

搞定你的 混蛋上司

侯赛雷著

阅读本书
提防上司
出没!

主管必备参考 员工求生指南

菜鸟必懂!
老鸟必看!

计划永远赶不上司的千变万化? 不小心碰上了油盐不进的昏上司? 与其换工作, 换上司, 不如搞定他!

BOSS OUT

云南出版集团有限责任公司
云南人民出版社有限责任公司



混蛋

侯赛雷/著



云南出版集团有限责任公司
云南人民出版社有限责任公司

图书在版编目(CIP)数据

搞定你的混蛋上司 / 侯赛雷著. — 昆明: 云南人民出版社, 2010.11
ISBN 978-7-222-06972-5

I. ①搞… II. ①侯… III. ①人间关系—通俗读物 IV. ①C912.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第227226号

本书通过四川一览文化传播广告有限公司代理, 经台湾凯信企业管理顾问有限公司授权出版中文简体字版。

搞定你的混蛋上司

侯赛雷◎著

策 划: 英特颂 / 阎小青
责任组稿: 周 琼
责任编辑: 马 清 钱 勇
特约编辑: 彭金陵

出 版	云南出版集团有限责任公司 云南人民出版社有限责任公司
发 行	云南人民出版社有限责任公司
地 址	昆明市环城西路609号
邮 编	650034
经 销	上海英特颂图书有限公司
开 本	880mm×1270mm 1/32
印 张	7.5
字 数	125千
版 次	2011年1月第1版第1次印刷
印 装	上海市北印刷(集团)有限公司
书 号	ISBN 978-7-222-06972-5
定 价	25.00元

经销电话: 021-56550055

【前言】学会混蛋退散术，不怕遇不到好上司！ | 001

Part 1

十八种让你生不如死的混蛋上司

- | | | |
|------------------|------------------|------------------|
| 01. 狐狸型上司 008 | 02. 野狼型上司 010 | 03. 猫型上司 013 |
| 04. 兔子型上司 016 | 05. 无尾熊型上司 019 | 06. 变色龙型上司 022 |
| 07. 海豚型上司 025 | 08. 博美狗型上司 028 | 09. 老鹰型上司 031 |
| 10. 蛇型上司 034 | 11. 山羊型上司 037 | 12. 青蛙型上司 040 |
| 13. 老虎型上司 043 | 14. 狮子型上司 046 | 15. 树懒型上司 049 |
| 16. 啄木鸟型上司 052 | 17. 鲨鱼型上司 055 | 18. 野猪型上司 058 |
-

Part 2

混蛋退散计划大揭秘

与狐狸型上司过招 避开所有会让他产生疑心的事就对了！——062

与野狼型上司过招 小心，小心，再小心！——070

与猫型上司过招 想办法让他变聪明——079

与兔子型上司过招 给他一剂抗过敏药吧！——088

与无尾熊型上司过招 适度代上司出征，展现霸道——098

与变色龙型上司过招 用三寸不烂之舌说服他，不然就给他选项——106

与海豚型上司过招 能做尽量做，不行就示弱——115

与博美狗型上司过招 光明磊落，表现出比他还懂得锱铢必较——125

与老鹰型上司过招 能表现自己的时候，就尽情表现吧！——134

与蛇型上司过招 跟着他学聪明，但小心别让道德沦丧！——143

与山羊型上司过招 帮他的大脑做推拿，柔化他的脑细胞——152

与青蛙型上司过招 把自己当成孔明，并让数字帮你说话——162

与老虎型上司过招 嘴巴甜一点，效率高一点——171

与狮子型上司过招 动作要快，看到他臭脸时赶快闪——179

与树懒型上司过招 这是你练习当上司的好机会——188

与啄木鸟型上司过招 记住：合作力量大——197

与鲨鱼型上司过招 少犯错，错了也要知道自己错在哪——207

与野猪型上司过招 态度明确，善用幽默，招数失灵就报警！——216

Part 3

上班族心声大调查

最让员工受不了的**混蛋上司** / 226

上班族心目中的**理想好上司** / 229

上司能力**大调查** / 231

学会混蛋退散术， 不怕遇不到好上司！

俗话说：“男怕入错行，女怕嫁错郎。”多数上班族都希望自己心目中的理想主管或伯乐能在职场生涯中出现，即便姗姗来迟，也总比不到要好；更有许多人认为，忠心耿耿的跟着理想上司共事，就能获得自己想要的一切：钱、权力、地位与英雄惜英雄般的赏识力。不过，问问那些从职场退下来的老兵，他们会用睿智的眼神看着你，悠悠地说：

“此物（好上司）只应天上有，何必单恋一枝花。”换句话说，没有所谓“理想上司”或“理想员工”，上司与部属之间的速配程度，很难用精确的表列内容概括所有，好比星座与血型，只有多数法则与通则，没有绝对的真理！

男女之间的相遇，错的时间遇到对的人时，总让人有“恨不相逢未嫁时”的感慨，而在情海几度浮沉后，不少人不禁唏嘘长叹：众里寻他千百度，蓦然回首，那人却在灯火阑珊处！“灯火阑珊处”的那个人是错过后的猛然觉醒，还是一种幡然醒悟？上司与员工之间的相遇、共事，也是另一种情人间的悲欢离合、寻觅追逐，有人走过千山万水，走遍大江南北，最后才发现：自己一生中最难以忘怀或真正感念的上司，竟是曾经让自己最痛恨，感觉日子最难熬的上司，“因为他，所以我成长”！不过，当下却很少有人认为，自己心目中最罄竹难书的混蛋上司，竟是自己永生难忘的人，而且还可能是贵人！

你还在期待遇见心目中的理想上司或识马伯乐吗？你也认为“别人的老婆比较美，别人的上司比较好”吗？与其感叹理想上司难寻，不

如用一种积极的态度调整自己，让自己与上司的频率相通，让他成为“适合”你的上司，而你也成为“适合”他的员工。

“好”的标准因人而异，不同的企业有不同的价值标准与企业文化，你是否明白自己属于哪类员工？找出你的同类，到同类最多的公司去上班，才更有机会在对的地方遇到对的上司。如果识马伯乐没有走到你的面前，何妨自己去找他？！

如果有幸遇到适合自己的上司，除了感谢祖先保佑外，别忘了想办法跟他搏感情、情义相挺，通常当上司感觉自己的地位更高、前途更光明时，你多半可以因此受惠，跟着他吃香喝辣。相反的，如果遇到不合适的上司，你除了毅然决然离开，也可以换个角度思考留下来帮助他，也许上司因为你的帮助而更加飞黄腾达，忙碌的工作也可以减少你们相处上的磨擦。当你克服心里的不满倾全力工作时，局势可能会因此变化，你们之间的关系也会不同。

走到任何企业都一样，上司快乐，部属的日子就好过，他的喜怒哀乐牵动着许多人的快乐忧愁，如果你希望自己的工作福利、环境更好，别忘了让你的BOSS快乐！

本书适合哪些人看？

- ☒ 不知人心险恶的社会新鲜人
- ☒ 想要挑战下一位猪头老板的转职者
- ☒ 想要与猪头老板和平共处的素食主义者
- ☒ 不想再和猪打架的职场修行者
- ☒ 想要了解猪头世界是如何运作的职场阿凡达

Part 1

18种让你生不如死的 混蛋上司



面对职场上的竞争，你可能投入自我提升，训练表达技巧、时间管理、专校管理，只为全心发掘自己的工作能力，可是尽管你成为A+人才，或是待在一家“对”的企业，往往还是会碰上“错”的上司，令你的努力化为乌有。这时，你该弃械投降？还是深入敌营？认清你的混蛋上司才是第一步！



当一个快乐的 职场阿凡达

电影《阿凡达》全球热卖，潘朵拉星球与纳美人成为全球人类争相讨论的话题。潘朵拉星球充满了和谐神秘的气息，有参天巨树、各种发光动植物，人类科学家对纳美文化展开研究，并以自己的DNA和纳美人结合成为“阿凡达”，透过灵魂转移术控制阿凡达躯体，进入潘朵拉星球进行文化交流。陆战队退休士兵杰克顶替已故双胞胎兄弟，作为阿凡达的灵魂以控制试验体，杰克向纳美人学习语言、骑马、操控灵鸟等技巧，不仅赢得纳美公主的爱情，也成为纳美人的一员，最后甚至选择让灵魂离开人体，进入阿凡达体内，成为真正的纳美人。

其实，“另类的”阿凡达电影情节在真实社会中不断上演，只不过场景不在潘朵拉星球，而是在各个企业与办公室内。各个企业与办公室内存在的“人种”，不再是神秘良善的纳美人，而是混蛋上司与猪头同事！身为上班族，必须随时将自己当作具有研究与冒险精神的科学家，变身为阿凡达，想办法融入职场丛林，学习野蛮世界的语言与逻辑，与所有动物做好缔结，才能降伏洪水猛兽！

猪头上司满街跑

很多上司在成为上司之前，也有好几本为人作嫁的心酸史，然而，正所谓“换了位子就换了脑袋”，当上司摇身一变成为“BOSS”的那一天，他们看的、听的、想的、说的全换了一套，一本本“上司经”如唐三藏的紧箍咒般三不五时被念上一遍，仿佛魔音穿脑可以驱邪挡煞、降妖伏魔般，让部属心无旁骛、以公事为重、以公司为家；又或者他们将一套套“上司经”当作与部属情感交流的某种“真心话大考验”，让部属了解上司的难处、苦楚与心酸，然后员工也就愿意跟着掏心掏肺、捐心捐肝地和上司共体时艰、肝胆相照、情义相挺？！

有的上司神龙见首不见尾，但总让员工觉得背后有幽灵在办公室内飘移，在看似不看、不听也不问的幕后黑手领导模式下，其实有更多暗藏的玄机与说不得的阴谋论，让员工惊惊怕怕、杯弓蛇影，生怕隔壁坐的就是上司派来的密探或告密者，有一天自己怎么中箭落马的都不知道！

有的上司超喜欢在办公室里上演“神鬼奇兵”，找半仙或铁嘴摆风水阵，不论员工本身的宗教信仰为何，可能都得被迫进办公室前先焚香祝祷、斋戒沐浴一番，或者乖乖交出自己秘藏多年的生辰八字，任由上司御用的国师指点自己适合缩在办公室的哪个角落或单位，更别说自己的未来升迁了，要是有幸合上司八字就算上辈子烧好香，加官晋爵肯定有指望，但万一自己跟上司八字不合或犯冲，公司营运绩效不彰、人事不协、财务周转不顺……铁定跟你这个“扫把星”脱不了关系，这时候怨天怨地怨父母都没用，最好的自保方法就是换张命



盘、换个八字、换个生肖再换个星座、血型之类的，才可能人定胜天，战胜命运，要不然就只能离职求解脱，或祈祷上司换人做做看。

找对方法刷“猪”毛

有人认为，看一家公司哪类员工占多数，就知道上司的用人哲学与调性。的确，在中小企业里，老板本身的个性、行事风格与价值观决定了公司的成败，也决定了公司的运作模式、办公室潜规则、用人标准与企业文化，而这些那些、有形与无形的“老板自由意志”，直接间接的影响着公司内部主管干部与员工们的欢喜悲伤。

一样米养百样人，一样米也养百种上司、千种员工，在劳资关系很难不对立的前提下，一般人多半容易看见牢骚满腹的上司与部属，彼此像“上错花轿嫁错郎”般地委屈陈述自己的悲愤、委屈与无奈，摆脱不了彼此纠葛与折磨的梦魇，然后日复一日、周而复始地上演同样的对立戏码，直到擦枪走火、一翻两瞪眼的那一天。

如果在网志上PO“难搞上司罄竹难书的百大罪状”，可能不出一天，网志就因为流量异常飙高而陷入瘫痪状态！如果你也是上班族，可曾注意到，自己跟同事、朋友吃饭或闲磕牙时，谈的话题永远有“公司的混蛋上司与猪头文化”？而说起自己的猪头上司各种不合理的要求与行径，真是三天三夜都说不完。除非你自己就是上司或即将成为上司，否则，面对上司折磨而牢骚满腹甚至义愤填膺，就是你未来仍将面临的现实环境；又或者上司是你亲身爹娘，否则你还是必须因为那份微薄的薪水，继续对上司忍耐甚至曲意奉成，践踏自己的

尊严、耗尽自己的青春岁月，为深觉不值的猪头上司卖命、卖身！

现代人忧郁的事情太多，快乐的事情太少，以致于人人面有菜色、心事重重，如果你还被混蛋上司的喜怒哀乐牵着鼻子走，让他们的好恶决定自己人生的悲欢离合，请立刻阅读接下来的内容，看看自己正面对哪种混蛋上司，他们的性格、行为模式是什么；然后参照案例与混蛋退散计划，为自己拟一份实用的职场教战手册，给混蛋上司一点颜色瞧瞧。



01 狐狸型上司

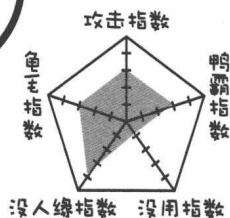
特性

晚上的活动能力比白天强。

嗅觉与听觉极为灵敏。

适应能力极强。

在各种环境下都能够生存。



典型行为

- A. 经常错误解读别人的看法。
- B. 不恰当地理解别人的行为。
- C. 防员工如防贼。

老谋深算、精明过人是狐狸型上司给人的第一印象，但精明干练的外表下却透露出一丝狡诈的诡异感，让人深感恐惧。这类上司常出奇不意的来个突击检查与关切行为，紧迫盯人的无形压力，会让员工感到无法喘息。加上深具怀疑性格，狐狸型上司总是默默地在暗处观察员工的一举一动，透过观察而来的印象得出各种似是而非或过于偏颇的结论，不时让员工感觉很受伤。

掌控欲超强的情报头子

明明忠心耿耿，上司却常怀疑你与客户私相授受？明明忙着加班赶案子，上司却认为你想尽办法偷懒不做事，或是你捅了大娄子，正在想办法补救？别怀疑，你的上司正是凡事以怀疑、不信任为出发点的狐狸型上司！这类上司事必躬亲，上从公司政策、财务状况，下至卫生纸用量、水电费帐单多寡，甚至员工甲下个月请产假、员工乙积欠巨额卡债他都了若指掌，生怕哪件事情他们有所不知，掌控欲如此高昂的上司，完全不知授权为何物！

因为聪明，狐狸型上司总是担心员工无能，难担大任，因此一个任务交办下来，要有被他们照三餐关切进度的心理准备，夸张一点的，可能还会滥用职权偷看员工的E-mail，到员工座位上东瞧西看，或是竖起耳朵认真听员工讲电话，每天上演“警察抓小偷”的戏码，而这一切的一切都是因为他们放心不下。



02

野狼型上司

特性

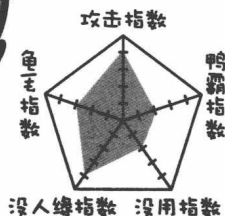
团队组织能力高，作战时配合度高、协调能力强，与同类型人的默契佳。

生存能力
与竞争能力
强。



嗅觉灵敏，
能在最短的
时间内嗅出
危险气息，
并找出竞争
对手的弱点
予以痛击。

进攻力、爆发力
与战斗力极强。



典型 行为

- A. 喜欢打探员工八卦。
- B. 喜欢挑拨办公室内是非。
- C. 唯恐天下不乱。

个性如野狼般的上司，习惯利用擅于观察周遭态势的优点，无限上纲地使用这项优势。这种上司生性多疑，总是怀疑员工在自己背后进行什么阴谋，或者不希望员工彼此建立过于亲密的互动关系，造成办公室内“做人优于做事”的风潮，大家处心积虑建立一种恐怖的平台，整个办公室笼罩在暗箭纷飞或耳语不断的猜疑气氛中，以达到自己全盘掌控员工的目地。

野狼型上司总以平易近人、邻家大哥或大姐的样貌出现，借由不断地嘘寒问暖与温情攻势打动员工的心，让员工误认为他是性情中人，或兴起与他相见恨晚的英雄惜英雄心态，最后成为一棵“老实树”对着上司掏心掏肺，吐露心声，结果上司对每位员工的公私领域状况了若指掌，也充分掌握员工之间的互动模式与亲密程度。这时，员工等于将自己手中的筹码与底牌全亮出来，上司轻轻松松就掌握到员工的喜好、个性强弱与彼此之间的竞合态势，甚至达到见缝插针的目地，制造办公室流言与员工之间的瑜亮情结，借此降低员工间制造小圈圈或群起与上司对抗的可能性。

无风生浪的伪善者

公司方圆百里内会呼吸的动物都是野狼型上司的情报来源，他们习惯将搜集来的消息整合、分析利弊后，再加油添醋地散播不实消息来挑拨大家的关系，技巧性地挑起上司与下属或同事间的不满，造成部门间或个人间的对立与紧张，而他却在另一头隔山观虎斗，享受将员工当成黑白棋般操控的快感，让办公室里充满猜忌与怀疑氛围，不信任的感觉弥漫在员工间，你永远不知道下一秒自己会突然变成谁的



敌人，旁边的同事会不会是谁的心腹，或是陷你于不义的告密者。

遇到这类总是无风生浪，专爱挑拨离间、制造矛盾的上司，日子就难过了！他们就像童话故事《小红帽》中的大野狼，表面和蔼可亲却一肚子坏水，他可能是落井下石让你陷入万丈深渊的人，但却很难被发现。

野狼型上司常说一套、做一套，领导与管理能力多半没两撇，本身工作能力不佳，却擅于在办公室内制造矛盾、兴风作浪，挖空心思探寻员工隐私，进而制造、散播谣言影响员工的人际关系，让员工不至于彼此感情太好而影响工作效率，甚至利用这种方式借员工之手，铲除眼中钉或他心中认为的坏分子，让戴着伪善面具的他们成为最后的赢家。