

振兴企业必读秘籍 员工成功必备宝典

企业人必须具备高度的责任感和担当精神，责任感和担当精神是企业的灵魂

企业人 的 责任感和 担当精神

汪建民◎编者

好汉做事干到底，好马登程跑到头

企业从弱小逐渐走向强大，企业人从底层走向成功，靠的就是责任感和担当精神，靠的就是企业全体员工的不懈努力。纵然是身陷困境，纵然是千难万险，但是我们企业人只要有**责任感和担当精神**，我们就敢于乘风破浪，披荆斩棘，一路向前。

北京工业大学出版社

企业人

的

责任感和
担当精神

汪建民◎编著

北京工业大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

企业人的责任感和担当精神 / 汪建民编著. —北京: 北京工业大学出版社, 2011.3

ISBN 978-7-5639-2666-4

I. ①企… II. ①汪… III. ①企业管理——人才学
IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 023396 号

企业人的责任感和担当精神

编 著: 汪建民

责任编辑: 黄维维

封面设计: 天之赋设计室

出版发行: 北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 100124)

010-67391722 (传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人: 郝 勇

经销单位: 全国各地新华书店

承印单位: 大厂回族自治县正兴印务有限公司

开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 15.5

字 数: 189 千字

版 次: 2011 年 3 月第 1 版

印 次: 2011 年 3 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5639-2666-4

定 价: 26.00 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题, 请寄本社发行部调换 010-67391106)

前言

企业人必须具备高度的责任感和担当精神，责任感和担当精神是企业的灵魂。企业从弱小逐渐走向强大，企业人从底层走向成功，靠的就是这种灵魂，靠的就是企业全体员工的不懈努力。纵然是身陷困境，纵然是千难万险，但是我们企业人只要有责任感和担当精神，我们就敢于乘风破浪，披荆斩棘，一路向前。

在我们所受到的教育中，有很多内容是关于训练责任感的。大家都说习惯成自然，注意生活中的细节有助于责任感的养成。当责任感也成为一种习惯时，也就慢慢成了一个人的生活态度，你就会自然而然地去履行责任，而不是刻意去做。当一个人自然而然地做一件事情时，当然不会觉得麻烦和疲劳。

当你意识到责任在召唤你的时候，你就会随时为责任而放弃别的什么东西，而且你不会觉得这种放弃很不容易。

比如对于承诺的信守，这就是你的责任。你给予别人某种承诺，别人可能会对你信守承诺表示赞美，你却不会欣然而喜，因为你觉得自己本该这么做，这是你的一种生活态度。

比如守时也是一个人最基本的责任。要知道，一个人不守时就等于在浪费别人的生命，我们有能力承担这样的后果吗？在我们的生活中，总会遇到一些不守时的人，他们对此不以为

然，这也是他们的生活态度。所以说，负责任是一种生活态度，不负责任也是一种生活态度。

作为公司的一名员工，有责任遵守公司的一切规定。当你违反了公司的规定却没有足够的理由，形式上的惩罚并不能掩盖你对自身责任的漠视。比如，你上班时迟到了十分钟，公司就扣掉了你当月的奖金，你很可能对公司的处理愤愤不平：“不就迟到十分钟吗？有什么了不起的，也不会有多大影响。”其实，你不妨仔细反思一下，如果公司的每个人每天上班都迟到十分钟，那会怎么样？你违反了公司的规定，公司如果没有对你进行处罚，那么怎么管理别人呢？公司的规定岂不是形同虚设？一位企业家指出：“一个没有制度规范的公司，根本不会有什么前途。”

所以，遵守公司的规定是每一个员工的责任，你有上述想法只能说明你并没有把负责任当做自己的做事态度。

如果你已经习惯了别人替你承担责任，那么你将永远亏欠别人，你的腰板就永远也不会挺直。所以，把负责任作为一种生活态度是最好的。这样既不会觉得责任会给自己带来压力，也不会因为自己承担责任而觉得别人欠了你什么。尤其是当责任感成为一种工作态度时，工作对于你的意义就不仅仅是赚钱那么简单了，你也就不会因为公司的规定而觉得自己的自由受到了限制，更不会做出违背公司利益的事。

作为员工，不要总抱怨老板没有给你机会，有空的时候不妨仔细想一想，在老板交给你任务时，你是否能够没有抱怨、尽职

尽责地做好它？你是否平时就给老板留下了一个能够承担责任、勇于负责的印象？如果没有，你就别抱怨自己没有机会。

实际上，当你少一些抱怨、少一些牢骚、少一些理由，多一份认真、多一份担当、多一份主动，让责任感成为你工作和生活的一种态度的时候，机会就会来敲你的门。

目 录

第一章 | 企业兴亡，我的责任 1

责任是每个人的事，企业的员工要时刻保持高度的责任感，为自己的工作承担起责任。不负责任、没有责任意识的员工，会在工作中给企业带来损失，为自己的职业生涯带来损害。相反，一个有较强责任感的员工，不仅能够得到老板的信任，还会使责任感成为自己事业成功的基础。

- 承担责任，捍卫荣誉 / 2
- 在平凡中作出不平凡的坚持 / 5
- 工作是为了自己 / 10
- 负责任能成就自我 / 12
- 责任让你魅力四射 / 16
- 公司是你乘风破浪的船 / 19
- 企业兴亡，人人有责 / 22
- 感恩成就了您 / 24
- 责任感至高无上 / 27

第二章 | 工作意味着责任 31

工作意味着责任，没有不需要承担责任的工作。你的职位越高，权力越大，肩负的责任也就越重。在工作中，如果遇到能够让自己担责的机会，就要尽可能去争取，做出比别人更出色的成绩。

- 在其位谋其责 / 32
- 工作就意味着责任 / 34

- 对自己的工作负责 / 39
- 选择工作就是选择了责任 / 41
- 工作容不得半点不负责任 / 45
- 工作没有分内和分外 / 49
- 主动负责，不找借口 / 52

第三章 | 企业人要有担当精神 57

担当是一种责任，担当是一种义务，担当是一种美德。学会担当需要责任感，敢于担当需要勇气，善于担当需要智慧。承担责任是迈向成功人生的基石。只有主动承担责任，我们的才华才能够更完美地展现，我们的能力才能更快地提升，才能为自己赢取更多的发展机会。

- 明确责任，承担责任 / 58
- 企业需要大批敢担当的人 / 61
- 承担更多责任，磨炼更强能力 / 63
- 成为一个勇于承担责任的人 / 67
- 没有担当就没有成功 / 70
- 挺身而出，帮老板解决问题 / 74
- 勇于担当会让你脱颖而出 / 76
- 坦率地承认自己的错误 / 80

第四章 | 把责任落实到位 85

任何伟大的目标、伟大的计划，最终必然落实到行动上。细节决定成败，关键在于落实。任何一项工作任务的完成，都是抓落实的结果。只有责任落实到人到位，才能形成人人有责任、人人抓落实的工作局面。马上落实是一种习惯，是一种做事的态度，也是成功者共有的特质。

- 一切用结果说话 / 86
- 对待责任不能有半点懈怠 / 90
- 优化工作方式，强化结果意识 / 93

- 执行才能事半功倍 / 97
- 责任落实到细节 / 99
- 责任落实是工作的灵魂 / 102
- 尽职尽责，自觉完成工作 / 105
- 高效落实，追求卓越 / 108

第五章 | “修炼”责任感的方法 111

要始终坚信没有做不好的工作，只有不负责任的人，每一个员工都需要对自己所在的企业负责，无论你的职位高低。履行责任需要具备履行责任的能力，一个优秀的人，应该全面提高自己的素质和能力，让自己成为一个善于履行责任的人。

- 强化意识——避免造成无谓损失 / 112
- 一丝不苟——将工作完成到极致 / 115
- 懂得服从——没有服从就没有执行 / 117
- 团队精神——智者找助力，愚者找阻力 / 121
- 注重细节——工作无小事，负责要从小事做起 / 125
- 积极主动——优良业绩来自现在就做 / 130
- 树立信仰——用行动证明工作的价值 / 133
- 自我审视——责任需要荣誉感和归属感 / 135
- 立即执行——执行是一切工作的起点 / 139

第六章 | 提高责任感的金钥匙 143

企业中先进的管理模式、良好的管理经验固然很重要，但是更重要的是人人都要有强烈的责任感。成功者都是一些负责任的人，因为他们对工作认真负责，所以能够保证自己的工作绩效；而完美的绩效，则又同时保证了最好的工作结果。所以，要想有一个好结果，就从提高自己的责任意识开始。

- 像水一样自信 / 144
- 像火一样有激情 / 145

- 像老板一样负责 / 149
- 像蚂蚁一样勤奋 / 150
- 像乌龟一样坚持 / 153
- 像藏獒一样勇敢 / 155
- 像大雁一样团结 / 158
- 像蜜蜂一样奉献 / 160
- 像狗一样忠诚 / 162

第七章 | 责任感比能力更重要 167

责任感胜于能力，能力由责任感来承载。责任感与能力只有相辅相成才能相得益彰。工作必须具备责任感，责任在先，能力在后；能力必须有责任感来引导，责任必须靠能力来实施。任何一项职业，不管是平凡还是伟大，不管是简单还是复杂，它的背后，必然存在着无形的精神力量，隐藏着无限的发展空间和职业升华的机会。

- 责任感比能力更重要 / 168
- 责任感能够保证工作绩效 / 172
- 责任感可以提升能力 / 175
- 责任感能让能力展现出最大的价值 / 178
- 七分责任感，三分能力 / 181
- 责任感能够有效地激发潜能 / 185
- 责任感是最大的竞争力 / 188

第八章 | 成为企业的中流砥柱 193

当一个人高度负责地完成自己的工作时，这就说明，他在这个位置上已经是不可替代的。一个人工作时所具有的精神，不但对于工作的效率有很大影响，而且对于他本人的品格，也有重要影响。工作不仅是一个人人格的表现，也是他的兴趣、理想，只要看到了一个人所做的工作，就如见其人。

- 让自己成为企业的“必需”员工 / 194

- 承担的责任越大，获得的成功越大 / 198
- 责任感让你成为重磅员工 / 202
- 不断充实自己，在升值中升职 / 204
- 成为企业的“专家员工” / 207
- 个人品牌保障自己的未来 / 209

第九章 | 敬业是责任感与担当精神的升华 213

敬业是卓越与平庸的分水岭。一个敬业的优秀员工，对待自己的工作尽心尽力，想方设法都要做到最好。敬业，是一个人责任心的延伸。一个具有敬业精神、能够主动去做公司需要做的事的员工，即使能力相对较弱，也能获得提拔，得到重用，实现自己的人生价值。

- 尊敬事业如同敬畏生命 / 214
- 敬业者可以赢得更多机遇 / 216
- 为事业，不是为薪水 / 219
- 敬业让你出类拔萃 / 224
- 有时敬业比能力更重要 / 227
- 敬业是提升自己的前提 / 230

第一章

企业兴亡，我的责任

责任是每个人的事，企业的员工要时刻保持高度的责任感，为自己的工作承担起责任。不负责任、没有责任意识的员工，会在工作中给企业带来损失，为自己的职业生涯带来损害。相反，一个有较强责任感的员工，不仅能够得到老板的信任，还会使责任感成为自己事业成功的基础。

承担责任，捍卫荣誉

有一个人，生下来就双目失明，为了生存，他继承了父亲的职业——种花。

他从来没有看到花是什么样子。别人说花是娇美而芬芳的，他有时就用手指尖触摸花朵、感受花朵，或者用鼻尖去嗅花香。他用心灵去感受花朵，用心灵绘出花的美丽。

他对花的热爱超出所有人。每天都定时给花浇水，拔草除虫；在下雨的时候，他宁可淋着，也要给花撑把伞；炎热的夏天，他晒着，却要给花遮阳光；刮风时，他顶着狂风，却要用身体为花遮挡。

不就是花吗，值得这么呵护吗？不就是种花吗，值得那么投入吗？很多人甚至认为他是个疯子。

“我是一个种花的人，我得全身心投入到种花中去，这是种花人的荣誉！”他对不解的人说。

正因为他为了荣誉而种花，他的花比其他所有花农的花都开得好，很受人欢迎。

“我是一个种花的人，我得全身心投入到种花中去，这是种花人的荣誉！”这句质朴的话却不是一般人能够发自内心说出来的，你能不能由衷地说“我是员工啊，我得全身心投入到工作中去，这是员工的荣誉”呢？

努力工作，忠诚于企业，在捍卫企业荣誉的同时，也捍卫了你自己的荣誉。你会受到人们的尊敬，人们会把最高的荣誉给你。

荣誉来自责任，当一个人听从内心职责的召唤并付诸行动时，才会发挥出他自己最大的潜能，而且也能更迅速、更容易地获得成功。只要

你能时刻把职责视为一种使命，时刻在工作中尽心尽责，你就能在工作中忘记辛劳，得到欢愉，就能获得企业授予的最高荣誉。

责任来自于员工对企业的珍惜和热爱，来自于自我的一种认定，来自于生命对自身不断超越的渴求——责任是人性的升华。商场如战场，企业就如同一个部队。要在商场中取得胜利，要让企业生存下去，就需要每一个员工来承担自己的责任，捍卫企业的荣誉。

一位人力资源部经理在给员工培训时讲了他的一次亲身经历。他说，他一辈子也不会忘记那次经历，而且他要让员工知道，责任意味着什么。

那是一次野外拓展训练。一群陌生的人组成一个团队，他们需要完成四项任务，每一项都必须集体来完成。如果有一个人中途放弃或没有完成，那么输掉的将是整个团队。每一项任务都极为艰难。在顺利完成前三项任务后，他们只剩下完成最后一项任务了。

任务要求队员必须爬到十米高的立柱上，然后站到立柱顶端的一个圆盘上，接着向斜前方纵身一跃，凌空抓住距离 1.2 米开外的横木。没有一个人有足够的把握完成任务，但是必须完成，否则所有的努力都将前功尽弃。在“第一个吃螃蟹”的队员成功的激励下，队员们一个接一个都完成了任务，轮到最后一位了。一个娇小的女生。当她刚刚爬上立柱的时候，大家分明看到她的腿在发抖，而且越抖越厉害。但大家还是给了她最坚决、最热烈也最振奋人心的支持和鼓励。因为，那个时候输赢已不再重要，大家觉得每个人都有责任带她一起走向成功。在大家的鼓励声中，她站了起来，等了很久，然后纵身一跃，大家都紧张得闭上了眼睛。她成功了。后来，这个女生说，她有轻度的恐高症，“但我不能放弃，不能因为我的放弃而使整个集体输掉”。最后，他们赢得了最后的胜利，而且是唯一的一支完成任务的队伍。

责任就是员工的工作宣言，表明了他的工作态度，一个人责任感和荣誉感的高低，决定了他工作绩效的高低。所以，没有做不好的工作，

只有不负责任的员工。企业不单是管理者的船，更是全体员工共同的船，企业上下无论是管理者还是员工，所有的人都有责任维护和管理好这条船。因为，责任映射了一种精神，它来自对集体的珍惜和热爱，来自对集体每个成员的负责。同样，对于在一个企业里的员工，大家要团结，要协作，企业要有凝聚力，管理者要让员工觉得有一种优越感和自主感，让员工主动承担责任，分享成功，这样企业才能整体运作平稳，才不会如一盘散沙。

对一个企业来说，责任感是员工最可贵的品质。责任感是对自己所负使命的忠诚和信守，责任感帮自己出色地完成工作，责任是忘我的坚守，责任是人性的代价，责任是一种使命，也是一种荣誉！

有一群羚羊被猎人追赶到了悬崖边，羚羊群看来已经无路可逃了。但是，正在这时奇迹发生了：原来拥挤嘈杂的混乱场面一下子停止了。它们的队伍面向着悬崖飞快地分成了两边，老羚羊在一边，年轻的羚羊在另外一边。这个队伍的领头羊率先离开羊群，一只年轻羚羊也跟着它来到了悬崖边。它们紧靠着悬崖，这时领头羊朝着这只年轻羚羊轻轻地叫了一声，声音充满了鼓励和期待。年轻羚羊心领神会般毫不犹豫地后退了几步，奔跑着向悬崖对面跳过去，随即老羚羊紧跟后面也飞跃出去。正当年轻羚羊在空中要向下坠的时候，老羚羊的身子刚好出现在年轻羚羊的蹄下，年轻羚羊在老羚羊的背上猛蹬一下，下坠的身体又突然升高并轻巧地落在了对面的悬崖边，而老羚羊却笔直地坠落了山涧。紧接着，一对对羚羊凌空腾起，一只只年轻的羚羊跳到了对面。

人最不可缺少的是责任感，没有责任感，就没有可信度，没有可信度，就很难在社会上立足。在工作中，我们就是要清醒、明确地认识到自己的职责，履行好自己的职责，发挥自己的能力，克服困难完成工作。也只有这样，我们才能享受工作的乐趣和取得成绩后的快乐。

每一个员工都对企业负有责任，无论他的职务高低。“责任保证一

切”，保证了服务，保证了敬业，保证了创造……正是这一切，保证了企业的竞争力。我们不能推卸责任，推卸责任意味着我们失去了实现自我价值的机会。

在平凡中作出不平凡的坚持

丽莎和凯琳是一对姐妹。在一个风雪交加的下午，丽莎从家里的邮筒中取出了一封信。可是这信不是她家的。

信上赫然写道：K市大河沿路60号。而丽莎的家是在K市小河沿路60号。

“姐姐，这可怎么办？”丽莎问。“等邮递员下次来时再取走吧。”凯琳说。

“可姐姐，邮递员三天才来一次呢！要是有什么急事，那不就耽误了吗？”

“那你说怎么办？爸爸妈妈又不在家。”

姐妹俩一时也不知该怎么办。送去？外面风雪交加，两个孩子有些胆怯，因为丽莎9岁，凯琳也只有11岁。不送？要是人家有急事耽误了可怎么办呢？

“我觉得我们还是应该送去，虽说和他们是陌生人，但我们收到了别人的信，理应给别人送去，这也是我们应该做的，你说呢？”凯琳说。

“我也是这么想的。我们一起去吧。”

就这样，两个小女孩穿好衣服，带着这封信就走进了风雪中。她们俩也不知道大河沿路到底有多远，就一路走一路打听。

“嘿，我说小孩，这么大的雪还出来干吗？大河沿路，远着呢，怎么不让你们的父母带你们去？一直走，到第五个路口向右拐，然后再打

听。”一个陌生人这样对姐妹俩说。

丽莎和凯琳深一脚浅一脚扶着往前走，雪太大了，她们看不清前方。

“丽莎，我们一定会把信送到的，对吗？”凯琳问。

“我也是这么想的，一定会的。”丽莎坚定地说。

她们走了很长时间，终于来到了大河沿路60号。姐妹俩高兴极了。门开了。

出来了一位年轻的女人。“你们好，孩子们，你们干吗？”年轻的女人问。

“这是大河沿路60号吗？”

“对呀，有事吗？”

“是这样的，我们家住在小河沿路60号，邮递员把你家的信送到了我家，我们给您送来了，怕您着急。”凯琳说。

年轻的女人向外看了看，“就你们俩，没有大人吗？”

年轻的女人感激地看着这两个孩子，不停地说谢谢。

这件事情过了一个月之后，有一天，一个陌生的男子来到了丽莎的家，爸爸妈妈并不认识这个来访的人。

这个陌生人说：“我是住在大河沿路60号的，一个月前，我的信被误送到你家，是你的两个孩子冒着大雪给我送回家的。多亏了这两个孩子，当时我的父亲病重急需一笔钱，那封信是让家里给送钱的，晚了我的父亲就活不了了，太谢谢孩子们了。”

爸爸妈妈笑了，他们并不知道自己的孩子做了一件这么伟大的事情。

“还有一封你家的信，”这个男人掏出了一封丽莎家的信，“如果没有这两个孩子的这种责任感，我想我是不会给您送过来的，而是要等到邮递员来取走，你的孩子让我懂得了什么是责任。”