

S H I J I E 3 5 W E I

DINGJI QIYEJIA DE JINGYING ZHIDAO



世界35位顶级企业家的 经营之道



最富有的35位“财神”告诉你赚钱之道
最成功的35位企业家告诉你企业如何发展

曲超◎编著

北京工业大学出版社

S H I J I E 3 5 W E I

DINGJI QIYEJIA DE
JINGYING ZHIDAO

世界35位顶级
企业家的
经营之道

最富有的35位“财神”告诉你赚钱之道

最成功的35位

如何发展

曲超○编著

北京工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

世界 35 位顶级企业家的经营之道 / 曲超编著. —北京：北京工业大学出版社，
2011.5

ISBN 978-7-5639-2671-8

I . ①财… II . ①曲… III. ①企业家—生平事迹—世界②商业经营—经验—世界
IV. ①K815.38②F715

中国版本图书馆CIP数据核字（2011）第034603号

世界 35 位顶级企业家的经营之道

编 著：曲 超

责任编辑：黄维维

封面设计：天下装帧设计

出版发行：北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 100124)

010-67391722 (传真) bgdcbs@sina.com

出版人：郝 勇

经销单位：全国各地新华书店

承印单位：北京高岭印刷有限公司

开 本：787mm×1092mm 1/16

印 张：29

字 数：576 千字

版 次：2011 年 5 月第 1 版

印 次：2011 年 5 月第 1 次印刷

标准书号：ISBN 978-7-5639-2671-8

定 价：49.00 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题, 请寄本社发行部调换 010-67391106)

前　　言

在这个经济全球化的时代，商场如同战场，硝烟四起，血雨腥风，转瞬之间，就有无数个商界领袖被淘汰出局，也会有无数个无名之辈崭露头角。在商场上，没有天生的赢家，也没有真正的输家。

然而，在这么沉浮不定的商界，却总有那么一批人能够微笑着搏击商海，并在商界的史册上留下重要的一笔。

为何这些企业家就能成为“财神”，从而开创出常青的基业，成就成功的人生呢？答案只有两个字——智慧！

在本书中，将有 36 位顶级企业家的人生画卷在你眼前徐徐展开。

他们当中，有的出生就含着金汤匙，有的则是出身贫苦的普通人；有的是一个行业的顶尖人物，有的则是一专多能的多面手；有的只知道积攒财富，不知享受人生；有的则是挥金如土、藏娇养艳；有的是富而见仁的慈善家，有的是越富越自私的吝啬鬼……

尽管他们各有差异，他们却都有一个共同的名字：有智慧的成功企业家。

这 36 位企业家的人生都充满了智慧——他们走的，是 36 条不同的智慧之路；他们行的，是 36 种不同的智慧之法；积累下来的也是 36 种不同的智慧秘诀……

世界新首富卡洛斯·斯利姆·埃卢告诉人们“要相信自己的国家”的智慧，因此，他收购的墨西哥电信公司让整个拉美只能通过他来交谈。

世界前首富比尔·盖茨告诉人们“要先赢得客户再制造产品”的智慧，因此，他设计的 Windows 操作系统能成为世界应用最广泛的操作系统。



“经营之神”松下幸之助告诉人们“领导并非高高在上”的智慧，因此，他的松下公司才能够成为拥有 25 万员工的跨国性大公司。

海尔集团的张瑞敏告诉人们“顾客至上”的智慧，因此，海尔集团才能够生产出满足各种使用需求的产品，并借此走出国门，踏向世界。

.....

这些成功者的智慧，无论在过去、在现在、在未来，无论在哪里发生都同样精彩，引人入胜，让人深思。可以说，他们的这些智慧，就是帮助他们走向成功的推动力。

也许有很多人会说：“成功的创业需要勇气和胆识。”的确如此，如果没有胆识你就不能踏出第一步。但我要告诉你的是：成功，更少不了各种各样的智慧，否则，你的创业行为就成为了蛮干、傻干，你就很难到达成功的终点。现在，他们的智慧都凝聚在这本书里，翻开书，无数个智慧故事就展现在我们的眼前，我们可以跳跃在时间和空间的长河中，沿着富豪们的足迹，去和他们一起成功，一起领略智慧带给他们的财富人生。

因此，聪明的你，就应该从本书中借鉴他们人生智慧与经营之道，并从中汲取他们的经验教训，将这些成功企业家的智慧变为自己的智慧，这无疑是通向成功的一种捷径。

记住，只有智慧才是任何人都夺不走的财富！

目 录

第一部分 美洲地区

第一章 卡洛斯·斯利姆·埃卢：2010年世界首富	003
富豪档案	003
智慧锦囊	004
锦囊一 把握国家发展的脉搏	004
锦囊二 搭乘政治“顺风车”	007
锦囊三 让成本“缩水”	008
锦囊四 服务，抢“蛋糕”的“利器”	009
锦囊五 对症下药	010
锦囊六 强强联合	011
成功足迹	012
财神点拨	013
第二章 比尔·盖茨：站在IT行业前沿的弄潮儿	015
富豪档案	015
智慧锦囊	016
锦囊一 先赢得客户，再制造产品	016
锦囊二 一流企业卖标准	017



锦囊三 以公司前途作赌注	019
锦囊四 坚持雇用最佳人员	020
成功足迹	025
财神点拨	026
第三章 沃伦·巴菲特：懂魔法的“股神”	029
富豪档案	029
智慧锦囊	030
锦囊一 挖掘经济“护城河”	030
锦囊二 摸准“市场先生”的脾气	032
锦囊三 把鸡蛋放在一个篮子里	033
锦囊四 机会总在危险后	035
锦囊五 与所持股票“白头偕老”	036
成功足迹	038
财神点拨	039
第四章 拉里·埃里森：“硅谷坏孩子”	041
富豪档案	041
智慧锦囊	042
锦囊一 抢占市场先机	042
锦囊二 “弃暗投明”	044
锦囊三 “就要摸老虎屁股”	046
锦囊四 不停地“猎食”	047
成功足迹	049
财神点拨	051
第五章 杰克·韦尔奇：全球第一CEO	055
富豪档案	055
智慧锦囊	056
锦囊一 居安思危，率先变革	056
锦囊二 要做就做市场老大	058
锦囊三 建立“无藩篱障碍”的公司	060



锦囊四 放眼全世界	063
成功足迹	065
财神点拨	066
第六章 迈克尔·戴尔：最年轻的亿万富翁	069
富豪档案	069
智慧锦囊	070
锦囊一 独特的销售模式	070
锦囊二 规模化定制	072
锦囊三 创造“零库存”神话	074
锦囊四 向电子商务进军	075
锦囊五 客户为尊	077
成功足迹	079
财神点拨	080
第七章 霍华德·舒尔茨：将咖啡磨成金沙	085
富豪档案	085
智慧锦囊	086
锦囊一 员工第一	086
锦囊二 不靠广告靠口碑	089
锦囊三 “星巴克体验”	091
锦囊四 “第三空间”：美人鱼般的魅力	093
锦囊五 寻找梦幻地段	095
成功足迹	097
财神点拨	098
第八章 史蒂夫·乔布斯：苹果的“魔法师”	101
富豪档案	101
智慧锦囊	102
锦囊一 网罗一流人才	102
锦囊二 追求残忍的完美	104
锦囊三 不按常理出牌	105



锦囊四 不为技术而技术	106
锦囊五 做自己最擅长的事情	108
成功足迹	109
财神点拨	110
第九章 山姆·沃尔顿：让沃尔玛公司成为“金凤凰”	113
富豪档案	113
智慧锦囊	114
锦囊一 顾客就是上帝	114
锦囊二 女裤理论	115
锦囊三 零售就是细节	116
锦囊四 员工是合伙人	117
锦囊五 农村包围城市	118
锦囊六 推崇创新	119
锦囊七 节约成本	120
成功足迹	121
财神点拨	122
第十章 安迪·格鲁夫：让英特尔公司争做信息领跑者…	125
富豪档案	125
智慧锦囊	126
锦囊一 大刀阔斧挥斩主营业务	126
锦囊二 斥巨资更改设计	127
锦囊三 纪律严格	128
锦囊四 超前决策	129
锦囊五 技术创新	130
锦囊六 使自己成为唯一货源	131
锦囊七 打造品牌	132
成功足迹	133
财神点拨	134



第十一章 阿兰·雷富礼：再造宝洁的功臣 137

富豪档案	137
智慧锦囊	138
锦囊一 “独门暗器”：市场调查	138
锦囊二 多品牌多个性	139
锦囊三 广告宣传“四把斧”	141
锦囊四 打造商业精英的摇篮	144
成功足迹	146
财神点拨	147

第十二章 雷·克罗克：让金字“M”魅力四射 151

富豪档案	151
智慧锦囊	152
锦囊一 高质量：全球只有一种口味	152
锦囊二 清洁：吸引顾客的“磁铁”	154
锦囊三 服务：套牢顾客的心	155
锦囊四 让顾客感觉“物有所值”	159
成功足迹	161
财神点拨	162

第二部分 欧洲地区

第十三章 伯纳德·阿诺特：打造奢侈品聚集地 167

富豪档案	167
智慧锦囊	168
锦囊一 老树生新芽——复活老品牌	168
锦囊二 跟着市场走——掌握市场消费趋势	172
锦囊三 人才难得——善于用人	173
锦囊四 使用完美的经营策略	175
成功足迹	177
财神点拨	178



第十四章 莉莉安尼·贝当古：“十年磨一剑” 179

富豪档案	179
智慧锦囊	180
锦囊一 成功的人力资源管理	180
锦囊二 明确的品牌战略	184
锦囊三 独特的宣传之道	186
成功足迹	188
财神点拨	190

第十五章 阿曼西奥·奥特加：让 ZARA 成为时尚潮流的快速反应者 193

富豪档案	193
智慧锦囊	194
锦囊一 别出心裁——独特的商业战略	194
锦囊二 快速反应——快速的产品全程供应链	196
锦囊三 对供应链的 IT 支持	199
成功足迹	201
财神点拨	203

第十六章 英格瓦·坎普拉德：为大多数人创造美好生活 ... 205

富豪档案	205
智慧锦囊	206
锦囊一 成本品牌两相宜	206
锦囊二 成功的商业运作模式	209
锦囊三 超低价与“魔力”目录	212
锦囊四 运用商业文化的精神力量	213
成功足迹	215
财神点拨	216

第十七章 约玛·奥利拉：科技以人为本 217

富豪档案	217
------------	-----



智慧锦囊	218
锦囊一 困难时期：舍车保帅	218
锦囊二 发展时期：把握机遇，科学决策	219
锦囊三 诺基亚的生命：不断创新	222
锦囊四 对待员工：以人为本	224
锦囊五 打造顾客至上的企业文化	225
成功足迹	226
财神点拨	227
第十八章 科林·马歇尔：成就英国最大的国际定时航空公司	229
富豪档案	229
智慧锦囊	230
锦囊一 重树信心：新官上任三把火	230
锦囊二 英航的精髓：永远把人放在第一位	232
锦囊三 把对手变成朋友：强强联手	235
锦囊四 挖掘市场：赚“孩子”的钱	237
锦囊五 走在科技的前沿	238
成功足迹	239
财神点拨	239
第十九章 理查德·布兰森：小虾米也能挑战大鲸鱼	241
富豪档案	241
智慧锦囊	242
锦囊一 大胆的挑战——开疆拓地	242
锦囊二 叛逆的定位：对于传统品牌的彻底颠覆	244
锦囊三 有什么样的总裁，就有什么样的员工	247
锦囊四 面向年轻人	248
成功足迹	249
财神点拨	250
第二十章 卡尔·阿尔布莱希特：专卖便宜货	253
富豪档案	253



智慧锦囊	254
锦囊一 低价所打造出的“穷人店”	254
锦囊二 越简单越好	256
锦囊三 两兄弟的经营智慧	258
锦囊四 让员工信得过的兄弟	261
成功足迹	262
财神点拨	263

第二十一章 古琦欧·古驰：打造奢华性感的奢侈“巨兽” … 265

富豪档案	265
智慧锦囊	266
锦囊一 选择了古驰，就选择了奢华	266
锦囊二 体味古典，把握时尚	268
锦囊三 企业的精华就是设计师们	269
成功足迹	272
财神点拨	272

第二十二章 AC 米兰教父贝卢斯科尼：从大亨到总理… 275

富豪档案	275
智慧锦囊	276
锦囊一 眼光敏锐的创业之路	276
锦囊二 大胆改革，锐意进取	279
锦囊三 游动广告，负负得正	281
成功足迹	282
财神点拨	283

第三部分 其他地区

第二十三章 拉克西米·米塔尔：钢铁业的“巨无霸” … 287

富豪档案	287
智慧锦囊	288



锦囊一	坚持不懈的努力	288
锦囊二	秉承父业	289
锦囊三	敏锐把握机遇	290
锦囊四	低成本并购之路	291
锦囊五	技术要创新	292
锦囊六	简化经营环节	293
锦囊七	政治关系与手腕	293
成功足迹		294
财神点拨		296

第二十四章 阿尔瓦利德·本·塔利尔·本·阿卜杜拉·阿萨德： 中东“金钱王子” 299

富豪档案		299
智慧锦囊		300
锦囊一	在石油热潮中炒房产	300
锦囊二	方向选好，投身金融界	301
锦囊三	智勇双全拯救花旗银行	302
锦囊四	多元化投资	303
锦囊五	挤时间去投资	304
成功足迹		305
财神点拨		307

第二十五章 松下幸之助：日本“经营之神” 309

富豪档案		309
智慧锦囊		310
锦囊一	领导并非高高在上	310
锦囊二	以市场为“风向标”	312
锦囊三	“企业如人”的经营哲学	314
锦囊四	造人先于造物	317
锦囊五	顾客永远是上帝	319
成功足迹		320
财神点拨		321



第二十六章 盛田昭夫：“创新之王” 325

富豪档案	325
智慧锦囊	326
锦囊一 打造自己的“金字招牌”	326
锦囊二 质量高于一切	328
锦囊三 企业国际化	329
锦囊四 “让学历见鬼去吧”	330
锦囊五 “鲜花疗法”	332
成功足迹	333
财神点拨	335

第二十七章 本田宗一郎：“日本的福特” 339

富豪档案	339
智慧锦囊	339
锦囊一 知人善任，合作有方	340
锦囊二 以大局为重	341
锦囊三 和员工打成一片	342
锦囊四 笼络顾客的心	343
锦囊五 和质量较劲	344
锦囊六 打破“大锅饭”	345
锦囊七 防止一成不变	346
锦囊八 从善如流，急流勇退	348
成功足迹	349
财神点拨	350

第二十八章 岩崎弥太郎：三菱集团 353

富豪档案	353
智慧锦囊	354
锦囊一 打不倒的岩崎	354
锦囊二 国家是商人的依靠	355
锦囊三 公司中的独裁者	359
成功足迹	361



财神点拨	361
第二十九章 李秉喆：三星集团，韩国最大的企业集团.....	363
富豪档案	363
智慧锦囊	364
锦囊一 没有机会寻找机会	364
锦囊二 放弃贸易业，发展生产业	365
锦囊三 探索出路，进军电子产业	366
锦囊四 人才第一	367
锦囊五 技术作后盾	369
锦囊六 根植技术经营理念	370
锦囊七 多方面谋求发展	370
成功足迹	371
财神点拨	372
第三十章 鲁伯特·默多克：新闻集团，跨国媒体集团.....	375
富豪档案	375
智慧锦囊	376
锦囊一 并购扩张	376
锦囊二 投资政治为经营开路	378
锦囊三 赢利为第一目标	379
锦囊四 跨媒体经营	381
锦囊五 优秀的财务管理及资本运营	382
锦囊六 重视受众需求	382
成功足迹	384
财神点拨	385
第三十一章 林绍良：四面出击的霸主.....	387
富豪档案	387
智慧锦囊	388
锦囊一 吃苦耐劳送货上门	388
锦囊二 勇于抓住机会	389



锦囊三 依托强势的政治关系	390
锦囊四 抓住国家形势的需求	391
锦囊五 重用人才	392
锦囊六 合作才是发展之道	392
锦囊七 将金融业纳入囊中	393
成功足迹	395
财神点拨	396
第三十二章 李嘉诚：“不择细流，汇聚百川”	399
富豪档案	399
智慧锦囊	400
锦囊一 勤勉加动脑的推销员	400
锦囊二 意大利学得“塑胶花”	402
锦囊三 稳中求进做房产	403
锦囊四 成人之美助船王	404
锦囊五 蛇吞象——和记黄埔	405
锦囊六 知人善任多智囊	406
成功足迹	407
财神点拨	408
第三十三章 宗庆后：娃哈哈集团	411
富豪档案	411
智慧锦囊	412
锦囊一 用辅助手段把机会做大做强	412
锦囊二 让娃哈哈多元化	415
锦囊三 捍卫品牌	415
锦囊四 市场要打穿，营销要做透	416
锦囊五 “拉得出，打得响，过得硬”	417
锦囊六 把简单的东西变成习惯	418
锦囊七 建设有战斗力的团队	418
成功足迹	419
财神点拨	421