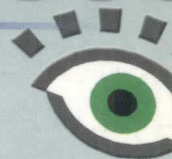




面向21世纪

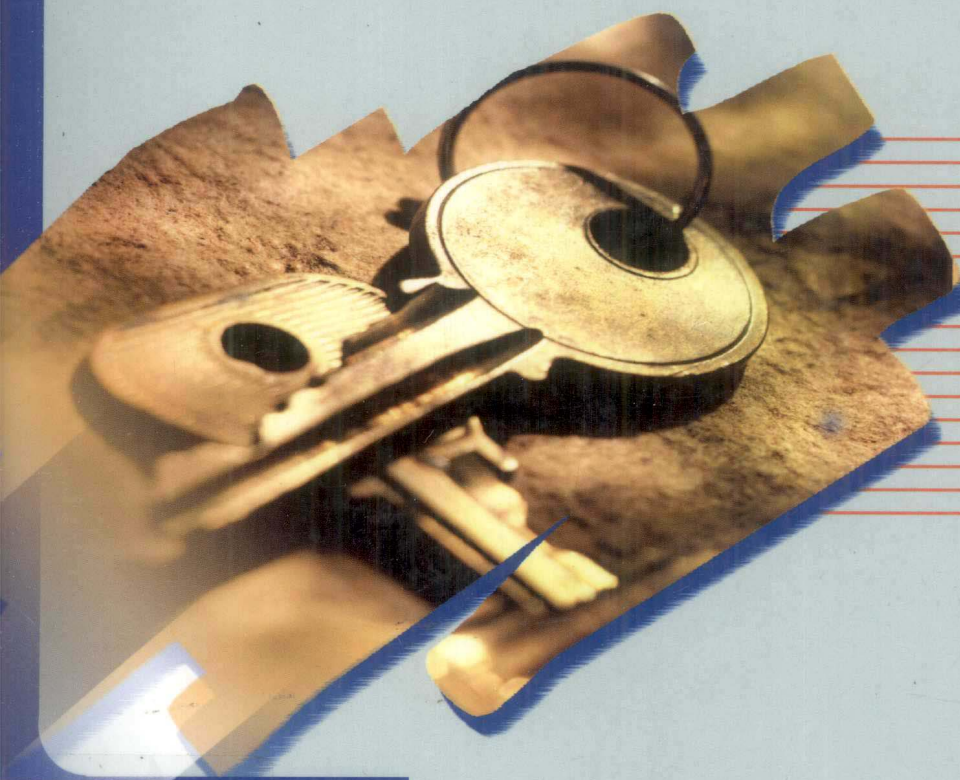
全国卫生职业教育系列教改教材

供高职（**对口2年制**）护理、助产等相关医学专业使用



护理管理学基础

吴之明 主编



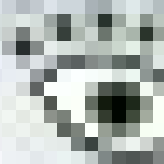
科学出版社

www.sciencep.com

全国高等医药院校教材

全国高等医药院校教材

全国高等医药院校教材



护理管理学基础

主编 王XX



人民卫生出版社

面向 21 世纪全国卫生职业教育系列教改教材

供高职(对口 2 年制)护理、助产等相关医学专业使用

护理管理学基础

吴之明 主 编

科 学 出 版 社

北 京

内 容 简 介

本书根据教育部关于全国卫生职业学校护理教育改革的要求编写,供护理、助产及相关专业使用。内容包括:管理学和护理管理学的有关基础知识、基础理论;护理管理中涉及的资源管理、质量管理、技术管理、教育管理;护士长的角色模式;以及与护理管理密切相关的医院感染管理等。本书语言生动,板式新颖,力求反映护理管理学的科学性、实用性,适应现代护理学发展的需要,非常适合护理教学使用。

图书在版编目(CIP)数据

护理管理学基础/吴之明主编. —北京:科学出版社, 2003. 8

(面向 21 世纪全国卫生职业教育系列教改教材)

ISBN 7-03-011769-7

I. 护… II. 吴… III. 护理学:管理学—专业学校—教材 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 056027 号

责任编辑:吴茵杰 夏 宇 / 责任校对:张 琪

责任印制:刘士平 / 封面设计:卢秋红

版权所有,违者必究,未经本社许可,数字图书馆不得使用

科学出版社 出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

新蕾印刷厂 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2003 年 8 月第 一 版 开本:850 × 1168 1/16

2003 年 8 月第一次印刷 印张:12 1/4

印数:1 - 5 000 字数:250 000

定价:18.00 元

(如有印装质量问题,我社负责调换〈新欣〉)

全国卫生职业教学新模式 研究课题组名单

(以汉语拼音排序)

安徽省黄山卫生学校

山东省聊城职业技术学院

北京市海淀区卫生学校

山西省晋中市卫生学校

重庆医科大学卫生学校

山西省吕梁地区卫生学校

大连大学医学院

陕西省安康卫生学校

广西柳州市卫生学校

陕西省汉中卫生学校

河北省华油职业技术学院

陕西省西安市卫生学校

河北省廊坊市卫生学校

上海职工医学院

河北省邢台医学高等专科学校

深圳卫生学校

河北医科大学沧州分校

沈阳医学院护理系

河南省信阳卫生学校

四川省达州职业技术学院医学部

湖北省三峡大学护理学院

四川省乐山职业技术学院

江苏省无锡卫生学校

四川省卫生学校

江西省井冈山医学高等专科学校

新疆石河子卫生学校

内蒙古兴安盟卫生学校

云南省德宏州卫生学校

山东省滨州职业学院

中国医科大学高等职业技术学院

山东省菏泽卫生学校

面向 21 世纪全国卫生职业教育系列教改教材

课程建设委员会委员名单

主任委员 刘 晨

委 员 (按姓氏笔画排序)

于君美(山东省淄博科技职业学院)

马占林(山西省大同市第二卫生学校)

方 勤(安徽省黄山卫生学校)

王立坤(沈阳市中医药学校)

王鲤庭(山东省菏泽卫生学校)

车春明(陕西省西安市卫生学校)

冯建疆(新疆石河子卫生学校)

刘书铭(四川省乐山职业技术学院)

孙 菁(山东省聊城职业技术学院)

孙师家(广东省新兴中药学校)

成慧琳(内蒙古自治区医院附属卫生学校)

余剑珍(上海职工医学院)

吴伯英(陕西省汉中卫生学校)

宋永春(广东省珠海市卫生学校)

宋金龙(湖北省三峡大学护理学院)

张小清(陕西医学高等专科学校)

张丽华(河北医科大学沧州分校)

张晓春(新疆昌吉州卫生学校)

张新平(广西柳州市卫生学校)

李 丹(中国医科大学高等职业技术学院)

李 克(北京市海淀区卫生学校)

李智成(青岛市卫生学校)

李长富(云南省德宏州卫生学校)

李汉明(河北省华油职业技术学院)

杜彩素(大连大学医学院)

杨 健(江苏省无锡卫生学校)

杨宇辉(广东省嘉应学院医学院)

杨尧辉(甘肃省天水市卫生学校)

杨明武(陕西省安康卫生学校)

杨新明(重庆医科大学卫生学校)

肖永新(深圳卫生学校)

林 珊(广东省东莞卫生学校)

林 静(辽宁省丹东市卫生学校)

范 玫(沈阳医学院护理系)

姚军汉(甘肃省张掖医学高等专科学校)

祝炳云(四川省南充卫生学校)

禹海波(大连铁路卫生学校)

贺平泽(山西省吕梁地区卫生学校)

徐纪平(内蒙古赤峰学院医学部)

莫玉兰(广西柳州地区卫生学校)

郭 宇(内蒙古兴安盟卫生学校)

郭靠山(河北省邢台医学高等专科学校)

曹海威(山西省晋中市卫生学校)

鹿怀兴(山东省滨州职业学院)

温茂兴(湖北省襄樊职业技术学院)

温树田(吉林大学通化医药学院)

程 伟(河南省信阳卫生学校)

董宗顺(北京市中医学校)

覃生金(广西南宁地区卫生学校)

覃琬云(四川省卫生学校)

潘传中(四川省达州职业技术学院医学部)

戴瑞君(河北省廊坊市卫生学校)

《护理管理学基础》编写人员

主 编 吴之明

副主编 杜 娟

主 审 吴欣娟

编 者 (以姓氏笔画排序)

尹 兵 (大连医科大学)

王秀红 (大连大学医学院)

孙 静 (中国协和医科大学护理学院)

朱桂花 (湖北省襄樊职业技术学院)

吴之明 (大连医科大学中山学院)

杜 娟 (大连医科大学)

杨明武 (陕西省安康卫生学校)

总 序

雪,纷纷扬扬。

雪日的北京,银装素裹,清纯,古朴,大器,庄重。千里之外的黄山与五岳亦是尽显雾凇、云海的美景。清新的气息,迎新的笑颜,在祖国母亲的怀抱里,幸福欢乐,涌动着无限的活力!

今天,“面向 21 世纪全国卫生职业教育系列教改教材”——一套为指导同学们学、配合老师们教而写的系列教学材料,终于和大家见面了!她是“全国卫生职业教学新模式研究”课题组和教改教材编委会成员学校的老师们同心协力、创造性劳动的成果。

同学,老师,所有国人,感悟着新世纪的祖国将在“三个代表”重要思想的指引下,实现中华民族的伟大复兴,由衷地欢欣鼓舞与振奋。与世界同步,祖国的日新月异更要求每个人“活到老,学到老”。学习的自主性养成、能动性的发挥与学习方法的习得,是现代人形成世界观、人生观、价值观和造就专业能力、方法能力、社会能力,进而探索人类与自身持续发展的基础、动力、源泉。面对学习,每个人都会自觉或不自觉地提出三个必须深思的问题,即为什么学?学什么?怎么学?

所以,编写教材的老师也必须回答三个相应的问题,即为什么写?为谁写?怎么写?

可以回答说,这一套系列教改教材是为我国医疗卫生事业的发展,为培养创新性专业人才而写;为同学们——新世纪推动卫生事业发展的创新性专业人才,自主学习,增长探索、发展、创新的专业能力而写;为同学们容易学、有兴趣学,从而提高学习的效率而写。

为此,教材坚持“贴近学生、贴近社会、贴近岗位”的基本原则,保证教材的科学性、思想性,同时体现实用性、可读性和创新性,即体现社会对卫生职业教育的需求和对专业人才能力的要求,体现与学生的心理取向和知识、方法、情感前提的有效连接,体现开放发展的观念及其专业思维和行为的方式、培养创新意识。

纷飞的雪花把我们的遐想带回千禧年的初春。国务院、教育部深化教育改革推进素质教育,面向 21 世纪教育振兴行动计划和“职业教育课程改革和教材建设规划”的春风,孕育成熟了我们“以社会、专业岗位需求为导向,以学生为中心,培养其综合职业能力”的课程研究构思,形成了从学分制、弹性学制的教学管理改革,建立卫生高职、中职互通的模块化课程体系,进而延伸到课程教学模式与内容开发的系统性课题研究。

这新课程模式的构架,由“平台”和“台阶”性模块系统构成。其中,“平台”

模块是卫生技术人员在不同专业的实践与研究中具有公共的、互通的专业、方法与社会能力内容;而“台阶”模块则是各专业的各自能力成分的组合。其设计源于“系统互动整合医学模式”,她强调系统性和各系统之间的互动整合,是“生物-心理-社会医学模式”的完善、发展与提升。

本套系列教改教材开发于新课程模式的结构系统之中,它包括高职和中职两个层面。其中,中职部分是本课题组成员参与整理加工教育部职成教司“中等职业学校重点建设专业教学指导方案”的工作,深入领会教育部和卫生部的教改精神与思路,依据教育部办公厅[2001]5号文所颁布的正式文件,设计并组织编写的必修、必选、任选课程的教材。

使用本套系列教改教材,应把握其总体特点:

1. 系统性 高职、中职各专业的课程结构形成开放性系统。各“平台”、“台阶”课程教材之间、教材与学生的心理取向及认知情感前提、社会、工作岗位之间,通过“链接”与“接口”的“手拉手”互连,为学生搭建了“通畅、高速、立交”以及开放性的课程学习系统。同学们可利用这一系统自主选择专业与课程,或转换专业、修双专业等,以适合自己的兴趣和经济状况、社会和专业岗位的需求,更好地发展自己。

每本模块教材内部结构坚持科学性、可读性与专业目标有机结合,正文部分保证了模块在课程系统中的定位,链接等非正文部分对课程内容做了必要的引申与扩展。进而,学生的学习和老师的指导能在专业目标系统与各学科知识系统之间准确地互动整合;学生的个体、个体之间的学习主体系统与教师的指导系统之间的教学活动也能积极地互动整合,从而提高教学有效性。

2. 能动性 在学生发展的方向与过程中,老师为学生提供指导与帮助,同学们可以发挥能动性,把社会需要、岗位特点与个人兴趣、家庭的期望和经济承受能力结合起来,自主选择,进而通过“平台”和“台阶”系统化课程的学习,达成目标。

在课程学习的过程中,学校在现代教学观念与理论引导下,按照不同的心理特点与学习方法、学习习惯,引导学生,可以组成不同班次,选择相适合的老师指导。老师根据学生情况与教学内容,活用不同的教学模式、方法与手段,恰当处理课程系统内正文与非正文的联系,以及本课程系统与外系统的联系,抓住重点和难点,具体指导,杜绝“满堂灌”。学生通过容易学、有兴趣的教材指导,主动与同学、老师们互动学习,逐步获得专业能力、方法能力和社会能力,完成学习目标。

需要进一步说明,教材的正文系统是学习信息的主体部分,是每个学生必须认真研读学习的部分,它在内容上尽量把握准外延与内涵,表述上争取深入浅出、变难为易、化繁为简、图文并茂。非正文系统,特别是“链接”和“接口”的创新性设计,起到系统连接与辅助学习作用。“链接”表述的内涵较浅,它不仅是课程系统内部不同课程、专业、教育层次之间的连接组件,还是课程系统向外部伸延,向学生、社会、岗位“贴近”的小模块,它将帮助同学们开阔视野,激活思维,提高兴趣,热爱专业,完善知识系统,拓展能力,培养科学与人文精神结合的

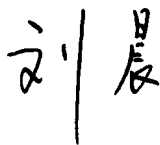
专业素质。对此,初步设计了“历史瞬间”、“岗位召唤”、“案例分析”、“前沿聚焦”、“工具巧用”、“社会视角”、“生活实践”等7个延伸方向的专栏。各教材都将根据课程的目标、特点与学生情况,选择编写适宜内容。“接口”表述的内涵较深,存在于另一门课程之中,用“链接”不足以完成,则以“接口”明确指引学生去学习相关课程内容,它是课程连接的“指路牌”。

我们的研究与改革是一个稳步开放、兼容并蓄、与时俱进的系统化发展过程,故无论是课程体系的设计还是教材的编写,一定存在诸多不妥,甚至错误之处。我们在感谢专家、同行和同学们认可的同时,恳请大家的批评指正,以求不断进步。

值此之际,我们要感谢教育部职成教司、教育部职业教育中心研究所和卫生部科教司、医政司以及中华护理学会领导、专家的指导和鼎力支持;感谢北京市教科院、朝阳职教中心领导、专家的指导与大力支持。作为课题组负责人和本套教材编委会主任,我还要感谢各成员学校领导的积极参与、全面支持与真诚合作;感谢各位主编以高度负责的态度,组织、带领、指导、帮助编者;感谢每一位主编和编者,充分认同教改目标,团结一致,克服了诸多困难,创造性地、出色地完成了编写任务。感谢科学出版社领导、编辑以及有关单位的全力支持与帮助。

“河出伏流,一泻汪洋”。行重于言,我们相信,卫生职业教学的研究、改革与创新,将似涓涓溪流汇江河入东海,推动着我们的事业持续发展,步入世界前列。

纷纷扬扬的雪花,银装素裹的京城,在明媚的阳光下粼粼耀眼,美不胜收。眺望皑皑连绵的燕山,远映着黄山、五岳的祥和俊美。瑞雪丰年,润物泽民。腾飞的祖国,改革创新的事业,永远焕发着活力。



2002年12月于北京

前言

管理问题无处不在,它是社会生活中非常重要的实践问题。护理管理是医院管理的重要组成部分。护理管理学具有管理学的理论原理,同时吸取了多个管理学派的特长,结合护理工作实践,是以科学管理护理工作为目的的一门新兴学科。

随着科学的发展,护理学科的发展迅速,护理管理已进入了一个全新的阶段。学习和应用护理管理学是提高医院护理管理水平,提高整个护理服务质量和水平的需要。提高护理管理的科学化水平是保证护理工作效果和提高工作效率的关键,特别是在当今卫生改革和发展的形势下,在护理管理中运用现代化管理的理念、技术与方法,提高护理管理水平显得异常重要。

本教材遵循全国卫生职业学校护理教育教学改革的精神,力求适应现代护理教育发展的需要。作为护理专业高职系列教材之一,可供中专起点的高职护生学习,也可供广大护理管理人员参考使用。

全书分为十三个章节,简要地介绍了管理学理论与护理管理学的有关基础知识、基本理论和方法;护理管理中的主要内容涉及护理资源管理、护理技术管理、护理质量管理等。同时,介绍了护理管理者的角色模式、护理管理中的科研管理(*选学)、临床教育管理以及与护理管理密切相关的医院感染管理等护理工作中新出现的问题。

本书力求为广大读者提供一个广阔的平台,提供最新、最好的护理管理知识。在编写过程中,查阅了国内许多相关专著、论文及有关资料,借鉴和吸收了国内护理管理的经验,希望对从事护理管理和护理管理研究工作的同仁有所裨益。

本教材承蒙大连医科大学中山学院禹海波院长的支持和指导,以及鲍柱仁科长的热情帮助,在此一并致谢。

由于编者的水平和时间所限,书中不成熟之处在所难免,希望广大专家、同行和读者多多指正。

编者

2003年5月16日

目 录

第1章 管理学与护理管理	(1)
第1节 管理学概论	(1)
第2节 现代护理管理学概述	(7)
第3节 科学管理在护理工作中的地位与作用	(9)
第2章 现代护理管理的基本理论及发展趋势	(12)
第1节 现代护理管理的基本原理	(12)
第2节 护理管理的发展趋势	(19)
第3章 计划工作	(23)
第1节 概述	(23)
第2节 计划的步骤	(27)
第3节 护理管理中的计划过程	(32)
第4章 组织工作	(36)
第1节 概述	(36)
第2节 组织设计	(40)
第3节 组织结构	(45)
第5章 我国卫生系统的组织管理	(49)
第1节 我国卫生系统概况	(49)
第2节 我国护理管理体制	(53)
第3节 中华护理学会和卫生部护理中心	(57)
第6章 目标管理	(61)
第1节 目标管理的概念与特征	(61)
第2节 目标管理的内容及基本过程	(64)
第3节 目标管理的意义	(67)
第4节 目标管理在护理工作中的应用	(69)
第7章 护理技术管理	(73)
第1节 概述	(73)
第2节 护理技术管理措施与方法	(76)
第3节 基础护理技术管理	(79)
第4节 专科护理技术管理	(82)
第8章 护理资源管理	(85)
第1节 护理人力资源管理	(85)
第2节 护理物品设备管理	(89)
第3节 护理经费管理	(91)
第4节 时间管理	(92)
第5节 护理信息管理	(94)

第9章 护理质量管理	(97)
第1节 质量管理概述	(98)
第2节 护理质量管理概述	(103)
第3节 护理质量管理的方法	(106)
第4节 护理质量评价	(113)
第10章 临床护理教育管理	(118)
第1节 概述	(118)
第2节 新护士岗前培训	(121)
第3节 护士规范化培训	(123)
第4节 继续护理学教育管理	(124)
第11章 医院感染与护理管理	(128)
第1节 医院感染概述	(129)
第2节 医院感染的管理	(133)
第3节 医院感染中的护理管理	(140)
第12章 护士长角色	(145)
第1节 护士长角色模式	(145)
第2节 护士长岗位职责与工作方法	(148)
第3节 护士长素质要求与护理管理艺术	(153)
第4节 护士长的培养与角色适应	(160)
* 第13章 护理科研管理	(163)
第1节 护理科研的重要性、方法与特点	(163)
第2节 护理科研管理的程序	(166)
第3节 科研工作的领导与科研条件的创造	(171)
护理管理学基础教学基本要求	(174)
附录	(180)

面向 21 世纪全国卫生职业教育系列教改教材目录

共 用 课 教 材

- | | | |
|------------|--------------|------------|
| 1. 危重症护理 | 8. 循证医学概述 | 15. 伦理学基础 |
| 2. 中医护理基础 | 9. 医护礼仪与形体训练 | 16. 法学基础 |
| 3. 社区护理 | 10. 专业英语(上册) | 17. 社会学基础 |
| 4. 护理管理学基础 | 11. 专业英语(下册) | 18. 美学基础 |
| 5. 医学文献检索 | 12. 计算机应用基础 | 19. 医学统计方法 |
| 6. 康复医学基础 | 13. 体育与形体、保健 | 20. 创业就业指导 |
| 7. 医学科研基础 | 14. 人际沟通 | |

3 年制高职(高中毕业起点)教材

- | | | |
|-------------|------------|---------------|
| 1. 护理学概论 | 14. 传染学 | 26. 人体寄生虫学 |
| 2. 基础护理技术 | 15. 急救医学基础 | 27. 解剖组胚学(上册) |
| 3. 专业护理技术 | 16. 五官科学 | 28. 解剖组胚学(下册) |
| 4. 成人护理(上册) | 17. 皮肤性病学 | 29. 生理学 |
| 5. 成人护理(下册) | 18. 精神医学 | 30. 生物化学 |
| 6. 母婴护理 | 19. 老年病学 | 31. 心理学基础 |
| 7. 儿科护理 | 20. 中医学基础 | 32. 预防医学基础 |
| 8. 健康教育 | 21. 药理学 | 33. 营养学基础 |
| 9. 诊断基础 | 22. 病理学 | 34. 物理学 |
| 10. 内科学 | 23. 病理生理学 | 35. 无机化学 |
| 11. 外科学 | 24. 医学微生物学 | 36. 有机化学 |
| 12. 妇产科学 | 25. 免疫学基础 | 37. 医学遗传学基础 |
| 13. 儿科学 | | |

5 年制高职(初中毕业起点)教材

- | | | |
|-------------|------------|---------------|
| 1. 护理学概论 | 12. 妇产科学 | 23. 病理生理学 |
| 2. 基础护理技术 | 13. 儿科学 | 24. 医学微生物学 |
| 3. 专业护理技术 | 14. 传染学 | 25. 免疫学基础 |
| 4. 成人护理(上册) | 15. 急救医学基础 | 26. 人体寄生虫学 |
| 5. 成人护理(下册) | 16. 五官科学 | 27. 解剖组胚学(上册) |
| 6. 母婴护理 | 17. 皮肤性病学 | 28. 解剖组胚学(下册) |
| 7. 儿科护理 | 18. 精神医学 | 29. 生理学 |
| 8. 健康教育 | 19. 老年病学 | 30. 生物化学 |
| 9. 诊断基础 | 20. 中医学基础 | 31. 心理学基础 |
| 10. 内科学 | 21. 药理学 | 32. 预防医学基础 |
| 11. 外科学 | 22. 病理学 | 33. 营养学基础 |

34. 物理学
35. 无机化学

36. 有机化学
37. 医学遗传学基础

38. 计算机应用基础
39. 数学

对口 2 年制高职(中专毕业起点)教材

1. 护理学概论
2. 护理技术
3. 临床护理(上册)
4. 临床护理(下册)
5. 健康教育
6. 护理管理学基础
7. 诊断基础

8. 临床医学基础(上册)
9. 临床医学基础(下册)
10. 中医学基础
11. 药理学
12. 病理与病理生理学
13. 病原生物学
14. 免疫学基础

15. 人体结构与功能
16. 生物化学
17. 心理学基础
18. 卫生保健
19. 物理学
20. 化学
21. 生物与遗传基础

3 年制护理(中职)教材

1. 护理概论
2. 护理技术(Ⅰ)
3. 护理技术(Ⅱ)
4. 护理技术(Ⅲ)
5. 临床护理(Ⅰ)
6. 临床护理(Ⅱ)
7. 临床护理(Ⅲ)
8. 临床医学概要(Ⅰ)

9. 临床医学概要(Ⅱ)
10. 临床医学概要(Ⅲ)
11. 中医学基础
12. 药理学基础
13. 病理学基础
14. 病原生物与免疫学基础
15. 心理学基础
16. 卫生保健

17. 正常人体学基础(上册)
18. 正常人体学基础(下册)
19. 精神科护理学
20. 精神卫生与行为基础
21. 护理文秘
22. 医学遗传学基础
23. 临床护理实习指导
24. 康复护理

第 1 章

管理学与护理管理



学习目标

1. 解释管理、管理学、现代护理管理学的概念
2. 说出管理的基本特征,护理管理的特点
3. 叙述管理的 5 大基本职能及其在护理管理中的运用
4. 讲解科学管理在护理管理中的作用和地位

管理学是一门系统研究管理过程的应用学科,其在历史上的作用已得到社会的公认和人们的重视。管理、科学、技术是现代文明的三鼎足。护理管理学作为管理学的分支学科,是在系统学习和掌握管理学的基本理论、方法和技术的前提下,结合了护理管理的特点并加以研究和学习,目的是使护理管理更趋专业化、效益化,使“保持生命、减轻痛苦、促进健康”的护理工作达到最佳的程度。

第 1 节 管理学概论

一、管理、管理学与现代护理管理学

管理是人类追求生存、发展和进步的一种途径和手段。没有管理,人们的共同活动便没有组织、没有秩序,共同的目的便无法达到。

链接

泰 勒

(Fredrick Taylor 1856~1915)

1856 年生于美国费城,中学毕业后考入哈佛大学,后因眼疾被迫辍学,先后到米德维尔钢铁公司和伯利恒钢铁公司任工人、工长、总工程师,1906 年担任美国机械工程师学会主席职务。他冲破了工业革命以来一直沿袭的传统经验管理办法,将科学思想引进管理领域,并且创立了一套具体的管理办法,为管理理论的系统形成奠定了基础,成为古典管理学派的创始人。其代表作有:《计件工资制》、《工厂管理》、《科学管理原理》。作为科学管理的主要倡导者,在管理思想的发展上起着极为重要的作用,被管理学界称为“科学管理之父”。

管理自古有之,管理的概念,不同的管理学派从不同的角度提出不同的看法。科学管理之父泰勒对管理的解释是:“管理就是确切知道要干什么,并使人们用最好、最经济的方法去干。”与泰罗同一时期的经营管理理论的创始人法约尔认为:“管理就是计划、组织、协调和控制。”当代管理过程派的代表美国管理学家哈罗德·孔茨认为:“管理就是设计和维持一种环境,使集体工作的人们能够有效地完成既定目标的过程。”

综合前人的研究,管理是根据一定的内外环境条件,通过科学的预测制定组织目标,并运用计划、组织、领导、控制等职能,对人、财、物、时间、信息等资源

源优化组合、充分利用,从而高效地实现组织目标的活动过程(图 1-1)。

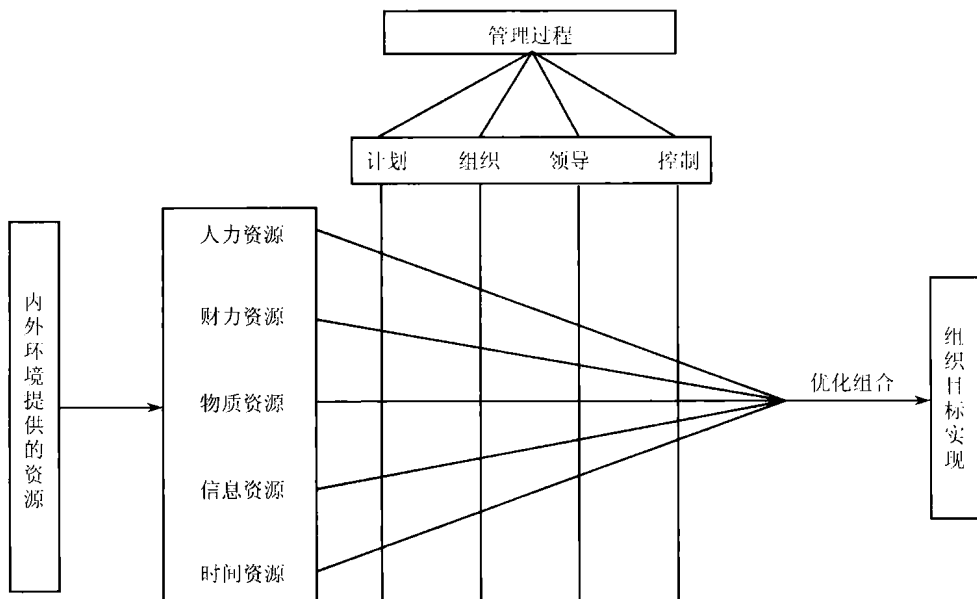


图 1-1 管理概念图解

在人类历史上,自从有了有组织的活动,就有了管理活动,管理活动与人类历史一样悠久。但是把管理作为一门学科进行系统的研究,还是 19 世纪末、20 世纪初的事情。随着社会的发展,科学技术的进步,管理活动的日益丰富,人们逐步认识到,在各种组织中,管理活动都存在着一定的规律性。管理学是一门系统研究管理过程的普遍规律、基本原理和一般方法的科学,是自然科学与社会科学相交叉而产生的一门边缘学科。同其他学科相比,管理学具有广泛性、实践性、综合性、社会性的特点,它不仅是一门具有规范意义的理论学科,而且