

从职场新人晋升职场精英的生存攻略
企业馈赠给新员工最实用的培训礼物

公司是个 什么玩意儿

周强◎著

公司是讲究纪律的组织
避免个人思想和行为，
不把公司当成游乐场所

公司是业绩至上的地方
这里不是慈善机构，请
用业绩证明自己的价值

公司是交流思想的基地
在这里交流思想，别把
这里当成抱怨的灌水区

公司是目标一致的团队
建立相互合作的成员关
系，而非个人的独角戏

公司是事业梦想的归宿
依托它并与它共同成长，
而非把它当成栖息地

公司是重新出发的起点
成功没有终点，在这块
发展平台上向完美进发

公司是个 什么玩意儿

周强◎著

图书在版编目（CIP）数据

公司是个什么玩意儿/周强著. — 北京: 九州出版社, 2010.9

ISBN 978-7-5108-0633-9

I. ①公… II. ①周… III. ①公司-企业管理
IV. ①F276.6

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第166857号

公司是个什么玩意儿

作 者 周强 著

出版发行 九州出版社

出 版 人 徐尚定

地 址 北京市西城区阜外大街甲35号

发行电话 (010) 68992190/2/3/5/6

网 址 www.jiuzhoupress.com

印 刷 北京市凯鑫彩色印刷有限公司

开 本 710毫米×1000毫米 16开

印 张 12.5

字 数 144千字

版 次 2010年9月第1版

印 次 2010年9月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-5108-0633-9

定 价 25.00元

★版权所有 违者必究★



做一个职业化的员工

我在给企业做培训时，强调最多的是一个词语：职业化。
什么是职业化呢？

职业化就是工作状态的标准化、规范化、制度化，在合适的时间、合适的地点用合适的方式说合适的话、做合适的事，使技能、思维、态度、行为、习惯等符合职业规范和标准。职业化的意义在于，工作价值=个人能力×职业化的程度。职业化程度与工作价值成正比。

一个职业化的人必将是最受公司欢迎的人。而职业化的第一步，就是要了解“公司是个什么玩意儿”。

“公司”从它诞生的那一刻起，便迅速地主宰了这个世界。“公司”的出现，对整个人类的生活、人类的行为模式和人性均产生了不可估量的影响。自从公司存在以来，它就一直扮演着工作者根基的角色，工作者以它为归宿并依托它逐步成长，它又在促进工作者成长的同时，不断提升整体团队的水平。于是，就形成了一种个人进步带动公司成长、公司成长促进个人发展的双赢循环模式。

入职前几年的工作最重要的是学习，应该找一个好公司，不是要压榨你的劳动力，让你马上为它赚钱，而是有足够的培训、成长的空间。同样，你也不能期望公司只培养你、给你学习的机会，你大部分时间还是要把分内的工作做好。

当然，“好公司”的标准不一定就是知名公司。有一个说法：小公司看老板，中公司看制度，大公司看文化。第一份工作能进大公司当然是最好，进了中公司甚至小公司也没关系，关键在于你要学习，要从中收获薪水之外更重要的东西——个人的心智成长与职业理念。

成功的人会在公司事业的发展过程中，同时实现自己的人生目标，他的价值会随着公司的发展不断增值。公司不仅提供你生存的保障，也提供了发展的舞台，因此，只要站在公司的高度去工作，积极地提出合理化建议，就能实现与公司的共同理想。公司是我们每个人专属的梦想园地，在这个园地里，我们受到专业的培养，并且在这里实践我们的梦想。

公司的进步和发展确有自己的份功劳，但是，自己事业的目标更是离不开公司的鼎力支持，如果没有公司为我们搭建的平台，如果没有公司为我们创造的种种机遇，如果没有公司为我们提供的坚固后盾，那么，我们将一事无成。

人生路上，为你的后悔埋单的人只有你自己，而你的事业之路也容不得几次三番地走上弯道。若想制胜职场，职场人必须时刻从大局出发、用长远眼光看待自己与公司的事业成长关系。付出与收获是成正比的，假如我们能时刻注重自身能力的培养并把公司视如己出，用忠诚和才智全身心促进公司的长远发展，那么，我们崇高的理想必将逐步实现。

我与周老师认识多年，他的职业成长速度让我惊叹，他的职业化程度让我佩服。如今，他将他自己这么多年来感悟拿出来与大家“共享”，相信一定能引发大家的“共鸣”！

职业规划师 林少波

2010年7月



打好这份工

很多年前，当我初到北京时，我在一家公司做基层的业务员。那个时候的北京，交通没这么发达，高楼大厦也没这么多，大大小小的公司也是可以数得出来的。那段时期的工作很辛苦，但却是值得的。因为，从那里开始，我懵懵懂懂地了解了什么叫“公司”。

后来，我以职业经理人的身份进入一家公司，全面负责公司的管理工作。那段经历更是让我完成了一次非常规范和完整的职业化进程。我不仅明白了公司是什么，还知道了怎么融入公司、与公司一起成长、拉动公司向前奔跑。

因此，我非常感谢我曾经服务过的那几家公司，是它们让我一步步成长并走到了今天。独立创业的人毕竟还是少数，大部分人还是要有一段在别人的公司服务的经历。不管是马云，还是李嘉诚，他们都曾经有过或者现在一直有着为人打工的职业生涯。独立创业不见得适合自己，为人打工不见得不好，关键是对工作与公司拥有一种什么样的认识。

2007年，香港选举第二任特首。让人感到意外的是，曾荫权的竞选口号简单到令所有人吃惊，就短短几个字：打好这份工。这句话赢得了香港市民的认同，曾荫权以高票当选香港第二任特首。当选后，曾荫权到北京述职，他握着国家主席胡锦涛的手也没有豪言壮语，依然是“我要打好这份工”。香港人认为，曾荫权的话没错，特首也不过是一份工作而已。尽管每

个人所处的岗位不同，但有一点是相同的：尽职尽责。

“打好这份工”，是现代社会中必备的职业操守。既然我们在企业、在各种组织中是按照法律形成的劳动合同关系，那么，我们就应该树立契约意识。契约意识在劳动合同关系中，就是拿到这份报酬，打好这份工。其结果是，付出的是汗水，收获的是责任，失去的是自由，收获的是财富。

打工还是创业？当员工还是当老板？如今是一个需要重新想象、重新确定社会角色和组织角色的时代。我们几乎所有的苦恼和问题，都来自于定位不清。一个年轻人如果定位不清，只顾眼前利益，是很难成为公司里受到重视的员工的，而且在职业生涯中也容易摔跟头。

为了使公司的发展与员工自身的事业目标完美地相融共进，为了帮助员工更加了解工作的“显规则”，明确公司的“是与非”，本书从“公司是讲究纪律的组织，而非游乐场所”、“公司是业绩至上的地方，而非慈善机构”、“公司是交流思想的基地，而非抱怨的灌水区”、“公司是目标一致的团队，而非个人的独角戏”、“公司是事业梦想的归宿，而非职业的栖息地”、“公司是重新出发的起点，而非成功的终点站”六个方面分别论述，运用鲜活的案例，轻松的语言，深入浅出的分析方法，探究和解析了公司的实质，为员工的职业生涯点亮了一盏盏智慧的明灯。

本书中的一些观点和案例，既有我自己这么多年来职场成长经历，也有我平时在阅读和学习时看到的一些成功学、心理学著作里的精华，在此向原作者致以深深的谢意。

周强

2010年6月



●●● 公司是讲究纪律的组织，而非游乐场所

一支富有战斗力的军队，必定有铁一般的纪律；一家富有竞争力的公司，必定有强烈的组织观念。团队是人的组合，人都有自己的思想和行为。在公司里一定要力求避免这种个人的思想和行为，不能把公司当成游乐场所，无组织、无纪律。

我们为什么要到一个叫“公司”的地方做一件叫“上班”的事？· 3
服从是员工的天职· 7

想不通可以沟通，不理解就先执行· 12

连上班都迟到，还谈什么工作能力· 16

成熟的职业人懂得管理自己的情绪· 20

像遵守法律一样保守公司的商业秘密· 24

工作时间对私事“免疫”· 28

爱一个人就接受TA的全部，工作也是如此· 31

●●● 公司是业绩至上的地方，而非慈善机构

公司不是慈善机构，老板也不是菩萨心肠的慈善家，他最主要的目的是获得盈利，使生意越做越大，这是根本；公司是员工努力证明自己业绩的战场，如果你没有做出业绩，迟早是一枚被弃用的棋子。证明自己价值的唯一标准就是业绩。

职场不相信眼泪，马、牛、猪、狗，你是哪种？· 37

一切凭业绩说话，用业绩证明你的价值· 40

你有什么样的“金刚钻”？ · 44

巧妙计划，让自己成为高效员工 · 48

千万不要默默地工作 · 52

不要只做老板告诉你的事，多做些分外的工作 · 56

尽职尽责才能缔造完美的业绩 · 59

公司是交流思想的基地，而非抱怨的灌水区

公司是员工生存和发展的平台，是交流思想的基地，它给我们提供了一个学习和工作的场所，让我们以一种稳定有序的体系中进行生产和生活；公司不是垃圾桶，不是抱怨的灌水区，它让我们每天有事可做，而不是游手好闲、无所事事。

企业里存在的四类人CAI，你属于哪一种？ · 65

别让抱怨和你一起来上班 · 69

心态好的人离成功最近 · 73

别让你的个人抱怨变成部门积怨 · 77

感恩工作，给予你实现梦想的机会 · 82

薪水不是终极目标，成长才是工作之本 · 86

不要自我设限，积极面对现状 · 89

超越老板的期待，更多的机会将属于你 · 93

公司是目标一致的团队，而非个人的独角戏

公司是团队的产物，是由高层管理人员组成的团队，而明确一致的团队目标是高效团队必不可少的条件。只有运用团队目标的整合力量与激励作用，才能将团队成员凝聚在一起。在团队目标的基础上，进一步明确各个成员的任务与职责。

做人大于做事，还是做事大于做人？ · 99

一个公司只有一个代名词——我们 · 103

乐做公司一块砖，哪里需要哪里搬 · 106
构建公司内部良好的人际关系非常重要 · 110
你的价值取决于你的关系网的大小 · 115
珍惜每一次公司成员到外面聚会的机会 · 118
与同事团结合作，让更多的人助你成功 · 121
让你的前辈成为你人生的良师益友 · 125



公司是事业梦想的归宿，而非职业的栖息地

自公司存在以来，它就一直扮演着工作者根基的角色，工作者以它为归宿并依托它逐步成长。如果没有这个归宿，那么无论你怎么出众，都会像一只离群的孤雁一样难以到达温暖的春天。

老虎、孔雀、猫头鹰、考拉、变色龙，你是哪种？ · 131
在一家公司至少要坚持工作3年 · 138
站在老板的立场看问题 · 142
忠诚远远胜于能力 · 146
把自己当成公司的“窗口” · 151
你也可以激发老板对你的忠诚 · 154
懂得为公司赚钱，更懂得为公司省钱 · 157



公司是重新出发的起点，而非成功的终点站

公司的未来还是一个未知数，随着公司的发展，成功的标准也在不断调整。公司是重新出发的起点，不是成功的终点站，恰如破茧成蝶，是起点，不是终点；是开始，不是结束。

社会发展所需人才的知识结构，你符合哪类？ · 163
学历只能代表过去，学习力才是最佳工作保障 · 167

- 每天早到一刻钟，每天晚走半小时 · 172
- 关注本行业发展，致力成为本行业的“专家” · 175
- 提升职业竞争力，为自己加薪 · 177
- 永远不要说“做得够好了” · 181
- 越早做职业规划，越早取得事业成功 · 185



第一章

公司是讲究纪律的组织，而非游乐场所

一支富有战斗力的军队，必定有铁一般的纪律；一家富有竞争力的公司，必定有强烈的组织观念。团队是人的组合，人都有自己的思想和行为。在公司里一定要力求避免这种个人的思想和行为，不能把公司当成游乐场所，无组织、无纪律。



我们为什么要到一个叫“公司”的地方 做一件叫“上班”的事？

“公司”是人类文明史上的一个伟大发明，它给我们提供了一个学习、工作、成长的场所，让我们可以在一种稳定有序的框架与体系中进行生产和生活；让我们每天有事可做，而不是游手好闲、无所事事，生活不至于那么索然无味。

想必大多数人从周一到周五都要重复做这样一件事：

到一个叫“公司”的地方做一件叫“上班”的事情。

何谓公司？“公者，数人之财，司者，运转之意。”出自《大同》的《列词传》。也就是说，公司是大多数人共同运转、一起生活、学习与工作的地方。

“公司”的发展史很短，但是，从它诞生的那一刻起，它便迅速地主宰了这个世界。“公司”的出现，对整个人类的生活、人类的行为模式和人性均产生了不可估量的影响。

“上班”又是怎么回事？

所谓上班，就是指在规定的时间内到规定的地点工作。

台湾著名漫画家朱德庸说过：“说到每天上班8小时这件事，其实是本世纪人类生活史上最大的发明，也是最长的一出集体悲剧。你可以不上学，你可以不上网，你可以不上当，你就是不能不上班。”

我们还是孩童时，都希望自己能快快长大，因为长大了就

可以上班，上班了就可以赚钱，买很多自己喜欢的东西。这是大人给孩子传授的经验，也是人的常规思维逻辑。而当我们渐渐长大，“上班”在我们的辞典里又有了新的含义：上班就是为了证明自己终于从学校里解脱了，从父母身边长大了，经济上独立了。可是，等我们真的走出象牙塔，走上工作岗位，面对繁重的生活压力、工作压力，却又满腹抱怨，觉得如果能不上班是多么的优哉游哉啊！

也许对很多年轻人而言，比起朝九晚五的工作模式，他们更向往自由，觉得不上班多好，不用起早贪黑、不用挤公共汽车、不用受同事排挤、不用遭老板冷遇……

是啊，谁都想拥有这样的生活，但是人不能只会享受，没有付出是不会有回报的。也许很多人从来没有想过“人为什么要上班”这个问题。其实，这是人生中一个不可或缺的一环。

几年前，我去一所大学给一些大四的学生开了一次座谈会。

那时，他们即将毕业，但是很多人感到迷茫，不知道未来的出路在哪里，应该怎么做，因此他们特别希望我能以自己的亲身经历点拨他们一下。

在现场，我看到了很多人的眼神中的确充满了困惑与迷茫。他们那种找不到“出路”的担心甚至恐惧，至今仍让我记忆犹新。

那个时候，社会上正流行一个说法：毕业那天我们一起失业。这是一个特别让人无奈的话题。于是，不少人选择了考研，且风气很盛。

在座谈会上，有一位女学生递纸条问我：“你觉得上班有意思吗？我觉得有一种工作就是做学生，永远不离开学校。导师有课题跟学生一起做，也能赚到钱。因此，我认为本科毕业



后继续考研没什么不好！”我还记得那女孩颧骨很高，脸红扑扑的，我猜她是一位好学生。

我当时是这么回答她的：“考研的最好时间是在工作了三年之后！”

为什么呢？因为三年的工作经验，使你接触了职场，也知道了自己缺乏立足于社会的哪方面的知识 with 技能，这个时候有针对性地进修，对于你未来纵横职场大有裨益。这是一种自愿、自主的选择。既然是自己的选择，那么就没有理由后悔。

如果是为了逃避上班或就业压力而考研，那么，这种想法真的是大错特错。社会高速发展，科技日新月异，你能确定在你研究生毕业后就没有就业压力了吗？难道那时你再继续读博士、读博士后？另外，大学毕业后直接考研一般会做出盲目的选择，要么是根据当时社会上的热门专业进行选择，要么是听从家人或师长的建议进行选择。假如待研究生毕业后仍然找不到工作，你就会给自己找诸多借口：我当时就是不想考，是他们让我考的……

“借口多的人离梦想最远。”面对迷茫与困惑，谁都曾有过的恐惧与逃避，但请不要把迷茫与困惑当做你可以自暴自弃、甘于平庸的借口，更不要让自己沦为自怨自艾的可怜虫。

久居象牙塔的大学生们在步入社会时难免会诚惶诚恐，好在“考研”满足了当时不少人拒绝长大的心理需求。而如今的大学生们办法更多，毕业不想工作，父母早早准备了创业基金，到商海里弄潮！至于女孩，闲在家里待嫁，也是一条出路。

上班到底好不好？惶惶地投简历，笔试、面试轮番折腾，最终获聘的却是最底层的职员；每天朝九晚五，做的却永远是别人的事业；企业再怎么盈利工资都可以三年不变；工作

多么卖命成绩都属于集体，如果有人认同你的优秀，你可要当心了，出头的椽子总是先烂……

可是，上班真的如此不堪吗？实则不然。上班也有其积极的一面：磨炼意志、丰富经验、增加阅历，结交挚友、扩大人脉……为以后自己创业打下坚实的基础。不过，我一直不赞成大学毕业就涉足商海，毕竟从基层做起的老板对公司更具影响力。

也许，有的人会说：“我没那么大的雄心壮志，只想安安稳稳地谋一份职位，然后成家，为人夫为人妻。因此，工作对我的意义之一就是垫高自己的身价，让领子白一点，再白一点。”抱有这样心态的人，如果没有多余的考虑，频繁地更换公司就在所难免，有一点不舒心就可以拜拜走人。即便如此，我还是劝告年轻人应该珍惜这段作为职员的光阴。职场对年轻人的意义在于：它是把毛头小伙或青涩女孩塑造成熟的地点。如果一个人能处理好公司的人际关系，那么他就有能力处理好自己与社会的关系。因为，职场是社会的一个缩影。

我建议那些满心忐忑的年轻人们，如果没有更好的选择，上班就是最好的选择，有一天你必然会踏出这一步。我也建议那些跟我一样的老上班族，纵使工作再没有意义也不要轻易放弃，也许工作的意义正在你看不见的地方，比如它为你积攒了足够的人脉，它送给你一位值得相交一生的朋友。如果你还没有成功，那不是工作的拖累，而是因为你还没有足够的勇气走出去。