

高职高专规划教材



双高规划教材

计算机公共基础 操作教程

丁雪芳 编



西北工业大学出版社

高职高专规划教材

计算机公共基础操作教程

丁雪芳 编

西北工业大学出版社

【内容提要】本书为高职高专计算机规划教材。书中主要介绍计算机基础知识、中文 Windows 操作基础、办公软件 Office 的基本操作、中文 Internet 操作基础及常用工具软件的功能与使用方法。书中配有大量生动典型的实例、每章小结以及习题。书后还配有实训，即对每章所讲内容进行上机操作练习，这将会使你在学习中更加得心应手，做到学以致用。

本书不仅适合高职高专学生使用，同时也适合任何进行计算机基础课程学习的读者。

图书在版编目 (CIP) 数据

计算机公共基础操作教程/丁雪芳编. —西安: 西北工业大学出版社, 2004.9

ISBN 7-5612-1836-2

I. 计… II. 丁… III. 电子计算机—高等学校: 技术学校—教材 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 084960 号

出版发行: 西北工业大学出版社

通信地址: 西安市友谊西路 127 号 邮编: 710072

电话: 029-88493844

网 址: www.nwpup.com

印 刷 者: 陕西友盛印务有限责任公司

开 本: 787 mm×1 092 mm 1/16

印 张: 15

字 数: 402 千字

版 次: 2004 年 9 月第 1 版

2004 年 9 月第 1 次印刷

定 价: 18.00 元

前言

高等职业教育有其自身的特点。正如教育部“面向 21 世纪教育振兴行动计划”所指出的那样：“高等职业教育必须面向地区经济建设和社会发展，适应就业市场的实际需要，培养生产、管理、服务第一线需要的实用人才，真正办出特色。”因此，不能以本科压缩和变形的形式组织高等职业教育，必须按照高等职业教育的自身规律组织教学体系。为此，我们根据高等职业教育的特点及社会对教材的普遍需求，组织高等职业学院有丰富教学经验的老师，编写了这套《高职高专计算机课程系列教材》。

本套教材充分考虑了高等职业教育的培养目标、教学现状和发展方向，在编写中突出了实用性。重点讲述目前在信息技术行业实践中不可缺少的知识，并结合具体实践加以讲述。大量具体操作步骤、众多实际应用技巧与接近实际的实训材料保证了本套教材的实用性。

在本套教材编写大纲的制定过程中，我们广泛收集了高等职业学院的教学计划，对多个省、市高等职业教育的实际情况进行了调研，经过反复讨论和修改，使编写大纲能最大限度地符合我国高等职业教育的要求，切合高等职业教育的实际情况。

在选择作者时，我们特意挑选了工作在高等职业教育一线的优秀骨干教师。他们熟悉高等职业教育的教学实际，并有多年的教学经验，其中许多是“双师型”教师，既是教授、副教授，同时又是高级工程师、认证高级设计师。他们既有坚实的理论知识、很强的实践能力，又有较多的写作经验及较好的文字水平。

目前我国许多行业开始实行劳动准入制度和职业资格制度，为此，本套教材也兼顾了一些证书考试（如计算机等级考试等）的相关内容，并提供了一些针对性较强的训练题目。

本套教材是高等职业学院、高等技术学院、高等专科学校的计算机教材，适用于信息技术的相关专业，如计算机应用、计算机网络、信息管理、电子商务、计算机科学技术、会计电算化等，也可供优秀职业学校选作教材。对于那些要提高自己的应用技能或参加一些证书考试的读者，本套教材也不失为一套较好的参考书。

【体例说明】本书中加注了编者在学习和实践过程中所总结出的经验，如注意、提示、技巧等。书中均采用图标方式，即提示： 注意： 技巧：.

【本书约定】本书在描述执行步骤中使用了右箭头“→”，表示执行菜单的下一步。

如：选择  →  程序组 →  Microsoft Word 命令。

由于时间仓促，不足之处在所难免。恳请广大读者将使用情况及各种意见、建议及时反馈给我们，以便我们在今后的工作中不断地改进和完善。

本书编委会

目 录

第一章 计算机基础知识.....	1
第一节 计算机系统的概述.....	1
一、什么是计算机.....	1
二、计算机系统的组成.....	2
第二节 微型计算机的硬件组成.....	3
一、系统主板.....	3
二、CPU.....	4
三、内存.....	5
四、显示器与显示卡.....	5
五、硬盘.....	7
六、键盘.....	7
七、鼠标.....	8
八、软盘与软盘驱动器.....	8
九、光盘与光盘驱动器.....	9
十、打印机.....	9
第三节 计算机的开机和关机.....	10
一、冷启动.....	11
二、复位启动.....	11
三、热启动.....	11
四、关机.....	11
第四节 多媒体计算机.....	12
一、多媒体计算机系统.....	12
二、多媒体计算机标准.....	13
第五节 计算机病毒.....	13
一、计算机病毒的定义.....	13
二、计算机病毒的清除及预防.....	14
第六节 计算机的一些常见概念.....	15
一、计算机的几个重要概念.....	15
二、计算机的档次是如何划分的.....	16
本章小结.....	16
习题一.....	16
第二章 中文 Windows 98/2000/XP 操作基础.....	17
第一节 中文 Windows 98 的安装.....	17
一、安装需要的基本环境.....	17

二、中文 Windows 98 的安装过程	18
三、制作启动盘	19
四、卸载中文 Windows 98	19
第二节 中文 Windows 98 基本操作	19
一、鼠标和键盘的操作	19
二、中文 Windows 98 的桌面	20
三、启动和退出中文 Windows 98	21
四、任务栏	24
五、开始按钮	24
六、窗口及窗口的操作	26
七、命令菜单的使用	28
八、对话框的使用	29
九、帮助系统	30
第三节 中文 Windows 98 资源管理系统	30
一、文件和文件夹	31
二、“Windows 资源管理器”窗口	31
三、管理文件和文件夹	35
第四节 汉字输入的基本操作	42
一、怎样打开 / 关闭汉字输入法	42
二、怎样进行汉字输入法的切换	43
三、汉字输入法状态说明	43
四、输入法综合设置	44
五、智能 ABC 输入法	45
第五节 Windows 98 和 MS-DOS	48
一、执行 MS-DOS 应用程序	49
二、MS-DOS 命令	49
第六节 Windows 98 控制面板	49
一、显示器	50
二、字 体	56
三、键盘和鼠标	57
四、打印机	59
五、添加新硬件	60
六、安装和删除应用程序	61
第七节 多媒体程序	64
一、Windows 98 与多媒体	64
二、CD 播放器	64
三、录音机	65

四、媒体播放机	66
五、音量控制	67
六、多媒体设置	68
第八节 Windows 2000 和 Windows XP 的新特点	69
一、Windows 2000 的新特点	69
二、Windows XP 的新特点	70
本章小结	71
习题二	71
 第三章 中文 Word 2000 和 Word 2002	72
第一节 Word 2000 概述	72
一、Word 2000 的系统功能	72
二、Word 2000 的窗口构成	73
三、Word 2000 的启动与退出	74
第二节 Word 2000 的文件管理	75
一、Word 2000 文件的调用	75
二、Word 2000 文件的存储	77
三、Word 2000 文件的打印	78
第三节 Word 2000 的编辑管理	80
一、文件的基本编辑	80
二、文件的检索与定位	82
三、文件的图文混合编辑	84
第四节 Word 2000 的显示管理	89
一、显示环境的设定	89
二、显示方式的选择	90
三、页眉/页脚的标注	92
第五节 Word 2000 文件的特殊输入	92
一、特殊信息的输入	93
二、目录及附注信息的插入	94
三、对象信息的插入	95
第六节 Word 2000 的排版管理	98
一、字体、字形处理	98
二、段落处理	99
第七节 Word 2000 文件的打印	102
第八节 Word 2002 的新增功能	103
本章小结	104
习题三	104

第四章 中文 Excel 2000 和 Excel 2002	106
第一节 Excel 2000 中文版窗口简介	106
一、Excel 2000 中文版的功能	106
二、Excel 2000 运行的软、硬件环境	107
三、Excel 2000 中文版的启动	107
四、Excel 2000 的窗口界面	108
第二节 Excel 2000 中文版的使用	109
一、新建工作簿	110
二、Excel 2000 窗口中的基本操作	110
三、打开一个 Excel 2000 文件	112
四、存盘和退出	112
五、用 Excel 2000 的模板打开新文件	114
六、打开最近编辑过的工作簿	115
七、改变视图画面	116
第三节 输入数据	117
一、选取单元格	117
二、在单元格中输入文本	118
三、在单元格中输入数字	121
四、输入日期和时间	122
第四节 创建计算公式	123
一、输入公式	123
二、在公式中使用函数	124
第五节 数据的排序	125
第六节 数据的筛选	126
一、自动筛选	126
二、高级筛选	128
第七节 数据的汇总	130
第八节 设置工作表格式	131
一、自动套用格式	131
二、设置表格的宽度和高度	131
三、设置格线和底纹图案	132
第九节 打印工作表	133
第十节 Excel 2002 的新增功能	135
一、导入数据	135
二、公式和函数	136
三、常规任务	137
四、界面风格	138

本章小结	138
习题四	138
第五章 中文 PowerPoint 2000 和 PowerPoint 2002	140
第一节 创建演示文稿	140
一、PowerPoint 2000 的启动	140
二、视图模式	141
三、创建演示文稿	144
四、向空白演示文稿中添加内容	145
第二节 编辑幻灯片	150
一、幻灯片在演示文稿间的移动和复制	150
二、幻灯片的删除	151
三、设置文本格式	151
四、设置段落格式	152
五、设计幻灯片的外观	152
第三节 幻灯片的放映	155
一、创建动画幻灯片	155
二、设置幻灯片的放映方式	158
三、设置幻灯片放映的时间	158
四、创建自定义放映	160
五、创建议程幻灯片	160
六、启动幻灯片的放映	162
七、幻灯片放映的控制	163
第四节 PowerPoint 2002 的新增功能	166
本章小结	167
习题五	167
第六章 中文 FrontPage 2000 和 FrontPage 2002	168
第一节 FrontPage 2000 介绍	168
一、概 述	168
二、FrontPage 2000 界面和视图	169
三、网页编辑器	170
四、制作网页的步骤	170
第二节 网页修饰	171
一、使用水平线	171
二、使用图片	172
三、使用超链接	172

四、使用图像映射	173
五、使用表格	173
六、设置主题	174
七、设置页面背景	175
第三节 框架网页	175
第四节 表 单	177
一、创建表单	177
二、表单模板	177
三、设置表单属性	178
四、指定表单处理程序	179
第五节 FrontPage 组件	180
一、日期和时间	180
二、注 释	180
三、悬停按钮	180
四、字 幕	181
五、站点计数器	182
第六节 FrontPage 2002 中文版的新功能	182
一、FrontPage 2002 中的重要新功能	183
二、FrontPage 2002 中的其他新功能	184
本章小结	185
习题六	185
 第七章 中文 Internet 操作基础	 186
第一节 Internet 概述	186
一、网络的基本概念	186
二、Internet 的基本用途	187
三、Internet 的基本概念	188
第二节 Internet 的接入	189
第三节 Internet Explorer 5.0 的基本操作	190
一、WWW 浏览器概述	190
二、IE 5 的基本操作	190
第四节 E-mail 的使用	198
一、Outlook Express 概述	198
二、E-mail 的收发操作	200
本章小结	205
习题七	205

第八章 常用工具软件的使用	206
第一节 压缩与解压缩工具软件	206
一、WinZip	206
二、WinRAR	209
第二节 看图工具 ACDSee	212
一、基本使用方法	212
二、图像文件管理	214
第三节 常用杀毒软件 KV3000	216
一、KV3000B+	217
二、KFW3000	217
本章小结	218
习题八	218
实 训	219
实训一 计算机基础知识	219
实训二 中文 Windows 98/2000/XP 操作基础	219
实训三 中文 Word 2000 和 Word 2002	220
实训四 中文 Excel 2000 和 Excel 2002	222
实训五 中文 PowerPoint 2000 和 PowerPoint 2002	224
实训六 中文 FrontPage 2000 和 FrontPage 2002	226
实训七 中文 Internet 操作基础	227
实训八 常用工具软件的使用	228

第一章 计算机基础知识

在正式介绍计算机的使用之前先来了解一些有关计算机的基础知识。本书所要介绍的计算机是指微型计算机（或者称为个人计算机，也称为电脑），目前无论在办公室还是在家里都可以见到这种计算机，它是日常办公、学习、娱乐的有力工具。

本章主要内容：

- ◆ 计算机系统的概述
- ◆ 微型计算机的硬件组成
- ◆ 计算机的开机和关机
- ◆ 多媒体计算机
- ◆ 计算机病毒

第一节 计算机系统的概述

一、什么是计算机

计算机是一种通过预先编制好并存储在计算机内部的程序，自动对各种信息进行存储和快速处理的信息处理工具。它由显示器、主机箱、键盘、鼠标、音箱等组成，如图 1.1.1 所示。

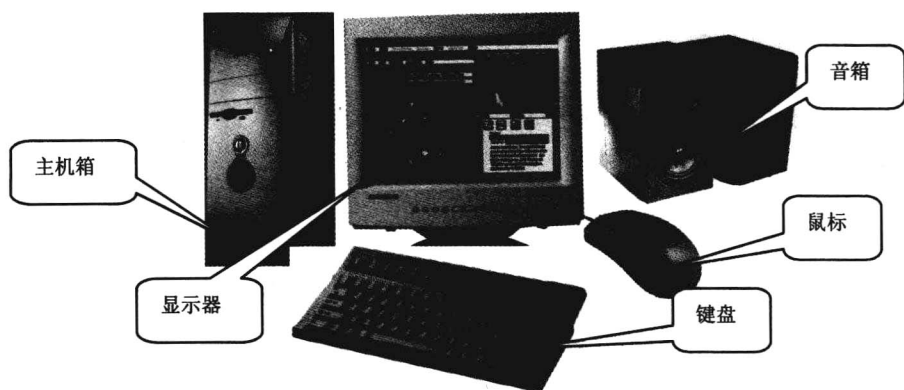


图 1.1.1 计算机组成图

1. 主机箱正面

主机箱从正面看上去如图 1.1.2 所示。

2. 主机箱背面

主机箱背面结构如图 1.1.3 所示。

多媒体计算机是能综合处理多种媒体信息，如文字、图形、图像、音频、视频、动画等，使多种

信息建立联系，并具有交互性能的计算机系统。

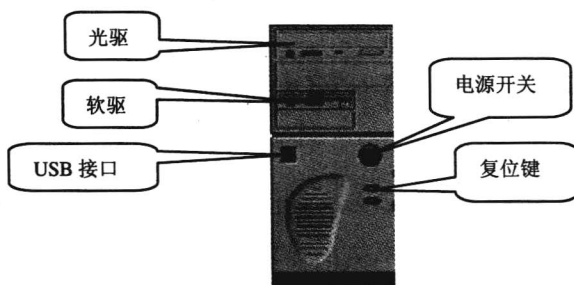


图 1.1.2 主机箱正面

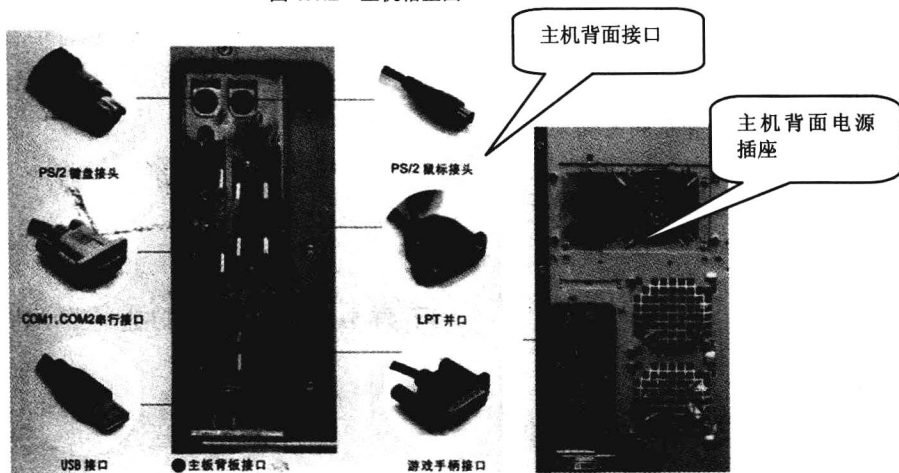


图 1.1.3 主机箱背面

二、计算机系统的组成

1. 计算机系统

计算机系统的各部分之间相互依存，缺一不可，如图 1.1.4 所示。

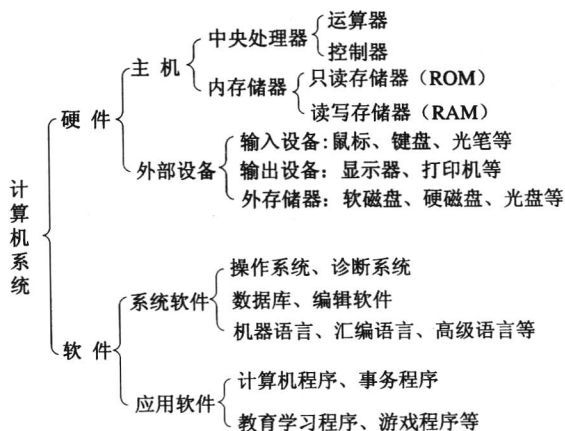


图 1.1.4 计算机系统组成

2. 计算机硬件系统

硬件是指构成计算机的物理装置,看得见,摸得着,是一些实实在在的有形实体。一个完整的硬件系统,从功能角度而言,必须包括五大功能部件,它们是:运算器、控制器、存储器、输入设备和输出设备,其结构框图如图 1.1.5 所示。

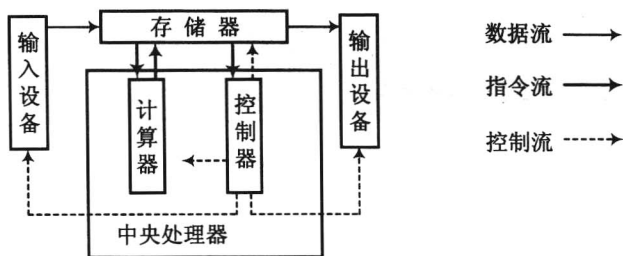


图 1.1.5 微机硬件系统结构框图

3. 计算机软件系统

软件是指使计算机为某种特定目的而运行所需要的程序,以及程序运行时所需要的数据和有关的技术文档资料。简而言之,软件是所有的程序及有关技术文档资料的总称。两者中更重要的是程序,它是计算机正常工作的最重要因素,而资料只是对程序正确使用的一种技术说明,所以在不太严格的情况下,可直接把程序认为是软件。

软件是相对硬件而言的,如果把硬件看作是构成计算机系统的物质资源,那么软件则是使计算机系统正常运转的技术和知识资源,因此,通常称软件系统和硬件系统为计算机的软、硬件资源。

概括地说,在计算机系统中,硬件是构成计算机系统的各种功能部件的集合,软件则是构成计算机系统的各种程序的集合。

软件内容丰富,种类繁多,通常根据软件的用途将其分为系统软件和应用软件两大类。

第二节 微型计算机的硬件组成

一台典型微型计算机系统的硬件,宏观上可分为主机箱、显示器、键盘、鼠标、打印机等几个部分。主机箱内部装有电源、系统主板、软盘驱动器、硬盘等。系统主板上插有 CPU、内存和各种适配器。

一、系统主板

系统主板(见图 1.2.1)是一块电路板,用来控制和驱动整个微型计算机,是微处理器与其他部件连接的桥梁,是微型计算机的核心部件。系统主板又称主板或母板。系统主板主要包括 CPU 插座、内存插槽、总线扩展槽、外设接口插座、串行和并行端口等几部分。

1. CPU 插座

CPU 插座用来连接和固定 CPU。早期的 CPU 通过管脚与主板连接,主板上设计了相应的插座。Pentium II 以后的 CPU 通过插卡与主板连接,因此主板上设计了相应的插槽。

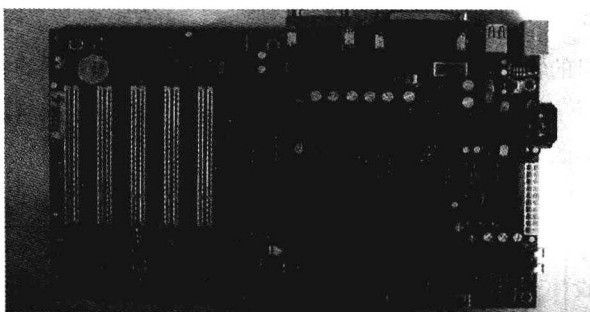


图 1.2.1 系统主板

2. 内存插槽

内存插槽用来连接和固定内存条。内存插槽通常有多个，可以根据需要插入不同数目的内存条。内存插槽有 72 线、168 线和 184 线三种，现在主板上大多采用 168 线或 184 线的插槽，有些主板采用 72 线和 168 线的插槽并存。

3. 总线扩展槽

总线扩展槽用来插接外部设备，如显示卡、声卡、解压卡、调制解调器（MODEM）卡等。总线扩展槽有 ISA, EISA, VESA, PCI, AGP 等类型。它们的总线宽度越来越宽，传输速度越来越快。目前主板上主要留有 PCI 和 AGP 两种类型的扩展槽。

4. 外设接口插座

外设接口插座主要是连接软盘、硬盘和光盘驱动器的电缆插座，有 IDE, EIDE, SCSI 等类型。目前主板上主要采用 IDE 类型。

5. 串行和并行端口

串行和并行端口用来与串行设备（如调制解调器、扫描仪等）和并行设备（如打印机等）通信。主板上通常留有两个串行端口和一个并行端口。

二、CPU

CPU 是微型计算机的心脏。微型计算机的处理功能是由 CPU 来完成的，CPU 的性能直接决定了微型计算机的性能。如图 1.2.2 所示为一块 CPU。



图 1.2.2 CPU 芯片

衡量 CPU 的性能有以下几个主要指标。

1. 主频

主频是指 CPU 时钟的频率。主频越高, CPU 单位时间内完成的操作越多。主频的单位是 MHz。早期 CPU 的主频只有 4.77 MHz, 而现在的 CPU 主频已超过 3 GHz。

2. 内部数据总线

内部数据总线是 CPU 内部数据传输的通道。内部数据总线一次可传输二进制数据的位数越大, CPU 传输和处理数据的能力越强。

3. 外部数据总线

外部数据总线是 CPU 与外部数据传输的通道。外部数据总线一次可传输二进制数据的位数越大, CPU 与外部交换数据的能力越强。

4. 地址总线

地址总线是 CPU 访问内存时的数据传输通道。地址总线一次可传输二进制数据的位数越大, CPU 的物理地址空间越大。通常地址总线是 n 位, 则 CPU 的物理地址空间就是 2^n 个字节。

三、内存

内存用来存储运行的程序和数据, CPU 可直接访问。微型计算机的内存制作成条状(称内存条, 见图 1.2.3), 插在主板的内存插槽中。

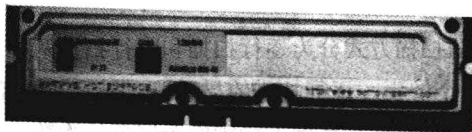


图 1.2.3 内存条

内存有以下两个主要指标。

1. 存储容量

存储容量反映了内存存储空间的大小。常见的内存条每条的容量有 32 MB, 64 MB, 128 MB, 256 MB, 512 MB 等多种规格。一台微型计算机可根据需要同时插多条内存条。目前微型计算机内存的容量一般在 128 MB 以上。

2. 存取速度

存取速度指从存储单元中存取数据所用的时间, 以 ns (纳秒) 为单位。内存的存取速度一般有 32 ns, 60 ns, 70 ns, 80 ns 几种。纳秒数越小, 存取速度越快。

四、显示器与显示卡

1. 显示器

显示器用来显示字符或图形信息, 是微型计算机必不可少的输出设备。显示器要有一块插在主机

板上的显示适配卡（简称显卡）与之配套使用，构成显示系统。微型计算机的显示器一般有两种：单色显示器和彩色显示器（见图 1.2.4）。单色显示器只显示黑/白或黑/绿颜色，彩色显示器显示的颜色数取决于显卡。



图 1.2.4 显示器

显示器有以下几个主要指标。

(1) 尺寸：显示器的尺寸即显示器的大小。目前显示器的尺寸有 14 英寸、15 英寸、17 英寸、19 英寸、21 英寸等规格。尺寸越大，支持的分辨率往往也越高，显示效果也越好。

(2) 分辨率：显示器的分辨率是指显示器的一屏能显示的像素数目。目前低档显示器的分辨率为 800×640 ，中档的为 1024×768 ，高档的为 1600×1200 或更高。分辨率越高，显示的图像就越细腻。

(3) 点距：显示器的点距是指显示器上两个像素之间的距离。目前显示器常见的点距有 0.24 mm 和 0.26 mm 两种。点距越小，显示器的分辨率越高。在图形、图像处理等应用中，一般要求点距较小的显示器。

(4) 扫描方式：显示器的扫描方式分为逐行扫描和隔行扫描两种。逐行扫描是指在显示一屏内容时，逐行扫描屏幕上的每一个像素。逐行扫描的显示器，显示的图像稳定、清晰度高、效果好。

(5) 刷新频率：显示器的刷新频率是指 1 秒钟刷新屏幕的次数。目前显示器常见的刷新频率有 75 Hz, 85 Hz, 100 Hz 几种。刷新频率越高，刷新一次所用的时间越短，显示的图像越稳定。

2. 显卡

显卡（以下简称显卡）是主机与显示器之间的接口电路。显卡直接插在系统主板的总线扩展槽上，它的主要功能是将要显示的字符或图形的内码转换成图形点阵，并与同步信息形成视频信号输出给显示器。有的主板也将视频接口电路直接做在主板上。

显卡有 MDA 卡，CGA 卡，EGA 卡，VGA 卡，SVGA 卡和 AGP 卡等多种型号。目前微型计算机上常用的显卡基本上是 AGP 卡。如图 1.2.5 所示为一块显卡。

衡量显卡性能的重要指标是色彩数、图形分辨率和显示内存容量。

(1) 色彩数：色彩数是指显卡能支持的最多的颜色数，显卡的色彩数一般有 256 色，64 K，16 M，4 G 等几种。对于 16M 色彩数的显卡，每一个像素都需要用 24 b 数据表示 ($2^{24}=16\text{ M}$)。

(2) 图形分辨率：图形分辨率是指显卡能支持的最高的水平像素数和垂直像素数。AGP 卡的图



图 1.2.5 显卡