

乔布斯

全传

“苹果教父”的漫漫人生路！

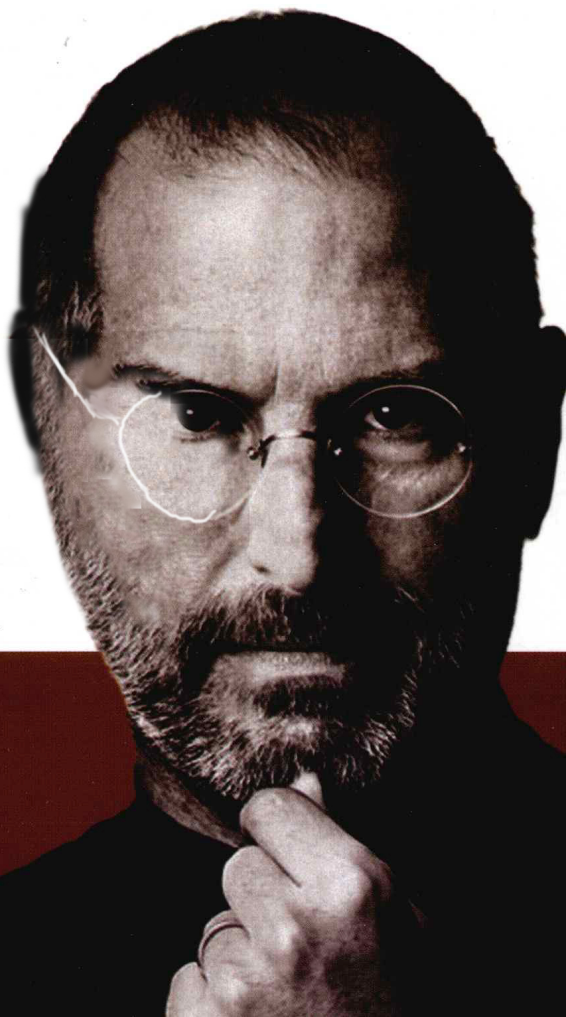


雅瑟

萌萌 / 编著

透视乔布斯的传奇人生 学用他的另类管理真经

身为苹果公司的CEO，乔布斯身上贴着许多标签：“美国最粗暴的老板”“商界贝多芬”“电脑业的首席创新总监”“伟大的皇帝拿破仑”……无论是哪一个称号，都昭示着乔布斯的与众不同。



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>



乔布斯

『苹果教父』的漫漫人生路！

雅瑟 萌萌 / 编著

图书在版编目(CIP)数据

乔布斯全传 / 雅瑟 萌萌 编著. — 武汉 : 华中科技大学出版社,
2011.1

ISBN 978-7-5609-6619-9

I. 乔… II. ①雅… ②萌… III. 乔布斯, S.-传记 IV. K837.125.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 193459 号

乔布斯全传

雅瑟 萌萌 编著

责任编辑: 石 薇

特约编辑: 王 牧

封面设计: 久品轩

责任校对: 孙 倩

责任监印: 熊庆玉

出版发行: 华中科技大学出版社(中国·武汉)

武昌喻家山 邮政: 430074 电话: (027)87556096 (010)84533149

印 刷: 河北固安保利达印务有限公司

开 本: 720mm×1040mm 1/16

印 张: 18.75

字 数: 330 千字

版 次: 2011 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

定 价: 35.00 元



华中大

本书若有印装质量问题, 请向出版社营销中心调换
全国免费服务热线: 400-6679-118 竭诚为您服务
版权所有 侵权必究

前言 Preface

没有乔布斯，“苹果”将会怎样

圆圆的眼镜，黑色高领衫，普通的蓝色牛仔裤和休闲鞋，1.78 米的身高，让乔布斯看起来与其他美国人并无什么不同，然而他就是有魅力让人们为他疯狂。

与那些对员工人性化管理的“天使”管理者相比，乔布斯更像个“魔鬼”。他会把脚放在桌子上指着员工的脸大骂脏话。他会走到某个研发团队中，当着全体研发团队，毫无征兆地说：“真是一群饭桶！”他会像个狂热的传教士一样，高喊着：“爱上你的工作，每个星期奋斗 90 个小时吧！”他对员工的要求总是苛刻得让人难以接受，但是员工们还是愿意跟随他。“乔布斯身上好像有一种诱人的光环，这种光环能让你忍受他的暴躁、多变，让你凝聚在他的周围，像奴隶般为他工作。并且他总是有办法让你激情四射。”乔布斯就是有这样的魔力，让员工们心甘情愿地将“灵魂”交付给他。

凡是知道乔布斯的人都知道他抠门、强权、刻薄、蛮横，但还是有一大批人疯狂地崇拜着他，不仅仅是苹果的员工，还有成千上万的苹果“粉丝”。只要乔布斯出现在演讲台上，场下就会疯狂——尖叫声、鼓掌声充斥整个会场。乔布斯的演讲有着惊人的魔力，深深吸引着听众。他能让每个听众都赞同他。他在台上公开诋毁竞争对手，他们尖叫着应和；他邀请竞争对手到台上演讲，听众也会在乔布斯的“魔力”下，静静地倾听，甚至能够在演讲后，给予掌声。乔布斯就



乔布斯全传

是有这样的“魔力”让他们像虔诚的教徒一样围在他周围。

他为什么能够拥有这样的“魔力”？他是怎样成为美国最伟大的商业领袖的？他有着怎样的传奇人生？翻开本书，细读乔布斯的人生，体味乔布斯的经营智慧，您就会发现天才并不是天生的，通过努力和学习，每个人都可能成为商业奇才。

本书分为上下篇。上篇将为您详细地描述乔布斯的传奇人生，使您可以完整地看到乔布斯整个的商业奋斗历程，与此同时，您还可以看到一个鲜明的乔布斯形象：反传统、暴躁、偏执、完美、苛刻、创新。下篇为您分析乔布斯的成功之道，总结他的成功技巧，并通过成功的企业案例让您深切体会到商业发展中所需的技巧。

这本书在完整描述乔布斯的同时，也简单明了地解释了乔布斯的商业真经。对于每一个渴望成功的人来说，这本书都会是个不错的启发工具。

目录 Contents

上篇 “苹果教父”成长之路

第一章	美好而短暂的学生时代	002
	至亲“抛弃”，好心人收养	002
	天资聪颖，挚爱电子产品	007
	三伙伴结识，研发“蓝匣子”	010
	勇敢退学，比尔·盖茨也只排第二	015
第二章	创立“苹果”，从嬉皮士到 IT 精英	020
	年少轻狂，混乱而迷茫的小青年	020
	幡然醒悟，车库里诞生“苹果”公司	025
	化繁为简，“被人咬了一口”的徽标	030
	贵人相助，“苹果”的未来无限量	035
第三章	完美转型，借“苹果”跻身富豪之列	040
	差强人意，Apple II 终于打上了乔布斯的“烙印”	040
	百万富翁的烦恼——有财富没有技术	044
	神秘的“丽莎计划”，欲与沃兹涅克媲美	046
	争强好胜，亲手葬送了自己的梦想	050
	成功上市，一夜暴富成亿万富翁	056



乔布斯全传

第四章	纵横捭阖,成为“麦金托什”的“养父”	061
	刻骨铭心,开发“麦金托什”的岁月	061
	打败拉斯金,当上了“海盗船长”	066
	“乔布斯之子”,闪亮而完美地登场了	070
	与沃兹涅克分道扬镳——道不同,不相为谋	075
第五章	命运弄人,没有“苹果”的日子	081
	IBM引发苹果“骚乱”,山雨欲来的征兆	081
	富有传奇色彩的离职,被自己创办的公司踢出	086
	重整旗鼓,NeXT应时而生	092
	扬言替代微软,叫板比尔·盖茨	097
第六章	两面开花,成功进入迪斯尼	101
	买下Pixar,进军好莱坞	101
	大胆引领动画电影的科技革命	105
	与迪斯尼合作,《玩具总动员》横空出世	110
	Pixar扬眉吐气,乔布斯掌舵动画帝国	114
第七章	王者归来,重操“苹果”大业	120
	凭借NeXT,乔布斯重返苹果	120
	iMac:打了一场翻身仗,重燃“苹果之火”	125
	iPod:颠覆传统音乐收听,打造一个新产业	130
	iPhone:涉足手机制造,引发购买狂潮	135
	MacBook Air:高调推出“最薄笔记本”,变身行业“终结者”	140
第八章	“苹果”传奇还在延续,乔布斯还有几站?	144
	事业蒸蒸日上,健康却亮起了红灯	144
	iTunes取消DRM限制,再掀行业新趋势	147

App store、iPad让苹果重现强劲竞争势头	151
iPhone 3GS刚刚上市,“雪豹”又跟了上来	153
和谷歌分手,欲在数字市场与之一较高下	156
胜诉Psystar:学苹果者生,似苹果者死	159
iPhone 4引领苹果产品升级大战	163
各路对手激战正酣,未来挑战与机遇并存	165

下篇 漫长而辉煌的 CEO 生涯秘籍

第九章 义无反顾,不做后悔的决定	172
大学新生勇退学,只为尊重心底的声音	172
毅然创办公司,畅想用“苹果”撬动地球	177
另辟蹊径,潇洒离去从头来	182
跟随直觉,贪婪又怎样	187
第十章 慧眼识人,善抓救命稻草	193
识商机,抓住沃兹涅克这块宝	193
找寻贵人,马库拉拿现钞帮“苹果”	198
强硬挖角,斯卡利不再“卖糖水”	203
不择手段,抢走拉斯金的“孩子”	208
绝处逢生,成功登陆迪斯尼	214
第十一章 追求完美,名副其实的“教父”	220
粗暴管理,专制统治出精英	220
抬高价格,“麦金托什”是不容亵渎的艺术品	225
全面控制,拥有和控制最核心的技术	229
创建NeXT,依旧追求完美	234



第十二章	修炼身心,树立个人品牌	239
	巧言善谈,天生的演说家	239
	临危受命,延续“苹果”传奇	244
	气宇非凡,自负源于自信和实力	249
	勇敢说“不”:无论是事业,还是生命	254
	宠辱不惊,永远的英雄和偶像	259
第十三章	大胆创新,始终引领时代潮流	262
	打破陈规,不断带给 IT 业新惊喜	262
	锐意创新,揭开动画电影革命的序幕	265
	大刀阔斧,将改革进行到底	267
	勇于开拓,再创一个新产业	271
第十四章	智谋博弈,成就“苹果之父”	275
	强强联合,盖茨为“苹果”写程序	275
	严谨行事,新品保密大作战	277
	巧设计谋,搞的就是“饥饿”营销	279
	善打顾客牌,软件就是用户体验	284

上篇

“苹果教父”成长之路



第一章

美好而短暂的学生时代

至亲“抛弃”，好心人收养

与很多成功人士一样，史蒂夫·乔布斯同样有着一段不同寻常的人生经历。

1955年2月24日，史蒂夫·乔布斯出生于美国的加州。他的母亲是一位未婚先孕的硕士研究生，因为生活拮据，还未出生的乔布斯就注定了被“抛弃”的命运。

在乔布斯出生之前，他的母亲就为他选定了一个律师家庭，她希望自己的孩子能接受良好的教育，能在这个家庭中健康快乐地成长。

如果事情按照乔布斯的母亲的计划进行，乔布斯的人生可能会是另外一个样子，但生活却跟他开了一个不小的玩笑。

就在史蒂夫·乔布斯呱呱坠地的一刻，律师夫妇突然宣布他们想收养的是女孩。这个改变让乔布斯的母亲猝不及防，她只得另选他人。当时，她给领养预备名单上的另一个家庭打了个电话：“我们这儿出了个意外，有个男孩，你们要收养吗？”那是一对十多年来一直想收养孩子却始终没有实现愿望的夫妇，他们接到电话后，立即欣然前往。这对夫妇很高兴能把乔布斯接到自己的家中，并向乔布斯的母

亲承诺一定把他当做自己的亲生儿子来抚养。可是，乔布斯的母亲发现这对夫妻不仅没有念过大学，丈夫甚至连高中都没有上过。这和她当初的想法相差甚远，于是在之后的几个月里，乔布斯的母亲一直拒绝在领养书上签字。但这对夫妇非常喜欢乔布斯，很想将他领养回家，在多次沟通之后，这对夫妻向乔布斯的母亲保证：“一定会供孩子上大学。”就这样，刚刚出生的乔布斯进入了这个普通的美国家庭之中，他也终于有了一个完整的家。

乔布斯的新家位于加利福尼亚州芒廷维尤，当时那里还只是一个拥有很多果园的乡下小镇，但是没过多久，这个小镇就发生了翻天覆地的变化，因为美国的硅谷就是从这里逐渐发展起来的，当时很多电子工程师包括惠普公司的工程师都住到了乔布斯所在的街区。

在很小的时候，乔布斯就展现出了与普通小孩不同的一面。他在3岁的时候，就开始搞恶作剧，他曾经把发卡放入电源插座的插孔里，仅仅是想闻一闻是什么气味。他在邻居家的摄像机前面做鬼脸，非常调皮。到了上学的年龄，乔布斯依然显得很叛逆。他上课从不听讲，也不完成老师布置的家庭作业，他还在课堂上顶撞老师。有一次，老师问班上同学，“你最不了解的问题是什么？”只见乔布斯举手答道：“我搞不懂为什么我们家一下子就变得穷了！”因为常常和老师唱反调，乔布斯总是被赶出教室。就是这个从来不向学校里任何“权势”屈服的小男孩，在长大后依然是这副模样，这种性格。

成功后的乔布斯在回忆自己的童年时，曾说在他上小学的时候，有一位老师对他影响深刻，甚至影响了他的一生。这个人就是希尔太太，当时希尔太太在了解了乔布斯的情况后，就和乔布斯达成了——一个匪夷所思的协议。她对乔布斯说：“如果你能完成这些作业，你就能得到5美分。”在老师的激励下，乔布斯充分发挥了他超强的学习能力，用乔布斯自己的话说“那一年我比以往学到了更多的知识”。

在同龄人当中，乔布斯因为早熟显得有些格格不入，就像他的老师所回忆的那样：“有点不合群，他看事物的方式与众不同。”他的



乔布斯全传

一位同学曾这样描述他：“史蒂夫·乔布斯是一个孤单的、相当爱哭的男孩。我们曾经参加过一支游泳队，如果比赛失败了，他就会跑到一边哭泣，他和别的同学很难协调。”乔布斯虽然比较孤僻，但是这并不影响他的聪明。

10岁的时候，乔布斯就对电子产品产生了浓厚的兴趣。为了弄清一些电子产品的工作原理，他经常拆卸一些小型的电子产品。有时他还会缠着那些电子公司的工程师，问一些很“专业”的问题。很多工程师都很喜欢这个聪明好学的小男孩，也经常 would 送给他一些电子产品。一次，一位工程师从公司给乔布斯带回了一个麦克风，乔布斯对这个会发声的电子产品非常感兴趣，而这无疑又为乔布斯的“研发”提供了更多的条件。

这就是乔布斯的童年，这些经历对乔布斯独特人格的塑造起着至关重要的作用。

11岁的时候，乔布斯竭力说服养父搬到了加利福尼亚州的帕洛阿尔斯市。原因仅仅是因为他不想在加利福尼亚山景市上中学。他的养父回忆说：“他说他实在不想去了，因此我们只好搬家。”就这样，11岁的乔布斯以超凡的说服能力说服父母搬到了帕洛阿尔斯市。来到了新的城市，乔布斯感到异常的兴奋。因为从曼哈顿计划实施以来，加利福尼亚州建立了许多的电子公司，聚集了很多电子工程师。而在这里，乔布斯随处都可以看到被电子公司丢弃的电子组件，这让他感到着迷。那时候他总是到路边的垃圾场里捡一些被丢弃的电子产品，仔细研究这些电子产品的电路板。

1968年，乔布斯进入霍姆斯特德中学学习，班里的同学大都来自美国白人的中产阶级家庭，而乔布斯因为当时的个人主义、不合群、不同见解常常被别人看做是“怪物”。

虽然乔布斯很不受欢迎，但这并不妨碍他的自我主张。在同学眼中，尽管他不合群，不妥协，但没有人否认他是一个很精明，很有智慧，敢于突破传统的人。乔布斯的一位中学同学布鲁斯·柯切欧在回

忆中学的乔布斯时，曾讲过这样一个故事。那是一个浓雾的清晨，当时班里所有的男生都在绕着运动场跑步。忽然间，柯切欧就看见前面的乔布斯回头看了看，因为雾太大看不清体育老师，乔布斯就席地坐下休息。柯切欧觉得这个办法不错，也就跟乔布斯一起坐在地上。然后等到大家绕了一圈跑回来时，他们站起来插入队伍。柯切欧说：“我们大多按部就班地埋头苦干，但乔布斯就是有办法‘摸鱼’，而又能让人觉得他全力以赴，贯彻始终。这件事让我印象深刻，尽管那时候他还只是一个高中新生。但是如果换作我，我是没那个胆子的。”

虽然很顽皮，但乔布斯的学习成绩倒是十分出众。他的中学同学考特尔回忆道：“我对乔布斯印象非常深刻。他对事物估计准确，往往用别人一半的工夫就能把整件工作做得非常成功。”

当时，乔布斯就在电子产品方面展现出了过人的才能。那时候，与他同住一条街的一位邻居送给他一些电子产品的工具套件，聪明的乔布斯似乎天生就是一个电子专家，他很快就对电子产品的内部工作原理有了一定的了解，甚至像电视机之类的复杂产品对他来说也不再高深莫测。乔布斯说：“对我来说，这些东西已经不再神秘，我更加清楚地认识到，它们都是人类创造力产生的结果，而不是一些不可思议的东西。”

虽然喜欢电子产品，但乔布斯却一直很厌恶电视。他曾说：“当你年轻时，你看着电视，会心想这里头一定有阴谋，这些电视网在共谋着把我们变笨。”在乔布斯看来，电视就是一个“最腐败的科技”，所以他愿意把自己毕生的精力都投入到能刺激他产生互动与思考的科技——电脑。乔布斯这种与众不同的性格和思维，似乎早已注定了他不平凡的一生。

在高中时，乔布斯知道了自己的身世，而这种莫名的不安感更加剧了他要有所作为的愿望。

乔布斯的养父母虽然家境贫寒，但他们对乔布斯很好，如同亲子。1972年，17岁的乔布斯考上了俄勒冈州波特兰的里德学院。那是



乔布斯全传

一所非常昂贵的大学，但他们还是信守了对乔布斯生母的承诺——“让孩子上大学”。

在里德学院乔布斯所学的专业是字体设计，那段时间他开始探索东方宗教。他读了大量关于宗教和哲学的书籍，尤其对佛教非常感兴趣。闲暇时，他总是独自钻研哲学和苦思冥想，试图在宗教中寻找一种简单的生活方式。由于孤僻的性格，乔布斯一直都没有交到很好的朋友。同学聚会的时候，他也总是一个人坐在角落里沉默不语。此外，他还是相当叛逆，除了自己喜欢的课，他很少会安安静静坐在教室里听课。

那时候对不善交际的、难以合群的乔布斯来说，电脑或许是他最好的朋友了，他总是一个人待在车库里探索电脑的奥秘。

然而，这样的大学时光刚刚过了不到几个月，乔布斯就发现这不是他要的生活。昂贵的大学学费不仅让他花光了养父母的积蓄，而且生性叛逆的他还认为在大学里无法实现自己的人生价值。有了这一“重大发现”后，乔布斯对他的大学生活更是“不满”，他整天浑浑噩噩，不务正业。

就这样，在他上大学还不到六个月的时候，就被学校勒令退学了。

但是退学后他并没有立即离开学校，而是继续在学校旁听自己感兴趣的课程，他甚至在闲暇时去参加了一个美术字课程。

这段经历给乔布斯的人生带来了深刻的影响，他也因此形成了冷酷、孤僻、暴躁、傲慢、一意孤行的性格。他的教务长杜德曼这样评价当时的乔布斯：“他除了那副伶牙俐齿令人难以招架之外，还拒绝接受别人早已信服的真理。简单地说，他是一个十足的叛逆者！他不会巧言令色，投机取巧，他对一切事实也不会自然而然地接受，任何东西他都想亲自检验一下。”年轻的乔布斯在退学后，仍是我行我素，思想独特而混乱，他脑子里充满了各种奇思怪想，一度想当歌手，也动过去苏联创业的念头。从大学退学后，他还曾只身到印度修佛参禅两年，探寻瑜伽的真相。他如同我们所知道的20世纪70年代的叛逆美

国青年一样，吸毒、嘶喊、苦修，崇尚各种奇特的文化。生活窘迫时，乔布斯只能靠捡垃圾卖钱来维持生活，甚至为了得到一点食物，他每周日都要步行很远到当地一个印度教寺庙，靠施舍的食物吃上一顿好饭。

但就是这样一个叛逆者，一个不折不扣的小痞子，最终却成为了苹果公司的领袖，成了美国年轻人心目中的英雄。

正如多年后，乔布斯在向年轻的学子们讲述他这段混乱不堪的生活时，他依然可以很自豪地说，这些经历都是他成功的重要基石。打个比方，就拿他当年学习的美术字体来说，就为他后来研发印刷字体的电脑作出了突出贡献。用乔布斯自己的话来讲：“当时看起来这些东西在我的生命中，好像都没有什么实际应用的可能。但是十年之后，当我们在设计第一台麦金托什电脑的时候，就不是那样了。我把当时我学的那些家伙全都设计进了Mac，那是第一台使用了漂亮印刷字体的电脑。如果我当时没有退学，就不会有机会去参加这个我感兴趣的美术字课程，Mac就不会有这么多丰富的字体以及赏心悦目的字体间距，那么现在个人电脑就不会有现在这么美妙的字形了。”

就是这样一个与众不同的小男孩，也许谁也没有料到他将来会成就这样一番伟业，但事实上，他的确做到了！

天资聪颖，挚爱电子产品

与众不同的人拥有使自己脱颖而出的东西。青少年时期的乔布斯就已经具有脱颖而出的潜质了。也正是这种与生俱来的潜质，才有了后来创办“苹果”，并将其经营为国际上享有盛誉的知名企业的成功。

也许我们可以不喜欢史蒂夫·乔布斯，但我们不能否认，他的确是个电脑天才。

在乔布斯很小的时候，他就对电子产品，尤其是对电脑情有独钟。当时，乔布斯跟随养父母生活在著名的“硅谷”附近，而邻居也



乔布斯全传

都是“硅谷”元老——惠普公司的职员。在这些人的影响下，乔布斯从小就很迷恋电子学。

在乔布斯10岁的时候，他就经常拆卸一些小型的电子产品，虽然在“倒腾”这些电子产品的时候，可能会被电到，甚至会受伤，但小乔布斯依然兴致不减。所以在乔布斯很小的时候，他就弄懂了不少电子产品的工作原理，甚至像电视机之类的复杂产品对他来说也不再高深莫测。用乔布斯自己的话来说：“对我来说，这些东西已经不再神秘，我更加清楚地认识到，它们都是人类创造力产生的结果，而不是一些不可思议的东西。”乔布斯之所以可以做到这一点，除了聪明好学，可能和他与生俱来的天赋也有着很大的关系。就像他的一位同学所描述的：“我对乔布斯的印象非常深刻，他对事物的估计非常准确，往往用别人一半的功夫就能把整件工作做得非常成功。”

一个惠普的工程师看他对电子产品如此痴迷，就推荐他参加了惠普公司的“发现者俱乐部”。这是个专门为年轻工程师举办的聚会，每周星期二晚上在公司的餐厅中举行。就在一次聚会中，乔布斯第一次见到了电脑，他一眼就“爱上”了这个家伙，并开始对计算机有了一个朦胧的认识。

11岁的时候，在乔布斯的“努力”下，他们举家搬到了加利福尼亚州的帕洛阿尔斯市，这里是个电子新兴城市，建立了很多著名的电子公司，也有不少顶级的电子工程师。乔布斯非常喜欢这座城市，这不仅让他着迷，更让他感到兴奋。因为这里随处都可以看到被电子公司丢弃的电子组件，而乔布斯总是可以在路边的垃圾场里找到一些电子组件。每次发现了“新东西”，他就会彻夜待在家里的车库中仔细研究这些电子产品的电路板。

后来，乔布斯进入了中学时代。那时候，他还不善于交际，又因为他曾经跳过一级，比同级的同学都要小一岁。完全可以想象，当时这样一个不爱说话，对运动不感兴趣的小男孩，肯定无法和其他同学建立深厚的感情，更别说交朋友了。因此对乔布斯而言，最好的朋友