

张立荣 主编

- 国家社会科学基金重大项目“促进社会公平正义的服务型政府建设和公共服务体系完善研究”系列成果

当代中国服务型政府的理论 模型、标准体系及建设纲要

—— 基于“5×1”系统权变模型的探索性研究

冷向明 著

中国社会科学出版社

张立荣 主编

- 国家社会科学基金重大项目“促进社会公平正义的服务型政府建设和公共服务体系完善研究”系列成果

当代中国服务型政府的理论 模型、标准体系及建设纲要

—— 基于“5×1”系统权变模型的探索性研究

冷向明 著

中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

当代中国服务型政府的理论模型、标准体系及建设纲要：
基于“5×1”系统权变模型的探索性研究 / 冷向明著 .

北京：中国社会科学出版社，2010.10

ISBN 978 - 7 - 5004 - 9241 - 2

I. ①当… II. ①冷… III. ①国家机构 - 行政管理 -
研究 - 中国 IV. ①D630.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 207042 号

责任编辑 王半牧

责任校对 王雪梅

封面设计 弓禾碧

技术编辑 张汉林

出版发行 **中国社会科学出版社**

社 址 北京鼓楼西大街甲 158 号

邮 编 100720

电 话 010 - 84029450 (邮购)

网 址 <http://www.csspw.cn>

经 销 新华书店

印 刷 北京奥隆印刷厂

装 订 广增装订厂

版 次 2010 年 10 月第 1 版

印 次 2010 年 10 月第 1 次印刷

开 本 710 × 1000 1/16

印 张 19.25

插 页 2

字 数 338 千字

定 价 38.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书，如有质量问题请与本社发行部联系调换

版权所有 侵权必究

总 序

呈现在读者面前的是关于服务型政府建设和公共服务体系完善问题研究的系列成果。这是华中师范大学承担的 2007 年度国家社会科学基金重大项目“促进社会公平正义的服务型政府建设和公共服务体系完善研究”（批准号 07&ZD030）的阶段性成果。它们以“系列成果”的形式结集出版，推向社会。不言而喻，这是一项具有重大战略意义和现实价值的社会科学研究工程。为了有效实施这一工程，从研究提纲的拟定到任务的落实、从实地调查到执笔写作、从集中统稿到编辑出版，共有 40 余位学者、教师和研究生参与其中，他们凭着对学术的执着追求和对国家重大项目的强烈责任感，克服种种困难，兢兢业业地开展调查和研究工作；同时，国家有关方面的负责同志和学者专家对本项目的研究给予了大力支持，尤其是有关地方政府的负责人及工作人员对本项目的调研给予了热忱帮助，华中师范大学社科处和中国社会科学出版社四编室的同志也给予了热忱帮助。作为本项目的首席专家和本系列成果的主编，我由衷地感谢每一位提供了支持和帮助的同志。

本系列成果分三辑出版，每辑涵括两个书目。本系列成果有三个基本特点：一是理论与实践紧密结合。既进行深入的理论开掘，又直面当前政府管理和公共服务实践中的重点、热点和难点问题。二是宏观研究与微观研究有机统一。既系统剖析全国性乃至全球性的服务型政府和公共服务体系建设和改革问题，又多维透视城乡基层政府和社区的公共服务问题；既注重构思服务型政府建设的总体战略，又着力探究公共服务创新的具体路径和政策建议。三是定性分析与定量分析高度协同。本系列成果的形成，大都以深度访谈、典型个案、大样本问卷调查和统计数据为基础，较多地采用统计分析、计量分析的方法，从而使得研究结论和对策建议更具科学性和有效性。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。我们对服务型政府和公共服务体系建设问题的系统研究和深入探索才开始起步，今后的路还很漫长。我们将“并天下之谋，兼天下之智”，推出更多厚重精深、切题适用的研究成果。在此，我们热切地期盼广大学界同行和实际工作部门的同志提出宝贵的意见和建议。

《促进社会公平正义的服务型政府建设和
公共服务体系完善研究》课题组

首席专家 张立荣

2010年3月于武汉

前 言

《当代中国服务型政府的理论模型、标准体系及建设纲要——基于“5×1”系统权变模型的探索性研究》是华中师范大学张立荣教授主编的国家社会科学基金重大项目“促进社会公平正义的服务型政府建设和公共服务体系完善研究”系列成果第一辑书目之二，是本课题组调研当代中国服务型政府及公共服务体系建设状况所取得的又一项基础性成果。

本书写作的缘起在于对我国行政管理体制改革实践的现实关怀。当前，我国正处于全面建设小康社会新的历史起点，改革开放进入关键时期。面对新形势、新任务，现行行政管理体制在职能、机构、机制等方面仍然存在一些不相适应的地方。尤其是社会管理和公共服务比较薄弱，公共服务短缺及供给不均衡问题较为严重，在一定程度上制约了经济社会的发展。党的“十七大”报告提出“加快行政管理体制改革，建设服务型政府”，将服务型政府确立为我国行政管理体制改革的目标模式。为了解地方服务型政府建设现状，课题组分赴我国东部、中部、西部和东北地区的广东、江苏、湖北、江西、广西、吉林6省（自治区）进行了广泛的调研。我国区域经济社会发展具有非均衡性，因此，地方行政管理体制改革及服务型政府建设适于因地制宜，不适于“一刀切”。但是，调研结果表明，因地制宜必须建立在对“什么是服务型政府”以及“如何建设服务型政府”问题达成基本共识的基础上，否则极易导致服务型政府建设“口号化”、“形象工程化”等不良现象。当前，缺乏全国统一的、基本的、指导性的“服务型政府标准体系”以及“建设纲要”是地方服务型政府建设面临的两大困境。基于上述认识，同时鉴于全球化背景下国际、国内环境的复杂性、多变性，本书引入组织理论中的系统权变理论作为分析工具，探索性地构建了我国服务型政府的理论模型，继而尝试性地提出了我国服务型政府标准体系，并以其为依据，提出了全面推进服务型政府建设的实施

纲要（建议稿），力图系统回答“什么是服务型政府”和“怎样建设服务型政府”问题，以期对浪潮般汹涌的服务型政府建设实践有所裨益！

本书以马克思主义政府学说和中国特色社会主义理论为指导，以“ 5×1 ”系统权变模型为研究工具，以系统分析与行政生态分析相结合的视角，主要运用规范分析与实证分析相结合的方法，对根植于我国特定政治——社会——文化环境的服务型政府的环境超系统、目标与价值系统、技术系统、结构系统、社会心理系统和管理系统进行了全面、深入的阐释和探究，提出了“中国服务型政府标准”及“全面推进服务型政府建设的实施纲要（建议稿）”，并就相关问题提出了具有一定独到性和创新性的思路、见解和观点。

全书涵括三篇十一章。其中，第一篇涵括第一章至第三章。该篇阐述了本书的基本概念范畴、研究问题以及研究模型，通过实证研究的手段揭示了我国地方服务型政府建设面临的困境，提出并阐释了本书的理论分析工具，即“服务型政府的‘ 5×1 ’系统权变模型”。

第二篇涵括第四章至第十章，为全书的核心内容。该篇以“服务型政府的‘ 5×1 ’系统权变模型”为工具，分别从环境超系统、目标与价值系统、技术系统、结构系统、社会心理系统及管理系统六个方面考察和缕析行政管理体制的主要内容和存在问题，探索性地构建了我国服务型政府标准体系，并进行了学理阐释。

第三篇即全书的第十一章，为对策研究。基于本书构建的“当代中国服务型政府的标准体系”，针对当前我国地方服务型政府建设面临的困境，尝试性地提出了“全面推进服务型政府建设的实施纲要（建议稿）”。

本书的创新性研究或曰可能的创新主要体现在四个方面：（1）理念创新，即以促进社会公平正义、公民本位、民主、法治、科学发展为理念，统领服务型政府建设的研究工作。（2）方法创新，即尝试性地以体现系统权变思维的“ 5×1 ”分析模型为理论框架，秉持系统论与行政生态学相结合的研究视角、规范分析与实证分析相结合的研究方法开展研究活动，具有一定的政府理论研究方法探索价值。（3）理论性创新，即尝试性地构建了“服务型政府的‘ 5×1 ’系统权变模型”，并运用该模型探索、构建了“中国服务型政府标准体系”，对于拓展和深化服务型政府理论研究具有重要意义。（4）应用性创新。“中国服务型政府标准体系”以及“全面推进服务型政府建设的实施纲要”，可以为服务型政府建设实践提供“标杆”和“指挥棒”，从而可以在质量和速度两个维度上推进服务型政府建设实

践,进而对于形成权责一致、分工合理、决策科学、执行顺畅、监督有力的行政管理体制具有较高的智力支持价值。

本书的撰著过程既是一趟精神苦旅,也是一场“劳其筋骨”的战役,没有来自领导、老师和父母等亲人的关心、支持是不可能完成的。在这里,我要感谢所有给予我热情鼓励和慷慨帮助的人们。

课题首席专家张立荣教授对本书的选题、谋篇、写作、修改、定稿都倾注了大量的心血,提出了诸多珍贵的意见。可以说,没有他智力和心力的支持,就没有本书的面世。刘筱红教授和徐增阳副教授对本书的写作都给予了莫大的支持与鼓励,并提出了许多宝贵的意见,他们的思想和智慧已融入书中。

武汉大学的丁煌教授、中国社科院的杨海蛟研究员、华中师范大学政治学研究院的项继权教授和唐鸣教授,对本书的形成以及完善给予了很大的指导和帮助。

华中师范大学社科处的石挺处长、李华中副处长、张扬老师也对本书的写作提供了大力的支持和帮助。

最后要感谢我的亲人。父母、岳父母至今依然在农村辛苦操劳,但他们勤劳乐观、深明大义、坚韧豁达地面对生活,也一如既往地给予我最深厚的支持,为我撑起一片宁静的精神家园。妻子刘新峰是一个目光长远、意志坚强的人,清贫的“蜗居”生活她从不畏惧,对于理想她从不轻言放弃,利用业余时间取得了注册会计师资格,她的奋斗对于我认真完成本书的写作任务是莫大的鼓舞。在本书的写作遇到困难的时候,我总能从她的鼓励和支持中获得奋斗的勇气和智慧。本书的完成,就算是对她的一份回报吧!

给予我支持的人太多,在此虽无法一一列出,但我对他们始终充满敬谢之情!

人生有限,学海无涯。学识所限,本书谬误之处在所难免,谨祈专家学者及读者诸君批评指正!

《促进社会公平正义的服务型政府建设和公共服务体系完善研究》

课题组成员、首席专家学术及行政助理 冷向明

2010年10月于武汉

目 录

第一篇 服务型政府：概念阐释、 实践状况与研究模型

第一章 意旨·概念·视角：本书相关问题阐释	(3)
一、选题缘起及目的	(3)
二、概念界定及阐释	(15)
三、研究现状及趋向	(22)
四、研究视角及方法	(32)
五、本书的框架及创新	(34)
第二章 我国地方服务型政府建设的瓶颈：基于广东、江苏、 湖北、江西、广西、吉林6个省（自治区）调研的分析 ...	(39)
一、调研情况的说明	(39)
二、座谈访谈的发现	(39)
三、数据统计的显示	(42)
四、本书的结论	(45)
第三章 研究服务型政府的“5×1”系统权变模型	(46)
一、“5×1”系统权变模型——理论工具的选择	(46)
二、服务型政府理论模型	(51)

第二篇 当代中国服务型政府的标准体系：基于 “5×1”系统权变模型的探索

第四章 环境超系统的类型及其对政府系统建设服务型政府 的规制	(57)
一、环境超系统的类型学划分	(59)
二、环境超系统作用于政府系统的一般机理	(62)

三、环境超系统的相关因素对我国建设服务型政府的具体 规制	(64)
第五章 服务型政府的价值、职能标准及其阐释	(74)
一、服务型政府的价值与职能标准	(74)
二、政府价值的层次与排序	(77)
三、政府目标的异化与整合	(87)
四、政府职能的转变与开发	(91)
第六章 服务型政府的技术标准及其阐释	(101)
一、服务型政府的技术标准	(101)
二、技术系统与政府治理简论	(103)
三、电子政府：信息技术催生的治理技术	(111)
四、作为一种社会技术的公共财政	(117)
第七章 服务型政府的结构标准及其阐释	(127)
一、服务型政府的结构标准	(128)
二、政府、市场与社会的总格局	(133)
三、宪政结构与党政结构的规范解读与综合透视	(137)
四、纵向结构：集权与分权、层次与幅度的平衡	(151)
五、横向结构：隔阻与通达	(164)
六、条块结构：矛盾与贯通	(173)
七、过程结构：人格化的特征	(179)
第八章 服务型政府的社会心理标准及其阐释	(182)
一、服务型政府的社会心理标准	(182)
二、服务型政府社会心理系统：结构与功能	(185)
三、公务员构建服务型政府的引力：激励制度	(188)
四、公务员构建服务型政府的驱力：行为调控制度	(196)
第九章 服务型政府的管理标准及其阐释	(207)
一、服务型政府的管理标准	(207)
二、党的领导：权威与整合	(215)
三、规则：民主集中制与行政首长负责制	(218)
四、决策：公民参与和协商政治	(224)
五、执行：制度分析与变革探寻	(230)
六、控制：监督问责与绩效管理	(239)

第十章 思索·贡献·展望：基于“5×1”系统权变模型的**中国服务型政府标准体系 (255)****一、理性思索：研究服务型政府标准的规律性认识 (255)****二、主要贡献：中国服务型政府的标准体系 (259)****三、未来展望：进一步研究服务型政府标准体系的基本****方向 (265)****第三篇 全面推进服务型政府建设的实施纲要：
基于9个维度的15条建议****第十一章 全面推进服务型政府建设的实施纲要（建议稿） (269)****一、全面推进服务型政府建设的重要性和紧迫性 (269)****二、全面推进服务型政府建设的指导思想、基本原则和总体****目标 (270)****三、优化政府价值系统 (271)****四、优化政府职能系统 (272)****五、优化政府技术系统 (273)****六、优化政府结构系统 (274)****七、优化政府社会心理系统 (276)****八、优化政府管理系统 (277)****九、提高认识，明确责任，切实加强对全面推进服务型政府****建设工作的领导 (279)****主要参考文献 (280)**

第 一 篇

服务型政府：概念阐释、 实践状况与研究模型

第一章 意旨·概念·视角：本书相关问题阐释

一、选题缘起及目的

（一）态势与战略：中国 21 世纪初的抉择

改革开放三十余年，对当代中国来说，是一个巨大变革的时代，对内改革、对外开放，中国正阔步行进于现代化道路上和融入全球化的历史进程中。自此，中国的发展透露着世界的气息，世界的发展镌刻着中国的身影。改革开放 30 年所取得的巨大成就改变了古老的中国，实现了中华民族千年未有之变局：中国总体上进入第一次现代化成熟期，^① 第二次现代化的许多要素也已出现，个别发达地区进入了第二次现代化阶段，简言之，中国超越传统农业文明进入了现代工业文明时代。伴随着中国的崛起，新的世界格局逐渐形成。在这一沧海桑田的历史巨变过程中，中国践行着一种不同于西方社会制度、意识形态、价值观念和理想选择的发展道路，也因地位特殊而面临更大的竞争压力，但中国能够积五千年文明之力量而奋发，在现代化的伟大变革中迈上新的台阶，这展示了非凡的国家能力和辉煌的发展前景。站在 21 世纪的今天，回首

^① 2006 年第一次现代化实现程度达到 87%，见中国现代化研究课题组等《中国现代化报告 2008》，北京大学出版社 2008 年版，第 277 页。现代化指 18 世纪工业革命以来人类社会所发生的深刻变化，它包括从传统社会向现代社会、传统经济向现代经济、传统政治向现代政治、传统文明向现代文明等各个方面的转变。传统和现代是相对的，是不断变化的。从 18 世纪到 21 世纪末，现代化过程可以分为两大阶段，其中，第一次现代化指农业时代向工业时代、农业经济向工业经济、农业社会向工业社会、农业文明向工业文明的转变过程；第二次现代化指从工业时代向知识时代、工业经济向知识经济、工业社会向知识社会、工业文明向知识文明的转变过程。第二次现代化不是人类历史的终结，将来还有新的发展。两次现代化是紧密相关的。在同一个国家和地区，第一次现代化奠定了第二次现代化的物质和社会基础；第二次现代化在许多方面是第一次现代化的消除和“反向”，在某些方面是第一次现代化的延续和发展，在有些方面是新发生的；两次现代化的协调发展则是综合现代化。参见中国现代化战略研究课题组《关于第二次现代化理论的阐述》，<http://www.cas.ac.cn/html/Dir/2002/08/21/4701.htm>，2002 年 8 月 21 日。

无论是风云激荡的百年还是波澜壮阔的 30 年，一路都充满着艰难曲折，成就来之不易。展望中国的未来，外部面临的是一个竞争全面激烈、局势风云变幻的世界，国家之间、地区之间、民族之间，在政治、经济、文化、道德、科技、军事等多方面展开着全球范围的激烈竞争，其广度和深度均为其他时代所无可比拟。与之相伴，全球化所带来的风险（政治的、经济的、文化的、社会的）的频度和强度也为其他时代所无法比拟；国内，面临的是一个深刻变化的社会，经济体制深刻变革、社会结构深刻变动、利益格局深刻调整、思想观念深刻变化，不和谐因素增多，改革进入关键阶段。这两种力量，或曰两种因素的相互交织，构成了中国新的战略态势。这一态势，要求中国必须保持清晰的头脑，重新审视我们的价值取向和现存的社会机制，尽快找到最佳的起跑点。换言之，为实现现代化“第三步”战略目标，中国必须有新的高屋建瓴的战略抉择。

1978 年改革开放后的三十余年，中国是以经济建设为中心，以经济体制改革为主轴开展整个改革的，基本上是一种资源驱动型战略，即以资源增长为动力变革不适应的旧体制，凡旧体制阻碍这一发展的部分均加以破除或改革。这一战略成就非凡，政治、经济、文化、社会各方面均取得长足发展，以经济、民生领域为例：“从 1978 年到 2007 年，我国国内生产总值由 3645 亿元增长到 24.95 万亿元，年均实际增长 9.8%，是同期世界经济年均增长率的 3 倍多，我国经济总量上升为世界第四。”13 亿人口的吃饭问题得以解决，人民生活总体上达到小康水平。“我国主要农产品和工业品产量已居世界第一，具有世界先进水平的重大科技创新成果不断涌现，高新技术产业蓬勃发展，水利、能源、交通、通信等基础设施建设取得突破性进展，生态文明建设不断推进，城乡面貌焕然一新。”“从 1978 年到 2007 年，全国城镇居民人均可支配收入由 343 元增加到 13786 元，实际增长 6.5 倍；农民人均纯收入由 134 元增加到 4140 元，实际增长 6.3 倍；农村贫困人口从 2.5 亿减少到 1400 多万。城市人均住宅建筑面积和农村人均住房面积成倍增加。群众家庭财产普遍增多，吃穿住用行水平明显提高。改革开放前长期困扰我们的短缺经济状况已经从根本上得到改变。”^① 2005 年中国现代化国际地位处于初等发达国家水平。^② 这创造了世

① 胡锦涛：《在纪念党的十一届三中全会召开 30 周年大会上的讲话》，http://news.xinhuanet.com/newscenter/2008-12/18/content_10524481.htm，2008 年 12 月 18 日。

② 中国现代化研究课题组等：《中国现代化报告 2008》，北京大学出版社 2008 年版，第 272 页。

界史上经济持续高速发展的奇迹，以至近年来西方有关人士将中国的发展称为“中国模式”。

但是，到了2005年，经济体制改革带不动其他改革了，^① 中国人围绕改革本身发起了改革开放以来最大规模的争论。^② 改革开放初期，人们都拥护改革，原因很简单，因为改革能给普通老百姓带来实惠，但是越到后来人们越发现，有些改革是让少数人获得巨额利益，让多数人承担改革成本的，越来越“住不起房，上不起学，看不起病”，老百姓不满意这样的改革。改革的共识出现破裂的迹象。2006年“两会”期间，胡锦涛总书记在参加上海代表团的讨论时指出，“中国必须新的历史起点上推动改革开放”。温家宝总理讲，“倒退是没有出路的，只有坚定不移地推进改革开放才能解决、化解中国前进道路上遇到的问题”。党的十七大报告掷地有声地指出：“改革开放，符合党心民心、顺应时代潮流，方向和道路是完全正确的，成效和功绩不容否定，停顿和倒退没有出路。”^③ 这是中央对改革争论的回应，旨在凝聚人们对改革的共识，但真正凝聚人们共识的是中央所作的一个重要的判断，即未来行政管理体制改革将成为中国改革开放的关键。2006年政府工作报告提出：各级政府必须大力加强政府自身改革和建设，加快推进行政管理体制改革，进一步转变政府职能。“十一五”规划强调：着力推进行政管理体制改革，按照精简、统一、效能的原则和决策、执行、监督相协调的要求，建立决策科学、权责对等、分工合理、执行顺畅、监督有力的行政管理体制，加快建设服务型政府、责任政府、法治政府。党的十七大报告指出：“行政管理体制改革是深化改革的重要环节，加快行政管理体制改革，建设服务型政府。”党的十七届二中全会决议指出：“行政管理体制改革是政治体制改革的重要内容，是上层建筑适应经济基础客观规律的必然要求，贯穿我国改革开放和社会主义现代化建设的全过程。必须通过深化改革，进一步消除体制性障碍，切实解决经济社会发展中的突出矛盾和问题，推动科学发展，促进社会和谐，更好地维护人民群众

① 汪玉凯：《中国行政管理体制改革30年：思考与展望》，《党政干部学刊》2008年第1期。

② 以2005年郎咸平、顾维军围绕中国国有企业改革的争论为代表，开始了改革开放以后第三次大规模的争论。

③ 胡锦涛：《高举中国特色社会主义伟大旗帜为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗——在中国共产党第十七次全国代表大会上的报告》，见本书编写组《十七大报告辅导读本》，人民出版社2007年版，第10页。

的利益。”2008年政府工作报告提出：“行政管理体制改革是深化改革的重要环节，是政治体制改革的重要内容，也是完善社会主义市场经济体制的必然要求。要加快行政管理体制改革，加强政府自身建设。”^①从上述论述中我们可以清晰地解读出中央对我国改革战略的判断，这个判断意味着改革的重心将由经济体制逐步转向行政管理体制。从理论的视角观之，笔者认为，这一转变的实质是我国发展战略由资源驱动型向体制驱动型的转变，即整合出有效的社会调控体制来推动社会资源的增长，传统资源驱动型战略目前虽然还有余力，还得继续贯彻，但已远远不够。中国的社会资源发展已经达到这样一个程度：只有整个社会实现有效、全面、有力的体制驱动，社会资源总量才会更为有序、持续和稳定。

历史唯物主义认为，社会的物质生产活动是社会发展的决定性力量，制约着社会政治上层建筑。历史唯物主义还认为，国家和政府的活动对社会发展有着重要意义。从历史上看，物质生产的决定性力量总是要强力地显现出来的，这是不容抗拒的规律。但是，在这个过程中，政治上层建筑可以起促进作用，也可以起阻碍作用。^②王沪宁教授沿着历史唯物主义这一逻辑提出了一个分析社会发展的模型，即社会资源总量^③与社会调控^④形

① 见温家宝《政府工作报告》2006年、2008年，http://www.gov.cn/test/2006-02/16/content_200719.htm；《中华人民共和国国民经济和社会发展第十一个五年规划纲要》，<http://www.cctv.com/news/china/20060316/102285.shtml>，2006年3月16日；胡锦涛：《高举中国特色社会主义伟大旗帜为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗——在中国共产党第十七次全国代表大会上的报告》，见本书编写组《十七大报告辅导读本》，人民出版社2007年版；《关于深化行政管理体制改革的意见》（2008年2月27日中国共产党第十七届中央委员会第二次全体会议通过），http://news.xinhuanet.com/newscenter/2008-03/04/content_7717129.htm，2008年3月4日。

② 《马克思恩格斯选集》第4卷，人民出版社1995年版，第701页。

③ 王沪宁：《社会资源总量与社会调控：中国意义》，《复旦学报（社会科学版）》1990年第4期。根据王沪宁教授的界定，资源总量指人类征服自然的水平和人类创造能力水平的总和。它是一个较宽泛的概念，指一切可用来实现社会有效调控的因素，不过其主体部分是物质性资源，如自然资源、经济资源、财政资源、人力资源、科技资源。物质性资源显然不是独立存在的范畴，它们的存在要与一定的社会生产水平结合在一起。社会资源还包括文化资源、价值资源、智力资源、权力资源等因素。一般讲，文化传统、宗教精神、文明取向、价值偏好均起着这样的作用。

④ 同上文。社会调控指的是社会管理机构对运动中的各种社会力量的调节和控制，以使它们能够最大限度地均衡运动，同时避免它们之间的矛盾和冲突危及社会的总进程，打破社会发展所需要的稳定结构。调控体制主要是政治体制。在现代化进程中，社会调控的基本功之一是运用公共权力提取和分配社会性资源。社会调控的目的是通过合理与有效地分配社会性资源推进社会发展，平衡各种矛盾。