

· 年轻人行走社会走向成功的必读书 ·

年轻人必学的 1000个 社会经验

水中鱼◎编著



★ 理想走进现实 ★ 社会常识浓缩 ★ 行走社会必备



金城出版社
GOLD WALL PRESS

· 年轻人行走社会走向成功的必读书 ·

年轻人必学的 1000个 社会经验

★ 理想走进现实 ★ 社会常识浓缩 ★ 行走社会必备



金城出版社
GOLD WALL PRESS

图书在版编目(CIP)数据

年轻人必学的 1000 个社会经验 / 水中鱼编著. —北京: 金城出版社, 2010.5

ISBN 978-7-80251-423-2

I. ①年… II. ①水… III. ①成功心理学—青年读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 076902 号

Copyright©2010 GOLD WALL PRESS, CHINA

本作品一切中文权利归金城出版社所有, 未经合法许可, 严禁任何方式使用。

年轻人必学的 1000 个社会经验

作 者 水中鱼

责任编辑 雷燕青

开 本 787毫米×1092毫米 1/16

印 张 34.5

字 数 650千字

版 次 2010年11月第1版 2010年11月第1次印刷

印 刷 河北固安保利达印务有限公司

书 号 ISBN 978-7-80251-423-2

定 价 49.80元

出版发行 金城出版社 北京市朝阳区和平街11区37号楼 邮编: 100013

发 行 部 (010)84254364

编 辑 部 (010)84250838

总 编 室 (010)64228516

网 址 <http://www.jccb.com.cn>

电子邮箱 jinchengchuban@163.com

法律顾问 陈鹰律师事务所 (010)64970501

序 言

经验是人生成功的阶梯

对于年轻人而言,拥有健康的身体,饱满的热情,他们欲书写灿烂的人生,然而,社会是复杂的,现实是残酷的,许多年轻人在纷繁复杂中迷失了自己,因为他们无法真正地认识社会,融入社会,总是觉得茫然、失望、沮丧。

而有的年轻人却游刃有余于社会的各个角落,意气昂扬于社会的各种场合。

为什么有的年轻人会成功,而有的年轻人会走向默默无闻呢?

仔细分析不难发现,年轻人走上社会,成败与否,关键在于掌握了多少社会经验。虽然所有人都知道“经验”的重要性,但真正懂得培养自己“经验”资源的人却很少。因此,年轻人要想取得成功,最缺乏的不是理想,不是激情,而是具体的、具有可操作性的社会经验。

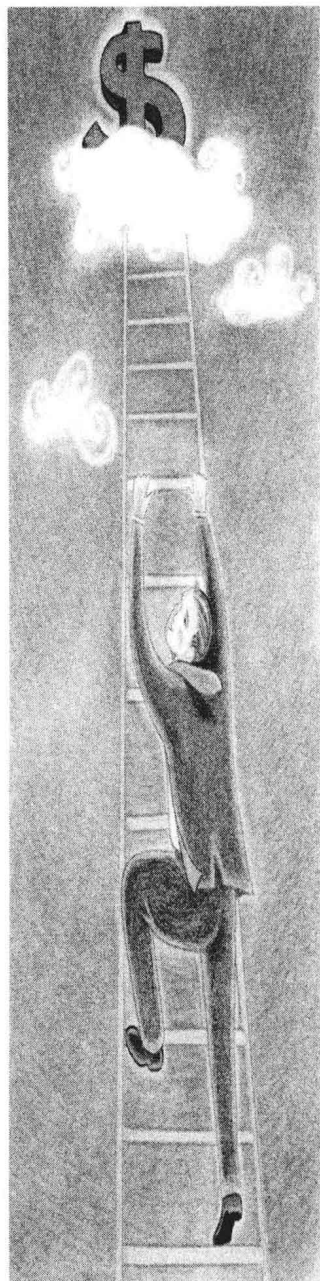
社会经验从何而来?这好像是个很愚蠢的问题。

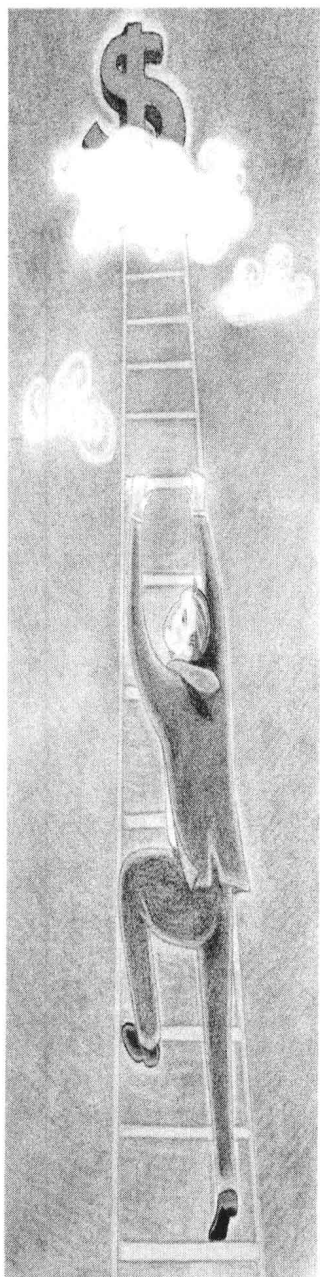
有人会不屑地说:“社会经验当然是从社会中来。”

这话不错,但也不全对。

站在公司门口的门卫,他在那站10年,也只不过是门卫。他从社会中又学会什么了?如果这10年里他就是兢兢业业地站着,那么,他其实什么也没学会,所以10年,20年后也许他永远还只能是一个门卫。

我们身边也有很多这样的人,在公司里混了5年,10年,职位就是不升,工资就是不涨,为什么?就是因为这10年里,他每天同样的心情,同样的态度,做同样的事情,10年里什么长进也没有,又怎么升职?又怎么加薪?只有你为公司做的事情越多,负担的责任越大,公司才会给你更高的职位和工资。所以,社会经验是需要自己去学的,去主动接触社会,接触别人,体验生活,才可能学到更多。





在社会上匆匆忙忙奔走的年轻人，无不想过上尽可能好的生活，希望得到票子、车子、房子，生活安稳，事事如意。然而，人生不如意十之八九，置身于社会之中，如同经历一场没有硝烟的战争。

要想在复杂的社会网络中游刃有余，想在人生这场没有硝烟的战争中获得胜利，首先就要掌握这个社会游戏的游戏规则。

小时候，父母告诉我们要不要闯红灯，因为闯红灯有可能被撞到；大一点，老师告诉我们要好好学习，因为有书到用时方知少的悔恨；再后来，我们懂得，不要交错朋友，因为有交友不慎而走上邪路的不幸；长大了，我们懂得了不要轻信别人，因为有轻信别人而上当受骗的事例；成年后，我们知道了要用心去爱和经营婚姻，因为有失去爱的痛苦和婚姻破裂的的前车之鉴……

这些就是游戏规则，这些规则由前人经历过，验证过，总结出来，传授给我们，这就是经验。

经验是人生成功的阶梯，掌握了这些包含着前人智慧的经验阶梯，并熟练运用，可以让年轻人在人生的旅途中少走弯路，可以让年轻人在成功的道路上事半功倍。

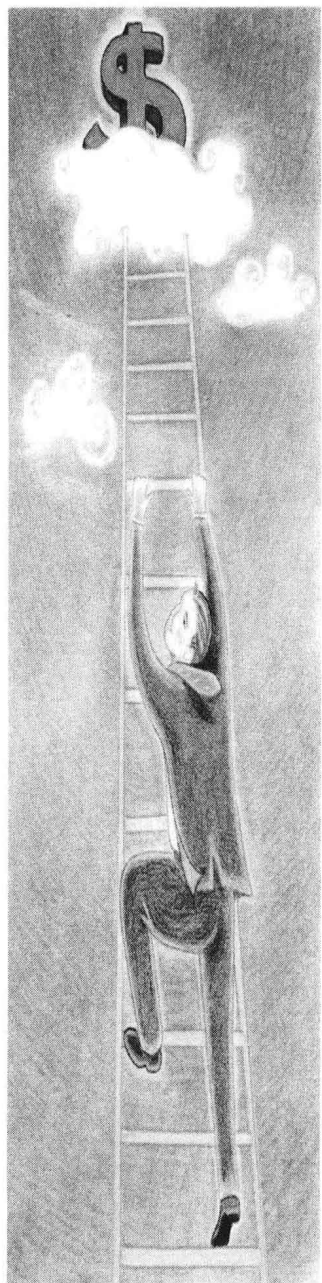
然而，人生有太多的经验，我们不可能全部都由自己亲身经历过获得，也没有必要付出那么多的精力和代价。我们只需沿着前人的经验走下去，也许它们不能马上改变你的处境和生活，但必将改变你的处世思想和人生观念，并让你终生受益。

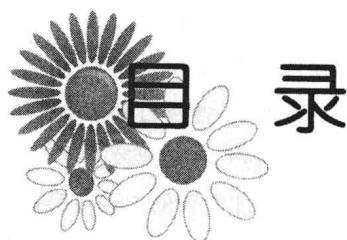
《年轻人必学的1000个社会经验》的编写正是为了满足年轻人的这种需求。它从浩如烟海的各种社会经验中，提取最为基本、最为需要，同时又最具操作性的经验知识，把核心知识

化为每一个经验细节进行处理，给正在人生征途上奋斗的年轻人一剂剂处世良方，一个个智慧锦囊。

本书分“口才·表达”、“求人·办事”、“职场·事业”、“为人·处世”、“投资·理财”、“社交·应酬”、“婚恋·家庭”、“识谎·防骗”，“形象·礼仪”、“法律·常识”十个篇章，为渴望成功的年轻人打开一扇扇经验知识之窗。例如，怎样说话表达？怎样求人办事？怎样升职加薪？怎样为人处世？怎样投资理财？怎样社交应酬？怎样恋爱和经营婚姻？怎样识破谎言，防止被骗？怎样注意形象和礼仪？要懂得哪些法律常识？等等。本书都给出了详尽的解答。

真诚地希望这些灼灼闪烁的1000个社会经验，能照亮你的心灵，擦拭你的眼睛，帮助你把社会看得更清楚，把人和事悟得更透彻，让人生的路上少一分自卑，多一分自信；少一分尴尬，多一分从容；少一些失败，多一些成功！





口才·表达篇

是人才未必有口才，
有口才必定是人才。

Chapter 1

会听：会听才会说

- 001. 倾听能使对方喜欢你，信赖你 / 2
- 002. 耐听倾听，而不是迎头批评 / 2
- 003. 注意听别人的名字，并且背下来 / 3
- 004. 一字一句耐心听完别人的话 / 3
- 005. 适时沉默，是一种明智的行为 / 4
- 006. 人人喜欢表现，就让他尽情表现 / 4
- 007. 掌握听的方法规则，提高交往效率 / 5

Chapter 2

会说：有人把人说笑，有人把人说跳

- 008. 刨根问底，让人不堪忍受 / 6
- 009. 插话不是抢话，要看时机 / 6
- 010. 说话要做到不拆台，不揭短 / 7
- 011. 喋喋不休，如同自己付费打长途 / 7
- 012. 小心被曲解，开口要深思 / 8
- 013. 没话找话，只会弄巧成拙 / 8
- 014. 用婉言柔语下“逐客令” / 9

- 015. 搞不清是非曲直，不如沉默 / 9
- 016. 开玩笑，要看对面站得是谁 / 10
- 017. 喜欢抬杠，一种极坏的习惯 / 10
- 018. 专业术语应视对象使用 / 11
- 019. 话不可说满，事不可做绝 / 11

Chapter 3

说好：说话要看人看事看场合

- 020. 说话要因“人”而异，见什么人说什么话 / 12
- 021. 说话要因“地”而异，什么场合说什么话 / 13
- 022. 不太熟悉的场合，能少说就少说 / 13
- 023. 有意识地巧妙利用场合效应 / 14
- 024. 面试时，说好第一句话 / 14
- 025. 把下属叫到办公室后再批评 / 15
- 026. 说敬语，也要看人看事看地点 / 15
- 027. 酒桌之上，要善于“巧言令色” / 16
- 028. 看望病人，安慰性的语言比任何礼物更有效 / 16
- 029. 传达不幸消息，应格外讲究方式方法 / 17

Chapter 4

口才提升：好口才是练出来的

- 030. 从语序变化组合着手 / 18
- 031. 闲聊也可以练就好口才 / 18
- 032. 让“第三者”帮你开口 / 19
- 033. 重复是最好的“附和” / 19
- 034. 寻找适合自己的说话技巧 / 20
- 035. 说废话，还不如不说的好 / 20
- 036. 修炼你的说话声音 / 21



- 037. 平时要多看多记多应用 / 22
- 038. 速读练习,能锻炼吐字、发音 / 23
- 039. 适当背诵,改进口才的绝佳方法 / 23
- 040. 吐字发声,一定要咬住字头 / 24
- 041. 向有口才专长的人进行模仿 / 24
- 042. 大众化的语言,更能让人理解 / 25
- 043. 话还是短一点、实在一点好 / 25
- 044. 含蓄隐喻表达难以启齿的事 / 26
- 045. 用好“首语”说好话 / 27
- 046. 用好“手语”说好话 / 27

Chapter 5

口才技巧:话不在多,在于能说到点子上

- 047. 说话要有目的,不能乱放炮 / 29
- 048. 洞察、预测对方的心理再开口 / 29
- 049. 说话要处境、心情相协调 / 30
- 050. 礼多人不怪,说话要礼貌周到 / 30
- 051. 要言之有物,不要“假大空” / 31
- 052. 有必要取悦你的谈话对象 / 31
- 053. 没有人愿意听你的长篇大论 / 32
- 054. 面对陌生人,要善于寻找话题 / 32
- 055. 大道理人人都懂,不要侃侃而谈 / 33
- 056. 别人的痛处,要小心绕行 / 33
- 057. 你不自赞自夸,别人怎会知道 / 34
- 058. 要记住,话说三遍淡如水 / 34
- 059. 没有感情的话,就像缺少水分的花 / 35
- 060. 产生“自己人”效应,说理才能奏效 / 35
- 061. 男人说话,要铿锵有力、掷地有声 / 36
- 062. 女人说话,要温柔含蓄、善解人意 / 36

Chapter 6

幽默:解除语言尴尬的润滑剂

- 063. 没有谁会喜欢呆板、枯燥的发言 / 38
- 064. 自嘲是不可多得的灵丹妙药 / 39
- 065. 幽默让人急中生智,化解困境 / 39
- 066. 委婉曲说更能指到问题的实质 / 40

- 067. 开玩笑要分时间地点和场合 / 40
- 068. “花言巧语”,更能做出成绩 / 41
- 069. 借题发挥,巧堵言路 / 41
- 070. 巧作类比,引对方入圈套 / 41
- 071. 面对挑衅,要会因势利导式 / 42
- 072. 装傻充愣,往往会出奇制胜 / 42
- 073. 正话反说,另辟蹊径式 / 43
- 074. 绵里藏针,没有痕迹却让你痛 / 43
- 075. 言在此而意在彼,令人回味无穷 / 44

Chapter 7

赞美:人人都喜欢的一朵语言花

- 076. 人人希望获得别人的赞美 / 45
- 077. 不要吝啬自己的赞美之词 / 45
- 078. 赞美如煲汤,火候是关键 / 46
- 079. 夸奖别人要从小处着手 / 46
- 080. 不妨把自己变得“外行”一些 / 47
- 081. 顺情说好话,耿直讨人嫌 / 47
- 082. 将女性的优点提出来夸奖 / 48
- 083. 发现对方引以自豪的地方去称赞 / 48
- 084. 赞美虽好,也不要赞美起来没完 / 49
- 085. 背后说好话,远比当面恭维好 / 49
- 086. 赞美之词,要避免用陈词滥调 / 50
- 087. 不懂装懂,只能落下笑柄 / 50
- 088. 奉承话说得得体,会使你更讨人喜欢 / 51
- 089. 赞美,支持男人的强心剂 / 51
- 090. 赞美,取悦女人的好方法 / 52

Chapter 8

拒绝:别直接对人说“你错了”

- 091. 指出自己“两难”境地 / 54
- 092. 与其答应了做不到,还不如如实拒绝 / 54
- 093. 对死皮赖脸者,不用顾忌面子 / 55
- 094. 拒绝的是事,千万不要伤人心 / 56
- 095. 采用隐晦曲折的语言向对方暗示 / 56
- 096. 能力在批评下萎缩,在鼓励下绽放 / 57



- 097 先做铺垫,再指出别人的错误 / 57
 098 分析具体原因,再下结论 / 58
 099 拒绝你不喜欢的男人,根本不用说任何理由 / 58
 100 批评要让对方心服口服 / 58
 101 批评起来不要像唐僧念经 / 59
 102 幽默的批评更容易让人接受 / 60

Chapter 9

开口禁忌:管好你的嘴

- 103 张嘴即来讨人厌 / 61
 104 插话成癖惹人烦 / 61
 105 嘴上损人不利己 / 62
 106 注意礼貌忌语 / 62
 107 少说负面话 / 62
 108 滥用口头禅讨人嫌 / 63
 109 别拿别人的隐私开玩笑 / 63
 110 客气话不用说得太多 / 64
 111 人可豪爽,嘴不可豪爽 / 64
 112 传闲话,传来传去惹人烦 / 65
 113 唠叨,是要人命的软刀子 / 65
 114 别抓住别人的“小辫子”不放 / 65

求人·办事篇

会办事,事半功倍;
不会办事,事倍功半。

Chapter 10

办事态度:有态度,好办事

- 115 冷眼观物,小心从事 / 68
 116 诚信是人生的宝贵财富 / 68

- 117 用健康暗示来激励自己 / 69
 118 积极心态能使懦夫变英雄 / 69
 119 有些事情反过来想想 / 69
 120 跨越自卑的樊篱 / 70
 121 专心致志于做事本身 / 71
 122 做好人,才能做好事 / 71

Chapter 11

办事效率:节约时间,抓住关键

- 123 “不专心”是效率的大敌 / 72
 124 笨鸟要学会先飞 / 72
 125 改掉懒散的毛病 / 73
 126 好心情带来高效率 / 73
 127 要保持灵活的思维 / 73
 128 请立即行动起来 / 74
 129 拣最重要的事先做 / 74
 130 休息,会让你走更远的路 / 75
 131 拖延是效率的大敌 / 75
 132 方向比努力更重要 / 76
 133 化繁为简很必要 / 76

Chapter 12

办事方法:选对方法,办对事

- 134 方法是主动想出来的 / 78
 135 光动手不行还要动脑 / 78
 136 懂得运用80/20法则 / 79
 137 专注地一次只做一件事 / 79
 138 学会将要办的事情分类 / 80
 139 不能以卵击石,不自量力 / 80
 140 办事要分清轻重缓急 / 80
 141 制订标准是一个好方法 / 81
 142 表格记录好处多 / 81
 143 了解自己的专长 / 82
 144 给自己定下一个期限 / 82
 145 牢记欲速则不达的道理 / 83
 146 一些细枝末节上学会妥协 / 83



147. 不要被条条框框束缚住思维 / 84

Chapter 13

办事程序:统筹规划,井然安排

148. 办事要有条理,才能少花力气 / 85

149. 办事要遵循有序化的原则 / 85

150. 找出头绪,把事情简单化 / 86

151. 走好第一步,才能有个好的开始 / 86

152. 依据个人判断,尽量考虑周到 / 87

Chapter 14

办事习惯:习惯是办事成功的加速器

153. 习惯决定一个人的成败 / 88

154. 把坏习惯“打扫干净” / 88

155. 保持从容不迫的态度 / 89

156. 代替法:好习惯代替坏习惯 / 89

157. 不要戴着有色眼镜去办事 / 90

158. 凡事不能过一个“度”字 / 90

159. 不要做教条的受害者 / 91

160. 充分利用好零碎的时间 / 91

161. 办事别越位,也别错位 / 92

162. 面对面,更能有效沟通 / 92

163. 领会办事对象的意图 / 92

164. 不要忽略一些文化差异 / 93

165. 核实好每一个重要信息 / 93

166. 不要忽略一些重要记录 / 94

167. 积极实现信息共享 / 94

Chapter 15

没钱、没权办事:有头脑,事竟成

168. 诚信,放大你的人格魅力 / 96

169. 有人缘,办起事来如鱼得水 / 96

170. 广泛与人交往是机遇的源泉 / 97

171. 多送人情,少欠人情 / 97

172. 把自己打造成“稀缺资源” / 98

173. 多聚人情,慎用人情 / 98

174. 只要是“亲”,无论远近 / 99

175. 用轻松幽默的玩笑话说实事 / 99

176. 绕个弯子套对方的话 / 100

Chapter 16

求人办事:利用一切可利用的资源

177. 求上司办事:要把握好尺度 / 101

178. 求下属办事:重要的是笼络人心 / 101

179. 求同事办事:搞好关系很重要 / 102

180. 求同学办事:保持联络,加深感情 / 102

181. 求邻居办事:平时要多走动 / 103

182. 求亲戚办事:要以情动人 / 103

183. 求老乡办事:亲不亲,故乡人 / 104

184. 练好软缠硬磨的功夫 / 104

185. 要注意说话用语的分寸 / 105

186. 攻破对方的心理防线 / 105

187. 投其所好,诱动对方的心 / 106

188. 用“断定法”来“操纵”对方 / 106

189. 旁敲侧击,以达目的 / 107

190. 激发同情心,难事不难办 / 107

Chapter 17

因人办事:特别的人特别对待

191. 面对沉默寡言的人,能够攻心为上 / 109

192. 面对傲慢无礼的人,你更要不卑不亢 / 109

193. 面对深藏不露的人,需要小心谨慎 / 110

194. 面对草率决断的人,你要步步为营 / 110

195. 面对私心较重的人,千万大度宽容 / 111

196. 面对性情暴躁的人,最好要晓之以理 / 111

197. 面对顽固不化的人,想法动之以情 / 112



职场·事业篇

立志是事业的大门，
工作是登门入室的旅程。

Chapter 18

初入职场：眼观六路，耳听八方

- 198. 一定要克服面试恐惧心理 / 114
- 199. 简历语言要好好锤炼 / 115
- 200. 绕开面试陷阱，奋战到底 / 115
- 201. 进行自我介绍要恰到好处 / 116
- 202. 戒“以我为轴”的夸夸其谈 / 117
- 203. 戒迫不及待地抢话或争辩 / 117
- 204. 谈薪水，最好知己知彼 / 118
- 205. 谈薪水，含蓄表达为好 / 118
- 206. 谈薪水，用概数代替具体薪金数 / 119
- 207. 谈薪水，为自己先留好后路 / 119
- 208. 求职时不妨卖点傻学点笨 / 120
- 209. 学历代表过去，能力代表将来 / 120
- 210. 初入职场 先“受罪”后享福 / 121

Chapter 19

职场圣经：低调为人，高调做事

- 211. 要勇于挑战自我，敢于接受新任务 / 122
- 212. 木秀于林，风必摧之 / 122
- 213. 你可以聪明，但不要让他知道 / 123
- 214. 以退为进，一步当十步 / 123
- 215. 当你把别人比下去，就给了别人嫉妒
你的理由 / 124
- 216. 抑制自己的好胜心，成全他人的
好胜心 / 124
- 217. 传播闲言碎语，等于给自己挖掘

陷阱 / 125

218. 自我炫耀，毫无意义 / 125

219. 轻信场面话不是善良，而是愚钝 / 126

Chapter 20

升职、加薪、跳槽：要思而后定，定而后动

- 220. 升职从你的升值开始 / 127
- 221. 小细节影响你升职与加薪 / 127
- 222. 职位有空缺，早“下手”为强 / 128
- 223. 做晋升路上的“机会主义者” / 128
- 224. 利用“后果”“胁迫”上司加薪 / 129
- 225. 要求加薪，必须有计划，有步骤 / 129
- 226. 可以换一种方式要求加薪 / 130
- 227. 试问自己为什么值得加薪 / 130
- 228. 向上司“要”，绝对不能直来直去 / 131
- 229. 要求加薪要看势头、观风向 / 132
- 230. “底气”不足，休提加薪 / 132
- 231. 要越跳越高，而不是越跳越糟 / 132
- 232. 跳槽不是将过去的路堵死 / 133
- 233. 最好工作满5~8年再考虑跳槽 / 133
- 234. 警惕跳槽后“蝴蝶效应” / 134
- 235. 如果上司得知你在等他的位置，一定
先把你踢出去 / 134

Chapter 21

职场潜规则：职场没有非黑即白

- 236. 不要苛求百分百的公平 / 136
- 237. 闲聊也要避开上司的软肋 / 136
- 238. 给上司预留指导的空间 / 137
- 239. 不光要用耳朵听，还要用脑子想 / 137
- 240. 企业招聘，不会招锋芒毕露的人 / 138
- 241. 晋升，忠诚比能力更重要 / 138
- 242. 速度很重要，但快不是一切 / 138
- 243. 别被过去的错误“套牢” / 139
- 244. 对于加班，灵活处理才是正解 / 139
- 245. 悠闲与工作并不矛盾 / 140



246. 不要被所谓的“习惯”掌控 / 140
247. 吃老本,只能让自己越来越吃力 / 140

Chapter 22

红人宝典:修炼内功,提升自我

248. 少一些抱怨,多一些发现 / 142
249. 绝不放弃万分之一的可能 / 142
250. 要么不做,要做就做好 / 143
251. 礼多人不怪,多笑惹人爱 / 143
252. 自以为是,就什么也不是 / 144
253. 恃才傲物,等于把自己孤立起来 / 144
254. 对自己要求标准要不断提高 / 145
255. 留条后路,多条出路 / 145
256. 改变自己,胜于苛求环境 / 145
257. 合作则两利,分裂则两败 / 146
258. 急于求成往往错误频出 / 146
259. 脚踏实地,一步一个脚印 / 17

Chapter 23

对上司:善于逢迎,把握时机

260. 不想被“删除”,就要主动适应新上司 / 148
261. 别天真,试图与上司做朋友 / 148
262. 多赞美,满足上司的成就感 / 149
263. 不要倚老卖老,而应低调行事 / 149
264. 充当智囊团,替上司排忧解难 / 150
265. 不要显得比上司还精明 / 150
266. 即使上司有错,也不能一语道破 / 150
267. 把功劳让给上司,是明智的捧场 / 151
268. 不要夺上司所爱,受伤的总是你 / 152
269. 多“引水”,少“开渠” / 152
270. 当众赞美,私下批评 / 153
271. 赞美领导业绩和能力化解困境 / 153
272. 诚恳的批评常比廉价的赞扬更让人受用 / 153
273. 适当的时机,说适当的话 / 154
274. 以低姿态赢得上司的关注 / 154

275. 争取获得上司的“教训” / 155
276. 别向上司倒苦水,他不喜欢听 / 155
277. 上司关心的是你的工作而不是你 / 156
278. 和上司讨论问题,绝非是他开口
问候之时 / 156
279. 送礼不能马后炮,会令人反感 / 156

Chapter 24

对下属:善于控制,把握尺度

280. 把下属当知己良朋,而不是奴仆 / 158
281. 既要保持尊严,又要尊重下属 / 158
282. 边赞美边批评效果会更好 / 159
283. 尽量一碗水端平,赏罚分明 / 159
284. 沟通,可使团队拧成有竞争力的一股绳 / 160
285. 别试图与下属建立“亲人式关系” / 160
286. 把握好与下属交往的“度” / 160

Chapter 25

对同事:善于交流,把握深浅

287. 看似懒散的同事也不要得罪 / 162
288. 最好不要和同事有金钱上的来往 / 162
289. 不要无原则地任友惟亲 / 163
290. 不要在办公室里玩暧昧 / 163
291. 多向有经验的同事请教 / 163
292. 批评同事要点到为止 / 164
293. 可以流露爱意,但不要心存邪念 / 164
294. 好同事之间也不可无视隐私 / 165
295. 相互理解是融洽的前提 / 165
296. 女性喜欢从“我们”的角度来做事 / 166
297. 消除敌意,成为朋友 / 166
298. 老同事,尊重他是上上之策 / 167
299. 应付“是非”小人,用理智控制情绪 / 167
300. 背后讲自己的是非,绝不放任第一次 / 167
301. 远离饶舌妇,不要卷入是非圈 / 168
302. 公私要分开,用好“原则”和“尺度” / 168



- 303 升职后,谦虚待人,切莫张扬 / 169
 304 赞美众人嫉妒的对象是不明智的 / 169
 305 赢得同事的合作非常重要 / 169
 306 拒绝同事绝对不能直来直去 / 170
 307 与同事争执,要以情理取胜 / 170
 308 同事难相处,也要尽量往好处 / 171
 309 同事相处,若即若离最相宜 / 171

Chapter 26

职场麻烦:别急、别慌,灵活应对

- 310 得罪上司后积极挽回不利局面 / 172
 311 拒绝上司的委托,回避锋芒,佯装尽力 / 173
 312 与上司有矛盾,要想方设法去化解 / 173
 313 提意见要适可而止,不能太露骨 / 174
 314 别让愤怒成就别人,毁了自己 / 174
 315 拒绝认错就要付出代价 / 175
 316 用“切割法”解决冲突事件 / 175
 317 女性要提高自我防护能力 / 175
 318 来自女下属的“温柔”,最好冷处理 / 176
 319 对“王公贵族”不要亲近,也不要得罪 / 176
 320 与派系斗争保持适当距离 / 177
 321 是非浑水,越蹬越浑 / 177

为人·处世篇

凡善处世者,鱼跃鸢飞;
 不善处世者,虎顾狼伺。

Chapter 27

观:察微知著,洞察人心

- 322 观察力细致入微,蛛丝马迹毕现 / 180

- 323 知己知彼,才知道怎么做 / 180
 324 看透形势,明暗两较量 / 181
 325 观察人的眼睛,可以知道人的心灵 / 181
 326 眼睛移动,心思也跟着移动 / 182
 327 人的视线活动方式,反映着人的心态 / 182
 328 透过视线的方向,解读人的心思 / 183
 329 男人的“走姿”暴露了男人的秘密 / 183
 330 小人变脸快,不得不防 / 184
 331 洞察他人的表情,猜测对方的心理 / 184
 332 登门拜访,要会察言观色 / 185
 333 谈论话题,可以获得更多信息 / 185
 334 措辞的习惯,流露出的“秘密” / 186
 335 说话方式能反映真实想法 / 186
 336 不和发展到极端时,不快乐的表情反而逐渐消失 / 187
 337 柔弱之人,未必是君子 / 187
 338 毕恭毕敬者,心未必恭敬 / 188
 339 言为心之声,需要认真辨析 / 188
 340 观上司言行,洞悉其内心实际想法 / 189

Chapter 28

借:它山之石,可以攻玉

- 341 借“贵人”之光,照亮前程 / 190
 342 用他人的智慧,让自己成功 / 190
 343 与某个名人挂上钩,销路自然大开 / 191
 344 隔几辈的祖上也有光可借 / 191
 345 活用自己的籍贯也能得到实惠 / 192

Chapter 29

忍:能屈能伸,忍让求成

- 346 退身可安身,进身可危身 / 193
 347 身处劣势,要避开对方的锋芒 / 193
 348 好汉也要吃“眼前亏” / 194
 349 成功需要忍耐与坚持 / 194
 350 以“冷处理”缓和情绪 / 194
 351 在小处隐忍,在大处获胜 / 195



852 踏实处世,切勿急功近利 / 195

853 忍住性情,慢慢筹划资本 / 196

Chapter 30

隐:深藏若虚,低调为人

854 即使是天才,不懂收敛,也难立足 / 197

855 以静制动,严守底牌 / 197

856 隐藏自己,不等于埋没自己 / 198

857 狭窄的路口处,不妨让别人先行 / 198

858 人怕被高看,不怕被看低 / 198

859 隐藏真实意图,迷惑他人视线 / 199

860 控制好情绪,别成为情绪的俘虏 / 199

Chapter 31

装:假痴不癫,大智若愚

861 花要半开,酒要半醉 / 200

862 醉拳要领:形醉而神不醉 / 200

863 留下空子,故意让人钻 / 201

864 正面无法反驳,可用荒诞暗示 / 201

865 明知故犯,更能引人注目 / 202

866 小事糊涂,大事不糊涂 / 202

867 装作不知,答非所问 / 202

868 装作不知,挽回“失语”尴尬 / 203

869 装作不知,对付诡辩之人 / 203

870 装作不知,对付嘲弄之人 / 204

871 装作不知,对付愤怒之人 / 204

872 装作不知,补救话中的错漏、失误 / 205

Chapter 32

活:随机应变,灵活处世

873 借题发挥,把错误说“圆” / 206

874 将错就错,消除窘困 / 206

875 正误对照,巧作辨析 / 207

876 即兴发挥,随机应变 / 207

877 化错为正要入情入理 / 208

878 不在细枝末节上过于纠缠 / 208

879 有敏锐的嗅觉,才能保身、避祸 / 208

880 将烫手山芋丢给对方 / 209

881 找对目标,用对力气 / 210

882 名正则言顺,言顺则事成 / 210

883 好辩之人,争得是脸面问题 / 211

884 “来硬的”才是真正有效 / 212

885 冲动会让人丧失理智 / 212

886 打一巴掌要给个甜枣 / 213

887 别被问题困死,陷于被动之中 / 213

888 别人从实处说,你可从虚处解 / 214

889 虚张声势在于虚而显实 / 214

890 幽默,化解敌对情绪的诀窍 / 214

891 说对方想听的,交谈才能很好地继续 / 215

892 从侧面多了解,更能投其所好 / 215

Chapter 33

变:精明善变,可圆可方

893 与恶人相争,软硬兼施 / 217

894 “遇物加钱”讨人欢心 / 217

895 “逢人减岁”讨人喜欢 / 218

896 做人不能一条道走到黑 / 218

897 察言观色,善用巧变之功 / 219

898 根据角色的需要玩变脸 / 219

899 当机立断,不可行则变 / 220

900 别让思维只会走直线 / 220

901 友善比暴力要强大得多 / 221

902 做事不能总是昂着头 / 221

903 懂得“钓”出机遇和时势 / 222

904 因人因事因时变换身份 / 222

905 辩证处世:具体问题具体分析 / 223

906 处于主动地位,驾驭事态发展 / 223

907 认真筹划,大事化没事 / 223

908 对人生做长线考虑 / 224

Chapter 34

乐:与人为善,知足常乐

- 409. 乐善好施,成人之美 / 225
- 410. 功成身退,见好就收 / 225
- 411. 功成不自傲,受人爱戴 / 226
- 412. 自己觉得快乐比什么都重要 / 266
- 413. 心怀不满的人,永远找不到一把舒适的椅子 / 226
- 414. 欲望越小,人生就越幸福 / 227

投资·理财篇

你不理财,财不理你;
你若理财,财可生财。

Chapter 35

理财知识:观念到位,钱到位

- 415. 建立现代的理财观念 / 230
- 416. 理财关键在于善用钱财 / 230
- 417. 我们比富人更需要理财 / 231
- 418. 缺钱时更需要理财 / 231
- 419. 把大目标分解为若干个小目标 / 231
- 420. 每一年存1.4万元,耐心地等40年 / 232
- 421. 投资理财需要的不是天才 / 232
- 422. 耐心是理财的必备条件 / 233
- 423. 合理避税也是增值财富 / 233

Chapter 36

理财方式:适合自己的才是最好的

- 424. 要理财,先做好理财准备 / 234

425. 理财越早开始越好 / 234

- 426. 选择合适的理财方式 / 235
- 427. 挣钱是用来花的,但要会花 / 235
- 428. 设定不同阶段的财富目标 / 236
- 429. 设定现实的投资预期 / 237
- 430. 正确评估投资回报率 / 237
- 431. 把钱花在教育上较为明智 / 238
- 432. 保持清醒的头脑比什么都重要 / 238

Chapter 37

储蓄存款:一种长效的资金积累

- 433. 储蓄存款选择要科学 / 239
- 434. 阶梯法:可以跟上利率调整 / 239
- 435. 存单四分法:减少了不必要的损失 / 240
- 436. 交替法:不会影响家庭急用 / 240
- 437. 利滚利法:鸡生蛋、蛋孵鸡循环往复 / 240
- 438. 十二存单法:可解燃眉之急 / 241
- 439. 存本取息法:到期后会有一笔
额外收入 / 241

Chapter 38

投资股票:股市有风险,投资需谨慎

- 440. 选股正确与否起着决定性作用 / 242
- 441. 分析是否该选择这种股票 / 243
- 442. 选择股票最佳买进时机 / 243
- 443. 在好的时机把股票卖出 / 244
- 444. 长线投资:放长线才能钓大鱼 / 244
- 445. 短线投资:该出手时就出手 / 245
- 446. 大势转弱,果断撤退 / 246
- 447. 股票的操作技巧 / 246
- 448. 股市投资应遵守的原则 / 247
- 449. 时刻关注股市动向 / 247
- 450. 股票解套之后不要急于卖出 / 248
- 451. 股市的“铁律”是牛熊交替 / 248



Chapter 39

投资基金：专家理财，懒人能赚钱

- 452. 选择一个好基金十分重要 / 250
- 453. 平均成本投资不必担忧几个波动 / 251
- 454. 固定比率投资比较安全 / 251
- 455. 分散投资可以分散风险 / 251
- 456. 基金投资要理性，不要冲动 / 252
- 457. 投资基金也有风险 / 253

Chapter 40

投资债券：回报稳定，风险也小

- 458. 做到低买高卖很重要 / 254
- 459. 购买什么债券取决于投资者的
投资目标 / 254
- 460. 投资者必须要充分掌握信息 / 255
- 461. 了解债券交易方式避免麻烦 / 255
- 462. 国债受追捧，切记不要盲从 / 256
- 463. 投资企业债券要“三看” / 256

Chapter 41

投资房产：把握涨跌规律，做好长期规划

- 464. 注意一些影响房产增值的因素 / 258
- 465. 直接购置：可以一步到位，
但风险较大 / 259
- 466. 以租代购：只要想在将来购房
即可选择 / 259
- 467. 买卖楼花：利润大，风险也大 / 260
- 468. 社会因素影响房地产价格走势 / 260
- 469. 经济因素影响房地产价格走势 / 260
- 470. 行政因素影响房地产价格走势 / 261
- 471. 区域因素影响房地产价格走势 / 261
- 472. 只有“贱买贵卖”才能获得厚利 / 262
- 473. 最佳购买时机：就是成交价比
预期的要低 / 262

474. 最佳卖出时机：房地产价格波

动中的高峰 / 263

475. 提升房产的价值而获取丰厚的利润 / 264

476. 投资商铺：有人气才能有“钱”景 / 264

477. 投资写字楼：投资价值大，相对

风险也不小 / 265

Chapter 42

投资保险：花今天的钱买明天的幸福

478. 险种繁多，要选合适自己的 / 266

479. 量力而行，确定保险金额 / 266

480. 购买保险最好不是购买单一的 / 267

481. 精打细算，获得最大的保障 / 267

482. 小心霸王条款，慎签保险合同 / 267

Chapter 43

其他投资：看准时机，处处都会有钱赚

483. 炒外汇，年轻人“闲钱”的好去处 / 269

484. 炒外汇，要运用一些技巧来获得收益 / 269

485. 投资收藏，从一点一滴做起 / 270

486. 钱币鉴别，需要在“看”上下工夫 / 270

487. 古钱币投资，要做到冷静观察，

理智思考 / 271

488. 字画伪造较多，必须要进行鉴定 / 272

489. 黄金投资，基本无风险 / 272

Chapter 44

投资风险：风险与收益并存

490. 远离市场热点，相应地也就

远离了风险 / 273

491. 不把鸡蛋放在一个篮子里 / 273

492. 投资要审时度势，不要盲目决策 / 274

493. 妥善保存理财文件 / 274

494. 通货膨胀会使金钱贬值 / 275

495. 有备无患买保险 / 275
 496. 保管好自己的存单 / 275
 497. 股票投资风险不容忽视 / 276
 498. 合理避税而不是偷税漏税 / 276

Chapter 45

理财案例:理论必须联系实际

499. 月光族们最好做一个强迫性的
 开支预算 / 278
 500. 股票投资“长线是金” / 278
 501. 不要参与到盲目刷卡消费中去 / 279
 502. 仅节流是不够的,要大力开拓
 新的财源 / 279
 503. 要买房,一定要做长远打算 / 280
 504. 买房不能跟风赶时髦 / 280
 505. 预想的享受可能会成为负担 / 281
 506. 基金投资解决财政紧缺 / 281
 507. 学会捂住基金,特别是老基金 / 282
 508. 教育养老都考虑 / 282
 509. 巧妙规划流动资产 / 283
 510. 中低收入者可以选择封闭式基金 / 283
 511. 80后,钱不多也要好好算计 / 283
 512. 投资股票和基金组合 / 284
 513. 两类基金搭配投资 / 284
 514. 依靠国债投资还贷 / 285
 515. 明确目的,才能理性投资 / 285
 516. 从冒险走向稳定 / 286

社交·应酬篇

社交场上呼朋唤友, 应酬场上八面玲珑。

Chapter 46

社交规律:社交行为受心理效应的支配

517. 首因效应:给人最好的第一印象 / 288
 518. 刻板效应:北方人不是都性情豪爽 / 288
 519. 晕轮效应:不要“以偏概全”、
 “爱屋及乌” / 288
 520. 定势效应:别用“老眼光”看“新问题” / 289
 521. 投射效应:勿以小人之心度君子之腹 / 289
 522. 互惠定律:人与人之间遵循着互
 惠交往 / 289
 523. 相似定律:物以类聚,人以群分 / 290
 524. 互补定律:弱可变强,强强联合 / 290
 525. 相互吸引定律:相互欣赏更容易接近 / 291
 526. 交往适度定律:适度最好,过犹不及 / 291
 527. 换位思考定律:其实就是“移情” / 292
 528. 自我暴露定律:适当自我暴露可以
 获得他人的好感 / 292

Chapter 47

社交突破:克服社交的心理障碍

529. 没有人会觉得30多岁还羞羞答答
 可爱 / 293
 530. 嫉妒是把双刃剑,伤人伤己 / 293
 531. 猜疑似一团乱麻,捆绑我们的思路 / 294
 532. 不要带着有色眼镜看问题 / 295
 533. 消极思想对人的影响比意料的
 还要大 / 295