

笨驴

李卫民 著
杜娟

也能拉好磨

60 个职场故事教你成为金牌员工



笨驴 也能拉好磨

6 个职场故事教你成为金牌员工

李卫民 杜娟 著

图书在版编目 (CIP) 数据

笨驴也能拉好磨/李卫民, 杜娟著. —北京: 文化艺术出版社, 2010. 8

ISBN 978 - 7 - 5039 - 4679 - 0

I. ①笨… II. ①李… ②杜… III. ①职业选择—通俗读物 IV. ①C913. 2 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 166920 号

笨驴也能拉好磨

著 者 李卫民 杜 娟

特约策划 林东林

责任编辑 齐大任

营销编辑 刘文莉

装帧设计 刘玲子

出版发行 **文化艺术出版社**

地 址 北京市东城区东四八条 52 号 100700

网 址 www.whyscbs.com

电子邮箱 whysbooks@263.net

电 话 (010) 84057666 84057660 (总编室)

(010) 84057691 84057690 (发行部)

经 销 新华书店

印 刷 中国纺织出版社印刷厂印刷

版 次 2010 年 12 月第 1 版

2010 年 12 月第 1 次印刷

开 本 700 × 1000 毫米 1/16

印 张 16

字 数 150 千字

书 号 ISBN 978 - 7 - 5039 - 4679 - 0

定 价 26.00 元

版权所有, 侵权必究。印装错误, 随时调换。



前言

目前，在职场中无论是用人单位还是上班族抑或是求职者，都有很多人对自己的状况牢骚满腹。雇主发愁：良才难求，职工不能胜职；上班族发牢骚：职场压力大，工作环境不如意；求职者抱怨：好工作难找，用人单位要求太高。为何会存在这种现象？主要的原因是用人单位和在职者或求职者本身存在的一些问题。

用人单位在选人用人上指导思想不端正，一些管理者在选拔任用员工时，把人员任用的“公权”变成自己的“私权”，单凭个人的爱好来选择员工，完全忽视了工作的需求。现代企业制度应以“以事择人、以岗定位、考用一致”的标准来建立竞争有序、择优而仕的员工聘用、培养和选拔机制。也有的企业在人力资源开发利用中，制度不够完善，疏漏较多，做不到公开、公正和公平竞争，这不仅降低了人事管理的效率，还重挫了员工的积极性。更有甚者，选人盲目追求高学历，没有根据自身的实际需求，而是采取一般的社会标准，在人员招聘和选拔中片面追求高学历，以学历定能力，这种做法更是不切实际。

一些在职人员对自己缺少自信，消极地评价自己，以至在工作中能力体验和成就体验下降，认为自己当下的工作不但不能发挥自身才能，而且还是枯燥无味的繁琐事务。还有一部分在职人员刻意在自身和工作对象间保持距离，对工作和环境采取冷漠、忽视的态度，对工作敷衍了事，个人



发展停滞，行为怪僻，甚至提出调休申请等。同时，感到自己的活力降低，没有工作热情，感觉自己的情感处于极度疲劳状态的员工更是不在少数。

某些求职者盲目寻找高薪工作，跳槽频繁，只顾眼前的“小利”而失去有利于自己发展的长远“大利”。更有少数求职者对自己没有信心，把用人单位看得非常高，拿用人单位的“威风”来灭自己的勇气。

以上种种原因造成了当今职场人才难求、工作难找的局面。

本书在深刻分析众多典型职场案例的基础上，精心筛选了六十多篇职场故事，以驴子在职场中的种种遭遇来揭示职场中存在的一些问题及隐藏在问题背后的一些管理或人性哲理。

本书以驴子的视角来写，读起来幽默风趣，并且在您笑过之后，还提示您对类似状况怎么处理——每篇故事后面都针对管理者、求职者和职场外人士遇到此类的事情应该怎样做给出了提示。因此，本书适用于管理者——它可以助您求得贤才；本书适用于求职者——它可以助您在工作之中解决一些烦恼，找到一个真正适合自己的好工作；本书适用于职场外人士——它可以从侧面给您提供一些处世之道。

第一章 当“马”还是当“驴”

——现代职场生涯的两难抉择 1

选择一个公司不仅要看它的现有规模和是否具有发展前途，更要看它是否重视人才的应用。一个懂得尊重人才、合理利用人才的公司，才是一个具有强大发展前景的公司。

一个出色的管理人员不仅要懂得发现人才，还要学会选拔和利用人才。

马的磨坊遭遇	2
升职马的困惑	6
想做马的驴	10
老马返磨风波	14
胖头驴应聘记	18
怀念当马的日子	22



第二章 21 世纪职场新宠： 智驴

——你靠什么在职场立足和生存 25

一个人要正确地对待得与失，不要过分地追求得到，只有用一颗平常心对待得失，才有可能得到自己应该得到的东西，否则过分强求只会让本能得到的东西从自己身边溜走。

意外的事情时常发生，当意外降临自己不能继续管理企业的时候，作为管理者应该选对接替自己的人才，要任人唯贤，不能唯亲是用。

勇驴和智驴	26
傻驴有傻福	29
无为驴一鸣惊人	33
元老驴是这样炼成的	36
农场兴旺驴夫有责	40
蠢驴之死	44

第三章 笃行之驴最难当

——怎样让你的工作从及格到卓越 47

企业对员工的激励有很多种，但是提高员工工作积极性，稳定员工队伍的重要手段就是精神激励。

只有不断地探询别人对你工作的评价，你才有可能知道自己的长处与短处，才能继续保持自己的优点，不断改掉自己的缺点，让工作更上一层楼。



拉磨驴成功新法	48
造犁不误犁地功	52
驴和骡	55
万能的驴助理	59
驴子打电话	62
驴子的沉默	65

第四章 别被执著挡住眼

——职场成功的智慧与技巧 69

危机时有发生，当面临危机的时候，要转危为安或是转危为“机”，关键是管理者采取什么样的策略。

有时态度决定一切，当面对厄境的时候，所采取的态度不同，就会有不同的结局。如果你选择了消极，那么你迟早会被困难的泥沙掩埋；如果你是选择了积极面对，那么你就可能会站在困难的泥沙上面，获得新机遇。

乖乖驴难做	70
卸磨杀驴	74
从枯井里走出来的驴	78
农夫和驴	81
从小毛驴到驴总监	84
驴的别样成功	88
“善变”的驴	92



第五章 黔驴技穷只因多开口

——低调做人 与高调做事的辩证法 97

一个优秀的管理人员，不但要重视员工工作效率，而且要注意企业文化的建设，在企业内部形成一种信仰，让员工的思想一致，大家拧成一股绳，力量才会往一处使，否则一盘散沙，力量最终也会散尽。

工作中不可居功自傲，要明白高处不胜寒的含义，时常有人稍有名气就到处洋洋得意地自夸，喜欢被别人奉承，这些人迟早会吃亏的。

快嘴驴拉磨	98
骄傲驴变低调	102
宽 容	106
神 迹	110
低俯之驴	113
驴爷爷的教导	117

第六章 耐不住寂寞别做驴

——如何度过职场的压力期 121

作为一名管理人员不要偏听偏信，“三个臭皮匠能顶一个诸葛亮”，遇到难题的时候要与大家共商克服的大计，只是靠一两个人的力量终究是有限的。



要想在职场上自立，工作能力固然重要，但良好的心理素质也是必不可少的，在面对工作和人际方面的各种不适时，能理智地分析并解决问题，这才是作为新人应该正视的方向和目标。

克服“失意症”的驴	122
初入职场的驴	126
驴子小花	130
从“菜鸟”变成“大虾”	134
驴子的解压法	137
爱跳槽的驴	141
患了“懈怠症”的驴	144

第七章 不必转圈也能拉好磨

——职场人生中的另类 147

如果对公司有什么不满的话，可以及时地与领导沟通，不要在背后抱怨，唠叨、抱怨解决不了任何问题，反而会给领导留下不良的印象。

一个企业要想立于不败之地，首先要有肯为企业付出的员工。

变意见为建议的驴	148
捐出所有财产的驴	152
另类思维	156
驴子的主意	160



态度决定驴生	163
另类成功	166
机遇是一辆开启的车	169

第八章 骑驴还需找驴

——你所不知道的职场跳槽内幕 173

大企业并不是能为所有员工提供大的发展舞台，在找工作的时候，千万不能盲目地去看企业规模的大小，大的地方竞争也必然大，不一定有利于自己充分地发挥自己的才能。

企业在选人的时候更加注重员工的觉悟，一个有悟性，敢于迎难而上的员工才是企业的首选，选人不是看他眼下会做什么，而是看他以后能够做什么。

驴子大愁	174
驴子跳槽	178
从大公司跳到小工厂	182
跳槽，需要智慧	186
跳槽驴成老板	189
驴子的跳槽经历	192
重要的选择	195



第九章 “驴王” 的成长秘密

——金牌员工是怎样炼成的 199

踏实肯干，认真学习的员工有无比的发展潜力，只要员工有上进心，企业就应该为他提供发展的平台。

人生中最大的幸福莫过于自我价值得到了体现，如果一个单位能够透彻地体现出你的价值，那么你就在这个单位里努力地工作。

把平凡的工作做到极致 200

驴子技师 203

被放飞的驴 206

企业给的阳光 209

爱参加考试的驴子 212

驴子对工作的总结 215

第十章 “叫驴” 也能卖上好价钱

——职场中的自我推销与包装 219

企业无小事，事事都关己，如果把自己当成企业发展中的看客的话，那么自己永远成不了企业的主人。

一个人的举止言谈，会充分反映出一个人的处事能力，只要你细心观察，就能做出正确的判断。



自己争取的机会	220
毛遂自荐	223
驴子小无获奖	226
不做会计的驴	229
该争取时就要开口	232
只有 10 分钟	235
驴子简历一投就中的绝招	238
后 记	242
参考书目	244

马的磨坊遭遇

有个农夫，养了一群驴子拉磨，磨出了很多面粉。农夫想让自己的面粉卖出一个更好的价钱，就打算到远方去打探一下面粉的价格。因为路途遥远，所以，不能徒步而行。但是，苦于家中无马，就想在驴子当中选一头跑得比较快的来骑着去。

农夫找来了伯乐，让他为难一下，在众驴子中帮自己选一匹好“马”。伯乐还真不愧是相马大家，他一走进磨坊，就看中了那头枣红色的驴子，虽然它身上已经脏得灰不溜秋，但是，还是掩饰不住它的高大英俊，被伯乐一眼就认出了是一匹好马。这一发现，确实让农夫一惊，但是惊诧之余，农夫还是想到了，这原来就是自己的错。当初，自己在池塘里救出来的小毛驴，颜色是有些异样，但是自己什么也没想就把它交给了老灰驴带着。小毛驴日复一日地待在磨坊里，直到长大了会拉磨，自己也没留意到它竟然是一匹好马。

农夫对这一发现有些喜出望外了。他当着众驴的面宣布了红马的身份，并且要提高红马的待遇。驴子们听了这个消息都不服气：“为什么大家一起干活，谁也不比那个枣红色的家伙干得少，来了一个伯乐它就变成宝马，身价倍增了呢？这实在是不公平！”众驴由于感到不公，干活的精神头也大不如前了，并且它们对小红驴也没以前热情了，甚至是有意冷落、挖苦小红驴。小红马感到很孤独，但是没有办法只好默默忍受着同伴们的冷落。



而且，农夫每天都多给红马几个玉米棒子。这一举动，让众驴子再也忍受不了了。于是，大胆驴给农夫提出了意见：“自从老板说小红驴是马之后，小红驴不仅不用拉磨，还每天多得到那么多报酬，这世间还有公理吗？”农夫说：“因为它是马，不是驴，所以再不用拉磨了。我正准备让它好好保养一下随我外出打探面粉价格呢！”众驴听了农夫的话，更是愤愤不平，它们打算在农夫外出之前，一定想法证明大家的能力不比小红驴差。

一天，大胆驴趁农夫给小红马加玉米棒子时说话了：“老板，你说小红驴是马，我们大家都不服，你能让它证明给我们看吗？”农夫说：“好，那么大家随我来吧！”农夫带着众驴和小红马来到了一片空地上。农夫让小红马使劲在空地跑了一圈，然后怒斥众驴：“看到了吧！看到小红马奔跑的速度了吧！谁再说不公平就给我离开磨坊！”听到老板以辞退相威胁，众驴再也不敢吭声了。但是，大家并不服气，它们只是迫于老板的威胁不敢再说什么了，而是在暗中想办法。过了两天，还是大胆驴出面给老板说，它们中间有比小红马跑得更快的人，只要让它们比试一下，马上就能见分晓。听了大胆驴的话，农夫动摇了：难道自己真有这么优秀的驴子？不如让它们比试一下！农夫对大胆驴说：“比试可以，但是我丑话说在前面，如果你们不能胜过小红马，我就把你送到屠宰场，让你再起哄！”农夫的话并没有吓到大胆驴，它回到驴圈和众驴子如此这般地商量了一番。

比赛开始了，农夫骑在马背上，看驴子们与小红马的赛跑。红马一开始就使足了劲儿，飞快地向前跑去。众驴最初还紧跟了几步，但很快就被红马落在了后面。农夫骑在马背上开始回头训斥众驴：“自不量力的家伙们，知道错了吧？再不服气，不给我踏踏实实干活，我就送你们去屠宰场！”这时候，小红马也有些沾沾自喜了，不知不觉速度慢了下来，趁红马不注意，小快驴一个健步蹿到了红马的前面，其他驴子有的在红马的左右，有的紧跟在后面，整个把红马围在了中间。不一会儿，红马想跑快些，但是，它不是碰到两边的驴，就是踩了前面驴的蹄子，速度自然就慢了下来，



还差点把农夫从马背上摔下来。

比赛结果可想而知了。农夫非常生气，责问红马：“你是怎么搞的，刚开始还行，怎么一会儿就不行了呢，是不是你耐心不够啊？”

红马很委屈：“不是我不想跑快，是这些可恶的驴，不是绊我，就是挡我的路……”

农夫火了：“别再狡辩了，我亲眼所见，你一匹马还不如驴子跑得快，还敢狡辩！”说着狠狠地抽了红马一鞭。

听了老板的话，小红马只好悻悻地离开了农夫。它暗自伤心：“都是做马惹的祸啊！”

管理智慧：

一个出色的管理人员不仅要懂得发现人才，还要学会选拔和利用人才。首先，作为现代企业、公司的老总，一定要独具发现人才的慧眼，不要让人才在自己的手下埋没，“驴子”当中也许真的会有“好马”，这要靠主管们细心地去发现。其次，在人才的选拔过程中一定要尽量做到公平、公正，不要引起内部矛盾。大家都知道摩擦会减小合力，那么员工之间的摩擦更是要不得。内讧会大大地影响工作效益，会给公司带来难以估算的损失。当矛盾发生的时候，要细心听取员工的意见，不要企图用威慑力来压制员工们的意见。再次，管理人员在利用人才的时候，善于纳谏是优秀的品德，但是这绝对不等同于缺少了主见。所谓用人不疑，即使有像“驴马比赛”一样的事情发生，也不应该草率地做出决定，不能被事情的表象蒙蔽了眼睛，一定要做好深刻细致的调查后再做决定。总之，主管人员一定要利用好自己手中优秀的“驴子”，如果已经发现是“好马”的“驴子”再失去了，那更是一笔损失。



员工心得：

人在职场要积极地去表现自己的能力，所谓是驴子是马拉出来遛遛，不要坐等伯乐的到来，那样只会蹉跎时光。

人在职场还要处理好上下关系，让自己立于职群之中，脱离职群会让自己孤掌难鸣，无法施展自己的才华。因此，当矛盾和误会产生的时候，自己绝对不能默默地忍受，要积极主动地想办法与上级主管沟通，不要让误会和矛盾越来越深，那样，只会葬送了自己美好的前途。

场外音：

为人处世圆滑事故（当然是在不违背做人的公德的前提下）一点，没有什么害处，因为想要充分展示自己，就要得到大家的认可。如果只是自以为有才，而得不到大家的认可的话，那么此人的一生就会在怀才不遇的苦闷中度过。当然，作为社会中的人孤芳自赏是没有用的，要想让自己的才华有一个可以充分展示的舞台，就必须充分利用身边的人脉资源。那么，学会左右逢源的处事方法，必能帮助自己扫清前进道路上的障碍。不失道德而又达到目的是为人处世的至高境界。