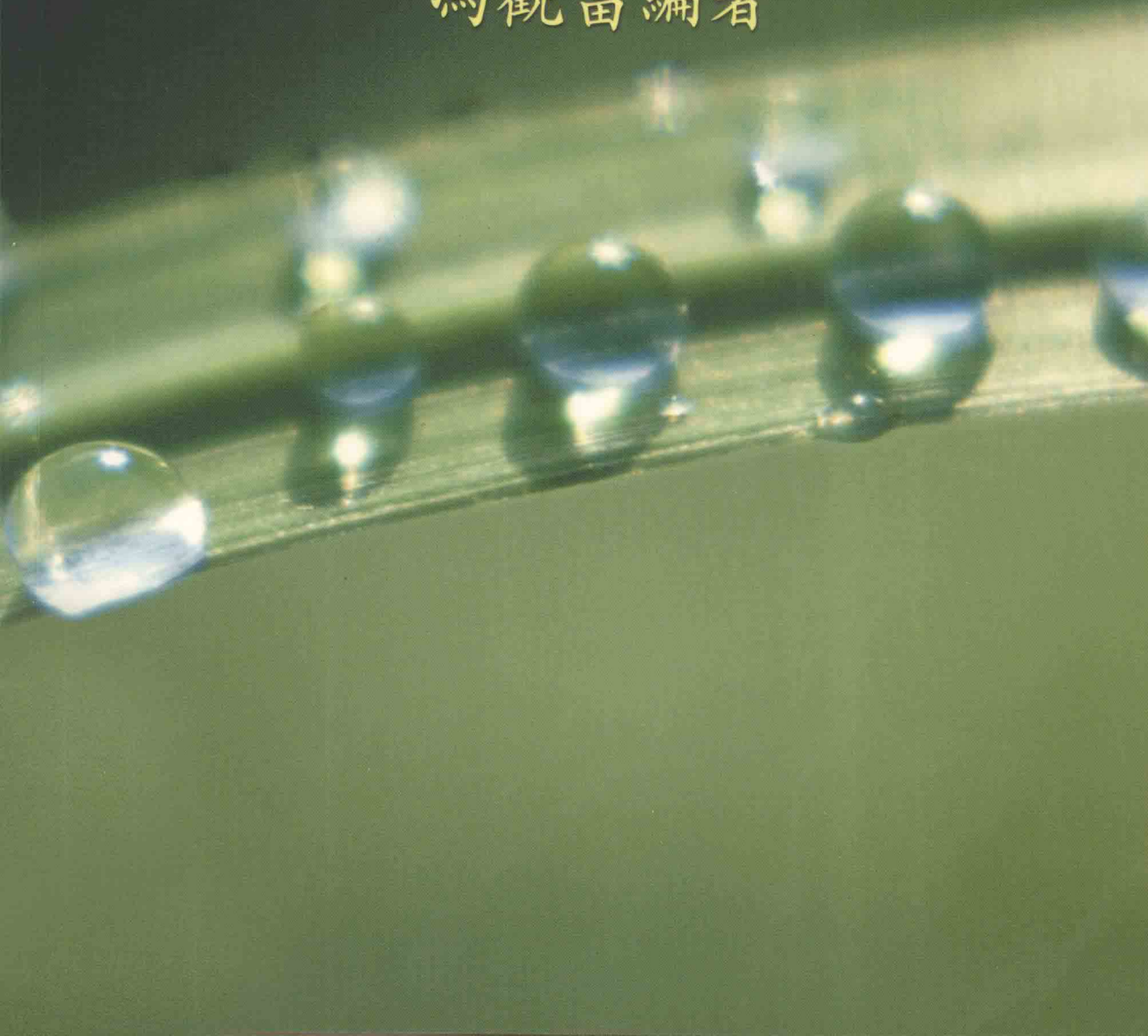


教育行政學 Q&A

馮觀富編著



馮觀富 編著

教育行政學 Q&A

風雲論壇出版社有限公司

教育、心理叢書 7
教育行政學 Q&A

編 者 / 馮觀富
發 行 所 / 風雲論壇出版社有限公司
地址：台北市杭州南路二段 15 號 5 樓
電話：2396-0261
傳真：2391-3712
法律顧問 / 葛苗華
地址：台北市松江路 200 號 902 室
電話：2511-7104
印 刷 所 / 容大印刷有限公司
電話：2961-6959
西元 2002 年 1 月初版
定 價 / 550 元
劃撥帳戶 / 風雲論壇出版社有限公司
劃撥帳號 / 1952-0505

版權所有，不得翻印

※ 本書若有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回更換。

國家圖書館出版品預行編目資料

教育行政學 Q&A / 馮觀富編著. —— 初版. —— 臺
北市：風雲論壇，2002[民 91]
面：公分. —— (教育、心理叢書；7)

ISBN 957-0416-27-0 (平裝)

1. 教育 — 行政 — 問題集

526.202

90021530

作者簡介

馮觀富

學歷：

- 國立彰化師範大學輔導系畢業
- 國立政治大學教育研究所結業
- 美國愛荷華州杜立克(DRAKE)大學教育研究所諮商碩士

經歷：

- 僑委會海外華校師資培訓教授團副團長
- 中國輔導學會理事、秘書長
- 教育部課程標準國民中學、小學教科書輔導活動科修訂、編輯委員
- 國立編譯館教科書（師專「輔導原理與技術」；「國民中學、小學輔導活動」科）編審（輯）委員
- 教育部輔導工作六年計畫專案研究主持人
- 臺灣省國校教師研習會研習資訊雜誌主編
- 美國Huron大學教育心理研究所講座
- 永生學院講座
- 國立臺灣師範大學成人教育研究中心講座

現任：

- 中國學校課程發展研究學會秘書長

著述：

- 國民小學輔導活動
- 國民學校輔導活動理論與實務
- 國民小學測驗編製研究
- CPM、SPM推理測驗臺灣地區常模研究
- 國中、國小輔導與諮商理論、實務
- 學校輔導法規研究
- 輔導行政
- 壓力、失落的危機處理
- 教育、心理、輔導精解（上、中、下冊）
- 落實國民中小學輔導功能的研究
- 輔導原理與實務
- 兒童偏差行為輔導與治療
- 國民小學輔導活動教科用書（一～六年級）
- 教育行政學
- 情緒心理學

編輯要旨

一、本書編輯係以一問一答方式爲之，主要爲供有意參加國家各類考試（教育行政）人士閱讀，以強固其「臨場」經驗。當然，在校修習本科目學生也可以此作「綱要式」加強思考。

二、書中問題內容，多以國內外學者所言爲依歸，一則避免應考者回答問題時有過多管窺之見，使言之有物；再者，滿足命題閱卷諸公「認同心理」的戚戚然之感。蓋今日國內能有資格參與其事者，多爲平日著述或講授此類典籍學者，毋論其輩分如何，皆有所師承，一脈相傳，難出左右。

三、書中參考書目，盡列原著名稱，以利有興趣者進一步研究。且附錄歷年高普考、特考教育行政類試題，其相關答案也幾可自本書中獲得。且每一問題，不憚引述不同學者意見，故本書編輯內容廣泛，乃以此考慮，以盡量滿足準備應試者不假外求爲鵠的。

四、教育行政學範圍極廣泛，它的發展幾依循著傳統的行政理論前進，而以教育學爲其基礎。歷來學者立論固多，最後仍不免有所疏漏，本書自不例外。尙待諸先進斧正。

馮觀富 謹識

公元二〇〇一年十二月一日

目 錄

編輯要旨

第一章 導 論／1

一、何謂「行政」(Administration)? 請釋其義?	1
二、何謂「教育行政」(Educational Administration)?	4
三、何謂「教育行政學」?	7
四、何謂「學校行政」?	7
五、試述教育行政的內容有那些?	7
六、教育行政目的與功能何在? 請申述之?	8
七、請舉出「學校行政」的內涵有那些?	11
八、請簡述教育行政的性質特徵與一般行政的異同?	12
九、教育行政的良窳對促進社會的發展, 有何重要性? 請闡釋之。.....	14
十、教育行政是不是「專業」? 請論證之?	14
十一、請舉出教育行政的理論基礎, 以及它與那些學科最有關係?	16
十二、請申述教育行政利用科學原理方法與技術的重要性?	18
十三、如何做好教育行政管理工作? 請就理念與實務上論述之?	19
十四、何謂「特質(素質)的研究法」(traits approach)? 又現代的 研究發展情形如何?	21
十五、請說明教育行政學的「歷程的研究」(process approach)內涵、 優缺點有那些?	22

十六、教育行政的研究方法區分那幾種？請申論之？	23
-------------------------	----

第二章 一般行政管理的理論與發展／25

一、教育行政理論頗受一般行政理論的影響，請概述一般行政的理論與發展歷程如何？	25
二、請闡述「科學管理時期」的一般行政管理概念及其代表人物？	25
三、請說明一般行政「人際關係時期」的理論、背景，並評述之？	27
四、一般行政理論發展，在「行為科學時期」的概念有何特點，主要領導人物是誰？	28
五、請概述科學管理時期的泰勒(F. W. Taylor, 1856-1915)個人背景、有何重要著述及對後人有何影響？	29
六、泰勒倡導科學管理目的何在？有何重要概念？	31
七、請對泰勒的科學管理理論作一評述？	32
八、請敘述費堯(Henri Fayol, 1841 ~ 1925)的科學管理觀點，與泰勒有何異同？	33
九、費堯的科學管理原則有那些？	34
十、請依照費堯的觀點，解釋「POCCC」所指何義？	35
十一、行政理論中所謂「POSDCoRB」是何所指？	35
十二、請略述古立克(L. Gulick)的行政管理觀點？	35
十三、請闡明古立克的分工原則是怎樣的？	36
十四、請就古立克的觀點，說明其「控制幅度」(Span of Control)的原則、內容，以及對現代管理人員的影響如何？	36
十五、請略述古立克的行政管理「職位同質」(homogeneity of position)一詞的意義及如何應用？	37
十六、韋伯(Max Weber)對行政管理有何見解？	37
十七、請闡述韋伯的「科層體制」(hierarchical system)意義，及對	

教育及一般行政有何影響？有何缺失？	38
十八、請依韋伯的理論解釋「權威」(authority)一詞的定義與種類？	39
十九、韋伯所謂「個人特質權威」(charismatic authority)涵義如何 ？有何缺點？	40
二十、請指出韋伯所言「傳統的權威」(traditional authority)一詞 的意義及有何缺失？	40
二十一、何謂「法定權威」(legal authority)？韋伯怎樣解釋？對現 代有什麼影響？	41
二十二、請列述韋伯的「科層體制」(hierarchical system)特徵？	42
二十三、韋伯深信不疑他倡導的「科層組織」在管理上其效率定會較 傳統的管理方式為高，其故安在？(科層體制有何優點)？	42
二十四、韋伯的科層組織理論有何缺點？	43
二十五、請說明「人際關係時期」一般行政管理觀念及其代表人物， 及對後人有什麼影響？	44
二十六、福麗特(M. P. Follett)在行政管理上的論點有那些？	45
二十七、何謂「霍桑研究」(Hawthorne study)？又「霍桑效果」 (Hawthorne effect)的發現，對後人有何影響？	47
二十八、請釋「社會平衡說」(Social equilibrium)一詞的意義？	48
二十九、何謂「銀行配線房」(Bank Wiring Room)研究，其結果如 何？	48
三十、「霍桑研究」結論發表後，有那些發現？請列舉之？	49
三十一、請對「人際關係學派」作一評述？	50
三十二、行為科學派巴納德(C. I. Barnard)在行政管理有何主張？有 什麼貢獻？	51
三十三、何謂「正式組織」？巴納德有何見解？	53
三十四、試述賽蒙(Herbert A. Simon)的行政管理觀點和貢獻？	53
三十五、請描述賽蒙「行政決定論」的基本概念架構如何？	55

三十六、請依照賽蒙的「行政決定理論」，申述組織如何發揮其影響力去影響個人作決定？	55
三十七、請對賽蒙「行政決定論」的立論邏輯系統假設作一分析？	57
三十八、請申述賽蒙「行政決定論」的管理決定方法如何？	57
三十九、請綜合說明賽蒙「行政決定論」的主要內容有那些？	58
四十、請對賽蒙「行政決定論」作一評述？	58
四十一、請概述行政管理「行為科學時期」的羅斯里士柏格和狄克遜(E. Roethlisberger & W.J. Dickson)二人的觀點如何？	59
四十二、行政管理「行為科學時期」的艾齊厄尼(Amitai Etzioni)將組織分那幾類？其基本概念是什麼？	60
四十三、請綜合說明一般行政理論的發展情形及其主要論點？	60

第三章 教育行政理論的建立與發展／65

一、請縷述教育行政理論的建立與發展歷程如何？	65
二、請舉出歐美國家在「事務管理時期」的教育行政情形是怎樣的？	66
三、請敘述科學管理時期的教育行政理論發展情形？	68
四、人際關係時期的行政理論對教育行政理論的發展有何影響？	69
五、請申述行為科學時期的教育行政理論研究發展情形？	70
六、請對歐美教育行政理論的發展作一綜合說明？	71
七、我國教育行政理論的研究發展情形如何？有何具體成果？試列舉之？	73

第四章 教育行政組織／75

一、請解釋「組織」一詞的意義和性質？	75
二、組織的種類有那些？如何劃分？	78

三、如何建立一個健全的教育行政組織？有那些原則可供遵循？……	80
四、請申述非正式組織有何重要性？……	84
五、請縷述非正式組織的特性有那些？……	85
六、非正式組織理論的實驗研究結果如何？……	87
七、請對非正式組織的優、缺點作一評述？……	89
八、請依系統理論 (System theory) 觀點，申述組織的要義？……	92
九、請就系統理論 (system theory) 觀點，解釋「系統」一詞的意義？…	95
十、試述系統理論產生的時代背景及其影響？……	95
十一、請略述系統理論發展的歷程？……	96
十二、請依鮑爾汀 (K. Boulding) 的見解，說明系統有那些層級（種類 ）？對教育行政工作者有何重要啓示？……	96
十三、一個組織系統，應包括那些次級系統？……	98
十四、請依系統理論解釋，下列名詞： (一)構成要素；(二)界限；(三)開放系統；(四)封閉系統；(五)輸入；(六) 輸出；(七)目的；(八)次系統；(九)上層系統；(十)平衡；(十一)不平衡……	99
十五、請以系統理論模式說明教育行政理論的發展與演進情形如何？…	102
十六、何謂「理性系統模式 (rational system model) ？與傳統上的「 科學管理時期」理論有何關聯？……	102
十七、請說明「自然系統模式」 (natural system model) 產生的背景 及論點，又與傳統上的理論有何關聯？……	103
十八、何謂「開放系統模式」 (open system model) ？並請與「理性、 自然系統模式」作一比較？……	104
十九、請論述「非均衡系統模式」 (non-equilibrium system model) 的理論要點？……	105
二十、請縷述「X」理論產生的時代背景及其主要論點？……	106
二十一、請列舉「Y」理論的觀點和主要代表人物有那些？……	107
二十二、請敘述「Z」理論產生的背景？首先提出這個名詞的人是誰	

? 並請列舉其理論要點?	108
二十三、學者對「Z」理論的評價如何?	110
二十四、何謂「鬆散結合」(loosely coupling)? 它是怎樣產生的?	
持此論點者有那些人?	111
二十五、請解釋「MBO及PPBS」在行政理論中代表何種意義? 又何以說	
學校是一個「無政府狀態的團體」?	112
二十六、請舉例解釋湯普遜(Thompson)的「結合理論」要點?	113
二十七、何以說學校是一個「鬆散結合系統」(loosely coupled system)	
? 何人持此論點?	114
二十八、何謂「雙重系統理論」? 有何實徵研究?	114
二十九、何謂「合作系統理論」?	115
三十、請依據系統理論解釋「社會系統」(social system)一詞的定義	
和構成要素?	116
三十一、請依據魯密斯(Loomis)的觀點, 列舉社會系統應具有那些要	
素?	117
三十二、維持一個社會系統的穩定, 應運用那些必要手段?	118
三十三、社會系統理論的建立, 其基本假定是什麼?	120
三十四、請解釋下列名詞:	
(一)社會行為(social behavior); (二)律則層面(nomothetic	
dimension); (三)個殊層面(idiographic dimension); (四) $B =$	
$f(R \times P)$	122
三十五、在組織的概念上, 社會系統理論對吾人有何裨益?	123
三十六、何謂「AGIL」? 請依系統理論解釋其義?	124
三十七、請敘述「非均衡系統」(non-equilibrium system)一詞的意	
義和產生的時代背景?	124
三十八、請解釋下列名詞, 並分別說明其與組織的關係:	
(一)耗散結構(dissipative structure); (二)蝴蝶效應(butterfly	

effect)；(三)奇特吸引子(strange stractor)；(四)回饋機能 (feedback mechanism)。	125
三十九、請舉例說明「渾沌理論」在教育上的應用？	127
四十、何謂「權變理論」(contingcy theory)？請釋其義。其在組織 中如何應用？請述之。	128
四十一、請依系統理論發展順序（理性系統→自然系統→開放系統→ 非均衡系統）分別指出其代表性理論、對組織的定義、組織 的運作策略，以及在教育行政上如何應用？	129
四十二、請對教育行政組織一詞作一界定，並闡釋之？	130
四十三、請以韋伯的科層組織結構六種特性檢驗我國現行教育行政組 織，並作一評述？	131
四十四、請闡釋「效能」與「效率」的涵義？	132

第五章 組織的氣氛／133

一、何謂「組織氣氛」(organizational climate)？請釋其義？	133
二、組織氣氛是怎樣形成的？塔基里(R. Tagiuri, 1968)有何見解？	134
三、請解釋「OCDQ」在組織氣氛論中的涵義？	135
四、組織氣氛何以能影響組織中的成員？請析述之？	135
五、哈爾品和克勞夫特(A. W. Halpin & D. B. Croft)的「組織氣氛 描述問卷(OCDQ)」研究設計理論架構內涵如何？	136
六、學校組織氣氛可分那幾類？請依哈爾品和克勞夫特的研究結果列 舉之。並請論述那一類型最好？那一類型最差？	137
七、請敘述「開放型」的學校組織氣氛的特徵有那些？	137
八、請描述「自主型」的學校組織氣氛特徵反映在何處？	138
九、「控制型」的學校組織氣氛有何種特徵？	138
十、「親密型」氣氛的學校組織特徵是怎樣的？	139

十一、一個「管教型」氣氛的學校組織有那些特徵？請說明之？·····	139
十二、何謂「封閉型」的組織氣氛？此類學校組織有何特徵？·····	139
十三、「OCI」三字母，在組織氣氛論中代表什麼意義？請解釋之？··	140
十四、請依據錫耶(T.R.Sizer, 1984)的研究，列述一所好的學校組織 氣氛必須具備那幾種特質？·····	140
十五、學生的疏離感(student alienation)可作為評鑑一校組織氣氛 的指標，請問疏離感可分那幾個層面？·····	141
十六、賴克特(Resis Likert, 1967)對組織氣氛的見解如何？·····	142
十七、學校組織氣氛與校長的領導風格有何關聯？·····	142
十八、請敘述組織氣氛理論在教育行政上如何運用？·····	143
十九、何謂「士氣」？·····	143
二十、高士氣和低士氣有何特徵？·····	144
二十一、影響士氣的因素有那些？請舉出若干學者的研究說明之？····	145
二十二、促使員工工作滿意，乃是激勵士氣不可或缺的策略，而學者 所持論點和方法如何？·····	146
二十三、學校組織結構（兼職、待遇、性別、年資、學區、班級數） 對教師的工作滿意度有何影響？·····	147
二十四、激勵教師士氣有那些可行方法？·····	148
二十五、請申述人性化的行政領導與激勵原則如何？·····	150

第六章 組織的權力與衝突／153

一、請舉出若干中外學者的觀點，解釋「權力」(power)一詞的涵義？	153
二、請申述組織中的權力有那幾種？·····	154
三、在當前教育行政組織中，校長的權力與傳統上有何差異？如何因 應？·····	156
四、如何運用組織的權力，以達成行政目的？請舉例說明之？·····	157

五、領導者運用權力去達成行政目標，常為人所詬病，但亦有贊同的，其故安在？請申述之？	158
六、請解釋「組織衝突」一詞的意義？	159
七、組織衝突的原因有那些？歷來學者的觀點如何？	160
八、請闡釋組織中的個人衝突原因何在？	161
九、組織中個人角色產生的衝突，通常的行為反應模式是怎樣的？	162
十、何謂「角色」(role)？何謂「角色衝突」(role conflict)？請釋之。	163
十一、角色衝突的類型（原因）有那些？請以教育行政為例闡釋之？	164
十二、請申述組織中的團體間衝突原因和種類有那些？	167
十三、團體衝突對組織而言是利或是弊？	169
十四、化解組織中團體間的衝突，有何妙方？	170

第七章 領 導／173

一、請敘述「領導」一詞的意義，學者的觀點如何？	173
二、何謂「教育行政領導」？	174
三、領導與命令式的指揮，如何區別？	175
四、有關領導的概念，持「人格特質論」(personality traits)者的論點有那些？	176
五、環境（情境）論者，對領導的論點如何？	177
六、功能論者，對領導持怎樣的觀點？	177
七、領導的交互行為說，如何解釋組織中的領導者？	178
八、請分析「領導權變理論」產生的時代背景、論點，並請舉出一些代表人物？	178
九、請闡述費德勒(F. E. Fiedler)的權變理論如何？	179
十、在教育行政上如何運用費德勒的權變理論？	180

十一、學者對費德勒的權變理論評價如何？	181
十二、何謂權變情境領導論？請就其產生的背景及主要內涵說明之？	182
十三、請申述豪斯(R. J. House)的「途徑—目標」(Path-Goal Theory)權變理論主要論點？	183
十四、請分析賀賽(P. Hersey)和布蘭查德(K. H. Blanchard)的情境領導理論(Situational Leadership Theory)主要概念及如何運用？	185
十五、何謂「三層面理論」(Three-Dimension theory)？並請分析其理論架構如何？	186
十六、請對權變理論作一綜合評述，以及在教育行政上運用權變理論時應注意那些事項？	188
十七、領導者的角色功能有那些？行政學者的意見如何？	189
十八、在機關中身為領導者，應具備那些條件？	192
十九、根據一般的研究，領導的型態與方式有那些？	194
二十、「參與、獨裁和放任」等的領導方式，各有何種特色？請分別說明之。	195
二十一、「規範、個人與變通」等的領導方式，其基本走向如何？	196
二十二、請說明「X理論」與「Y理論」的領導方式論點，並評述之？	196
二十三、請闡釋畢萊克和茂登(Black & Mouton)的「領導方格」(Grid concepts of leadership)模式的涵義？	197
二十四、何謂「官僚、同僚與政治」領導模式？請以學校行政為例申述之？	199
二十五、何謂「轉型與交易」領導模式？	200
二十六、領導者的領導行為歷程分那幾個階段？	202

一、請申述溝通 (communication) 的意義。……………	205
二、溝通的目的何在？有何重要性？……………	206
三、請敘述溝通的要素及特性有那些？……………	208
四、溝通有何種功能？請舉例申明之？……………	208
五、請申述溝通的類型有幾種？……………	209
六、溝通的媒介方式有那些？並請說明其優、缺點？……………	212
七、在組織中，通常有那些障礙妨礙溝通？……………	214
八、如何克服溝通障礙，以促進組織內、外、上、下有效的溝通。…………	216
九、請申述領導者應運用何種具體方法去改善機關內的溝通？……………	220
十、請解釋「協調」(coordination) 在行政工作上的意義何在？……………	222
十一、協調的目的何在，請申述之？……………	222
十二、如何建立有效的協調原則，請釋述之？……………	223
十三、協調是否成功，須講求方法，請提出一些具體作法？……………	225
十四、溝通與協調，首要建立與維持良好的人際關係，有何策略可運用？……………	226

第九章 行政決定 (決策) / 231

一、請闡釋「行政決定」(Decision making in administration) 一詞的基本概念？……………	231
二、請依學者的見解闡述「教育行政決定」一詞的定義？……………	232
三、請說明「行政決定」在教育行政中的重要性如何？……………	233
四、「決定」與「決策」有何差別？請析述之。……………	234
五、作決定的基本要素有那些，請申述之？……………	235
六、專家學者怎樣劃分「決定的類別」？……………	236
七、何謂「組織決定」？何謂「個人決定」？……………	237
八、何謂「確定性決定」、「冒險性決定」和「不定性決定」	

(certainty, risky & uncertainty decision) ?	238
九、「積極的決定和消極的決定」有何差別？後者是否一無是處，請 申述之？	238
十、何謂「程式化、非程式化決定」？	239
十一、依決定的時機作分類，巴納德(C. I. Barnard)和哥里斐斯(D. E. Griffiths)的解釋是怎樣的，請述之？	239
十二、何謂「策略性、行政性和運作性決定」？	240
十三、依決定的呈現形式分類，有那幾種決定？里察茲等人(M. D. Richards, et al.,)的解釋如何？	241
十四、巴納德(C. I. Barnard)曾依決定的問題性質作分類，其內涵如 何？	242
十五、何謂「政策性決定和非政策性決定」？	242
十六、行政決定有何特性？在教育行政上如何運用？	243
十七、伊斯特勒(S. E. Estler, 1988)的四種教育行政決策類型內容 是怎樣的？	245
十八、何謂「合理性的行政決定」？	245
十九、在教育行政作決定中，何謂「客觀上的合理性和主觀上的合理 性」？	247
二十、何謂「意識上的合理性」？何謂「慎思上的合理性」？	248
二十一、何謂「組織上的合理」？何謂「個人上的合理性」？	248
二十二、試述作決定的合理性在教育行政上的應用？	249
二十三、教育行政決定的合理性有那些因素限制？	249
二十四、絕對的合理性決定是不可能的，那麼，怎樣才能做到一個比 較恰當的合理性決定？	250
二十五、合理性的行政決定宜善加掌握及運用情境，請問影響作決定 的「情境因素」通常有那些？	251
二十六、請列述行政決定的歷程分那幾個階段（步驟）？	253