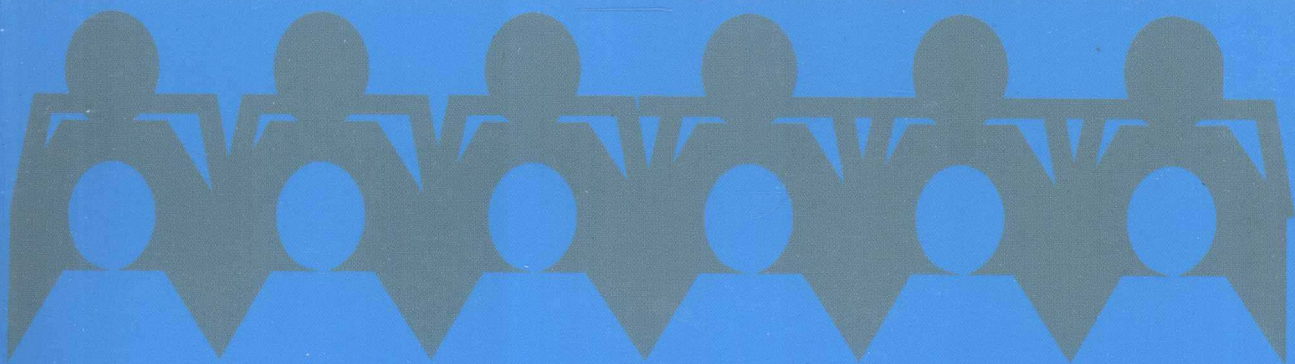




全国社会工作者职业水平考试 权威预测试卷及真题详解



社会工作综合能力(初级)

SHEHUI GONGZUO ZONGHE NENGLI CHUJI

 中国人事出版社

 中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

社会工作综合能力：初级/社会工作者职业水平考试命题研究组编写. —北京：中国劳动社会保障出版社，2011

全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及真题详解

ISBN 978-7-5045-8898-2

I. ①社… II. ①社… III. ①社会工作-中国-水平考试-解题 IV. ①D632-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 014626 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码：100029)

出版人：张梦欣

*

北京隆昌伟业印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 9.75 印张 234 千字

2011 年 1 月第 1 版 2011 年 1 月第 1 次印刷

定价：23.00 元

读者服务部电话：010-64929211/64921644/84643933

发行部电话：010-64961894

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话：010-64954652

如有印装差错，请与本社联系调换：010-80497374

前 言

人事部、民政部于2006年7月20日联合发布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作师、社会工作师职业水平考试实施办法》，首次将社会工作者纳入专业技术人员范畴，标志着我国社会工作者职业水平评价制度正式建立。自2008年起全国社会工作者职业水平考试拉开序幕，考试分为助理社会工作师、社会工作师两个类别。

为了帮助考生在短时间内有效复习备考，顺利通过考试，我们特组织有关专家编写了这套全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及真题详解丛书。根据考试特点和考纲要求，本系列丛书分为五册：《全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及真题详解——社会工作实务（初级）》《全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及真题详解——社会工作综合能力（初级）》《全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及真题详解——社会工作实务（中级）》《全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及真题详解——社会工作综合能力（中级）》《全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及真题详解——社会工作法规与政策（中级）》。

本丛书依据最新全国社会工作者职业水平考试大纲进行编写。书中六套预测试卷均是社会工作者职业水平考试命题研究组的专家在把握命题规律的基础上，全方位模拟考试真题，针对常考、必考的知识点进行的科学预测，题目设置权威合理，答案解析全面准确，达到使考生实战演练的目的。此外，本丛书还收录了历年考试真题，并对这些真题进行了深入的分析解答，有利于考生直观了解考试的难易程度和各部分知识所占比例；也有利于考生掌握答题的思路方法和技巧，从而使考生在复习时能够准确地把握考点，帮助考生增加实战经验，使考生在短时间内掌握应试技巧，提高应试能力。

由于本书涵盖内容广泛，虽经全体编者反复修改，但由于时间和水平有限，书中难免有疏漏和不当之处，敬请读者指正。最后对支持本书成稿的各界人士和所有编审人员表示诚挚的感谢。

社会工作者职业水平考试命题研究组

目 录

权威预测试卷（一）	（ 1 ）
权威预测试卷（二）	（ 10 ）
权威预测试卷（三）	（ 19 ）
权威预测试卷（四）	（ 28 ）
权威预测试卷（五）	（ 37 ）
权威预测试卷（六）	（ 46 ）
2010 年度全国社会工作者职业水平考试试卷	（ 55 ）
2009 年度全国社会工作者职业水平考试试卷	（ 66 ）
权威预测试卷（一） 参考答案及解析	（ 78 ）
权威预测试卷（二） 参考答案及解析	（ 86 ）
权威预测试卷（三） 参考答案及解析	（ 95 ）
权威预测试卷（四） 参考答案及解析	（ 104 ）
权威预测试卷（五） 参考答案及解析	（ 113 ）
权威预测试卷（六） 参考答案及解析	（ 121 ）
2010 年度全国社会工作者职业水平考试试卷参考答案及解析	（ 129 ）
2009 年度全国社会工作者职业水平考试试卷参考答案及解析	（ 138 ）
附录 社会工作综合能力（初级）考试大纲	（ 148 ）

权威预测试卷（一）

一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分。每题的备选项中，只有 1 个最符合题意）

1. 在国际社会，社会工作又被称为（ ）。
A. 社会福利
B. 社会优抚
C. 社会服务
D. 社会保障
2. 张海涛的妻子因患乳腺癌于去年去世，当时女儿童童只有 3 岁，妻子的离去使张海涛的生活陷入了混乱，平时工作繁忙的他无法照看幼小的女儿。社会工作者任洁了解到该情况后协调张海涛所在社区的家政服务机构，解决了张海涛女儿的照管问题。任洁提供的这项服务体现了社会工作（ ）的目标。
A. 缓解困难
B. 解除危难
C. 促进社会工作
D. 促进社会发展
3. 社会工作者分析和处理问题的基本出发点是（ ）。
A. 促进社会公正
B. 促进社会和谐
C. 促进服务对象正常生活
D. 促进人与社会环境的相互协调和适应
4. 社会工作的要素中，最核心的部分是（ ）。
A. 专业价值观
B. 服务对象的需求
C. 社会工作者的素质
D. 助人活动
5. 针对残障人士开展的、以增强和恢复他们生理功能和社会功能为目的的福利服务是（ ）。
A. 康复服务
B. 社会救助服务
C. 残疾人援助服务
D. 医疗社会工作
6. 学校社会工作者小李定期对一些特殊家庭进行家访，小李的这种学校社会工作方式属于（ ）。
A. 社区—学校社会工作
B. 创新型学校社会工作
C. 治疗型学校社会工作
D. 变迁型学校社会工作
7. 晏紫只有初中学历，又没有什么特别技能，自去年从某小型公司离职后至今仍处于失业状态，生活困难，导致其情绪非常低落。社会工作者赵蓝打算为其提供服务，她可以开展的工作是（ ）。
A. 对晏紫进行心理辅导
B. 为晏紫提供经济援助
C. 为晏紫提供学习进修机会
D. 建议居委会举办就业技能培训班
8. 世界上第一部有关社会保障的完备法案是（ ）。
A. 《社会保障法案》
B. 《地方政府社会保障法》
C. 《济贫法》
D. 《新救济法》
9. 在社会工作中，（ ）是专业社会工作者对社会大众的统一的服务态度，是建立专

业助人关系的重要前提。

- A. 尊重
- C. 包容

- B. 接纳
- D. 保密

10. 某社会工作机构十分重视员工的专业工作能力,除了定期开办培训班提升知识水平外,还通过各种激励措施鼓励员工出国深造,这体现了社会工作价值观中的()。

- A. 服务大众
- C. 注重能力培养和再学习
- B. 践行社会公正
- D. 注重服务中人与人之间关系的重要性

11. 作为一名专业社会工作者,必须遵守的原则不包括()。

- A. 不盗用组织的名义
- C. 以维护机构利益考虑为第一
- B. 履行专业行为的一般规定
- D. 避免渎职和失职的行为

12. 社会工作专业的伦理守则通常由()制定。

- A. 司法部门
- C. 专业共同体
- B. 社会工作机构
- D. 社会工作专业人员

13. 马斯洛认为,()是人类维持自身生存的最基本要求。

- A. 生理需要
- C. 尊重的需要
- B. 安全需要
- D. 自我实现的需要

14. 现在很多女孩子都追求骨感美,认为越瘦越美,有些女孩为了减肥每天只吃1~2个水果,结果体重是下降了,甚至远远低于标准体重,但与此同时也患上了厌食症。根据(),可以判断这是一种偏差行为。

- A. 内省经验标准
- C. 社会规范与价值标准
- B. 统计学标准
- D. 行为适应性标准

15. 人最原始、最根本的环境是()。

- A. 社会
- C. 家庭
- B. 群体
- D. 朋辈群体

16. 儿童情绪社会化的重要标志是()。

- A. 出现害羞情绪
- C. 母婴依恋的形成
- B. 出现愤怒情绪
- D. 表现出兴趣情绪

17. 心理社会治疗模式认为,人际沟通是保证个人与个人之间进行有效沟通交流的基础,也是形成个人健康人格的重要条件,这是心理社会治疗模式对()的假设。

- A. 对人的价值
- C. 对服务对象问题
- B. 人际沟通
- D. 对人的潜力

18. 社会工作者帮助服务对象了解成长过程中的重要影响事件、周围他人对自己的影响等,这种辅导技巧被称为()。

- A. 人格发展反映
- C. 现实情况反映
- B. 心理动力反映
- D. 探索—描述—宣泄

19. 把有需要的求助者纳入个案工作的工作程序中即为社会工作的()。

- A. 接受
- C. 转介
- B. 接案
- D. 计划

20. 个案工作服务中,评估常采用的方法不包括()。

- A. 由社会工作同行评估服务工作的开展状况

- B. 由社会工作者本人评估服务工作的开展状况
- C. 由服务对象评估服务工作的开展状况
- D. 由服务机构评估社会工作者的服务工作开展状况

21. 社会工作者借助口头和身体语言让服务对象感受到被理解、被接纳的一系列技术被称为（ ）。

- A. 支持性技巧
- B. 引领性技巧
- C. 影响性技巧
- D. 认可性技巧

22. 龚娜的母亲因患白血病于去年去世。至今，全家人才从悲痛中走出来。日前她和家人商量着向当地的白血病协会提议，组织一个为白血病患者家属提供帮助的小组，帮助患者家属更好地理解、决策和处理她们所面临的问题。本案例中，龚娜要组织的小组属于（ ）。

- A. 任务小组
- B. 成长小组
- C. 支持小组
- D. 心理治疗小组

23. 社会工作者重点考虑社区环境及制度如何影响人的社会功能，如何限制人的能力，它的视角是（ ）的。

- A. 群体取向
- B. 结构取向
- C. 个人取向
- D. 非个人取向

24. 作为最早形成的小组工作模式之一，（ ）主要运用于社区发展的项目或领域。

- A. 发展模式
- B. 教育模式
- C. 互动模式
- D. 社会目标模式

25. 互动模式中社会工作者承担的角色是（ ）。

- A. 使能者和协调者
- B. 资源争取者和倡导者
- C. 支持者和教育者
- D. 协调者和指导者

26. 下列不属于小组工作的具体目标的是（ ）。

- A. 总目标
- B. 过程目标
- C. 实质目标
- D. 需求目标

27. 小组组员对小组产生认同的阶段是（ ）。

- A. 工作准备阶段
- B. 工作开始阶段
- C. 中期转折阶段
- D. 后期成熟阶段

28. 社会工作者在组员发言之后，站在同理心的角度，向发言者表达对其发言的高度重视，认真了解和把握发言者的用意与感受，并伴以积极的回应。这种沟通与互动技巧属于（ ）。

- A. 积极回应技巧
- B. 专注与倾听技巧
- C. 鼓励支持技巧
- D. 互动交流技巧

29. 当一些小组组员垄断小组讨论时，或当组员的发言太抽象时，或当小组讨论脱离主题范围时，社会工作者要采取（ ）的手段来处理小组或小组组员的行为。

- A. 了解
- B. 限制
- C. 沉默
- D. 鼓励

30. 根据美国著名社区工作专家罗夫曼（J. Rothman）对社区工作目标的分类，安置无家可归者属于社区工作目标中的（ ）。

- A. 过程目标
- B. 结果目标
- C. 任务目标
- D. 基本目标

31. 目前在国内外应用较普遍, 并取得了良好成效的社区工作模式有地区发展模式、社区照顾模式和 ()。

- A. 社会互助模式
- B. 社会策划模式
- C. 居民自治模式
- D. 综合模式

32. 在社会策划模式中, 社会工作者主要扮演 () 角色。

- A. 专家
- B. 使能者
- C. 服务者
- D. 领导者

33. 当个人被问及是否需要某一特定服务时, 其反应是 ()。

- A. 规范性需求
- B. 比较性需要
- C. 表达性需要
- D. 感觉性需要

34. 在社区工作中, 最有价值的资源是 ()。

- A. 社区居民
- B. 社区居民委员会
- C. 社区志愿者
- D. 社区教育机构

35. () 认为: 社会工作行政是机构内的工作人员将机构政策转换成服务的行动过程。

- A. 罗杰斯
- B. 基德尼夫
- C. 班杜拉
- D. 斯基德莫尔

36. 社会工作领域问题解决策划的主要过程是: 认识现有的问题→界定问题→探索可行的解决方法→认识各种可能的限制→选取解决办法→设计完整的计划→ ()。

- A. 方案发展
- B. 评估
- C. 探索各种可行方法
- D. 发展评估计划

37. 组织层级之间存在着水平和垂直的关系, 而参谋作为专家有责任来协助直线部门的管理者, 指的是社会服务机构结构类型中的 ()。

- A. 直线型组织结构
- B. 直线参谋式组织结构
- C. 职能式组织结构
- D. 直线职能式组织结构

38. 在社会福利服务的推动过程中, () 是资源的中心, 是推动的主力。

- A. 环境
- B. 人力
- C. 财力
- D. 物力

39. 当一个公司将其利润中相当大的一部分用于捐款时, 一般情况下是为了树立好的公司形象, 表现自己是一个“有社会责任感”的企业, 是为社会和民众尽义务的企业。这属于企业捐款动机中的 ()。

- A. 市场营销
- B. 公共关系
- C. 自我利益
- D. 外界影响

40. 由机构内资深的工作者, 对机构内新进入的工作人员、一线初级社会工作者、实习学生及志愿者, 通过一种定期和持续的监督、指导, 传授专业服务的知识与技术, 以增进其专业技巧, 进而促进他们成长并确保服务质量的活动指的是 ()。

- A. 社会工作服务
- B. 社会工作策划
- C. 社会工作督导
- D. 社会工作监督

41. 社会工作研究以（ ）及其问题或需要为主要对象。
 A. 弱势群体 B. 失业群体
 C. 贫困群体 D. 大众群体
42. 定量研究的逻辑方法是（ ）。
 A. 演绎法 B. 归纳法
 C. 推理法 D. 实验法
43. 旨在说明调查者的身份、研究目的和内容、对象选择方法、保密原则，并署名研究机构的是问卷的（ ）。
 A. 封面信 B. 指导语
 C. 主体 D. 问题和答案
44. 关于社会工作研究总结报告，下列表述错误的是（ ）。
 A. 采用定量研究方法撰写报告时，报告的结构要依照定性研究的范式展开
 B. 如果组合了定性研究方法和定量研究方法撰写总结报告，报告的展示格式就得体现两者的相应特性
 C. 社会工作的研究报告可以分为普通报告、学术报告和学位论文三种
 D. 需要评估报告、项目计划书和总结评估报告是特殊的社会工作研究报告
45. 社会政策就是指政府在一定社会价值的指导下，为达到某种社会性的目标而采取的（ ）的总和。
 A. 个体行动 B. 集体性行动
 C. 社会性行动 D. 慈善性行动
46. 社会工作者在社会政策制定过程中主要扮演（ ）角色。
 A. 领导者 B. 决策者
 C. 倡导者 D. 宣传者
47. 妇女在经期、孕期、产期、哺乳期受特殊保护，任何单位不得以结婚、怀孕、产假、哺乳等为由，辞退女职工或者单方解除劳动合同。这体现了妇女享有与男子平等的（ ）。
 A. 政治权利 B. 人身权利
 C. 财产权利 D. 劳动权利
48. 预防网瘾属于未成年人合法权益保障方式中的（ ）方式。
 A. 家庭保护 B. 学校保护
 C. 社会保护 D. 司法保护
49. 根据《中华人民共和国残疾人保障法》规定，我国残疾人劳动就业实行（ ）的方针。
 A. 政府统一安置就业 B. 个人自主就业
 C. 分散安置就业 D. 集中与分散相结合
50. 我国《城市居民最低生活保障条例》规定，城市居民最低生活保障待遇，管理审批机关应当自接到申请人提出申请之日起的（ ）日内办结审批手续。
 A. 5 B. 7
 C. 15 D. 30
51. 根据《失业保险条例》的规定，下列情形中可以领取失业保险金的是（ ）。

- A. 因本人意愿中断就业
 B. 已办理失业登记,但没有求职要求的
 C. 中断就业一年后重新就业
 D. 按照规定参加失业保险,所在单位和本人已按照规定履行缴费义务满1年
52. 农村合作医疗经办机构应在经管理委员会认定的()设立农村合作医疗基金专用账户。
 A. 中国银行
 B. 国有商业银行
 C. 城市商业银行
 D. 政策性银行
53. 有一些学者以服务对象和成立目的为基础,将非政府非营利机构分为公益性、互益性和()三种类别。
 A. 社会性
 B. 政治性
 C. 群众性
 D. 服务性
54. 在()的家庭教养模式下,孩子由于得不到必要指导和正常约束,会形成缺乏自信、自制力差、不负责任、情绪波动异常,待人处事具有攻击性,易受诱惑,做事权宜敷衍,缺乏理想等心理倾向。
 A. 专制型
 B. 娇纵型
 C. 放任型
 D. 冲突型
55. 地区发展模式与社区照顾模式之间的相同点在于()。
 A. 较多关注社区性问题
 B. 体现自上而下的改变
 C. 重视发掘社区内部资源
 D. 过程目标的重要性超过任务目标
56. 社会工作研究中的非干扰性研究的现存统计资料可能存在效力和()问题。
 A. 广泛性
 B. 代表性
 C. 可信度
 D. 发展性
57. 刘勇所在单位将实行末位降薪制,在单位不定期考核中处于最后一位的将被降薪,很多老员工由于新技术技能水平不高,都担心在考核中居最后一位。这出自于他们的()。
 A. 认知需要
 B. 安全需要
 C. 自我实现的需求
 D. 归属与爱的需要
58. 社会工作者与服务对象建立关系技巧中的()是指社会工作者在与服务对象接触过程中尽可能多地了解服务对象所面对的处境,把自己置于服务对象的位置上体会服务对象面对的压力和挑战。
 A. 积极主动
 B. 感同身受
 C. 自我披露
 D. 提供信息
59. 社区工作巩固阶段的主要介入策略是()和倡导。
 A. 实施
 B. 协调
 C. 策划
 D. 沟通
60. 张隽毕业于某校社会工作专业,后在市某家养老机构就职,主要工作是为社区老人提供社会工作服务。从我国社会工作的角度看,张隽的工作属于()。
 A. 专业社会工作
 B. 业余社会工作
 C. 行政性社会工作
 D. 公益性社会工作

二、多项选择题（共 20 题，每题 2 分。每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分）

61. 根据我国有关文件的精神，建设宏大的社会工作人才队伍是（ ）的需要。

- A. 构建社会主义和谐社会
- B. 加强社会工作专业培训
- C. 完善社会工作职业体系
- D. 提高专业化社会服务水平
- E. 充实公共服务和社会管理部门

62. 李晓红小时候因车祸左腿被截肢，由于这个原因，28 岁的她找不到工作，这给她的生活带来了极大的困扰。她自杀过 3 次，幸好被家人及时发现才没有酿成悲剧。针对李晓红的这种情况，社会工作者应在（ ）领域开展工作。

- A. 矫治服务
- B. 康复服务
- C. 就业服务
- D. 家庭服务
- E. 医疗社会工作

63. 在社会工作中，可以有限度打破保密原则的情形有（ ）。

- A. 服务对象向你透露他可能自杀
- B. 你的服务对象向你透露他和朋友将参加械斗，但他希望你保密
- C. 同事跟你聊天时打听你的服务对象的隐私资料
- D. 服务对象向你透露受到性伤害，但他不让你说出去
- E. 领导出于好奇向你了解服务对象的隐私资料

64. 社会工作者面临的主要伦理困境有（ ）。

- A. 保密问题
- B. 自我决定原则和家長制
- C. 价值介入与客观性的矛盾
- D. 个人利益与国家利益的冲突
- E. 人情与法制及规定的冲突问题

65. 下列属于马斯洛需要层次论中的“归属与爱的需要”的有（ ）。

- A. 充满信心
- B. 宗教信仰
- C. 实现个人理性
- D. 对家人的关心
- E. 有知心的朋友

66. 老年阶段面临的主要问题有（ ）。

- A. 产生无用感
- B. 产生孤独感
- C. 易受各类疾病折磨
- D. 容易回忆过去
- E. 退出社会生活领域，人际关系淡化

67. 危机介入模式中，有效调适和治疗危机工作的重要原则有（ ）。

- A. 及时处理
- B. 输入希望
- C. 方法得当
- D. 恢复自尊
- E. 限定目标

68. 社会工作者李新参加社会工作不久，最近要为服务对象制订服务工作计划，则她应该做到（ ）。

- A. 了解服务对象拥有的资源
- B. 了解服务对象的人际交往
- C. 清晰认识社会工作者具备的能力
- D. 准确分析服务对象的需要和问题
- E. 熟悉服务机构提供的具体服务

69. 下列属于小组工作的特点的有（ ）。

- A. 小组组员问题的共同性
- B. 小组组员问题的相似性
- C. 小组组员问题的丰富性
- D. 强调小组组员的民主参与
- E. 注重团体的动力

70. 小组治疗模式的理论基础，最早源于（ ）。

- A. 心理学
- B. 社会学
- C. 行为学
- D. 系统论
- E. 精神医学

71. 在设计小组活动时，社会工作者应该掌握和考虑（ ）。

- A. 扣紧小组目标
- B. 考虑组员的特征及能力
- C. 小组活动的基本要素
- D. 经验分享环节
- E. 考虑社会工作者的工作水平

72. 社会工作者钟永在社区进行家访时，有一位居民向他反映目前政府发放给他的低保金不能应付其家庭生活开支，加上自己身体不好，需经常吃药，生活十分拮据。这位居民还说最近天气很冷，而家中御寒棉被不够。钟永发现社区中还有不少居民与这位居民情况相似，他决定尝试为这些居民提供服务。在下述做法中，能够反映社区工作特点的有（ ）。

- A. 钟永向他们提供理财辅导和情绪疏导
- B. 钟永自掏腰包替他们解决生活困难
- C. 钟永动员志愿者，为低保户募集旧衣物和棉被等生活用品
- D. 钟永召开低保户座谈会，听取他们的意见，商讨解决办法
- E. 钟永向社区内所有低保户做问卷调查，了解他们的实际情况

73. 社会工作者在与服务对象维持对话过程中，可以运用的技巧有（ ）。

- A. 体谅
- B. 聆听
- C. 同理心
- D. 提供资料
- E. 心理引导

74. 柳园社区出现了几例父母虐待儿童的事件，在该社区产生了很大的影响。社会工作者方晨针对这一问题策划服务方案。他在家访的过程中了解到受虐儿童的家属缺乏社会支持，探明了产生这一现象的原因，并且通过调查掌握了受这一问题影响的社区人群状况，制定了下一阶段工作目标。方晨所做的工作属于社会服务方案策划中的（ ）。

- A. 问题认识和分析
- B. 目标制定
- C. 方案安排
- D. 考虑服务的评估
- E. 需要评估

75. 社会服务机构的经费来源主要是（ ）。

- A. 政府财政拨款
- B. 社会捐助
- C. 国际援助
- D. 经营所得
- E. 社会服务基金

76. 一般来说，定量研究在资料收集阶段的理想调查人员包括（ ）。

- A. 女性
- B. 男性
- C. 大学生
- D. 语言流利者
- E. 心理素质好者

77. 社会政策的功能包括（ ）。

- A. 管理功能
- B. 教育功能
- C. 社会功能
- D. 政治功能
- E. 经济功能

78. 老年人获得社会保障的权利包括（ ）。

- A. 继承权
- B. 健康权
- C. 文化教育权
- D. 生活保障权
- E. 享受生活照料的权利

79. 根据我国《关于实施农村医疗救助的意见》的规定，农村医疗救助的对象主要有（ ）。

- A. 农村五保户
- B. 农村贫困户家庭成员
- C. 农村伤残人员
- D. 农村无劳动能力居民
- E. 农村户口居民

80. 我国有关法律规定，劳动争议的处理程序包括（ ）。

- A. 协商
- B. 调解
- C. 仲裁
- D. 诉讼
- E. 赔偿

权威预测试卷（二）

一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分。每题的备选项中，只有 1 个最符合题意）

1. 王奶奶退休之前在县妇联上班，退休后她没有闲着，与社区附近的一所小学联系，当起了该校的校外辅导员。从我国社会工作的角度看，王奶奶所从事的校外辅导员工作属于（ ）。

- A. 行政性社会工作
- B. 公益性社会工作
- C. 专业社会工作
- D. 普通社会工作

2. 我国社会工作的宗旨是（ ）。

- A. 利人利己
- B. 公开透明
- C. 助人自助
- D. 解人危难

3. 社会工作维持社会秩序的功能主要通过服务（ ）来实现。

- A. 推动社会发展
- B. 化解矛盾、解决问题
- C. 开展公民道德教育
- D. 促进社会成员相互关怀

4. 最低生活保障制度对改善贫困群体的生活状况具有（ ）。

- A. 负功能
- B. 正功能
- C. 潜功能
- D. 隐功能

5. 从社会工作起源的角度看，社会工作最初的工作对象是（ ）。

- A. 心理障碍群体
- B. 身体残疾群体
- C. 妇女儿童群体
- D. 物质生活最困难群体

6. 某社区有很多纺织厂的下岗工人，他们中的很多人由于没有其他技术，文化水平也不高，下岗后都没有找到合适的工作，每天都是聚在一起喝酒、打牌，不关心家里老小的生活。街道社会工作站的小刘了解到这一情况后，与居委会沟通，将这些下岗职工集中起来，对他们进行心理和职业指导，帮助他们分析现实的就业环境、客观评价自己的能力，鼓励他们积极寻找工作。小刘的服务类型属于（ ）。

- A. 社会救助
- B. 就业服务
- C. 职业规划
- D. 心理辅导服务

7. 林菲菲在上高三之前成绩在班中都名列前茅，但自从上了高三，由于家人寄予期望太高，她感到压力过大，对学习失去了兴趣，并逐步发展到恐惧学校、厌恶学习，还自杀过三次，后经医生诊断，确诊其患了抑郁症。针对林菲菲这种类型的学生，社会工作者应采用的学校社会工作方式是（ ）。

- A. 社区—学校型学校社会工作
- B. 治疗型学校社会工作
- C. 预防型学校社会工作
- D. 适应型学校社会工作

8. 大学生黄露因家庭原因在人际交往和沟通上存在较严重的问题。学校社会工作者梁甜在运用心理社会治疗模式对其进行辅导的同时，还推荐她阅读人际交往方面的书籍，学习

沟通技巧。梁甜除了扮演治疗者的角色外，还扮演（ ）角色。

- A. 倡导者
- B. 协调者
- C. 支持者
- D. 教育者

9. 世界上第一部有关社会保障的完备法案颁布于（ ）年。

- A. 1501
- B. 1601
- C. 1749
- D. 1848

10. 在社会工作价值观中，“保密”意味着（ ）。

- A. 社会工作服务只能在秘密状态下进行
- B. 任何情况下社会工作者都不能向第三方透露服务对象的隐私资料
- C. 社会工作者不能向第三方透露服务对象的所有资料
- D. 未经服务对象允许，社会工作者不能向第三方透露服务对象的隐私资料

11. 社会工作方法中，最强调个别化原则的是（ ）。

- A. 小组工作
- B. 社区工作
- C. 个案工作
- D. 社会工作行政

12. 长期以来李某与丈夫感情不和，但由于孩子尚小，为了不影响其成长，双方勉强维持着婚姻。但是最近，李某发现丈夫有了外遇，于是提出离婚。根据法律规定，在这种情况下她可以在离婚时分得更多财产。但其丈夫反对离婚，理由是对孩子今后的成长不利。他们前来寻求社会工作者帮助。上述情况中，社会工作者面临的伦理难题是（ ）。

- A. 保密问题
- B. 情理法问题
- C. 自我决定原则和家长制
- D. 价值介入与客观性的矛盾

13. 关于社会工作专业的伦理守则的内涵，下列表述正确的是（ ）。

- A. 是人们在人际关系方面所持有的价值信念和行为原则
- B. 是专业工作者在实践中的一般规定
- C. 是一整套用以支撑社会工作者进行专业实践的哲学信念
- D. 是以社会伦理为基础，结合行业本身特点，形成特定的群体行为规范

14. 20世纪50年代，（ ）提出了需要层次论。

- A. 阿尔德弗尔
- B. 马斯洛
- C. 弗洛伊德
- D. 爱德华·泰勒

15. 将人类的需要分为生理性需要和社会性需要，是按（ ）划分的。

- A. 需要的对象
- B. 需要的起源
- C. 需要的等级
- D. 需要的迫切程度

16. 现在不少家庭中的独生子女都养成了自我中心、骄横跋扈、疏懒散漫、贪婪无度的“霸王”心态，这反映这些家庭的教养方式可能是（ ）。

- A. 支配型
- B. 娇纵型
- C. 专制型
- D. 放任型

17. 在人生发展阶段中，（ ）阶段容易出现神经衰弱、焦虑症和疑病症等疾病。

- A. 青少年阶段
- B. 青年阶段
- C. 中年阶段
- D. 老年阶段

18. 姜昕在大学时成绩优异，但是毕业一年后仍未找到工作，情绪十分低落，甚至对生活感到绝望，无奈之下，向社区社会工作者求助。从危机介入模式看，此时姜昕所经历危机

的发展阶段是（ ）。

- A. 危机萌芽期
- B. 危机爆发期
- C. 危机应对期
- D. 危机解决期

19. 人本治疗模式是由美国心理学家（ ）提出的。

- A. 汉金斯
- B. 史梅莉
- C. 罗杰斯
- D. 汉密尔顿

20. 个案工作中，社会工作者收集与服务对象问题有关的资料时，既要关注服务对象的个人情况，又要关注服务对象所处的周围环境，其中个人资料不包括（ ）。

- A. 服务对象的家庭情况
- B. 服务对象的心理情况
- C. 服务对象的生理情况
- D. 服务对象的社会情况

21. 学校社会工作者汪浩发现学校一些高年级学生在课后经常欺负低年级学生。他立即着手解决这一问题，运用不同的小组工作技巧帮助这些高年级学生改变不当行为。这时汪浩所扮演的角色是（ ）。

- A. 联系人
- B. 教育者
- C. 倡导者
- D. 治疗者

22. 社会工作者杨阳在和服务对象对话交流过程中眼睛都会看着对方，保持视线的交流，她使用的支持性技巧是（ ）。

- A. 同理
- B. 鼓励
- C. 对焦
- D. 专注

23. 近年来针对不同人群的需要而开展的“体验小组”属于（ ）。

- A. 成长小组
- B. 教育小组
- C. 支持小组
- D. 治疗小组

24. （ ）也称小组的临床模式或康复模式。

- A. 小组教育模式
- B. 小组发展模式
- C. 小组治疗模式
- D. 小组医疗模式

25. 小组社会工作者设计帮助外来务工青年“融入城市生活，扩大交友范围”的小组活动，属于（ ）下的小组工作。

- A. 发展模式
- B. 过程模式
- C. 社会目标模式
- D. 互动模式

26. 不同规模的小组具有不同的功能，比较适合讨论的小组人数一般为（ ）人。

- A. 5
- B. 10
- C. 15
- D. 20

27. 小组内部权利竞争开始的时期是在小组工作的（ ）。

- A. 准备阶段
- B. 结束阶段
- C. 中期转折阶段
- D. 后期成熟阶段

28. 社会工作者吕秋梅在暑期为有摄影爱好的大学生组织了兴趣小组，在每次的小组讨论中，组员发言积极主动。吕秋梅在每位组员分享经验后对发言者都给予了反馈。在这个过程中，吕秋梅运用了小组工作中与组员沟通的（ ）技巧。

- A. 积极回应
- B. 适当自我表露
- C. 及时进行小结
- D. 适当帮助梳理

29. 小组讨论中, 小组成员互动的基础是 ()。
- A. 了解
B. 沟通
C. 年龄相仿
D. 爱好相同
30. 下列 () 不属于社区的特征。
- A. 有统一的行动
B. 具有许多共同的服务
C. 有相同的生活方式和文化
D. 有多种共同需要
31. 下列 () 的核心是强调动员社区内的资源, 发动在社区内的亲戚朋友和居民协助提供照顾。
- A. “由居委会照顾”
B. “由家庭照顾”
C. “由政府照顾”
D. “由社区照顾”
32. 社区社会工作者张欣负责清景社区的工作, 她通过定期举办楼门 (单元) 居民小组会议, 讨论楼道公共空间的使用和保洁, 解决楼道杂物堆放、无人打扫的问题, 制定和宣传“楼门 (单元) 文明公约”, 培养居民爱护和维护公共空间意识张欣所采用的策略属于社区工作地区发展模式中的 ()。
- A. 团结邻里
B. 社区教育
C. 社区参与
D. 促进居民的个人发展
33. 社区工作社会策划模式中, 确定社区需要采用的评估方法不包括 ()。
- A. 参与性方法
B. 预测分析方法
C. 社区调查方法
D. 社会指标方法
34. 在社区照顾模式中, 社会工作者为个别服务对象提供行为治疗或其他心理治疗时, 他所承担的角色是 ()。
- A. 顾问
B. 经纪人
C. 倡议者
D. 治疗者
35. 某社区下岗职工萧阿姨找到社会工作者, 希望每月增发 60 元特困补助, 理由是另一个社区的下岗职工特困补助已经贯彻实施了, 萧阿姨的需要属于 ()。
- A. 精神性需求
B. 感觉性需要
C. 比较性需要
D. 表达性需要
36. 发动资源、成立社区小组、训练社区居民带头人、巩固社区居民的参与是社区工作 () 的行动方针。
- A. 准备阶段
B. 评估阶段
C. 巩固阶段
D. 启动阶段
37. 社区工作中最常用的工作方式是 ()。
- A. 会议
B. 调查
C. 直接与居民接触
D. 培养社区骨干
38. 社会工作行政是社会工作间接的实务方法。它强调社会服务机构的运作过程, 包括目标、政策、人事、管理、服务和 (), 而有效的行政则能使服务呈现不同的效应。
- A. 评估
B. 组织
C. 监督
D. 策划
39. 社会服务方案的首要基础是 ()。
- A. 需求评估和预测
B. 问题认识和需要评估