

职场白领导师数年培训心得

水思源◎著



打赢 职场遭遇战◎

WIN THE CAREER GAME



职场如战场，场场都是遭遇战。
养成P4思维习惯，做职场常胜将军！

打赢 职场遭遇战



天津教育出版社
TIANJIN EDUCATION PRESS

图书在版编目(CIP)数据

打赢职场遭遇战/水思源著. —天津: 天津教育出版社, 2010. 9
ISBN 978-7-5309-6172-8

I. ①打… II. ①水… III. ①成功心理学—通俗读物 IV. ①B848. 4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第178167号

打赢职场遭遇战

出 版 人 胡振泰

作 者 水思源
策 划 王文侠
责任编辑 田 昕
封面设计 李道娥
版式设计 蒿薇薇

出版发行 天津教育出版社
天津市和平区西康路35号 邮政编码 300051
网 址 <http://www.tjeph.com.cn>
经 销 全国新华书店
印 刷 北京温林源印刷有限公司
版 次 2010年10月第1版
印 次 2010年10月第1次印刷
规 格 16开(787*1092毫米)
字 数 200千字
印 张 18
书 号 ISBN 978-7-5309-6172-8
定 价 28.00元

36个职场专家、名企高管、强势媒体联合推荐 36个职场故事必有一个打动你

(排名不分先后)

职场如战场，本书36个职场故事教会你职场三十六计，让你轻松又深刻地领会到职场精髓。

——《财经文摘》

人的一生至少有三分之一是在职场中，而且是人这一生最有朝气、最有活力的阶段，如何让这段时光充满快乐，并具有足够的价值，让你在老年回想起这一段的时候不致遗憾，那就一定要用智慧。本书中为我们提供了36条计策以及隐藏在背后的无数智慧，只要用心去领悟，相信你的职场生涯定会较少遗憾。

——《中国商界》杂志

行走职场，巧用三十六计；借鉴兵家智慧，化解职场危机。这本书的每一个章节都是一个智慧的锦囊，每一个锦囊都可以帮你解决现实的职场问题和困惑。小谋略助事业步步高升，若想真正驰骋于职场，还需要不断的努力，锻造出具有实力的自己。

——《新财经》杂志

本书中提出很多职场上真实难题的应对策略，不过千万要记得，诚如书中所言：“善用”人性的弱点，切不可滥用，保持一颗宽容而上进的心，才是职场成功的终极武器。

——《职场》杂志

翻开本书，你会看到作者讲了很多“道”与“相”等哲学术语的运用，还有“开胃菜”、“剥笋壳”、“回味豆”等有趣的罗列，作者是在故弄玄虚吗？其实，整本书都在讲一个道理，那就是任何困难与问题都有破解之道。每个职场中人在遇到困难或挫折的时候，只要动脑筋、用智慧，就一定可以度过难关。

——《学人》杂志

职场如战场，现在越来越多的职场中人都处于迷茫中，找不到自己的方向，年纪轻轻就进入了职业倦怠期，影响了公司效益，更耽误了自己的前程。《打赢职场遭遇战》为年轻人找到了职场的出路，让每一个职场中人都能游刃有余地驰骋于人生的大道上。

——《经济参考报》

职场是现代人发挥自己能力、实现社会价值的场所。如何能让“正”战胜“邪”是每一个经理人都必须面对的问题。职场如“战场”，要想让真正为企业发展着想的正气战胜个人利益为核心的邪门歪道，有时还真得用用计谋呢！本书的每个故事都短小精悍，又幽默风趣，值得推荐。

——可口可乐大中华区风险管理副总裁·张华莹博士

《打赢职场遭遇战》这本书只通过一个简单易学的“成功做事环”，就向人们揭示了“道”与“术”之间的奥秘联结，指导帮助人们马上就可以借助身边的日常行为进行修炼，迅速塑造成功思维习惯。这的确是一本不可多得的好书。

——富士通（中国）有限公司人事行政部部长·许岚

“商场如战场”，而职场何尝不是呢？同时，职场也是修炼做人、做事的绝佳之地。做人是基础，做事要认清规律，把握“天时、地利、人和”。思源的力量将帮助职场同仁学习和反思，诚恳做人、有效做事。

——北京福田康明斯发动机有限公司总经理·王宁博士

职场犹如人生，职场的智慧就是人生的智慧。洞悉人性是每个管理者成功的关键，成功做事环（P4思维习惯：知心、亲见、设计、巩固）提供了一把解读人性规律的钥匙，36个职场故事更是从“开胃菜”、“剥笋壳”、“回味豆”三个层次诠释了如何通过把握人性达至预期目的。必有一个故事打动你。

——上海美特斯邦威服饰股份有限公司人力资源总监·李海波

在劳动关系越来越复杂的今天，劳动者如何在竞争激烈的劳资博弈的职场上成为有勇、有谋的智者，以合法、理性的方式处理劳资关系，实现自身的价值与理想，成为亟待破解的人生方程式。爱因斯坦的公式是： $w(\text{成功})=x(\text{刻苦努力})+y(\text{方法正确})+z(\text{不说空话})$ 。成功绝不是偶然的，方法就是一把钥匙，拥有科学的方法才可能自如应对，才能生存和发展。正如古语所说：“授人以鱼，三餐之需；授人以渔，终生之用。”《打赢职场遭遇战》一书就是其中一把很独特的钥匙，作为职场“兵法”，它并不是“诡”道，而是“辨”道，让人从正向、反向进行思辨，在思考的基础上进行选择，在严重不平衡的劳资关系中寻求相对平衡，值得一读。

——中国劳动法学会副会长、中华全国总工会民主管理部部长·郭军

走进职场总是有点茫然，怎样才能实现“轻车熟路、左右逢源；如鱼得水、运筹帷幄”？此书是本难得的“从理论指导实践，用案例验证理论”易学、易用的经典读物；是白领阶层减少挫折、走向成功的“良师益友”。

——斯必克（SPX）汽车服务中国区总裁·徐林峰

现在市面上的很多财经书和职场书，要么因为追求娱乐而过于肤浅，要么因为追求品位而过于晦涩，《打赢职场遭遇战》一书则弥补了这两者的缺陷，让人读后觉得有用又有趣。中国古代战场里的三十六计被运用到如今的职场中，融合得是如此巧妙与自然。计计经典，篇篇精彩！

——职场畅销书作家·林少波

最初浏览思源先生的此部作品时，感受到了“职场如战场”的残酷。然而，深入研读后不禁为本书巧妙的构思和作者对三十六计的精深领悟并以此引领思维和行为升华，给予奋斗于职场的白领们高层次的思想引导而叫绝。的确，在竞争激励的当代职场，努力打拼的赶路人除了要学会看路外，更要学会如何运用先进的思维认识指导如何披荆斩棘地走路，眼界决定境界，思路决定出路。思源先生通过丰富翔实的小故事深入浅出地诠释了智勇双全的职场取胜之道，同时也启发读者深刻领悟到“立业先立德，做事先做人”的真谛。

——美国友邦保险中国总部联席业务执行官·沈子昌

每个人都对世界、人生、事业有着种种的理解，在我们日常生活的点滴间、在我们平时工作的交错间、在人与人或物的相处间，我们既对待了他人、也对待了自己。在以往的坎坷崎岖中，其实成功与失败都是让我们明白“道”理，让我们知道规则的存在，这就是社会的修“道”。大道至简，殊途同归。《打赢职场遭遇战》揭示了这个真理，用通俗的小故事将“道”娓娓道来，似醍醐灌顶。而三十六计，更是商赢大计、创业大计、人生大业。

——法泰电器（江苏）股份有限公司董事长·虞国荣

这本书能够清晰地还原职场的种种情景，并巧妙地用三十六计“借尸还魂”，生动有趣；更加可贵的是：全书说的是计，却有“道”的基础，从而使职场的遭遇战具有明辨善恶的前提。这也许就是作者为什么能够成为白领职场导师的原因吧。

——“中国零缺陷之父”、美国克劳士比学院高级合伙人·杨钢

本书以独特的视角，生动有趣的职场故事，简单明了的工作道理，引导我们熟知和掌握打赢职场遭遇战的方法。还结合著名兵法三十六计，经过有步骤的梳理，层层剥壳的技巧，循循善诱、深入浅出，让读者逐步通过“术”进入“道”，彻底把握与PDCA（质量环）有着异曲同工之妙的P4原则和方法。是一本通俗易懂的职场宝典，值得向大家推荐。

——阿文美驰轻型车系统亚太区人力资源总监·韩永红

这是一本新入场人士的武林宝典；是一本让已经在职场内打拼多年的白领人士的进阶秘籍；同时也是让身处职场风口浪尖的高层白领可以侧面了解目前员工心态和思想的一本课外读物。思源先生用浅显易懂的语言、风趣幽默的文字在结合古代三十六计指引职场“做事之道”的同时，也更多地让身处职场的各层人士学习了“为人之道”。

——富尔美技术纺织（苏州）有限公司总经理·吴异

生命的智慧来自于实践，并进行反思及调整。本书提供了实践的故事，让人可以与自身的体验对照及修炼；看看每位读者如何使用本书，营创自身的生命途！

——睿基国际(kinnogne Inc.)总裁、创始人·桂香梅

《打赢职场遭遇战》这本书让我强烈地想和所有的朋友分享，可以说，它可以帮助每个人少走弯路，过关斩将，早日获得成功。

——香港亚洲医疗投资集团董事长·陈晖军

职场之于战场，虽无硝烟烈火、刀光血影，然在其平静的表面下，则常常酝酿着变幻莫测。如何在职场上左右逢源、游刃有余，成为众多职场白领所追求的境界。作者思源先生借用“三十六计”，坐而论道，抽丝剥笋般研究了职场之道。职场之道就其根本而言就是为人之道。开卷有益，或许本书所阐述的职场之道能为您解开职场困境。

——迅达电子（苏州）有限公司总经理·朱建

看似三十六计，其实只有一计——做事用心找规律。当你能写出自己的三十六计时，就可以放下这本书了。

——人众人教育集团总裁·杜葵

诚如此书所述，职场的取胜之道靠的就是“德善仁”。不过，善良并不是“无为”，心地仁厚的人大可从此书中学到很多的“术”，并修炼、提升自己的“道”，承担责任，成为一个“有为有识”的成功者。

——上汽通用五菱股份公司人力资源部副部长·邓湘宁

无论是当代的MBA教育，还是企业内部或外部培训，大量运用案例与故事来取代纯粹的理念与道理灌输已经成为趋势和共识，思源先生总结出的P4行为定律理论与大量生动有趣的案例、故事相得益彰，通过情境模拟来启迪心智，引发心理共鸣，进而诠释理念与方法。这在当今充满浮躁和各种“速成”概念的商业社会，不失为一种宝贵的探索和尝试。

——德派装配自动化技术（苏州）有限公司总经理·David Y. Hua

36招职场策略，招招精彩、实用。本书作者以三十六计的兵家策略为线索，通过我们身边的职场案例故事的讲述与解析，教会读者如何运用智慧破解职场难题，引领成功之道，可谓匠心独运。

——睿仕管理顾问(Right Management)大中华区总经理·陆强

这本书的作者可谓“用心良苦”，把职场比作战场，把古人的智慧——三十六计活灵活现地运用在当今的职场，给这本书带来了一种新鲜之感。在书中，生动又实用的例子，反映了职场的现实，同时，也让读者能够真切地体会到作者的用意，在短时间内更快地了解并适应多变、复杂又充满机会的职场。

——上海波特曼丽嘉酒店人力资源部总监·柯睿思（Chris A. Clark）

思源做了桩好事：将现今大陆职场中的几乎所有与职业生涯有关的门道集于此书之中，源于职场战例，析自古今论据……人们未必需要将此书当作职场圣经来对待，但偶遇风浪时取出翻阅却极有可能从中发现应对良策……建议：常备手边，以解燃眉。

——西蒙克拉电子（苏州）有限公司资深人事经理·张积闻

本书可以看成《孙子兵法》与《三十六计》的职场版。没有永恒的敌人，可以有永恒的朋友，“不战而屈人之兵，善之善也”，当你在职场准备扬善惩恶时，先想一想孙子的这句话。

——价值中国网创办人·林永青

在职场做事，是要讲求方法的。本书提供的方法生动形象、可操作性强，可以做到拿来即用，不失为一本好的工具书。同时，所有的方法都是实现目的的手段，而最终的目的应归于做事、做人的原则。本书在最后进行了总结，让读者通过在学习思考的过程中，最终有所收益。

——开利中国北区业务总监·于宝双

职场多变幻，使得我等深陷其中者常常不能自拔。思源在他的新作中借用三十六计以及老子的“道、相、术”理论，深刻剖析了当今职场的各类生存法则，形象再现了众多白领的内心世界，是当今国内同类作品中的上乘之作。不仅适合为初入职场者指点迷津，也适合职场老鸟作为温故知新之读物。

——西卡中国人力资源总监·黄坚

六祖对无尽藏尼说：“真理与文字无关，真理像天上月，文字是指月手，手可以指出明月的所在，但手并不就是明月，看月也不一定必须透过手指。”现在有了这本关于“道”与“术”的好书，不仅非常全面具体地“指术”，还认真负责地教你识月，真是叫人爱不释手，一口气读完，受益颇丰。感触最深的正如水思源想表达的：成功者为善不为恶的真谛。无欲则刚，有了贪欲、私心，就授人以柄，已经倚祸了；得道者多助，失道者寡助，是为大道也。如此实用的好书，可以作为培训教材推而广之。

——智瑞达科技（苏州）有限公司人力资源经理·刘晖

《打赢职场遭遇战》是一本风趣幽默的书，它通过轻松调侃的手法将身边一些“不合理”、“不专业”的行为，做了剖析，同时也提供了一些解决思路和妙招，实战借鉴意义很强，又不枯燥，不失为一道好吃又有营养的美味佳肴。

——劳达集团/劳动法世界laboroot.com创始人、首席顾问·魏浩征

“做人做事”可以成为企业的文化，而“零缺陷”和“第一次就把正确的事做对”是“做人做事”的具体体现，想在职场中能“第一次就把正确的事做对”，顺利进入自己职业上升通道，我们就要“凡事预测立”：掌握和熟悉这本《打赢职场遭遇战》，甚至想好用不同“计谋”来打赢职场遭遇战，这就是你在职场成功的先决条件。

——上海英格索兰压缩机有限公司原资深质量保证部经理·邵凤山

职场，让现代人既爱又怕，每个人都希望在职场里有所作为、取得成功，但又害怕职场里种种残酷的规则，担心一不小心就被踢出局。其实，在职场里生存，你有两种选择：一是边碰壁边摸索，吃一堑未必长一智；或者边工作边看看《打赢职场遭遇战》，职场难事轻松搞定。

——博尔捷（苏州）人力资源公司总经理·李刚

本书巧妙地把职场与管理定律结合起来，通过深刻的洞察、全面的剖析，让读者了解如何寻找属于自己的人生舞台，经营自己的人生哲学。无论是对刚刚离校的毕业生，还是对企业管理者，都是一部全面的商业成功指南。愿每一位读者，都能从本书获得事业上的智慧与勇气。

——中国最大的经营信息交流平台MBA智库创办人·王怀奋

如何善用此书

学习此书之前，我们必须先要知道：将来如要用到此书内的“术”或“道”，则一定要用在“为善”。

这是因为：

人为善：福虽未至，祸已远矣；

人为恶：祸虽未至，福已远矣。

每个人步入社会职场后，从工作到生活，一定会遭遇到非常多的逆境挫折，更会在克服这些困难的过程中成长、成熟。但不管自身为适应变化而发生了多大改变，有一个为人处世原则是大家始终要坚持，绝对不能放弃的：**不因善小而不为，不因恶小而为之。**

我们从目前一些职场畅销小说里代表人物的命运变化上，也清晰地看到了这点：从小菜鸟到大白领，每一位成功者的成长之路上，也都曾遭遇过挫折、困境、危险，但每次都化险为夷，甚至更上了一个台阶，为什么？除了主人公自身具备一些够用的聪明才智外，更关键的因素是：一直与人为善，不为恶，从而总能得道多助，遇难成祥……

俗语道：善有善报，恶有恶报。

就算你学到了本书中谋略的精髓，达到了成功做事的较高境界，也必须要把这些千百年流传下来的妙术良策，用之于为善，不能用之于为恶，只有这样才能真正有利于你自身的生存发展，否则最后一定会害了自己，搬起石头砸了自己的脚。

这是一本辅导读者在工作中遭遇挫折险境时，如何运用自身智慧，成功突破的书，分为两部分：

第一部分 职场应用篇：

以中华民族谋略宝典《三十六计》的智慧脉络为主线，汇集了现代职场36场常见遭遇战的制胜之道。通过我们身边鲜活的故事案例，深入浅出地揭示：几千年精英智者所积累的谋略精华在现代职场的运用奥秘。全书涉及众多实用的管理定律、心得和

心理学技巧，具有很强的实战借鉴和启发意义。

每节为1条计策（一场遭遇战：独立、短小精悍、适宜快节奏生活下阅读）；三十六计共36节（36战）。

每条计策又分为3部分：

“开胃菜”：生动地描述了一个充满心理战较量、步步峰回路转、过程曲折震撼的“职场遭遇战”故事。

“剥笋壳”：层层深入，剖析出该计策在故事案例中的使用精髓和思维方式。

“回味豆”：回味总结实施该计策时的心理把握和关键要素。

虽然“剥笋壳”由于涉及对三十六计背后的道——**成功做事环（P4思维习惯）**的解析，因此要思考着阅读，不如“开胃菜”故事轻松好看，但对读者的消化吸收帮助巨大，如有条件，建议静心品味。

第二部分 理论篇：

具体阐述**成功做事环（P4思维习惯）**4个步骤的理论部分：**知心（Probe）**，**亲见（Personal）**，**设计（Plan）**，**巩固（Plus）**。每个“P”为一章，每章涉及很多行为学和心理学的专业知识，相对有一定的知识深度，细读慢咽会更有利于消化。

建议：这4个“P”里，读者如果发现某个“P”是自己的弱项，就重点阅读这个“P”的相关内容。

例如：有人**知心（Probe）**较弱，不知道别人想什么，经常会错意，出错招，就重点看**知心（Probe）**；有人**亲见（Personal）**较弱，虽然已知道别人怎么想，但不知道怎么去打动他，就重点看**亲见（Personal）**。

阅读本书，虽然不能赋予你超能力，但能激发你自身潜能，打通思维、行为因果两脉；变漫天飘忽灵感为智慧之泉，从而在未来人生路上，帮助你遇事胸有成竹，见招拆招，从容应对，不至于因为一些突发事件、困境挫折，而辜负命运垂青，痛失成功良机。

本书36个“职场遭遇战”故事，由浅到深，涉及各行各业及各职场阶层的人士，适宜阅读的人群宽泛：从普通员工、小白领、大白领到金领管理者，甚至创业者、企业家，都可从中汲取营养，获得启迪。

本书既可作为平时的咖啡时间读物，一杯咖啡，一条计策，细细品味吸收，也可作为职场应急手册，随身携带，遇到棘手事件时，马上针对性阅读借鉴。

Preface one

从道（规律），看世界，看身边，看自己

人在出生、成长、成熟、老化、归零的过程中，经常会遇到未知的东西，每个人都希望自己能应对得当，避免伤害或损失，为此人类不断在学习奋斗，可事物、世界如此多变、发展，让人永远在追逐着。

因此很多人在受挫、害怕之余，幻想能得到一把万能钥匙，轻松解决未知问题。

这是可行的！

世间的行为千变万化，你看到的，只是“相”：现象。

有一次，学生去拜访老子，刚出门，路过一座山，看到山下有棵树，树上拴了头牛，牛在吃草，因为被绳拴着，牛为了吃草，只能围着树团团转……

走了一千多里路后，学生见到老子，问：“何谓团团转？”老子答：“只因绳未断。”学生大惊：“你怎么知道的（指牛拴着吃草的事）？”老子答：“我不知道你具体讲的是什么事，你讲的是相，我论的是道……”

因为在当时，“团团转”这种行为，一般都是因为“绳未断”造成的，老子是名“道”者，所以能千里外，一语中的。

如果我们一起从地球表面，向地心开挖，每个人开始时的环境都不会一样，但挖到地心，看到的東西则都一样了；反之，大家同时从地心向地表挖掘，刚开始时大家也差不多：岩浆、地幔、岩石……越接近地表，每个人见到的差异就越大：海洋、森林、沙漠、城市、乡村……

所以有悟性的人，看事物，会尽量从外面往里看，因为越往里，越相似，越容易找到规律（道）。找到了规律（得道）后，再从里面往外看，就可以轻松以一应十，甚至是成千上万的变化。

这就是所谓：相（行为），术（方法），道（规律），本（因缘）的关联。

一个助理，整天跟着老板鞍前马后，有悟性的，从深处看老板的日常行为，可能几年时间就可以得道，青胜于蓝；反之，则可能忙忙碌碌，做一辈子小白领。

一家企业，若整天和行业老大接触较劲，有悟性的，从深处看对手的日常出招，可能几年时间就可以得道，取而代之；反之，则可能起早贪黑，还是残喘度日或被打垮。

相（行为）的应对，不是不可以学，但一个萝卜一个坑，学过的未必将来再遇到，遇到的未必以前已学过，永远被“变化”牵着鼻子，非常被动。

术（方法）比**相**好些，至少可以应对一批类似的**相**，以不变应数变，甚至百变、千变，但还是比较被动。而且学习**术**的困难和时间投资，比学习**相**的应对，要多很多，往往多而不精，精则不多。

道（规律）则因为更深，更接近**本**，所以应用领域比**术**宽泛多了，比较接近以不变应万变。学**道**是大智慧者的梦求，得**道**是改变人生的金手指。

本（因缘）则因为无限接近核心，反而简单到极致，化到几乎没有了，虽然很多人都知道，但只有拥有、心存才真正对自己有意义，有价值。

这四者的关联，反映到我们平时的做人做事，就是：

本：做什么人？善心如水。

人为善：福虽未至，祸已远矣。

人为恶：祸虽未至，福已远矣。

道，术，相：如何做事，才能把事做到最好？

做事准则：不因恶小而为之，不因善小而不为。

Preface two

成功做事一招鲜

思源曾对华东地区10家涉及各种类型（欧美、日韩、国有、民营）的著名大中型企业做过一个调查：这些企业每年都要从高校招募成百上千的应届毕业生，在这些新进员工中，1-2年内就被企业提拔为技术骨干或中层干部，月薪过万的人，究竟具备什么与其他毕业生不同的特质？

通过对这些优秀人才的主管、同事、相关人事部门和本人的360度调查，发现他们具有的共同特质是：都是一个明白人。能看明白身边的人和事，从而消化吸收精华并融入自己的日常做事中……

刚来的时候，他们和大多数师兄兄弟们一样，做事上也会犯些小错。但没多久，大家就发现他们：

首先，同样的错误不会犯第二次。

其次，进步非常明显：什么情况，用什么办法，出了什么问题，该怎么解决，选择的应对都很合理正确。很短时间里，日常做事时就已经和身边的老员工同步了，加上自己的新知识、新思维，甚至对有些事情的处理方法还超过他们师傅、主管的预期……快速地青胜于蓝。

他们本人又是怎么说的？

“我就是喜欢观察总结，我学身边比我强的人，不记他们每件具体事情的应对，而是分析：他们为什么要这么选择？选择的方法有什么特点？有什么效果？我该怎么借鉴？……”

有一位全球闻名的亿万富翁，没有子女，年纪大了，想从身边的4个得力助手里，挑一位做接班人，管理其庞大的跨国企业。

经过一系列的考察后，他最后决定分别和4位候选人谈谈，问3个同样的问题。

第一位印象：能独当一面，平时做事很本分老实，该拿下的，都能拿下；不该拿下的，也有很多没拿下。

富翁问1：“跟我这么多年，我们一起遇到那么多不同人、不同事，你学到了我采用过的多少种应对方法？”

助手答：“我学到了您平时做事时常用的100种方法。”

富翁问2：“对你有什么帮助？”

助手答：“企业日常遇到的情况，我都能轻松应对自如。”

富翁问3：“感到还有什么不足之处？”

助手答：“若碰到一些特殊情况时，反应比较慢，要多琢磨琢磨，不过问题不大。”

第二位印象：能独当一面，聪明而富于激情，喜欢挑战，善于攻关，只是缺少些耐心。

富翁问1：“跟我这么多年，我们一起遇到那么多不同人、不同事，你学到了我采用过的多少种应对方法？”

助手答：“我学到了您平时做事时最好的10种方法。”

富翁问2：“对你有什么帮助？”

助手答：“帮助太大了，很多人对我做事的方法印象很深刻。平时做事情时，我经常打漂亮仗。”

富翁问3：“感到还有什么不足之处？”

助手答：“在处理一些复杂或者经常有反弹的事情时，感到有些累，有时会表现出情绪化。”

第三位印象：能独当一面，稳重，条理性好，平时做事像电脑一样精确，滴水不漏，只是有些守旧。

富翁问1：“跟我这么多年，我们一起遇到那么多不同人、不同事，你学到了我采用过的多少种应对方法？”

助手答：“我学到了您平时做事时几乎所有1000种方法。”

富翁问2：“对你有什么帮助？”

助手答：“我可以负责任地说，在您这家企业，任何情况的应对，我保证可以做到和您的一模一样。”

富翁问3：“感到还有什么不足之处？”

助手答：“除非行业或产业将来发生巨变，否则应该没什么可担忧的。”

第四位印象：能独当一面，聪慧睿智，跟着富翁时间最短，但进步特快，处事现在和他人已没差别了。

富翁问1：“跟我这么多年，我们一起遇到那么多不同人、不同事，你学到了我采用过的多少种应对方法？”

助手答：“我比几位师兄晚来几年，又比较愚笨，没记住什么方法，只学到了您平时做事时一个规律。”

富翁问（有些惊诧和兴趣）：“哦，一个规律？”

助手答：“是的，我发现您不管做什么事，都是有规律的：您做事前，首先会研究这件事目标对象的关键心理是什么，用什么去打动这个关键心理，怎样打动效果最好，过程里怎么巩固可确保结果发生。”

富翁问2：“那这个规律对你有什么帮助？”

助手答：“帮助太大了！！！”

“我把您上面的4个步骤看作4个装东西的筐，您每做一件事情，我就把您4个步骤里的出招，扔到相应的筐里。以后如果我碰到类似的事情要应对时，做到哪个步骤，我就会到相应的筐里去找您的出招借鉴……其实筐里还有很多东西，不单单有您的出招，还有其他几位师兄的出招，只要我看见有人做事，我就会把他做事中4个步骤的招数，扔到我的筐里。我身边的人做的事，虽然千变万化，但每件事都只被我分解为4步，在我眼里只有4个筐。”

“这4个筐最大好处是：让我进步特别快，遇事都能做到应对自如。”

“我每天都在处理很多事情，如果要就处理每件事情的具体方法进行分类学习，可能要积累很长时间，才能累积到一定数量的有价值的类似方法来分析提炼共性，并加以学习借鉴，有些特殊事情的应对，甚至可能一生都未必吃透学会。”

“按这种学习方法，在短期内，我怎么追赶，也追不上前面几位师兄。特别是三师兄，若干年后，都未必能达到他目前的水平。呵呵，可能只有等三师兄退休了，才能轮到我出头吧。”

富翁问3：“那你感到还有什么不足之处？”

助手答：“有了4个筐，平时做事都很轻松，时间主要花在行业引领和世界发展趋势方面的思考。”

富翁说：“恭喜你，你学到了我的真谛，我之所以有今天，其实就是因为我会做事，用的就是这个规律，把企业交给你，我放心了。”

诚如第四位助手所说的，如果我们把每件事情都划为4个筐，每天做个有心人的话，那我们每个月筐里积累的东西，就有可能比他人十个月积累的东西都要多，那我们的进步怎么能不快呢？

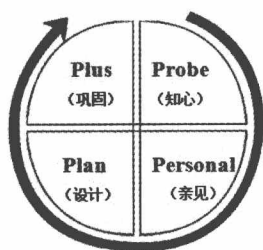
工作1-2年，我们的做事能力，就能超过工作多年的人——这将再也不是遥不可及的奢望……

就像那位亿万富翁一样，每个时代的成功者、佼佼者：

孔子、秦始皇、李白、达尔文、拿破仑、爱因斯坦、爱迪生、比尔·盖茨……

他们的成功背后，也都存在这种共性的“道（规律）”。

思源把这种共性的“道（规律）”，总结后称之为**成功做事环（P4思维习惯）**，把拥有这些**成功做事环（P4思维习惯）**的成功者，称为“P4”人，为此，思源还专门设计制作了一个模型（见下图）来说明这个“道（规律）”。



成功做事环（P4思维习惯）

- ◎ 知心 (Probe)：确定目标对象的关键心理特征。
- ◎ 亲见 (Personal)：确定打动目标对象心理的最佳“东西”。
- ◎ 设计 (Plan)：创意对方亲见 (Personal) 时，何种方式会产生最强烈感受。
- ◎ 巩固 (Plus)：过程中，如何强化亲见 (Personal)、设计 (Plan) 效果，确保成功。

道（规律），是易懂，难学，难用，难掌握，虽然一眼就看明白了，但实际上要能真正掌握运用非常困难。

成功做事环（P4思维习惯）也一样。

思源将在下面每条计策里：

伴随着小白领生存成长中遭遇的酸甜苦辣，深入揭示**成功做事环（P4思维习惯）**的运用奥秘！

目 录

如何善用此书 / I

Preface one 从道(规律),看世界,看身边,看自己 / III

Preface two 成功做事一招鲜 / V

第一部分 职场应用篇

Chapter 1 胜战计——处于绝对优势

第一计 瞒天过海:智除不良包工头.....003

第二计 围魏救赵:让“抠门”主管主动加薪.....010

第三计 借刀杀人:让冒功上司混不下去.....017

第四计 以逸待劳:让违法裁人老板赔钱又感激.....024

第五计 趁火打劫:揭同事短只为救人.....031

第六计 声东击西:让不仁供应商醒悟从善.....037

Chapter 2 敌战计——处于势均力敌

第七计 无中生有:助温水青蛙跳槽获新生.....045

第八计 暗度陈仓:为升职不择手段将害己.....051

第九计 隔岸观火:为竞标恶招迭出终会空.....058

第十计 笑里藏刀:管理公平不公平,用“心”不用“尺”065

第十一计 李代桃僵:老板足够好,员工绝不走.....072

第十二计 顺手牵羊:六度空间理论帮你拿大单.....078