

獨立
開業

創意篇
創意闖生意

創業實戰秘笈 開店

人氣100%!!

- 陽信商銀「新時代女性創業貸款」計劃書撰寫範例
- 如何利用網路學習創業
- 創意闖生意！45個創意經營實戰案例



台灣連鎖加盟促進協會 秘書長 李培芬 著

中青院 13 000003882



創業實戰秘訣及店

創意篇 創意闖生意

江苏工业学院图书馆
藏书章



宏典文化

創業開店實戰秘笈－創意篇

書號 EN0402
作者 李培芬
發行人 林威志
總經理 曹俊傑
執行編輯 林千聖
文字編輯 Maggie
美術編輯 Lily

出版者 宏典文化出版股份有限公司
地址 台北市和平東路一段 16 號 8 樓
電話 (02)2365-1658
傳真 (02)2365-1647
Email great.books@msa.hinet.net
郵撥帳號 19785347
戶名 宏典文化出版股份有限公司

印製 優彩印刷股份有限公司
電話 (02)2298-4556
出版日期 2004 年 7 月
出版刷次 初版二刷

凡本著作任何圖片，文字及其他內容，未經本公司同意授權者，均不得擅自重製，仿製或以其他方法加以侵害，如一經查獲，必定追究到底，絕不寬貸。

【版權所有 翻印必究】

創業開店實戰秘笈——創意篇

【推薦序】

創新希望工程

賴勁麟

【推薦序】

新時代的台灣女性，作自己人生的老闆

薛 凌

【作者序】

J U S T F O R F U N

李培芬

推薦序 創新希望工程

台灣，必定要走向發展知識型產業的道路。

彼得原理告訴我們：一個人在職場中會不斷地被晉升，直到他無法勝任為止。這代表的是生涯的瓶頸、是高原危機，更是終身學習的需求，其實隨著經營環境的變遷以及產業技術的更新，勞工集體失業的現象屢見不鮮。

服務業取代製造業成為國內主要的產業結構，當工廠外移或是轉型成為研發與接單中心之後，企業需求的人力從生產線上的作業工人轉變為工程師與國貿人員；另外由於企業應用技術的提升，自動化設備的建置，亦將逐漸取代人工，例如過去物流業者依賴人工撿貨，而現在則採用電子撿貨系統。

工作機會在減少，工作型態在改變，勞工技能如果沒有改變，失業、抑或是集體失業，是可以預見的。

改變的壓力不只針對勞工，企業也是如此，近年來因小本創業熱潮，使連鎖加盟產業備受重視，各行各業透過連鎖經營提升產值與規模，更可使小、弱、散的中小企業結合在一個品牌之下，發揮整體綜效，像麥當勞全球設有三萬家門市，其中八成是加盟店，麥當勞總部不只賣漢堡，更賣營運模式。台灣也有許多經營成功的本土連鎖品牌，正在國際市場上大展鴻圖。

連鎖加盟業從零售服務業發展為流通服務業，逐漸轉型成為知識服務業，無法轉型者自會喪失國際發展的先機，同時連鎖加盟業者的經營型態也必須與時俱進，如果一成不變，舊業態將被新業態取代，如便利商店取代柑仔店；連鎖早餐店取代傳統的包子饅頭店；資訊化的租書店取代人工抄寫型的租書店；業態创新的推動力量是創新公司的機會，同時也是守舊公司的危機。

重回母校，在台大管理學院進修，對於商業發展與企業經營策略有更深一層的認識，在立法院服務的期間，我也因為長期關注連鎖加盟產業的發展，而與台灣連鎖加盟促進協會王國安理事長與李培芬秘書長多有互動。

培芬秘書長是我台大的學姐，她的上一本大作「開店創業實戰秘笈：風險篇」我

已拜讀，感覺對於創業者而言，是很好的工具書，在人生面臨轉型之際，她以深入淺出的方式分析風險進而協助創業者管理風險，頗有獨到的見解，現在「開店創業實戰秘笈·創意篇」又將付梓，相信「開卷有益」，創業前多一分準備，就能多一分勝算。

連鎖加盟強調的是標準化，據點分散而集中管理，因此保持總部與分店間一致的品質，是經營的關鍵，但在標準化的同時又必須保持創意與創新能力，這是一種時而理性又時而感性的考驗，但我也從與台灣連鎖加盟促進協會的互動中，深刻體驗到台灣連鎖品牌的活力與拚勁，台灣連鎖品牌已然躍上國際舞台。

配合產業發展需求，職場技能從勞力型到技術型，再從技術型到知識型，台灣產業還需要更多的創意，撒滿園創意的種籽，讓更多企業靠著知識與創意，重新動起來。

行政院勞工委員會 副主委

賴勁麟 謹識

推薦序

新時代的台灣女性，作自己人生的老闆

在台灣，女人缺少的不是知識和能力，而是機會和肯定。過去幾十年來，隨著台灣經濟的起飛發展，多少動人的創業故事，女性的犧牲奉獻都佔有重要的地位。有句話說：「每個成功男人的背後，都有一個偉大的女人」，這句話道盡了女人的辛酸，也說明了在台灣，女人要擁有屬於自己的事業有多麼困難。

然而時代的躍進，也帶來女性的覺醒，越來越多的傑出女性，在台灣各個角落發光，成為社會上重要的力量。女人對兩性平等的發展需求也越來越高，政府更是把兩性平權看做是重要的政策在推動，所以現在社會上正在興起一股女性創業的風潮，而培芬小姐不但自己是傑出的職場工作者，也長期在協助民眾創業的輔導工作，對這一股女性創業的風潮有深入的觀察，所提供的創業案例必能有助於所有有心創業的人。

女性的覺醒，有賴於社會的啟蒙；而女性要獨立自主，首先要能擺脫傳統社會架構所加諸的束縛。女性常常因為婚姻和生育，影響工作時間和職務上的升遷，然而家庭責任應該是兩性要共同負擔，職場不應該只是男人的戰場。為了鼓勵女性創業，協助他們創造屬於自己的園地，陽信銀行特別規劃了女性創業貸款的業務，期待這樣的努力能夠拋磚引玉，造就一個兩性平權共榮的社會。

薛凌

陽信文教基金會執行長

作者序

JUST FOR FUN

製造業關心成本與品質；服務業關心顧客滿意，但由於產業環境改變，企業產生質變，當製造業紛紛有了服務業的思維，開始將注意的焦點，從內部移往外部，即關心顧客的使用情境時，我們會發現，製造業與服務業的分際逐漸模糊，大家都轉變成為經驗產業了。

什麼是經驗產業？就是企業逐漸體認到產品與服務被使用與消費，顧客經驗的是愉快與滿足，還是平淡與無趣，顧客的使用經驗完成了產品與服務的最後一道生產程序，但我們竟然沒有品管。

經驗產業關心的不再是成本與品質，也不再是顧客滿意，而是Just for Fun，企業必須建立在讓顧客快樂的基礎上。

我們是做電腦的，電腦如何使顧客快樂？！我們是賣麵包的，麵包如何使顧客快

樂？！我們是教英語的，英語如何使顧客快樂？！你一定有像滿天星般，數不清的疑問。

問問天堂上的網路遊戲玩家，電腦好不好玩；問問收到會說「媽媽，我愛你」蛋糕的母親，麵包是不是會讓人喜極而泣；問問在與「會說話的書」互動的孩子，學英語是不是很有趣。

在創意閃耀之處，就有因感動顧客而發光發亮的企業。

我只是想要開一家小店？我只是不想再找工作？我只是想要多賺一些錢？創業的最初本來就不需要什麼偉大的志願，只是既然要做，就要把事情做到最好，身為一位創業者，重要的是全力以赴。

所以創意變得重要；創新變成必要，創業之時不妨自問：如果我是顧客，我還會再一次上門嗎？

只有曾經擁有愉快經驗的顧客會再次上門。

創業是人生新的起點，你也正在經驗一場你從未有過經驗的旅程，那怕是一點點與眾不同，都會像星夜中劃過的火柴，照亮企業的前程，點滴創意的累積都是企業成

長的原動力，企業無法離開顧客而生存，我們必須不斷地思考，如何才能超越顧客的預期。

台灣連鎖品牌歷經國外品牌進入市場的洗禮與競爭，逐漸地業者瞭解到：只有掌握改變的主動性，才能化劣勢為優勢，一波又一波業態創新被啟動了，外帶飲品、科技飯糰、加水站與小比薩……，台灣本土連鎖品牌從知識經濟出發，創造了前所未有的價值，這些企業家大部份是靠不到一百萬的資金創業的，他們的成功代表的是創新的價值。

一個屬於經驗產業的新世紀，企業都在挖空心思想要賺到每一塊錢，但我們是否曾想過要寵愛這些帶給企業利潤的顧客，顧客的心其實不難懂，顧客的期望也只有一點點，Just for Fun！

李培芬

台灣連鎖加盟促進協會
秘書長

宏典好書推薦



創業開店實戰秘笈 - 風險篇

■ 李培芬 著

■ 定價 220

■ 248 頁

■ ISBN 957-29119-4-5

創業其實並不難！！

創業其實並不難，如果你曾起心動念要創業而最後放棄了，你永遠不會知道，你放棄的是什麼，無論結果如何，這是一段無悔的旅程，人生中有著美妙的風景，只為想主宰自己人生的人盛開。

創業可以視為一種積極性的理財方式，與其它理財工具相同，都存在經營風險，但風險是可以管理的，也可以透過方法有效降低風險，書中對風險的議題有專章進行分析。

本書從「人生理財」、「家庭經濟」、「創業風險」、「成本觀念」、「財務計畫」五個層面切入，完全以創業者的需求和疑問為出發點，輔以例証穿插說明，在在都是創業者必須思考而作判斷的議題，對許多有心創業者而言，毋寧是貼心的叮嚀和專業的提醒。

擁有不一樣的創業人生，突破年齡、學歷與經歷的限制，你我都可以做自己人生的老板。

宏典好書推薦



財富管理新紀元 - 新金融商品

■ 日盛金控 著

■ 定價 390

■ 312 頁(全彩)

■ ISBN 957-29119-3-7

億萬理財自己來 !!

新金融商品是財富管理中重要的一環。不同於傳統的股票、債券等金融工具，其設計相對複雜，但報酬結構也比較有彈性，因此，搭配不同的情境下操作，投資人都有獲利的可能。而它同時具備投機、避險、套利三種功能的特性，是許多避險基金能不受景氣好壞的影響，得以穩定獲利的關鍵。由於新金融商品種類眾多，本書針對國內七種新金融商品加以介紹，投資人可以藉由這本書擴展新金融商品的新知，提升財富管理的競爭力。

本書邀集實務績效最強的專業經理人為您深入剖析時下七大當紅理財工具，包括：「權證」、「期貨」、「選擇權」、「ETF」、「可轉債」、「存託憑證」及「結構型商品」。從入門到進階，全書著重實務操作的解說。除了投資必備知識外，更導入市場實例，進行獲利與損失的計算，幫助您清楚掌握商品的報酬與風險！

- 入門篇：生活化的例子引導讀者了解商品的觀念，再說明為什麼要購買這項商品、如何購買、購買前應注意事項，及如何獲得相關資訊；
- 基礎篇：紹基本交易策略的操作、獲利及風險；
- 進階篇：針對市場現象作一明確的解釋，並說明進階的交易策略。

目錄

創業創意——概念篇

先準備一個創意吧！..... 2

往競爭的方向前進..... 6

BIG IDEA..... 10

發現新市場..... 14

唯有創意可成長..... 19

創業創意——實務篇

業態創新..... 24

機會窗口..... 28

價格屋頂..... 32

事業的開創..... 37

小試身手上網去..... 42

創業創意——個案篇

同心圓紅豆餅	48
豪俐美食連鎖	52
休閒小站	56
台北冰館	59
弘爺漢堡	62
大衛美食	65
點水樓湯包	68
書中傳奇	71
紅太陽泡沫紅茶	74
椿之味薏仁湯	77
山芙蓉民宿	80
傳香飯糰	83
林莉工作坊	86

健康煮.....	89
歐特耐保修連鎖.....	92
歐迪芬內衣專賣連鎖.....	95
自然美美容連鎖.....	98
皇冠租書城.....	101
客喜康珈琲館.....	104
蕃茄吧蕃茄料理連鎖.....	107
衣簡設計坊.....	110
和彰環科.....	113
口福QQ自助餐.....	116
比薩王連鎖店.....	119
豆豆咖啡館.....	122
佳姿健康集團.....	125
香芙蕾法式點心連鎖.....	129
瑪利亞的玫瑰.....	132