

● 不会做下级的人就没有做上级的机会 ●



改变你命运的十大绝招 做下级的

郑建斌 / 编著

一个人一辈子没有做过“下级”不容易，幸而不容易，而且几乎不可能。大多数人都设想着自己如何才能做“上级”，而喜欢钻研“领导学”，其实如何做好下级的学问才更加高深，道理很简单，不会做下级的人根本就没有做上级的机会。下级做得好是门学问，如何去追随，如何给自己定位，如何毛遂自荐，如何学会洞察，如何表达忠诚，如何沟通等等，这些都是做下级的必修功课，可以说能否处理好上下级之间的关系直接关系到你事业的成败。

学问

京华出版社

改变你命运的十大绝招

做下级的

学问

郑建斌 / 编著

京华出版社

图书在版编目(CIP)数据

做下级的学问/郑建斌编著. —北京:京华出版社, 2009. 12

ISBN 978—7—80724—785—2

I. ①做… II. ①郑… III. ①人间交往—通俗读物 IV. ①C912.1—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 220618 号

书 名 做下级的学问

著 者 郑建斌

责任编辑 张正军

出版发行 京华出版社

(北京市朝阳区安华西里一区 13 号楼 2 层 100011)

(010)64258473 64255036 64243832(发行部)

(010)64258472(编辑部)

E-mail: 80600pub@bookmail. gapp. gov. cn

印 刷 三河市南阳印刷有限公司

开 本 710mm×1000mm 1/16 开

字 数 230 千字

印 张 15.5 印张

版 次 2010 年 1 月第 1 版

印 次 2010 年 1 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978—7—80724—785—2

定 价 29.80 元

京华版图书,若有质量问题,请与本社联系

前言

借用刘墉的两句话：“我不是教你诈，是教你看清世事。”免得你在职场的“夹缝中”上够不到天，下触不到地，灰头土脸，勉强温饱。“我不是教你诈，是教你认清人性。”不可因为自己的出身平凡，就自暴自弃；不可因为老板的身份高贵，就退避三舍。下级，是城市人口基数很大的一群人。虽然他们在同一个阶层上，可是却大不相同。有的人生活惬意，在职场中如鱼得水，万事顺利；有的人烦恼不断，在职场上抓耳挠腮，处处碰壁。你肯定想要问：两者为什么会如此的不同呢？实际上，这一切都取决于一个人，那就是你的老板。

人要学会以水的姿态来处事，放得低，才可成河，成海。在职场上更是如此，面对你的老板时，要把自己摆得低一些，当有需要虚与委蛇地来应付权贵时，何必还要让自己做那张“死鸭子”的硬嘴呢？倒不如学得变通一些，借用一下老板的力，直接站在巨人的肩膀上，让自己的理想与抱负来得更快一些。

如果你还在徘徊，不知所措，不妨来这里栖息一下，给自己在职场上找个坐标，幸运自然会眷顾于你。本书的宗旨就在于以最自然的状态教你渐入角色，以职场响当当的大人物“老板”为核心，为你打造一条专属的权力直通车。它让你在任何的状态下都可以渐入佳境。比如说，刚刚毕业，面对五花八门的工作而彷徨的时候；初入职场，菜鸟遭受磨难的时候；职场达人打拼多年而终不得志的时候……

当你在职场上觉得无比辛苦，身心疲惫的时候，不妨翻开它来看一下。寻找一下你是在哪个环节出现了毛病，自己还有什么没有做好，还有什么没有想到，本书中定会找到答案。

当你苦于无法应对老板有意刁难的时候，让本书来赠你一把“钥匙”去帮助你跳出老板对你的误解，去教导你解决与老板之间的矛盾，去教会你开口应对老板的问题，去告诉你摆脱老板纠缠的方法，如此一来，万事可解，还有什么可担忧的呢？

如果你每日钻研于如何步步高升，如何让薪金翻倍的时候，为什么不让那些终得成功的人来为你指一条捷径而非要翻山越岭，漫无边际的追寻呢？本书以实例为引，让读者从别人故事中找到自己的影子，在体味和总结中为自己坚定起跑的方向，明确向上的目标。无论你心中是否有梦想，光辉的人生都是每个人不断的追求，埋头苦干的时候，也许你已经跑错了方向，大可以停一停，学上一点人生智慧，思考过后，重新择路，再跑……

本书不仅仅是告诉你如何在职场可以成事，也是在给你的心灵补上一碗鸡汤。当你愤愤不平的咒骂老板没有眼光的时候；当你嫉妒别人拍了老板马屁而平步青云的时候；当你仰天视大喊道上天不公的时候……你的心灵已经生了病。不要觉得自己的前途无路可走了，于是安于现状的停了下来，只要适当的给心灵补一补，给行动和思想补一补，相信你一定会迎头赶上。“世事洞明皆学问，人精练达即文章。”现在翻开书让我们一起去领略《做下级的学问》。

编者

目 录

第一章 站对队伍跟对人,寻找一个值得追随的老板

职场与商场一样,是需要考虑性价比的。无论你是80后,70后,还是60后,它都会把你炼化成铁水,倒入职场固有的模具中,冷却成它喜欢的形状。倘若你自认清高而不屑踏入俗流,劝你一句,带着那种清傲远走高飞吧,这里的职场并不适合你生存。

选择一个有望提拔你的“职场伯乐”	3
选对老板,在职场的跳板上起跳	5
面对不同的老板,或适应或被淘汰	8
是人才也需要“贵人”的提携	10
将“熊”,兵不“熊”	12
十年磨一剑,成就老板怎会一帆风顺	14
老板的砝码,在企业中不可忽视	15
老板是车头,员工靠他带	17
借助老板的力量,拓宽自己发展的空间	18
发现老板的魅力	20

第二章 能干还要巧干,做个擅表现的聪明下属

你还在“与世隔绝”地埋头苦干吗?你还是每天上班只求工作准时完成,不出差错,不需要思考自己怎样才能进步吗?任劳任怨,不辞辛苦,不可否认你在工作中是好样的。可是脑袋不思考,不转弯,在职场上又是可悲的。现在你需要做的是,在工作上加一个“巧”字,要懂得把握机会以老板为

师,增加自己的附加值,要巧工作,巧为人,做个聪明的下属,只有这样才会成为老板爱用、乐意提拔的好下属。

使出浑身解数,巧妙推销自己	27
告诉老板你的“卖点”是什么	30
主动为自己揽些“苦差事”	31
关键时刻要露一手	33
老板了解你,才敢信任你	36
把公司当成自己的一样用心经营	38
让自己像老板一样思考	40
老板的标准,就是自己的标准	42
别把问题留给你的老板	44
提高悟性是下级获得欣赏的秘密武器	46

第三章 超越老板的期望,做老板最倚重的得力干将

人们说怀才就如怀孕,要怀久了才能看出来,很多人经常会抱怨老板不会赏识自己,却不知自己的能力实属稀松平常;有的人会说今天谁又被提拔了,明天谁又被看重了,却没有悟出来,只要你稍做努力,那个被提拔的角色就可能成为自己。上天只愿把机会留给有准备的人,做好眼前事,比别人努力一点,尽心一点,超越老板的期望,下一个被牵出的千里马就会是你!

给老板最器重的下属画幅像	51
不要依赖老板,要让老板依赖你	53
业绩,让你立于不败之地	54
结果才是最重要的	56
成功只在多做一点点,超过老板的期望	57
让自己变得不可替代	59
让自己成为最有价值的员工	62

尽心做好每一项工作	63
发表独到见解,争取老板青睐	66

第四章 忠诚于老板,成为老板推心置腹的“贴心人”

职场是看不见硝烟的战场,虽然没有枪淋弹雨,虽然远离着死亡,可是无声的战役必将永无止境,老板就是这队人马的领军人物,他驻守着高地,以一种挑剔的目光,精选着他事业道路上的并肩人。而你,作为一名职场士兵,工作要怎样做才能接触到老板“钦点”的目光,武器要怎样选才能帮助自己在众多兵将中脱颖而出,成为老板最看重的“贴心人”? 实际答案很简单却很难做到,那就是“忠诚”!

将忠诚变成一种责任	69
忠诚度是老板衡量下属的标准	71
忠诚,会给你的工作上把“硬锁”	73
放弃忠诚就等于放弃成功	75
让自己成为老板的左膀右臂	78
危难时,莫做卸甲之兵	80
和老板做同一个战壕中的兄弟	82
黑锅,该背的时候别犹豫	84
把荣誉让给你的老板	85
对老板抱着一颗感恩心	87
成为老板坚定不移的支持者	88
正确对待他人在你面前议论或埋怨老板	90

第五章 懂得欣赏老板长处的下属,会被老板引为知音

一般来讲,我们差不多每天都有七、八个小时呆在公司,几乎和我们在家呆的时间一样长。公司就像是第二个家,而老板就是这个“家”里的家长级人物。作为公司的一员,如果我们每天都把主题放在抱怨老板的不公,老

板的严苛上,势必会给工作带来诸多的弊处。何不调整一下自己的角度,改变一下自己的心态,以欣赏的目光来看待老板,积极的协助他,和他一起向着公司发展的目标使劲。当结果初绽的时候,老板必会把你引为事业上的好伙伴,好知音。

老板无限风光的背后也有辛酸	95
老板一定有自己的过人之处	97
以欣赏的眼光看老板,形成良好的互动	98
投老板所好,做个顺眼人	100
会说话的人,老板会引为知己	101
嘴上抹蜜,成为老板跟前的“红人”	103
马屁拍得好,路路都畅通	106
学会做“轿夫”,把老板抬高	108
“拍马”要拍得恰到好处	110
满足老板“好为人师”的心理	112

第六章 和老板建立私交,等于给自己买了一道保险

不少人坚信“天道酬勤”,认为只要自己努力,干出成绩,老板自然长着千里眼、顺风耳,知道自己的能力,从而从“芸芸众生”中把你提拔起来。你认为有这种可能吗?博士、硕士满街走的今天,“酒香不怕巷子深”的那一招早就不实用了。能人多的是,自荐的都前仆后继,老板哪里还顾得上那种“矜持型”的啊!大树下面好乘凉,身为职场一员,要懂得为自己找个后台,而老板就是要寻的那棵树,有本领的同时,要学会寻找机会和老板建立私交,至少在同等条件的若干个人中,让老板提拔,他自然会倾向于和自己关系不错的下级。所以,好好把握,给自己先买个保险又何妨。

探取共同爱好,促进私交	117
掌握老板的好恶	119
与老板闲聊时,说你应该说的话	121

学会维持与老板的亲密关系	122
拜访老板家,你有功课要做	124
成为受老板欢迎的宾客	126
三宝殿,不应常登	128
侧面出击,会让你在职场上更得宠	129
惊喜是个双向力,你也会从中得利	132
掌握与老板相处的火候	134
在娱乐时善于和老板相处	135
与老板的真正关系始于挨骂	137
搔到老板的痒处,求老板办事不再难	139

第七章 学会和老板沟通,让上下级关系如鱼得水

沟通,是人与人相处的一大法宝。在职场上,由于下级经常要向老板做汇报、请示等工作,沟通便显得尤为重要。向上沟通,下级应该安守本分,以自身的行动,为老板塑造“官威”。同时在自我表现上,要张弛适度,既不要过于显山露水,功高震主,让老板产生危机感,也不要俯首贴耳卑躬屈膝。前者,让老板在心理上无法承受,下级比他强的事实,从而有意的疏远自己;后者呢,做得过分会让老板认为你是一个无能之人,从而也不会施以重用。最好的下级就是“不卑不亢”,常常以谦虚之态请教老板,既能表现出自己的勤奋上进,还能表现出自己知趣,知理的一面。老板一高兴,必然路路为你开盏绿灯,工作起来自然轻松,愉快。

竖起耳朵,听出老板的弦外之音	145
了解是揣测“圣意”的先行者	147
嘴上说的不一定是老板要做的	149
伴君如伴虎,聪明的下级常看勤思	149
慎重对特老板征求你的意见	151
学会迂回表达反对意见	153

学会让老板做“选择题”	155
怎样让你的建议受到老板的关注	156
成为老板最忠实的听众	158
拒绝老板也要讲策略	160
留下露点,画龙不点睛	162
委婉说出老板的不足之处	163
汇报工作的学问	165

第八章 在职场的坐标里,下级的天职是服从

服从是一种美德,他是一个员工职业精神的体现。一个“大家庭”总要有一个人站出来指派方向,如果缺少这样的灵魂人物,每个人都抱着自己的小心思,各走各的路,一个企业就不会进步,自然个人也不会得以发展。在职场上,要求每一个员工都要视服从为天职,听从老板的命令,遵照老板的指示。下级没有必要觉得这样做“不公平”,一个人要想让自己能够在职场中发光发热,就要在学习服从的过程中,去实现自我的价值。这样的下级,才是老板所喜爱的。

职场铁律:老板永远是对的	171
对于老板的指示,要做个行动派	172
服从是下属的必修课	174
摆正位置,尊重老板的决策权	176
服从老板,最终受益的人是你	177
服从,但不要盲从	179
想晋升别说“忙”	181
巧妙对待批评,虚心接受教诲	183
不要成为老板眼中的“刺头”	184
能力超过老板时,装装糊涂	186
锋芒毕露的下属不容易得到重用	187



第九章 与老板有矛盾,要有化解的高招

在职场上,老板和下级,因为脾气不同、爱好各异,对人对事的看法有所不同实属正常之事。因此,老板和下级之间会产生矛盾也就毫不奇怪了。可是,在现实生活中,两者的职位上是存在着明显差距的,所以,下级不要一味的等着老板放下身段来和自己谈和,而是要采取主动出击的方法,积极的化解自己与老板之间的矛盾。作为下级如果处置不当,就会加深鸿沟,陷入困境,甚至导致双方的关系彻底破裂。这时候再去想弥补破损的上下级关系,无疑是难上加难了。

与老板有了矛盾冲突,你要这样做	193
勇于承担责任,不推诿过错	195
要巧妙解决老板对你的误解	197
任何时候都要给老板“找台阶”	198
面对老板的错误,要学会救场	200
越级上报会触犯老板最敏感的神经	202
老板对你不公正,要沉得住气	204
动脑子扭转被老板冷落的逆境	206
发现被老板利用了,就当走了段逆风路	208
与互相有矛盾的上级相处,要打好太极推手	210
老板委派给你过多的工作时,要巧妙应对	212
女性下属如何对付老板的“桃花劫”	214
忠言不逆耳,良药加点糖	216

第十章 在适当的时机,向老板提出升职的想法

富兰克林曾说:“如果你想说服某人,不要诉诸于道德,而要诉诸于利益。”这句话放在职场上尤为适用。什么时候你才有资格向老板提出升职呢?就是当你全身充满价值味道的时候。所以,下级要想得到老板的垂青就要不断的加重自己的砝码,提升自我的职业能力和修养,用你的实力和个

人魅力来说话。当你具备这一切的时候,面包和牛奶自会跑到你面前等着你的青睐。当然下级也要懂得欲速则不达的道理,罗马不是一夜建成的,功夫不是一朝一夕就能练成的。希望每一个人都能在职场这个大炼炉里,成金!

心有多大,舞台就有多大	221
善于向老板提出晋升的要求	222
恰当地向上级提出调换工作岗位的请求	224
向老板要求个人应得利益	226
升职是从责任开始的	228
选择一个升职空间较大的公司	230
让你的成绩,跃然纸上	231
掂量斤两,别过高地估量自己	232
机遇总是眷顾有准备的人	233
让自信铸就晋职之路	234

Chapter

One

第一章

站对队伍跟对人，寻找一个 值得追随的老板

职场与商场一样，是需要考虑性价比的。无论你是80后，70后，还是60后，它都会把你炼化成铁水，倒入职场固有的模具中，冷却成它喜欢的形状。倘若你自认清高而不屑踏入俗流，劝你一句，带着那种清傲远走高飞吧，这里的职场并不适合你生存。

选择一个有望提拔你的“职场伯乐”

面对选择，你一定想让上天给予你一双慧眼。假设的这种期盼太虚幻，大可放一下，专心睁开眼睛，去看清，认清。职场就是残酷的竞技场，谦虚在这里是不必要的美德，如果有本领大可不必推让。在选“伯乐”的时候，你首先应该为自己这匹“千里马”选一块有上升空间的“草场”。在接受某个职位前，一定要认真的估价自己的长处和短处，仔细考虑什么是你喜欢和不喜欢的，假如别人是利用你的短处要让你承担你不喜欢的工作，即便是晋升，也不要接受。“一直幸运”的春秋大梦千万不要做。

有一只火鸡长得很健壮，可是并不善于飞高，有一天，它和一头公牛聊天，说出了自己一直渴望的事情，“我非常非常想到那棵树顶上去。”而后火鸡绝望的摇摇头接着说“但是我没有那份力气。真是遥不可及啊。”“那真是你想做的吗？如果是的话，你为什么不吃点我的粪便呢？那里面充满了营养。”公牛答着话。“真的吗？”火鸡像打了兴奋剂一样，吃了一团牛粪，忽而神奇的发现自己真的有力气飞上树的低枝了。它高兴极了。扯着嗓子唱了一晚上的歌儿。第二天，火鸡想达到更高的地方，又吃了更多的牛粪，于是它又飞高了一个树枝。日复一日，火鸡踏着得意，每天都吃点牛粪。不久，它便非常骄傲地站在了树的顶端。可是让它没有想到的是，因为站得太高了，很快被一个农夫盯上了，随后便被农夫射下来成了盘中餐。

这个故事的寓意很简单，以职场的角度来看，在你不擅长的领域，也许你会一路顺风，抵达顶峰，可是别忘了“高处不胜寒”，没有那种本事，它便不能使你永远呆在那儿。在任何的空间里，就像是从小老师教育我们

的那样“兴趣是最好的老师”。如果在今后的工作中，每天都让你做着痛不欲生的事，从而让自己的长处无法得以施展，那么你的升迁之路也就走到尽头了。

如果你选择的“职场伯乐”是个弱者，他必然不会事事躬亲。做下属的或清闲混日，或每天毫无头绪的忙忙碌碌。前者自然是老板能力不强，企业早就缺少了活力，业务不多，效益不高，在这样的环境中，升迁的可能也就不言自明了。但是如果你喜欢清闲度日的工作状态，那他可能也是你的福音了。至于后者，当然是老板的领导才能不到位，简单的事情都因为缺少条理，而显得混乱不堪，当然这只是一种假设。如果你有能力，这种“泥淖”实际是你被提拔的最佳途径。想一下，你让老板接触到的事情一下子清楚明了起来了，你把本来杂乱的事情整理了起来，老板看到时，只要做个决策便可以了，他还能不喜上眉梢，还能不让你成为他的左膀右臂？“老板”在某种程度上，决定着你的职场跑道的长度，能不能跑远，就看你怎样选自己的“伯乐”了。

刘备“三顾茅庐”请诸葛亮出山的故事，至今还为我们所津津乐道。那么像诸葛亮这样的旷世奇才，为什么会选择辅佐看上去略显“平庸”的刘备呢？一代谋才，诸葛先生自然也有他自己的小算盘。

为才者，必会有人垂涎，刘备去请诸葛亮，一去，二去，再去，诚心足已见之。

再者，刘备是汉景帝之子中山靖王刘胜的后代，虽然当时汉室已经再也扶不起来，可是刘备的这个高贵的帝族身份还似乎被认可，这样在政治上就占了便宜，做什么都像是带上了“国家”的帽子，变得出师有名了。诸葛亮跟随刘备，是辅佐他为国家做事，从现代职场的角度来说，就是有发展，前景远大。

最关键的是刘备虽然看似“平庸”却有帝王之术，书上曾形容他“少语言，善下人，喜怒不形于色”。如果在现代，刘备显然也是个惹人喜欢的“好老板”。正因为这份厚道，这份侠义，攒下了“人心”这一大笔无形的资产。“老板”得人心，属下自然也有好名声，换句话说在这种情况下