

A daily
Liability
class

每天一堂 责任课



责任是个人精神素质

员工职业素养的灵魂核心

最快乐的人生是尽职尽责、问心无愧，最高效的工作能力是勇担责任、负责做事。

懂得责任、学会负责，快乐与成功会环抱左右！

黄晓林 许鸿琴 编著



新世界出版社
NEW WORLD PRESS

每天一堂 责任课

A daily Liability class

黄晓林 许鸿琴编著

图书在版编目 (CIP) 数据

每天一堂责任课 / 黄晓林, 许鸿琴编著. —北京:
新世界出版社, 2011.1
ISBN 978-7-5104-1529-6

I. ①每… II. ①黄… ②许… III. ①责任感—通俗
读物 IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第245981号

每天一堂责任课

作 者: 黄晓林 许鸿琴
责任编辑: 杨艳丽 梁素娟
责任印制: 李一鸣 黄厚清
出版发行: 新世界出版社
社 址: 北京市西城区百万庄大街24号 (100037)
发行部: (010) 6899 5968
总编室: (010) 6899 5424
<http://www.nwp.cn>
<http://www.newworld-press.com>
版权部: +86 10 6899 6306
版权部电子信箱: frank@nwp.com.cn
印刷: 北京中印联印务有限公司
经销: 新华书店
开本: 710×1000 1/16
字数: 282千字 印张: 19
版次: 2011年2月第1版 2011年2月第1次印刷
书号: ISBN 978-7-5104-1529-6
定价: 28.60元

版权所有, 侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页等印装错误, 可随时退换。

客服电话: (010) 6899 8638

前言

早在明末清初时期，思想家顾炎武就发出了“国家兴亡，匹夫有责”的呐喊，如今“责任胜于能力”的口号更是振聋发聩。为什么从古到今，这么多人看重“责任”？

社会学家戴维斯说：“放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好生存的机会。”

富兰克林说：“我读书多，骑马少，做别人的事多，做自己的事少。最终的时刻终将来临，到那时我但愿听到这样的话，‘他活着对大家有益’，而不是‘他死时很富有’。”

在我们步入社会，走上工作岗位后，能够明显感受到责任对自己、对他人的价值。只有那些勇于承担责任的人，才会被赋予更多的使命，才有资格获得更大的荣誉；只有那些充满责任文化的企业，才能拥有更强的竞争力，才有实力跻身于强者之林。

处于职场竞争中的你应该如何培养出责任感呢？

与其抱怨自己总是停步不前，不如扪心自问，你是否做到了尽职尽责？你是否将责任细化到每一个环节之中？你是否每一天用心工作？如果答案是否定的，那么请你停止抱怨，马上行动。

企业这棵大树要健康成长，不单是来自于对利润的追求，也取决于每个员工是否承担了自己的责任。没有枝干的支撑，大树何以成其大呢？尽

前 言

尽职尽责，才能尽善尽美；升华责任，才能创造业绩，为企业、为自己获得更快更好的成长作出铺垫。

职场中机遇和挑战并存，上好责任课，让责任指引我们的行为，就一定能收获人生最美的景致！希望广大读者能从每天的责任课中领悟到责任的精髓，成为一名尽职尽责的员工，进而成就自己的事业，实现自己的价值。



责任本源课

第一周	责任的本质	2
第二周	责任是永恒的生存法则	7
第三周	用负责来答复生命	13
第四周	负责是工作之本	19
	你是不是一个有责任感的人	24



生命意味着责任，你就是责任的主角

第一周	对工作负责，就是对自己负责	27
第二周	你是在为自己工作	32
第三周	将工作当做恩典	37
第四周	让负责成为你的工作态度	42
	你的工作用心程度如何	47



没有责任的浇灌，能力的种子无法发芽

第一周	责任与能力的关系	49
第二周	责任是能力的增产化肥	54
第三周	责任就是你的竞争力	60
第四周	肩负责任，全力以赴	66
	你的责任引爆成功指数有多高	71



公司之舟：责任是帆，忠诚是舵

第一周	公司就是你的家	74
第二周	站在公司的立场看问题	79
第三周	对公司负责就是对自己负责	84
第四周	与公司一同成长	90
	你的忠诚度如何	95



责任重在到位，执行不能打折

第一周	责任不是口号，落实才是目的	98
第二周	打造高效落实力	103
第三周	建立责任流程，责任属于每一个人	108
第四周	有效落实责任的好帮手	114
	员工执行力自我评估	119



结果面前：责任第一，借口第二

第一周	锁定责任，才能锁定结果	123
第二周	结果不到位，就是没结果	128
第三周	对自己的结果负责	133
第四周	负责任的员工用业绩说话	139
	测试一下你的工作态度	144



团队因你而不同：倾注责任，同舟共济

第一周	你对团队负责，团队才会对你负责	146
第二周	融入团队，助你攀登高峰	151
第三周	团结作战，建立责任群	156
第四周	团队合作，优势无极限	161
	你在团队中扮演什么角色	167



主人翁精神：转换心态，勇于担责

第一周	责任不容推卸	169
第二周	做自己职场命运的设计师	175
第三周	主动补位，勇于担责	181
第四周	勇于担责的人，飞得更高	186
	你勇于承担责任吗	192



用责任承载完美，用创意寻求突破

第一周	左脑责任，右脑创新	194
第二周	不走寻常路	199
第三周	优秀员工主动找创意	205
第四周	负责工作，创意双赢	210
	你的创造力如何	215



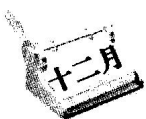
细节体现责任，责任决定成败

第一周	负责需要细心体味	218
第二周	细节铸就完美	224
第三周	万事皆因小事起	229
第四周	细节是一种战略	234
	你对工作精益求精吗	239



用敬业诠释责任，认真负责每一天

第一周	敬业是责任心的延伸	241
第二周	敬业，还要精业	247
第三周	敬业，才能立业	253
第四周	敬业，才能职场常青	259
	你具备敬业精神吗	265



责任伴随成长：多一分责任，多一分成长

第一周	把责任当成一种习惯	268
第二周	珍视工作的每一天	274
第三周	调整步伐，给时间设限	279
第四周	尽责做事，树立责任品牌	285
	你善于管理时间吗	291

一月

January

责任本源课

第一周 责任的本质

责任是一种信仰



员工课堂导读

古希腊雕刻家菲迪亚斯被委任雕刻一座雕像，当菲迪亚斯完成雕像要求支付薪酬时，雅典市的会计官却以任何人都不曾看见为由拒绝支付薪水。

菲迪亚斯反驳说：“你错了，上帝看见了！上帝在把这项工作委派给我的时候，他就一直在旁边注视着我！他知道我是如何一点一滴地完成这座雕像的。”



这座雕像在2400年后的今天，仍然伫立在帕特农神殿的屋顶上，成为不朽的艺术杰作。

菲迪亚斯把雕刻雕像看做神赋予的伟大使命，他不仅出色地完成了这个使命，还把使命的意义向人们传达了出来。工作并不仅仅是为了谋生，你接受了一项工作，就应该像菲迪亚斯那样用一颗充满责任的心去对待工作。如果你心中信仰责任，就会发现工作的乐趣及人生的意义。

在我们的生命中，有将近三分之一的时间都在工作。把责任当成信仰，生命才不会虚度，把责任当成信仰，工作才有可靠的支柱。用一颗虔诚的责任之心来完成工作，你会发现工作如同生命一样多彩。



课后总结

责任是一种虔诚的信仰，在这种信仰的支持下，没有监督，你也可以做到完美。

责任是一种荣誉

员工课堂导读

有一次，一个士兵给拿破仑送信。前面有敌人设的重重关卡，他的腿又受了伤，但是，他中途没有休息，三天三夜滴水未沾，提前把信送到了拿破仑手中。当赶到拿破仑面前时，由于劳累过度，士兵骑的马跌倒在地，一命呜呼，士兵也晕倒在地。当他醒来后，拿破仑起草了一封信让他转送，并吩咐他骑自己的马，快速把信送到。

士兵看到那匹装饰得无比华丽的骏马，便对拿破仑说：“不，将军，我是一个普通的士兵，实在不配骑这匹华丽强壮的骏马。”

拿破仑回答：“世上没有一样东西，是充满责任感的法兰西士兵不配享有的。从此，这匹骏马永远属于你。”结果，拿破仑把自己心爱的坐骑送给了这名士兵。在众人尊敬的目光下，这位士兵骑上骏马，再次出发。



这位战士出色地完成了他的职责要求他做的事情，对他说，责任至高无上，他的职责就是他的一切。同样，作为一名负责任的员工，也应当时刻铭记自己的职责，将自己的责任视为至高无上的荣誉，尽职尽责地做好工作中的每件事。

只要真正领会到“责任是一种荣誉”，领会到责任的重要性，百分之百负责地完成自己的工作，员工就会得到加倍的回报。有了责任心，才能在工作中充分发挥个人才干，才能收获成功。

课后总结

责任是一种至高无上的荣誉，一个人无论职务大小、地位高低，都应牢记自己的责任。



责任是一种美德



员工课堂导读

南丁格尔带着护士小分队来到了这里，在几个小时内，成百上千的伤员从巴拉克战场被运了回来，南丁格尔的任务就是要在一个痛苦嘈杂的环境中让事情井井有条。不一会儿，又有更多的伤员从印克曼战场上被运了回来，什么事情也没有准备好，一切都需要从头安排。当各种事务都在有序进行时，她又会去处理其他更危险、更严重的事情。在她负责的第一个星期里，有时她要连续站立20多个小时来分派任务。

“南丁格尔的感觉系统非常敏锐。”一位和她一起工作过的外科医生说，“我曾经和她一起做过很多非常重大的手术，她可以把事情做到非常准确的程度……特别是救护一个垂死的重伤员，我们常常可以看见她穿着制服出现在那个伤员面前，俯下身子凝视着他，用尽她全部的力量，使用各种方法来减轻他的疼痛。”

一个士兵说：“她和一个又一个伤员说话，向更多的伤员点头微笑，我们每个人都可以看到她落在地面上那亲切的影子，然后满意地将自己的脑袋放回到枕头上安睡。”另外一个士兵说：“在她到来之前，那里总是乱糟糟的，但在她来过之后，那儿圣洁得如同一座教堂！”



南丁格尔的奉献精神，受到世人的尊敬。南丁格尔对护理工作投入无限的热忱，她高尚的品格以及对工作无私的付出和近乎虔诚的责任感使她获得了所有人的尊敬和信赖。

如今，全世界都将5月12日作为护士节以纪念她，将她称为现代护理工作的创始人。人们永远尊重有责任感的人，责任感是所有人应有的品质。

在这个世界上，没有不需要承担责任的工作。二战期间英国首相温斯顿·丘吉尔曾说过：“伟大的代价就是责任。”因此，那些成就斐然的企业，对责任都倍加推崇。优秀的员工都把责任作为最基本，也是最高的要求和标准。



课后总结

责任是一种伟大的品格，也是一个人走向成功必不可少的一项品德。

责任是一种使命



员工课堂导读

大连市公共汽车联营公司702路422号双层巴士司机黄志全，在行车的途中突然心脏病发作。在生命的最后一分钟，他做了3件事：

第一件事，把车缓缓地停在路边，用最后的力气拉下了手动刹车闸。

第二件事，用尽全身力气把车门打开，让乘客可以安全地下车。

第三件事，将发动机熄火，确保了车和乘客的安全。

做完这3件事后，他趴在方向盘上停止了呼吸。



黄志全只是一名平凡的公共汽车司机，在生命的最后一分钟里，他所做的一切也不算是惊天动地的伟业，但他是有责任心、有使命感的人的榜样与骄傲。

让使命感深植于心中，平凡的岗位上照样可以做出不平凡的事情。这种使命感就是责任。亲情缔造的责任让我们感动，友情链接的责任让我们快乐，爱情构筑的责任让我们幸福。我们不能推卸责任，推卸责任就意味着伤害我们的至亲至爱。

在这个世界上，每一个人都扮演着不同的角色，每一种角色又都承担着不同的责任，因此也可以说，角色饰演的最大成功就是对责任的履行。正是责任，让我们在困难时能够坚持，让我们在成功时保持冷静，让我们在绝望时不放弃，因为我们的努力和坚持不仅仅为了自己，还为了别人，这是社会法则、道德法则，也是心灵法则。任何一个人懈怠了自己的责任，都会给别人带来不便和麻烦，甚至是生命的威胁。而能够意识到责任，并能勇敢地肩负责任，人生才能够问心无愧。



责任让人坚强，责任让人勇敢，责任也让人知道关怀和理解，我们对别人负责任的同时，别人也在为我们承担责任。



课后总结

我们只有共同努力，担当起自己的责任，才会拥有生活的宁静和美好。

责任是伟大的代价



员工课堂导读

天主教神甫达米安抛弃了文明社会的一切，献身于照顾夏威夷莫洛凯岛上的麻风病人的事业。他与教会的官僚体系奋战不止，为他的教区人士争取补给品，最后他自己也患了麻风病，死在他所爱的、和他一起生活的人群之中。

甘地将一生完全投入追求自由之中，他的不流血革命的理论 and 实践，帮助印度人民摆脱了帝国主义的束缚。当他被一再要求写下自己的生平回忆录时，他写道：“这些把个人力量化为爱的历史典范，都可以帮助我们辨认、欣赏那些在日常生活中以博爱为职责的人。这些人身上所折射出来的人性光辉激励着无数有责任感的人去担当自己的职责。因为责任，人会变得更加庄严而虔诚。”



课堂精讲

“伟大的代价，即是责任。”温斯顿·丘吉尔说。承担的责任越大，你的人格就越发显得庄严而虔诚。工作中也是这样，无论在哪个岗位上，都要牢记自己的责任，勇于承担自己的责任。承担的责任越多，你所能体现的价值也就越大。



课后总结

有了自觉的责任意识之后，才会产生积极、圆满的工作效果，才能实现伟大的目标。

第二周 责任是永恒的生存法则

努力攀登责任的阶梯

员工课堂导读

麦氏饭店是美国一家主要经营牛肉饼生意的快餐公司，这个公司的每一位员工都必须从基层做起，是这个公司的一大特点。每个员工的自我实现都是从实习助理开始的，那些有责任心、有学历、独立自主的年轻人在25岁以前就可以成为中高层管理者。

每一位新进入麦氏饭店的员工都将面临7个阶梯，走完这7个阶梯，就可以由一名普通的员工晋升为一名总部经理。

阶梯一：见习助理。刚进入公司的年轻人要当6个月的见习助理，到公司各个基层岗位工作。在这些一线岗位上，见习助理要学会保持清洁与周到服务的方法，依靠亲自实践来积累管理的经验，为以后的管理工作做好准备。

阶梯二：二级助理。这个工作岗位已经具备管理性质，他们要承担一部分管理工作，在日常实践中摸索经验，以管理好他们的小天地。

阶梯三：一级助理。在进入公司8~14个月后，年轻人将成为一级助理，即经理的左膀右臂。他们肩负了更多更重要的责任，每个人都要在餐馆中独当一面。

阶梯四：参观经理。在公司总部接受为期20天全面、系统的培训。

阶梯五：巡视员。年轻人晋升至经理后，公司仍然为其提供广阔的发展空间。经过一段时间的努力，他们就可以从经理晋升为巡视员，负责5~6家餐馆的工作。

阶梯六：大区顾问。4年后，巡视员可晋升为大区顾问。届时，他将成为公司派驻其下属15家左右餐馆的代表。他的主要职责是保持总部与各个餐馆之间信息交流畅通。同时，他还肩负着诸如组织培训、提供建议、制定企业标准之类的重要使命。

阶梯七：总部经理。成绩优秀的大区顾问将成为总公司的总部经理。



一个员工如果想证明自己的价值，实现自己的人生理想，他就必须能肩负起责任，在工作中发挥出他最大的才能，展现出他所拥有的潜在素质，按照精益求精的高标准出色地完成工作任务。只有这样，他的人生价值才能得到实现。履行职责是自我实现的必由之路。



课后总结

攀登责任的阶梯，就是自我实现的过程。只有登上高峰，才能“一览众山小”，才能使自己的人生价值得到最大体现。

“一公分”的责任



员工课堂导读

1963年6月14日凌晨，射孔中队值夜班的共青团员、助理技术员金世英接到大队转来的一份射孔测井图。经过认真核对，他发现上面标注的井口四通高度是43公分，比惯常的四通高度少了1公分，这时他想：“射孔虽然允许有一定的误差，但那是在地下真正无法防止的情况下才允许的。而这1公分可能的误差是在地面上，不能马虎，一定要搞清楚。”

于是，金世英不顾工作了一天，又值了一天夜班的疲劳，立即到大队调度室去查对井号和射孔时间。这时他才得知作业队已经上井，这口井当天就要射孔。他心里更着急，赶紧又跑到地质室叫醒地质员，翻出射孔设计书和汇报记录本，查出测这口井的是测井七队。但这个队了解情况的人也到井上去了。