

刘惠燕◎编著
JinZhiJinZe GongsiJiushi
NiDeChuan



JINZHI JINZE

尽职尽责

公司就是你的船

★ 责任胜于能力不是一句空谈，岗位承载着责任，责任承载着能力，能力的最高体现就是尽职尽责。

★ 每一个企业都非常强调“敬岗爱业，坚守责任”。

“尽职尽责”是最基本的职业精神和商业精神，它可以让一个人在众多的员工中脱颖而出。一个尽职尽责、努力把细节做到完美的人才有机会充分展现自己的能力并获得足够的发展空间。

一本现代企业中的员工培养职业精神的最佳读本；

是企业文化理念培训的最佳实用教材；是使每一个员工认清职业态度、把握人生成功先机的必读之书。



中国华侨出版社

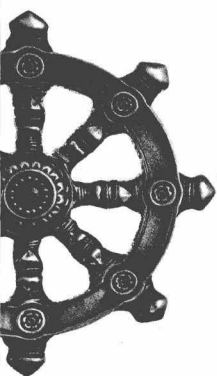
刘惠燕◎编著

JinZhiJinZe GongsiJiushi
NiDeChuan

JINZHI JINZE

尽职尽责

公司就是你的船



中国华侨出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

尽职尽责：公司就是你的船 / 刘惠燕编著. —北京：中国华侨出版社，2011.4

ISBN 978-7-5113-1116-0

I. ①尽… II. ①刘… III. 企业-职工-职业道德
IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 013787 号

● 尽职尽责：公司就是你的船

编 著 / 刘惠燕

责任编辑 / 文 心

版式设计 / 丽泰图文设计工作室 / 桃子

经 销 / 全国新华书店

开 本 / 710×1000 毫米 1/16 开 印张/18 字数/246 千字

印 刷 / 三河市华润印刷有限公司

版 次 / 2011 年 4 月第 1 版 2011 年 4 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5113-1116-0

定 价 / 29.80 元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通成达大厦 3 层 邮编：100028

法律顾问：陈鹰律师事务所

编辑部：(010) 64443056 64443979

发行部：(010) 64443051 传真：(010) 64439708

网 址：www.oveaschin.com

e-mail：oveaschin@sina.com



让“尽职尽责”成为一种习惯与意识

成功者和失败者的分水岭在于：成功者无论做什么，都会尽职尽责，力求尽善尽美，始终不会有所懈怠。

一个人无论从事什么职业，做什么工作，都应该尽自己最大的努力，追求尽可能的完美，这样才能不断地进步和发展。这不仅是工作的原则，也是做人的原则。一份英国报纸曾经刊登了一则招聘教师的广告：“工作很轻松，但要全心全意，尽职尽责。”这句话很有哲理。任何工作都需要我们员工全心全意、尽职尽责才能做好。而这正是敬业精神的基础。

无论你处在什么地方、什么岗位，即使你的处境艰难，只要你全身心投入工作，最后总会获得你所需要的发展空间与平台，并取得经济上的富足以及人格上的完善。

其实，精通某一件事，比对很多事情都懂一点皮毛要强得多。一个成功的经营者曾经说：“如果你能真正的制造好一枚别针，应该比你制造出粗陋的蒸汽机赚到的钱更多。”下决心掌握自己工作内的所有问题，使自己变得比别人更精通、更专业，你就会受到别人的尊重，也会得到老板的重视，当然，也就拥有了成功的根本。那些做事无法尽职尽责的人，其心灵上亦缺乏相同的特质。他们不会拥有坚强的意志，当然就无法实现自己追求的目标。这种人一面敷衍



Conscientious

尽职尽责——公司就是你的船

衍了事，一面又想显示自己，是注定会失败的。事实上，很多员工在接到一个任务时，都会有压力感和烦躁感。能否努力克制自己的情绪，一心一意把精力投入到工作中去，是尽职尽责的员工和平庸员工的巨大差别。

当然，人非圣贤，谁也不可能做到完美无缺，但是我们却可以在不断提升自己的同时，要求自己向着尽善尽美的境界努力。不管在什么情况下，都不要满足于平凡的工作表现，无论做任何事情，务必竭尽全力，要做就做最好的。

要实现成功的唯一途径，就是在做事的时候，要有尽职尽责的决心，要有追求尽善尽美的态度，任何一家企业、一个老板都需要具有这种素质的员工。一个人一旦领悟了这一道理，他就掌握了打开成功之门的钥匙，即使从最平凡的工作岗位做起，也能平步青云，快速出人头地。

一位名人说过：“如果有事情必须去做，便全心投入去做吧！”做事尽职尽责、追求尽善尽美，才能够迅速培养起严谨的品格、获得超凡的智慧；它既能带领普通人往“优秀”的方向前进，又能鼓励优秀的人去追求更为“卓越”的境界。

尽职尽责——既是衡量一个人道德品质的标准，也是证明一个人素质能力的尺度。



第一章

态度至上，决定一切

足球教练米卢说过“态度决定一切”。无论做什么工作，首先要有一个端正的态度。对我们所做的每一项工作，都应上升到一个新的高度去认识，它既是我们目前的工作，是我们每天必须面对、必须解决的问题，也是我们前进道路上的铺路石，是达到我们人生目标的一个必要的过程。

对待工作要有感恩之心	002
服从工作安排，执行任务	007
工作态度的好坏，决定事业的成败	010
好的工作能力源于正确的工作态度	013
工作上遇到困难，不要抱怨	017
要以高度的热情面对工作	021
团结协作，用合作的态度凝聚团队	027
用积极的态度面对工作	030
有好的心态，才能开心工作	034



第二章

立足岗位，任劳任怨

有这样一句民谚：戒骄戒躁少说空话，任劳任怨多干实事。作为一个职业人，坚守自己的岗位，做好本职工作是分内之事；而多一分宽容，少一分抱怨，不仅能广交朋友，并且可以营造出一个适合自己发展的环境空间。

工作中要严于律己，任劳任怨	040
做好自己的本职工作	043
别抱怨自己的工作	047
主动找事做，而非等事做	050
立足本职，扎实工作	054
任劳任怨，无私奉献	057
不要仅仅为了薪水而工作	060
工作中，要多做实事少说空话	063



第三章

爱岗敬业，忠于职守

爱岗敬业是一种工作态度，也是职业道德的基本表现。岗位就意味着责任，一个有责任心的人才能做好自己的本职工作，才能充分发挥自己的个人价值。只有爱岗敬业，忠于职守的人，才会在自己的工作岗位上勤勤恳恳、一丝不苟，不断地钻研学习、精益求精，才有可能为社会为国家作出崇高而伟大的奉献。

忠于公司就是忠于自己	068
恪尽职守，勤勉工作	071
只有忠诚的员工，老板才会赏识	075
严格保守公司的秘密	078
让敬业变成习惯，认真负责	082
懂得与公司同舟共济	085
热爱工作，忠于职守	088
维护公司利益，遵循应有的职业道德	092
敬业是工作的灵魂	096



第四章

做事精准，尽善尽美

在工作中，处理事情一定要精细、准确。不论大事小事，只有把自己的工作做得比别人更完美、更迅速、更准确，才能获得上司更多的重视，才会交给你更重要的工作，才会把你安排在更重要的岗位上，才能使你有发挥聪明才智的机会。

执行一定要到位	100
不做“差不多”先生	104
工作中，不可应付差事	106
做事尽善尽美，要做就做到最好	110
工作中遇事果断	114
做事要有始有终	118
工作要做到位	121
不要眼高手低	124
要一次性把工作做到位	127



第五章

博观约取，厚积薄发

所谓“活到老，学到老”。我们在工作中要不断地学习，读书不仅要广博而且要善于取其精要，不仅要有丰富的积累而且要谨慎地运用知识。没有一定的“量”，就不可能产生“质”的升华！大凡精华的东西，无不是经过许多的数量慢慢地提炼与选择而成。

明确岗位职责，加强专业技能	132
在工作中不断学习，提高自我价值	134
活到老，学到老	138
在工作中要学会思考	142
积极主动，把心思用在工作上	144
有目标，有计划地累积知识	149
不断给自己补充能量	153
学会用智慧的头脑，处理工作上遇到的问题	155



第六章

落实计划，井然有序

计划工作，是指根据对组织外部环境与内部条件的分析，提出在未来一定时期内要达到的组织目标以及实现目标的方案途径。没有落实，组织的目标无法完成；没有落实，各种规章制度无法得到执行；没有落实，再好的决策、再好的战略也只能是一种幻想、一个泡影。只有落实好计划，工作做起来才顺畅，有条理。

做什么事情都必须有计划	160
制度贵在落实，必须坚持	163
工作中要有条有理	165
落空的计划，丢失的时间	169
按照层级责任制，一层一层抓落实	172
工作中不可杂乱无章	174
工作中，切忌拖拖拉拉	177
落实才是硬道理	180



第七章

注重细节，精益求精

“每个人每天所做的都是一些重复的、琐碎的、平凡的小事，能称得上大事的没有多少件。但是能够把小事、平凡事做好就是一个不平凡的人。”这段话看似平淡，其实蕴藏了许多精深的哲理。凡事要未雨绸缪、全面细致，精益求精，更要有强烈的责任感，才能不断提升自己的内在素养。才能发挥自己最大的潜能，创造更加出色的成绩。

按照最高的标准，对自己严格要求	186
不要忽视工作中的小细节	189
工作不能马虎	192
精益求精，提高工作质量	196
注重细节，方能成就大业	199
在工作中使用日常备忘录	202
不要把迟到当小事	204
养成重要文件留副本的习惯	210
保持办公桌的整洁有序	215



第八章

履行职责，做出成效

职责是职务上应尽的责任，是指组织为完成某项任务而确立的系列任务的集合，它常常用任职者的行动加上行动的目标来表达。在工作中，不仅要求每个员工在自己的岗位上尽到自己的责任，而且要做出应有的成效。

不管黑猫白猫，抓住老鼠就是好猫	222
员工必须以“给公司创造利益”为使命	225
履行好自己的职责	228
业绩方能见成效	231
有无成效，还得看业绩高低	234
结果才是赖以生存的王道	237
职责所在，责任在心中	242
坚持创新精神，让潜力最大发挥	244



第九章

担负责任，承担后果

在错误面前，很多人选择逃避，不去承担自己该承担的后果。常言道：“天地生人，有一人当有一人之业；人生在世，生一日当尽一日之勤”。勇敢地担负起自己的责任，人生才会充实，生活才有意义。作为社会中的人，不可能脱离责任而生存。

过错面前，要敢于承担责任	250
从错误中吸取教训，有益成长	252
在工作中不找借口，不推卸责任	256
学会自我反省	259
工作中一定要有责任心	262
错误面前不要为自己辩解	265
不要逃避属于你的责任	268



第一章

态度至上，决定一切

足球教练米卢说过“态度决定一切”。无论做什么工作，首先要有一个端正的态度。对我们所做的每一项工作，都应上升到一个新的高度去认识，它既是我们目前的工作，是我们每天必须面对、必须解决的问题，也是我们前进道路上的铺路石，是达到我们人生目标的一个必要的过程。



对待工作要有感恩之心

满怀感恩之心去工作，并不仅仅有利于公司和老板，“感激能带来更多值得感激的事情。这是宇宙中的一条永恒的法则。”班尼迪克特说：“受人恩惠不是美德，报恩才是。当人拥有感恩之心的时候，美德就产生了。”

我们每一个人是否都有这样的体验：我们常常会为一个陌生人的点滴帮助而感激不尽，但为什么往往看不到工作中的点滴恩惠呢？那种无视、忽视或者漠视的态度，把工作给予我们的一切视为理所当然，稍有不满意，抱怨、牢骚便随之而来。

工作得好与坏，完全是心态使然。怀着一颗感恩的心面对工作时，工作不再是痛苦、不再是负担。工作还是那份工作，改变的是心态！感恩的心，使我们对周围的点滴关怀都怀有强烈的感激之情，这使我们不仅工作得更加愉快，所获得的帮助也更多，工作也更出色。由此，我们的人生将变得更加美好。

怀着感恩之心一步一个脚印地努力工作，它能使我们从牢骚、抱怨、消极、抵触、浮躁、痛苦的情绪中解脱出来，告诉自己要努力工作，并且能够身心健康地快乐工作。

工作是每个人生存的物质之源，它解决了衣、食、住、行等生存所需，为我们的生活提供了有力的保障：稳定的工作带来稳定的



收入，稳定的收入带来稳定的生活，稳定的生活是人生快乐、幸福的根基，经济上的安全能让心灵更安定，让漂泊的心不再四处漂游。

工作对于每个人都是价值显见、意义非凡，我们一定要好好珍惜手头这份工作，把这份美丽的馈赠捧在手上，爱在心里，并用自己的实际行动化感恩为动力，奋发努力地工作，以此来回报这份来之不易的美丽馈赠。

怀着一颗感恩之心去工作，我们就能把工作变成一种快乐的享受，进而每天都充满激情地去工作，不再把精力放在如何推卸责任、如何寻找借口这些事上。只要我们用一种感恩的眼光去看待工作，你就会发现：工作给我们提供了一个提高能力的场所、一个展现能力的舞台、一个实现梦想的机会。

也许你所从事的工作无法完全符合你的心意，但要记住你的工作中仍然蕴涵着宝贵的经验和资源，如自我提升的喜悦、温馨的工作伙伴、值得感激的客户等等。如果能每天怀着一颗感恩的心去工作，在工作中始终牢记“拥有一份工作，就要懂得感恩”的道理，人就会心存感激，并尽心尽力做好手中的每一项工作，而不再一味去计较一时的得失。

不管做任何工作，都要有一颗感恩的心，将每一次机会都视为一个新的开始、一次新的体验，带着一种从容、坦然、喜悦、感恩的态度去工作，你一定会收获意想不到的果实，你离成功由此又近了一步。

在儿子踏入社会前，有位父亲告诫儿子三句话：“遇到一位好领导，要忠心为他工作；假如第一份工作就有很理想的薪水，那算你的运气好，要努力工作以感恩惜福；万一薪水不理想，就要懂得在工作中磨炼自己的技艺。”

这位父亲无疑是睿智的。所有的年轻人都应将这三句话深深地记在心里，始终秉行这个原则做事。

或许每一份工作都无法尽善尽美，但还是要感谢工作环境，感