,政府的法令法规无论如何都要遵守。

做人要中规中矩,照规矩办事,至少有以下两个方面的意义:

第一,能建立信誉。良好信誉的建立,与办事者能够坚持规矩办事有着极为密切的关系。只有规规矩矩地按照大家都知道的,也是大家都应遵守的规矩办事,才能使人信服,也才能建立起信誉。不顾章法、不按规矩办事的人,是没有人会相信他的。

第二,能保障安全。这个安全,主要是指利益上有所保障。比如犯法的事不做,做了就是没按规矩来,这样说不定会给自己带来祸害;又比如再要好的朋





友,在生意上有合同该签该订的一定要签要订,该怎样签怎样订,就要照规矩去办。因为只有按规矩签订的具有法律效用的合同,才能对合作双方产生约束力,才能有效地保护双方的利益。

规矩渗透了我们社会生活的各个方面,如果你以为这些条文契约限制了我们的发展空间,那是还没有深刻理解规矩的意义。一个守规矩的人,是一个值得信赖的人,这种无形的资本将成为你成功的基石。

在世界女性富豪榜上的大多数人,都是以继承遗产或者是夫妻共同创业和拥有财富的方式来出现在榜单上的,而张茵则不同,她是全世界最富有的白手起家独立创业的女性。

张茵 20 世纪 50 年代出生在一个军人家庭,在 8 个兄弟姐妹中排行老大,她不仅要帮助母亲操持家务,还要照顾弟弟妹妹,从而养成了坚毅、要强、大度的个性。

1982 年,张茵终于有机会攻读她喜爱的财会专业,为她日后的成功奠定了良好的基础。随后,她先后担任深圳信托下属的一个合资企业的财务部部长、贸易部部长,她真诚直率,与香港金融界建立了良好的关系,随后又在一家贸易公司做包装纸业务。

1985 年,张茵来到香港,在一家中外合资贸易公司担任会计。一年以后,这家公司倒闭了。此时摆在张茵面前有两种选择:回广东,接受一份年薪 6.41 万美元的工作,或者创业。

最后,张茵选择了创业——怀揣着 3 万元,她做起了废纸回收的生意。创业之初张茵只能从低端做起,慢慢建立废纸回收网络,在资金方面,她通过香港银行贷款,一步一步地发展自己的事业。当时,废纸回收贸易已经在香港火爆起来,但该行业中的很多企业大多是通过往纸浆里掺水以获取更高利润。弱女子张茵从一开始就带头抵制这种做法。对道义的坚守,总要付出代价。张茵触犯了同行的利益,为此曾接到黑社会的恐吓电话,就连合伙人也欺骗她,偷偷往纸浆里注水,但她没有退缩,也没有害怕。最终,一个女子的正义坚持感动了众多收废纸的商贩,大家都主动跟她做生意。



恰到好处的做事方式

张茵在香港做生意的6年，正赶上香港的经济繁荣时期，她个人也完成了原始积累。

君子之道，就是不违背良心、不破坏规则的正道。在一定程度上我们可以这样认为，商道实际上也就是人道。一个跟头跌进钱眼里，心中只有钱而没有做人的基本原则，为了钱不惜坑蒙拐骗，伤天害理，便是奸商，奸商与奸诈无耻等值。即使他们可以获得一时之利，也像一座不按图纸搭建的大厦，经不起风雨的考验。

飞来的横财不是财，带来的横祸恰是祸，许多在商场、官场摸爬滚打过来的人，对按规矩做人的经验都是大有心得的。以下的原则，我们必须严守：

第一，可以为了钱“去刀头上舔血”，但决不违背政府的律令和明文规定去赚黑钱；

第二，可以捡便宜赚钱，但决不贪图于会损害别人利益的便宜，决不为了自己发展而去敲碎别人的饭碗；

第三，可以借助朋友的力量赚钱，但决不能够因赚钱去做任何对不起朋友的事情；

第四，可以投机取巧，但决不背信弃义，靠坑蒙拐骗等一些旁门左道获得好处。

每一件事的运作都有自己的规则，办事人员也必须遵守规则。照规矩来，是使事情正常进行下去的必要保证。没有规矩，无论办什么事都会乱套。

