

诚实守信，拉近自己与成功的距离！

员工诚实守信 教育读本

刘延兵◎编著

人无诚信不立，家无诚信不和
业无诚信不兴，国无诚信不宁



中国言实出版社

诚实守信，拉近自己与成功的距离！

员工诚实守信 教育读本

刘延兵◎编著

人无诚信不立，家无诚信不和
业无诚信不兴，国无诚信不宁

最新
畅销书

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

员工诚实守信教育读本/刘延兵编著.

—北京:中国言实出版社,2011.2

ISBN 978-7-80250-389-2

I. ①员…

II. ①刘…

III. ①职业道德—通俗读物

IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 213306 号

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64963101(邮 购)

64924880(总编室) 64914138(四编部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail:zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京毅峰迅捷印刷有限公司

版 次 2011 年 3 月第 1 版 2011 年 3 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 14 印张

字 数 180 千字

定 价 32.00 元 ISBN 978-7-80250-389-2/B·254

前言

Preface



自古以来,诚信就是我国的传统美德。翻开尘封的历史,我们不难发现像“尾生抱柱”、“季布一诺值千金”、“曾子杀猪不欺幼子”这样的典故,以及“人无信不立”、“君子养心莫善于诚”、“志不强者智不达,言不信者行不果”等古训。

“人无信不立,业无信不兴”,诚信不仅是一种名誉、一种品质,更是一个人的安身立命之本。尤其是对于职场的人来说,诚信不仅是一张名片,也是员工立足职场的根本,更是驰骋职场的有力武器。在一次记者招待会上有位记者问李嘉诚:“你是如何用人的?”李嘉诚回答道:“看他的忠诚度、可靠度。忠诚、可靠的人,就是品德好的人。我主张用品德好的人!”

可见,诚信是一个员工的最佳名片,只有具备了诚信,才能赢得公司领导的青睐,进而创造出傲人的业绩和灿烂的辉煌。

成功是我们每一个人的愿望,无论是谁都希望在自己的工作上创造出辉煌。但是通往成功的秘诀却不是每一个人都知道的。如今,在职场中,不诚信的人、行为比比皆是,学历造假、出卖公司……已经成为公司领导最为烦恼和头疼的事情了。2007年7月,世界著名酒店管理公司美国洲际酒店集团亚太地区的首席执行官帕特克里·巴德利就因为履历造假而被解雇。公司对于这一事件特意发表声明说:“公司对以前帕特克里·巴德利递交的学历进行了审查。巴德利先生称自己取得了3所大学的学位,但实际上只是上了几堂课,没有从学校毕业。我们认为,巴德利先生

不诚信,有违公司的道德准则!”

的确如此,对于职场员工来说,诚信是立足之本,拥有了诚信,才能在公司立足,才有发展的机会;否则,离开了诚信,一切美好的愿望都将成为泡影!

职场,是人们的奋斗场所,是一个人实现自己梦想的地方。当你踏入这片土地之后,诚信就是你拼搏的法宝。它是一个人最宝贵的财产,也是一种永恒的力量。身在职场的人,无论是处在顺境还是逆境当中,只要能够坚守诚信,就一定能乘风破浪,实现自己的职业理想。

阿里巴巴创始人马云毕业于杭州师范学院英语系。一般来说,师范院校都是为中学培养教师的,但是由于马云在校期间非常优秀,学校决定破例将马云分配到一个大学做老师,这在杭州师院的历史上还是第一次。就在马云即将去工作的时候,校长要求他至少在那个学校待五年,否则以后的师弟师妹再也没有机会到大学去任教了。

马云答应了校长的要求,就开始了自己的老师生涯。在他做教师的第一年,每个月的工资仅仅是89元,而此时如果去广东做翻译的话,每个月则是1000元,但是马云为了信守校长的诺言,没有离开。后来,当马云的工资涨到120元的时候,做翻译已经是3600元,但仍然没到五年的时间。就这样,为了信守诺言,马云一直在学校待了6年,并且教出了一大批优秀的学生,而他自己也被该大学评为十大优秀青年教师之一。

诚信是职场人士走向成功的助推器,只要拥有了诚信,时刻保持清醒的头脑,面对再大的诱惑,也能恪守诺言、坚守诚信,才能赢得公司的重用,进而成就事业,实现自己的人生梦想;相反则会使人陷入职场漩涡之中,寸步难行,还有可能被公司辞退。这样不讲信用的员工,即便拥有远大的抱负、过人的能力,也无法成就事业,实现自己的人生价值。

因此,只有每个人将诚信作为自己的做人标准,在工作中时刻坚守诚信,才能笑傲职场,走向最终的胜利。



第一章 诚实守信是最重要的品德

孟子认为：“诚者，天之道也；思诚者，人之道也。至诚而不动者，未之有也；不诚，未有能动者也。”在此，孟子告诉我们，“诚”是顺应天道与人道的基本法则。并将诚信和“父子有亲，君臣有义，夫妇有别，长幼有序”并列为“五伦”，成为中国封建社会道德评价的基本标准和伦理规范。

1. 源远流长的诚信美德 /002
2. 诚信就是最重要的品格 /004
3. 做事先做人，诚信是根本 /007
4. 一语既出，信者无敌 /010
5. 诚信是责任、道义的化身 /013
6. 诚信树心中，做人坦荡荡 /016
7. 生命诚可贵，诚信价更高 /018
8. 诚信是一种无形的资本 /021
9. 诚信是走向社会的开始 /023

第二章 职场有浅滩，诚信是通行证

步入职场之后，每一位员工都希望成为最优秀的员工，其秘笈就是——诚信。诚信是员工的立足之本，讲诚信的员工才是最受老板欢迎的员工。只要坚守诚信，就一定能够顺利地通过职场浅滩。

1. 擦亮你的第一名片——诚信 /028
2. 诚信，员工的立足之本 /031
3. 诚信的员工老板最喜欢 /034
4. 走向成功的基石 /037
5. 一点诚信胜于更多智慧 /040

6. 诚信,公司考察员工的第一道防线 /043
7. 诚信助你顺利通过职场浅滩 /045
8. 当金钱与诚信背道而驰 /048

第三章 职场多坎坷,诚实为你铺路

职场道路崎岖坎坷、风雨交加,难免会受到打击。但是,只要恪守诚信,就一定能够走向胜利的彼岸。正在职场中挣扎的人,不妨用诚信为我们保驾护航,让诚信引导我们一路走向辉煌。

1. 你为谁而诚信 /052
2. 自己才是诚信的最大受益者 /054
3. 为自己而工作 /057
4. 尽职尽责才能做到尽善尽美 /060
5. 保守企业的秘密 /062
6. 求真务实地工作 /066
7. 领导不在,我就是自己的领导 /069
8. 勇敢地承担责任 /072
9. 别让随意跳槽跳丢了诚信 /075
10. 团队的力量来自诚信 /078
11. 培养互相信任的合作团队 /081
12. 诚信让你和团队达到共赢 /083

第四章 笑傲职场,诚信铸就威严

诚信胜于一切,没有诚信就没有尊严,没有诚信就不会走向事业的巅峰。人生的奋斗之路,离不开诚信的协助,只有拥有诚信,才能创造出灿烂的明天,登上事业的顶峰,笑傲职场。

1. 种瓜得瓜,种豆得豆 /088
2. 处处讲诚信,时时讲诚信 /090
3. 养成诚信的好习惯,步步为营 /094
4. 诚信助你走上事业巅峰 /096
5. 奋斗的道路上,勿要打破诚信的镜子 /100
6. 诚信是职场永恒的原则 /103
7. 诚信胜于一切雄辩 /105



8. 诚信,众望所归 /108

第五章 恪守诺言, 实践诺言

巴尔扎克曾说过:“恪守诺言就像保卫你的荣誉一样。”一句话足以道明了恪守诺言的重要性。同样在我国也有“一诺千金”的说法,许下的诺言就一定要实践。因此,无论何时何地,我们都必须做一个言出必行的诚信之人。

1. 许诺也要讲究“策略” /112
2. 言出必行,许诺必守 /114
3. 承诺无小事 /117
4. 守信无极限 /120
5. 言行一致,慎乎言行 /122
6. 一个守诺,一生事业 /124
7. 做就要做最值得信赖的人 /127
8. 实践诚信是最好的证明 /129
9. 不要让你的承诺成为口头支票 /132

第六章 忠诚与诚实守信是双胞胎

程颐曾说过:“人无忠信,不可立于世。”德国也有谚语道:“一两重的忠诚,其值等于一吨重的聪明。”可见,忠诚是诚信的延伸,与诚信是双胞胎,两者同时常伴在我们的身边。作为一个职场人士,只有做到了无比的忠诚,才能更好地实践诚信,才能做一个更加优秀的员工。

1. 忠诚是一种能力 /136
2. 忠诚魅力无穷大 /138
3. 忠诚等于无限的信任和机会 /141
4. 忠诚不是愚忠 /143
5. 勿为诱惑弃忠诚 /146
6. 忠诚就是没有任何借口 /148
7. 职场工作有风浪,忠诚为你保驾护航 /150
8. 工作无小事,工作意味着责任 /153
9. 勇于承认自己的错误 /156
10. 骗人终骗己 /158

11. 骗得芝麻,丢掉西瓜 /160
12. 巧诈不如拙诚 /162

第七章 人无诚不立,业无诚不旺

俗话说:“人无诚信不立,家无诚信不和,业无诚信不兴,国无诚信不宁。”在竞争激烈的市场经济条件下,诚信已经成为一个企业不可或缺的无形资产,成为提升企业竞争力的关键所在,是企业可持续发展的根基之一。

1. 职工诚信铸就企业口碑 /166
2. 诚信是市场经济的通行证 /168
3. 诚信是企业的最好广告 /171
4. 商场拼搏中,诚信助你占领不败之地 /174
5. 以义制利,义利结合 /176
6. 严格履行企业的承诺 /179
7. 放远眼光,勿为眼前的小利所迷惑 /181
8. 领导,以诚信表率示人 /184
9. 构建一个诚信的大环境 /186

第八章 人人都做诚信员工

诚信是中华民族的传统美德,是大自然赐予人类的宝贵财富。尤其是在当前的市场经济条件下,诚信是一种职业生存方式。只有人人都具备了诚信,才能赢得事业的辉煌!

1. 理念上倡导“诚信” /190
2. 技术上展示“诚信” /193
3. 服务上反映“诚信” /195
4. 行动上表现“诚信” /197
5. 承诺上铸造“诚信” /200
6. 作风上体现“诚信” /203
7. 生活中履行“诚信” /205

附录

测测你的诚信度 /208

第一章 诚实守信是最重要的品德

孟子认为：“诚者，天之道也；思诚者，人之道也。至诚而不动者，未之有也；不诚，未有能动者也。”在此，孟子告诉我们，“诚”是顺应天道与人道的基本法则。并将诚信和“父子有亲，君臣有义，夫妇有别，长幼有序”并列为“五伦”，成为中国封建社会道德评价的基本标准和伦理规范。



1

源远流长的诚信美德

在中华五千年的历史发展中,虽然多种思想并存,但关于诚信,却是众口一词,成为共同的道德标准。并在此基础上,逐渐发展成了“以诚为本,以和为贵,以信为先”的诚信文化。

我国是个文明古国、礼仪之邦,素来讲究诚信。历代的君王圣贤无不推崇“言必信,行必果”的道德理念。可以说,诚信在中国有着悠久的历史,不仅是中华民族的传统美德,也是做人的基本准则和一个人最基本的道德品质。孔子早在《论语》中就提到:“子以四教:文、行、忠、信。”“吾日三省吾身,为人谋而不忠乎?与朋友交而不信乎……”可见,早在两千年前,诚信就备受推崇。

诚信不仅是一种美德,更是高尚品格的所在。孟子认为:“至诚而不动者,未之有也;不诚,未有能动者也。”荀子认为“养心莫善于诚”;墨子也认为:“志不强者智不达,言不信者行不果。”可见,在整个古代社会,诚信一直被圣贤推崇为崇高的美德。他们认为,诚信是一种每个人都应该具有的高尚品德,人只有讲究诚信,才能在社会中立足,进而赢得人们的尊重;否则,就会尊严扫地,在生活中也寸步难行,处处遭遇障碍。正可谓:“车无辕不行,人无信不立。”

中华民族是一个十分讲究信用的民族,诚信在中国可谓是源远流长。从古至今,诚信一直滋润着人们的心灵,塑造着完美的人生。

早在《庄子·盗跖》中就记载了一个重诺言、讲诚信的故事。

据书中记载:“尾生与女子期于梁下,女子不来,水至不去,抱梁柱而死。”意思是说,在古代,有一位名叫尾生的青年,他与一女子相爱。一日,两人相约在某桥下相会。就在他等待的时候,不料,恰遇泛潮,江水上涨,而那女子却仍没有到。尾生却始终坚守诺言,抱着桥柱不放,最后被江水淹死。



尾生虽死,但是他重诺言、讲诚信的美德却被后人流传下来。此后,“尾生抱柱”或“柱下期信”便被后人作为守信的代词。

在古代,有一个名叫孟信的人,由于得罪了朝廷被罢免回乡。此后,家中十分贫穷,甚至连吃饭的米都没有了。一天,家人趁孟信外出把家里仅有的一头病牛卖了,换得粮食度日。孟信回来后却发现病牛被卖了,不仅把家人骂了一顿,还找到买牛的人,并把事情告诉了人家。

诚实守信的孟信,虽然生活贫穷,但仍然“贫贱不移”,坚守诚信。信用是人的安身立命之本,只有拥有了诚信,才能够成就人生,进而取得人生的辉煌。从古至今,试问有多少人因为诚信而铸就了人生的辉煌,又有多少人因为失信而丧失了尊严,甚至生命。

想必大家一定还记得喜欢玩“狼来了”游戏的周幽王。周幽王为博爱妃褒姒一笑,竟然点燃烽火,戏耍诸侯。虽然博得爱妃一笑,但最终由于失信于诸侯,在战争中丧失生命。

相比之下,北宋词人晏殊,因为诚信而铸就了人生的辉煌事业。他14岁的时候,便被人作为神童举荐给皇上。皇帝召见了,他要他与1000多名进士同时参加考试。在考试的时候,晏殊发现考题竟是自己10天前刚练习过的。于是,他如实向皇帝报告,并请求改换其他题目。他的这一诚实举动,深深打动了皇帝,并被赐为“同进士出身”。在他当值之后,晏殊依然恪守诚信的品质。那时,正值天下太平,京城的大小官员便经常到郊外游玩或在城内的酒楼茶馆举行各种宴会,晏殊因为家中贫穷,无钱出去吃喝玩乐,只好在家里和兄弟们读写文章。有一天,皇帝因为“群臣游玩饮宴,晏殊却闭门读书”的理由,将晏殊提拔为辅佐太子读书的东宫官。而晏殊谢恩之后,却向皇帝道明:“我其实也是个喜欢游玩饮宴的人,只是家贫而已。若我有钱,也早就参与宴游了。”他的这一解释,不但没有惹恼皇帝,反而使皇帝更加信任他。

随着岁月的流逝,诚信在历史的长河中走到了今天。尽管道路曲折,几经坎坷,但是诚信却愈久弥新、大放异彩。在当前社会,诚信不仅是衡量一个人的标准,也是成功的“路标”。

然而,在社会经济高速发展的今天,许多人在外来文化、观念的影响下,价值观出现偏移,他们错误地认为,诚信的时代已经成为“历史”,从而导致自己人生的道路上留下一笔笔失败的印记。大量的事实证明,诚信不仅有着悠久的历史,而且还将永远流淌在社会中,滋润着人们的心灵,引导人们走向光明的未来。

2

诚信就是最重要的品格

中国人说“诚,五常之本,百行之源也”;美国人说“诚实是格言的第一章”;欧洲格言是“失去了信用的人,就再没什么可失去的了”。可见,诚信自古至今就是人类社会推崇的品格。它穿越时空,跨越国界,悄然渗透在每个领域、每个人心中,成为衡量一个人品德的重要标准。

诚信是一个人最重要的品格,有人将其比作为“人类的灵魂”,也有人赞誉“诚信的好品行抵得上一大堆学问”……对于一个人来说,不论如何平凡,即便是没有金钱、财产、权势,但只要拥有诚信,就拥有了人类最高尚的品质。

古时候,有一位国王没有子女,为了寻找能继承自己皇位的人,他吩咐自己的下属将一袋花种发给自己国家的每一位小孩,并对他们说:“谁能用我发的花种种出最美丽的花,谁就是我皇位的继承人。”孩子们听了国王的话之后都兴高采烈地回家去了,在家他们都将花种种在花盆里,其中一个小孩将花种在花盆之后,每天都按时给花浇水,施肥,但是就是不见种子发芽。而其他孩子发现种子不发芽之后,就替换成别的花种了。时间过得很快,国王来检查孩子们的花了,所有的孩子都端着美丽的



花,只有一个孩子是端着一盆土。最终,国王将那个端着一盆土的孩子接进宫里,让他成为自己皇位的继承人。别的小孩子都对此很不解:“我们的鲜花那么漂亮不选我们,当时不是说谁的鲜花漂亮就选谁的吗?为什么现在要选一个没有鲜花只有土的孩子呢?”国王回答道:“我发给你们的花种都是煮过的,根本就无法开花,而你们都端着鲜花,你们说我是不是应该选择这个诚实的孩子啊?”

看完这个故事,相信很多人都会喜欢上那个诚实的孩子,从他身上,我们似乎看到了一种闪耀的光芒——诚信。

在当前职场中,一部分员工经不起诱惑,丢掉了诚信。这种丧失诚信的人,即便是获得一时的荣耀,最终还是会遭到世人唾弃;相反,那些拥有诚信品格的员工,不论其如何平凡,终究会赢得领导的重用。

那么,这一部分员工为什么会失去自己最宝贵的品格呢?一个最重要的原因就是,他们在刚开始撒谎时,没有人将其揭穿。在这种情况下,他们的虚荣心得到了一次次的满足。当他们逐渐尝到了撒谎的“甜头”之后,“诚信”这一品格便被他们抛到九霄云外了。

老李是一家汽车维修店的员工,因为老板需要经常出差,店里的很多事情都由老李亲自处理。一天,他的店里来了一位年轻人,自称是某运输公司的汽车司机。买过老李店里的零件之后,对老李说道:“给我的账单上多写一些零件,我回去好报销,以后咱们再合作,报销的钱,会分你一半的。”听完年轻人的话,老李犹豫了片刻说道:“这样是欺骗你的公司,恐怕不太好吧!”这时,年轻人继续说道:“我们的运输公司有很多汽车,到时候我还会推荐我的同事和朋友来你的店里修车,这样你肯定能赚很多钱的。”一听到可以赚更多的钱,老李就心动了,心想:“我在这里这么辛苦,工资却非常低。如果能接这样一笔大生意,自己的经济状况就会得到很大的改善。况且这也不损害自己公司的利益,即便是老板知道了,也不会为难自己。”于是,老李就爽快地

答应了年轻人的要求。

事后,老李一直期盼着自己的大生意。然而,他等了一天又一天……一个多月过去了,老李始终没有看见那位年轻人,更不用说他推荐的同事了。老李非常疑惑,心想:“到手的生意怎么突然之间就没了音讯。”

两个月之后,老李终于看见那位年轻人了,老李高兴地上前迎接。孰料,年轻人转身去了隔壁的修车店。顿时,老李火冒三丈,决定去找年轻人理论。等他到了隔壁修车店之后,还没来得及开口,年轻人就解释到:“我是一家运输公司的老板,想找一家可靠地修车店长期合作,试了几家都觉得不可靠。终于我发现这家非常讲诚信,所以决定和他们长期合作。”

听完年轻人的解释,老李的发财梦也醒了,沮丧地回到自己的店铺。但是,没过几天,老李就遭到了老板的辞退。原因就是老板在听说这一消息之后,觉得老李这种人非常不诚实,将来还有可能会背叛自己的公司,于是,就将其辞退了。

面对诱惑,老李和他隔壁的同行做了不同的选择。老李向利益“投降”,抛弃了人生中最重要的人格;而他隔壁的同行,却依然不忘诚信,坚守自己的品行。显而易见,不讲诚信的老李在同行面前,立即变得渺小起来。

由此可见,诚信早已经渗透在职场的各个领域,成为衡量、评价员工品行的重要标准。在当前职场中,诚信已经成为美好品格的代名词,只有讲诚信的人才会受到领导的重用、赢得成功的青睐!

报纸上曾经有一篇文章,报到了一个关于诚信的真实故事:郑集是南京大学的一名老教授,在他100岁高龄的时候,还耳聪目明、身体硬朗。广大保健品厂商盯住了老先生的这一特点,纷纷邀请他给自己的产品做广告,并且给出了天价酬劳费。面对厂商的邀请,老教授毫不犹豫地拒绝了。他说:“我没有吃过什么补品、保养品,我活到这么大年纪与这些产品没有任何关系。



如果我替他们做代言,就是欺骗消费者的行为,是用自己的长寿去误导消费者,向消费者出卖了我的诚信,这是不能去做的事情。”

短短的一句话,老教授的高大形象已经跃然纸上。面对厂商的邀请和酬劳,老教授始终没有忘记做人的标准。而用自己的诚信打败了那些只看到自身利益、却不顾消费者利益的厂商。虽然这只是极为普通的做人原则,却折射出老教授的一种高尚品格——诚信。

正如古谚语所说“车无辕不行,人无信不立”,一个人只有具备了诚信的品格,才能立足于社会,才能获得人们的尊重,成为名副其实的君子;而那些在诱惑面前无力自拔、将诚信丢到脑后的人,最终也会受到诚信的惩罚。

诚信,是一个人的灵魂、最宝贵的品格。因此,无论在生活中,还是在工作中,我们每一个人都要时刻遵守这一原则,切不可随意抛弃自己最重要的品格!

3

做事先做人,诚信是根本

诚信一词由来已久,而随着经济社会的发展,人们对诚信的要求也越来越高。可以说,在当前社会,诚信已经成为人们在社会上的立足之本。

在几千年前,孔子就提出“民无信不立”,孟子也解释道:“言而有信,人无信而不交。”由此可见,诚信不仅仅是一种对别人的承诺,更是一个人在社会上安身立命的保障。

众所周知,诚信就是说实话、做实事、对自己说出去的话负责。它不仅是一种感情的传达,也是一个人人品与素质的外在表现,更是人们在社会交往过程中必须遵守的原则。在现实生活中,每一个人都不可避免地和别人相处,而在相处的过程中,要想获得别人的认可、信任,就必须将诚信作为自己活动的准则。尤其是作为一名职业人士,只有以诚信为准则,

才能得到领导的重视、同事的信赖，才能成就自己的事业，实现多彩的人生！

芳芳是某外企的员工，“十一”期间由于种种原因需要加班，而公司在10月底已经将加班费发给芳芳了。但是在11月的工资单上又出现了“十一”期间的加班费。于是，芳芳就去问公司的会计和财务处。当她将这件事反映给有关的负责人之后，他们对此事的态度是，既然发了就拿着。但是，芳芳没有这样做，她将这件事反映给了自己的上司，并将钱退了回去。

面对芳芳的这一举动，领导在意外的同时也倍感欣慰。事后，经过财务处的仔细查询，最终弄清楚了事情的前因后果，原来是计算机系统出现了问题。

第二天在开会的时候，领导就当众表扬了芳芳这种诚实的做法。然而，同事们知道这件事后，并没有人赞同她。很多人都笑芳芳，说芳芳太傻了。而芳芳并没有把同事们笑她傻的话放在心里，只是笑一下就过去了。

两个月之后，芳芳的部门经理跳槽了，公司决定直接从本部门提拔一位员工来担任部门经理一职。部门中的员工在得到这一消息之后，都十分努力地表现自己，希望能够得到提拔。就在此时，人事部宣布芳芳将成为新上任的部门经理。

听到这个结果，很多同事都纷纷议论，表示对此不满。有人认为“芳芳并没有什么能力，而且才来公司一年，和我们这些资深的员工相比较……”也有人说：“她为什么运气总是那么好呢？上次就多发工资了，这次又升职了，我为什么就没有那么好的运气呢？真是不公平啊！”

公司的领导听到这样的议论之后，说：“芳芳之所以升职，并不是运气好，而是她很诚实，不会弄虚作假。这样的人不升职，那你们说什么样的人才应该升职啊？如果你们也像她一样，你们也会升职。”领导的一席话堵住了所有人的嘴，他们也终于明