

公共管理案例系列教材

行政管理学 导引与案例

主 编 陈季修
副主编 赵韵玲

公共管理案例系列教材

行政管理学导引与案例

主 编 陈季修

副主编 赵韵玲

中国人民大学出版社

• 北京 •

图书在版编目 (CIP) 数据

行政管理学导引与案例/陈季修主编.

北京:中国人民大学出版社,2010

(公共管理案例系列教材)

ISBN 978-7-300-12584-8

I. ①行…

II. ①陈…

III. ①行政管理-管理学-高等学校-教材

IV. ①D035

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 151896 号

公共管理案例系列教材

行政管理学导引与案例

主 编 陈季修

副主编 赵韵玲

Xingzheng Guanlixue Daoyin yu Anli

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511398 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com>(人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京民族印务有限责任公司

规 格 170mm×228mm 16 开本

版 次 2010 年 9 月第 1 版

印 张 16.25

印 次 2010 年 9 月第 1 次印刷

字 数 281 000

定 价 26.00 元

版权所有 侵权必究

印装差错 负责调换

前言

经过近两年时间的努力，本书终于定型。虽然总觉得内容还有进一步精纯的必要，但又感于案例分析所对应客体的时效，实在不能不怀着些许的遗憾而撙笔脱稿，也算是为自己和读者找到了一个还说得过去的理由吧。

为便于教学，本书各章的内容力求做到形式的统一，其结构一律设计为“目标设置”、“理论综述”、“案例分析”、“总体评述”和“问题思考”五个部分。其中“案例分析”部分又分为“内容梗概”和“要点分析”两个子项。从结构的相互关系上说，上述五大部分各自具有的功能和特点是：作为案例分析导入部分的“目标设置”意在揭示每章主题的研究定位、分析每章主题的作用影响和提出把握研究主题的目的与要求；“理论综述”不是照搬教材的产物，其内容包括基本范畴界定、相关理论渊源和理论内容阐释三个部分；“案例分析”的案例选材严格遵守“真实”、“典型”、“时效”和“普遍”的原则，“要点分析”部分则以再创造为基础，力求满足“对应性”、“概括性”、“思辨性”的要求；“总体评述”是结合每章内容进行理论联系实际的更具升华性的概括总结，要比“案例分析”的位势更高，所阐述的内容也更为抽象和富有理论感及系统性；最后的“问题思考”不是就事论事地对案例分析内容的简单重复，而是带有回归色彩的再思考，即换成“问题”的方式将对案例咀嚼后的理解再回归到理论层

面的认识，是一种通过对案例感性材料的剖析进而升华到内在理性认识层面的产物。同时，本书在对内容的把握上也有如下一些要点需要说明：其一，《行政管理案例库》对各章的理论以张国庆教授主编的《公共行政学》为线索，结合其他有关资料综合而成；其二，案例选材始终遵循与我国行政改革的热点问题相结合这一原则加以确定；其三，案例分析的内容依照“主流”、“客观”和“富有建设性”的标准予以把握；其四，每章具体内容的安排尽量考虑到教学的需要，力求做到充实而富有逻辑感。

本书的出版，得到了很多有识之士的关怀和帮助。所以，我们首先要感谢为本书项目立项进行评审的首都经济贸易大学专家组成员，特别是学校前任研究生部主任刘英骥教授以及两任科研处处长邹昭晞教授和王曼怡教授，你们严谨踏实的科学态度和客观公正的管理作风在使该项目最终纳入正轨的过程中发挥了关键性作用；其次要感谢中国人民大学出版社的刘晶、朱海燕和李俊峰同志，你们不遗余力的合作精神为本书的出版铺平了道路；最后要感谢本教材编写过程中所参考的文献和资料的作者，你们卓越的智慧和忧国忧民的正义情感引导和激励着本教材的写作人员，使他们在产生必要的辨析思路和论证观点方面获益匪浅。

本教材由陈季修教授担任主编，负责提出设计方案，并对全书原始素材进行了从局部到整体的全面再创；赵韵玲副教授作为副主编对全书原始素材进行了初审；案例库各章原始素材的提供者分别为张盈盈（第一章、第二章、第四章和第五章）、张文静（第三章、第七章、第八章和第九

章)、胡洋(第六章)。常文君同学为后期参考文献的资料整理工作作出了贡献。

由于作者理解能力有限和认识视野狭窄,书中难免存在一些问题,敬请各位专家、读者和教学同仁咳唾成珠于不吝。

首都经济贸易大学
公共管理科研平台项目负责人
陈季修

2010年6月

目录 Contents

第一章 行政职能	1
一、目标设置	1
二、理论综述	1
三、案例分析	7
案例 § 1 出租车罢运风波此起彼伏为哪般	7
案例 § 2 南京加快服务型政府建设步伐	13
案例 § 3 公共事业特许经营开辟城市基础设施事业改革	18
四、总体评述	24
五、问题思考	27
第二章 行政体制	29
一、目标设置	29
二、理论综述	29
三、案例分析	37
案例 § 1 新中国成立以来我国的行政机构改革	37
案例 § 2 浙江“县域治理”改革	42
案例 § 3 广州行政区划调整——“变阵”“并区”促进发展	50
四、总体评述	56
五、问题思考	58
第三章 行政组织	59
一、目标设置	59
二、理论综述	59
三、案例分析	65
案例 § 1 国家预防腐败局的诞生	65
案例 § 2 清理临时组织，政府整合自身	70
案例 § 3 深圳打响撤销区级政府第一炮	75



四、总体评述	80
五、问题思考	83
第四章 行政责任	84
一、目标设置	84
二、理论综述	84
三、案例分析	89
案例 §1 从“事件处理”到“制度建设”的行政问责	89
案例 §2 失误的行政决策是否要追究责任	94
案例 §3 行政不作为引发“中国第一政府采购案”	98
四、总体评述	105
五、问题思考	106
第五章 行政领导	107
一、目标设置	107
二、理论综述	107
三、案例分析	112
案例 §1 罗斯福与他的“智囊团”	112
案例 §2 既敬业又爱人的县委书记——焦裕禄	117
案例 §3 从最富争议的市委书记到副省长	123
四、总体评述	130
五、问题思考	132
第六章 行政决策	134
一、目标设置	134
二、理论综述	134
三、案例分析	139
案例 §1 电动自行车的争议考验制度变迁中的行政决策	139
案例 §2 不该发生的事——垃圾处理场竟成垃圾堆	147
案例 §3 影响行政决策的“思想库”经典	151
四、总体评述	159
五、问题思考	162

第七章 行政执行	164
一、目标设置	164
二、理论综述	164
三、案例分析	168
案例 § 1 超越工程的工程——三峡移民的行政执行分析	168
案例 § 2 《中华人民共和国行政强制法》——十年难磨一剑	174
案例 § 3 行政执行的专业化趋势——英国的“执行局”	182
四、总体评述	186
五、问题思考	190
第八章 行政效率	191
一、目标设置	191
二、理论综述	191
三、案例分析	195
案例 § 1 张不开的效率翅膀——“金宏工程”	195
案例 § 2 国务院下决心根治“文山会海”	200
案例 § 3 四川提高公务员素质的“1+5”工程	205
四、总体评述	210
五、问题思考	212
第九章 行政监督	213
一、目标设置	213
二、理论综述	213
三、案例分析	219
案例 § 1 国家药监局腐败窝案——拷问行政内部监督	219
案例 § 2 社保基金案凸显综合监督之重	223
案例 § 3 从“周久耕事件”看“大众化”的监督	228
四、总体评述	233
五、问题思考	236
参考文献	237



第一章 行政职能

一、目标设置

本章所称的行政职能以狭义政府定义为前提，往往回答政府管什么、怎样管以及管的结果等问题。

本章设置了三个案例，其中第一个案例为出租行业的罢运、停运风波，其设置目的在于使读者了解目前我国政府监管职能职责缺位方面所存在的一些问题；第二和第三个案例的设置目的则分别着眼于对我国政府职能转型和职能分化改革尝试的介绍。

三个案例的总体设置目的在于说明如下两个结论：

第一，行政职能是行政管理活动的实质和核心，行政管理活动的进行也因行政职能的履行得以体现，因此，行政职能的价值取向、内容定位以及履行行政职能的方式手段，不仅关系到行政管理的效能，而且与行政管理的其他活动密切相关。

第二，政府的行政职能是一个历史的范畴，随着社会需求的变化，其在性质、内容、手段和价值判断标准等方面都会发生变化。在当今经济全球化和我国政治、经济体制转轨的大背景下，政府机关在社会经济运行中如何合理定位并履行相应的职能是一个重大的、亟待解决的现实问题。

所以，在对本章内容进行把握时，读者应首先对行政职能的内涵、外延进行全面认识，然后再以此为基础系统地掌握行政职能的基本理论，并能有意识地结合国内外有关行政职能演变的历史素材加深对行政职能的理解，从而能够理论联系实际地针对我国当前行政职能转变这一政府体制改革的重点进行实证分析。

二、理论综述

（一）行政职能含义

行政职能是指狭义政府（即国家行政机关）为维护统治阶级统治和促进社会发展，在社会各个领域中所承担的职责和所发挥的功能，是相关的政治权力主体按照一定规则，经由一定过程，通过多种表达形式实现彼此价值观念和利益关系



的契合，从而赋予国家行政机关在广泛的政治生活、社会生活中的各种任务的总称。行政职能是国家行政机关因其国家公共行政权力主体地位而产生，并由宪法和法律加以明示规定的各种责任的总称；行政职能反映政府活动的范围、内容、过程和方式等，既包括政府的行政职责，也包括政府的行政职能，是行政职责和行政职能的辩证统一；行政职能是国家职能的具体执行和体现，其行使过程受到立法机关的监督，同时，行政职能发挥的程度又制约和影响其他国家职能的实现程度。行政职能具有如下特征：

1. 执行性

从行政与立法的关系看，行政职能是一种执行性职能。行政职能的行使以国家强制力为后盾。与其他非国家活动的管理相比，它具有明显的代表国家意志的权威性。

2. 多样性

由于行政管理活动涉及国家和社会生活的各个方面，因此，行政管理职能具有多样性。行政职能从性质上可分为政治统治职能和社会管理职能；从范围上可分为对外职能和对内职能；从具体领域上可分为政治、经济、文化、社会服务等基本职能；从运行过程上可分为决策、组织、协调、控制等职能；从管理层次上又有高、中、低层次行政职能之别；等等。

3. 动态性

行政职能随着国家社会生活及行政环境的变化而变化。社会发生变迁，行政职能的范围、内容、主次关系、作用、对象等也必然发生变化。因此，适应变化和发展的需要，及时调整和转变行政职能，是搞好行政管理的重要前提和基础。

（二）行政职能定位

行政职能是一个与国家现象同样久远和复杂的问题，其结论的给出不是单纯主观层所能完成的，需要结合社会发展的客观要求才能确定。因此，行政职能的具体内容是一个历史范畴。

1. 传统公共行政职能理论

传统的公共行政理论以威尔逊、古德诺的政治与行政二分法的基本假设及韦伯的“科层制”理论为基础，以效率原则为标准，采用制度或法理的研究方法，以正式的政府组织机构作为研究的重要领域，并致力于行政管理的一般原理和原则的探索。

传统公共行政理论的职能理念强调政府作为国家意志的执行机构，所追求的



职能目标就是将政治决策所形成的具体内容高效地贯彻于政府的各项活动中。

2. 现代早期行政职能理论

现代政府的行政职能问题起于 20 世纪 30 年代西方资本主义世界的经济大危机。自那时开始,政府职能问题始终是西方政治学、经济学、社会学和公共行政学的基本研究命题。

1929—1933 年的经济危机席卷了整个资本主义世界,经济持续衰退、金融体系濒临解体、失业剧增、生产相对过剩以及由这些问题引发的信念和信任的社会危机,将整个资本主义世界推到了崩溃的边缘。传统“守夜人”角色的政府面对这场大危机束手无策、一筹莫展。以罗斯福为首的新政派由此得出大萧条不仅是经济衰退而且是政治崩溃的结论,提出必须大大扩展联邦政府权力,加强对国家作用的新认识。为此,罗斯福政府扩充了总统的立法职权、行政职能、经济职能。由此,以凯恩斯主义经济理论为基础的、以国家干预为核心的罗斯福“新政”理念应运而生。

自大萧条以后,尽管西方国家围绕干预经济的问题还存在长期龃龉,但从整体上看,争论的焦点已不再是政府是否应该干预经济,而是政府干预什么、何时干预、干预程度和干预方式等问题了。政府干预经济的理念已经成为西方国家的一种普遍的既定国策。

3. 新公共管理职能理论

20 世纪 70 年代席卷全球的“新公共管理”运动将人们对政府职能定位的认识又推进到一个新的范畴领域。“新公共管理”是西方国家针对政府管理过程中出现的财政危机、信任危机以及效率危机开展的一场旨在推行政府管理民营化、效率至上和顾客导向的政府改革运动。伴随这次改革的浪潮,“新公共管理”、“政府再造”、“企业家政府”、“顾客导向”等新的词汇迅速成为流行全球的行政学术语。这场运动中诞生的一个重要理念是政府的职能角色应该是“掌舵”而非“划桨”,即政府应把经济运行的事务完全交予市场,自己则超脱出来专门负责社会经济发展命脉和方向的掌控。

4. 新公共服务职能理论

新公共服务职能理论由美国著名学者登哈特夫妇在其发表的《新公共服务:服务而非掌舵》(The New Public Service: Serving, Not Steering)一文中提出。登哈特夫妇认为,“新公共管理”运动虽然是公共行政所经历的一场深刻革命,但这场革命并未解决根本问题。因为现代社会发展的事实证明,整个社会的经济



生活很难用“掌舵”和“划桨”这两个简单的领域加以区分和概括，政府、市场、企业和公民对社会所产生的影响交相辉映，共同对经济活动发挥着作用。其中，公民既是公共行政的出发点亦是公共行政的归宿。因此，登哈特夫妇所试图建构的新公共服务理论就是要复归行政机构的“公共性”性质，主张公共行政更应以服务公民为中心，行政官员在其管理公共组织和执行公共政策时应该致力于承担为公民服务和向公民放权的职责，其工作重心不应是“掌舵”，也不应是“划桨”，而是建立一套明显具有完善整合力和回应力的公共机构。

（三）行政职能内容

国家职能从基础性角度划分可分为两个方面，即政治职能和社会职能，前者体现了国家职能的阶级性，后者体现了国家职能的社会性。政府行政管理职能作为国家权力执行活动的体现，必然要履行由国家基础性职能分化出来的政治事务管理、社会经济发展和公共事务管理这三个方面的具体职能。本书遵从郭小聪教授的观点，按照以上这三大职能来给政府的行政职能分类：

1. 政治事务管理职能

这一职能是指维护统治阶级的地位，保障统治阶级的统治疆域及其利益不受侵犯。具体内容包括：防卫职能，即维护国家的独立、主权和领土完整，保证国家利益不受侵犯，参与维护世界和平和地区安全；外交职能，主要是处理国家关系、国际交往及履行国际义务等方面的各种工作，为本国的发展进步创造一个良好的国际环境和空间；治安职能，包括除国家司法机关及其检察机关的活动之外的，用法律、政策、社会治安条例等约束机关团体和个人行为的检察和公安等活动，主要包括司法行政、公安、检察等方面的工作，从而为公民的生活提供一个健康安全的社会秩序。

2. 社会经济发展职能

由于国民经济划分为微观和宏观两个层面，政府的经济职能也分为对微观经济的管理和对宏观经济的管理。微观经济高效率、宏观经济稳定，是政府管理经济的目标。政府的经济职能主要包括宏观经济调节、市场监督管理、国有资产管理、环境保护以及公用基础设施建设等方面。宏观经济调节的最终目的是促进经济增长、稳定物价和保持国际收支平衡；市场监督管理主要体现在完善市场法规制度并依法对市场主体的经营行为进行监督，维护良好的市场经济秩序，保护投资者、经营者和消费者的合法权益，为各类经济主体营造一个公平竞争和安全有序的市场环境；国有资产管理主要表现为政府依据法律，代表国家对国有企业、



基础设施和重要自然资源履行出资人责任，实现国有资产保值增值的目的；环境保护表现为政府制定和发布法规规章并监督实施，有效地防止和治理各种污染、保护和合理利用自然资源，为国家和社会的可持续发展以及人们生活质量的不断提高提供保障；公用基础设施建设是指政府要承担起私人不愿做或者没有能力做的那些与公共利益息息相关的基础建设任务。

3. 社会公共事务管理职能

在行政管理活动中，政府还扮演着社会生活的组织者和公共服务的供给者的角色，具有管理公共事务的职责和功能。该职能主要有四个方面的内容：科教职能，即指科技、教育、文化、卫生、体育、广播、电视、出版等各个方面事务的管理，属于社会公共事务管理的重要组成部分；公共服务职能，即指通过提供公共服务和公共设施而对推动经济发展、调节社会矛盾与利益关系、提高社会公平和文明程度、保持社会稳定起到重要影响作用的政府职能；社会保障职能，即为社会成员提供基本生活保障和社会福利的职能，社会保障和社会福利制度一般包括退休、事业、职业伤害等各种保险制度、工作时间和休假制度、就业和劳动条件、环保制度、退休制度、社会救助制度、社会优抚制度、劳动报酬和社会福利制度等；人口控制职能，即编制人口发展的长期规划和中短期计划，制定各种政策以保证计划的实施，通过法规、条例、行政规划、人口政策等，控制人口规模、人口增长、人口分布和人口构成。

（四）行政职能地位

1. 行政职能是行政组织建立的基础

行政职能和行政组织的关系可以从两方面理解。一方面，行政职能的发挥，必须通过一定的组织：行政组织是行政职能的必要载体，离开了这一载体，行政职能是无法实现的。另一方面，行政组织的设置必须依据行政职能：行政职能的状况决定行政组织的设置、规模、层次、数量以及运行方式等。

2. 行政职能是行政机构改革的前提

行政职能会随着社会主要矛盾、生产力发展要求和生产关系的变化而变化，由行政职能的调整而引发行政机构的改革。即按照系统功效决定系统功能、系统功能决定系统结构的系统论观点，政府职能的转变必然要求进行机构和人员的调整，只有这样才能满足新功能的需要。

3. 行政职能是行政机制运行的条件

现代行政管理要求过程的科学化和程序化，而过程的科学化和程序化是客



观的，是过程自身所固有的，而不是主观安排的。政府管理运行职能是行政活动过程自身内在规律的概括和反映，每项运行职能都是行政管理活动的一个重要环节，各项运行职能之间相互制约，反映着各行政管理环节的先后顺序及其有机联系。按照行政运行职能来实现管理系统的运转就能实现管理的程序化。

4. 行政职能是行政效果评价的依据

行政职能能否得到充分发挥和完全实现，既受国家本质和政治制度的制约，又受行政权限划分、组织机构设置、人员素质、活动原则、经费收支等方面的制约，尤其受行政决策是否科学的制约。因此，行政职能实现的情况，是评价行政管理方方面面的依据。

（五）我国政府职能的转变

政府行政职能转变是指政府根据社会环境的变化和社会发展的需要，对其履行职责的范围和发挥功能的领域做出适当调整的活动。

1. 我国政府行政职能转变的必然性

政府行政职能转变的根本原因和动力是社会生产力发展所导致社会变革的客观要求，这种随生产力发展而催生的历史进程必然要求从事社会、经济等管理活动的政府对其自身的行政职能做出调整，哪个国家也不例外。我国顺应历史潮流的改革开放极大地解放了生产力，在非常短的时间内实现了从计划经济向市场经济的转型，因此，随之而来的我国政府行政职能的调整既是改革的结果，也是改革的要求。

2. 我国政府行政职能转变的必要性

（1）完善市场经济体制的前提。在计划经济体制下，政府主要通过行政手段配置社会资源。现在，随着我国经济体制改革的不断深入，社会主义市场经济体制已获得长足发展，市场在资源配置过程中承担着基础作用。在这种情况下，政府只有通过主动转变职能，确立宏观调控体系，解决职能管理的缺位、越位和错位问题，才有利于市场体系的建立和发育，有利于社会主义市场经济体制的进一步发展。

（2）实现职能体系配置的途径。我国在计划经济体制下形成的行政职能体系是以高度集中统一为特色的职能体系，这种职能体系与市场经济体制极不相容：政治统治职能过强，社会管理职能太弱；微观管理功能过强，宏观管理功能太弱；政企不分、政事不分，职能内容庞杂；职能交叉重复，行政效率低下。因



此，只有切实转变政府职能，理顺各种职能关系，才能明确划分各管理主体的职责权限，进行合理的职能分工，实现政府职能体系的合理配置。

(3) 进行行政机构改革的依据。行政职能是政府机构设置和机构改革的重要依据。政府机构改革包括：科学分解、确定政府各机构职能，合理划分各机构权限，调整、设置政府机构，合理配置和使用人员，转变机构运行方式，改革机构办事手段，完善机构运行机制，精减人员。因此，政府机构改革并不是简单的撤减、合并过程，而是通过基础层面上的政府行政职能转变去推进外化的机构调整。

3. 行政职能转变的具体内容

(1) 职能重心的转变。改革开放前，我国政府的职能重心分布一直表现为重政治统治职能、轻社会管理职能，重阶级斗争、轻经济建设。改革开放后，国家的工作重点转移到经济建设上来。为此，各级人民政府紧紧围绕经济建设这个中心，实现了政府职能重心的根本转变。

(2) 职能方式的转变。职能方式的转变主要体现在以下三个方面：由运用行政手段为主转变为运用经济手段为主，经济手段、法律手段和必要的行政手段相结合；由以微观管理、直接管理为主转向以宏观管理、间接管理为主；由强调计划、排斥市场转向把市场作为资源配置的主要方式和政府主要负责宏观调控有机地结合起来。

(3) 职能关系的转变。职能关系是指不同的管理职能该由谁来行使以及管理主体之间职责权限的划分。分清职能、理顺关系、明确不同管理主体之间的职责权限是实现行政职能转变的关键环节。在我国，理顺职能关系主要是要理顺中央与地方、政府与企业、政府与市场、政府与社会以及政府内部各职能部门五个方面的关系。

三、案例分析

案例 § 1 出租车罢运风波此起彼伏为哪般？

(一) 内容梗概

2008年11月3日，重庆8 000多名出租车司机集体罢工。在随后的一个月里，重庆的“星星之火”，迅速向海南三亚，广东广州、潮州、汕头，云南大理，福建莆田，湖北荆州、随州，甘肃永登，河南南阳，陕西周至，安徽铜陵等十多



个大大小小的中国城市蔓延。大有“燎原”之势的出租车司机罢工事件为什么会发生呢？

1. 重庆出租车司机因运营难的原因举行全城罢运

2008年11月3日早上，在重庆打不到出租车了。据了解，从早上6时左右起，重庆主城区几乎所有出租车都开始“放假休息”。在重庆市各个街道上，不见一辆出租车，许多欲乘出租车的市民连声抱怨。重庆市共有16 000辆出租车，其中主城区有出租车近9 000辆。早晨7时左右，渝北区、九龙坡、南岸区都基本见不到出租车。8时左右，新南路一带许多正在等待出租车的乘客抱怨：今天怎么一辆出租车都没有？有的说延误了上班，有的说延误了火车和飞机。后来听说出租车司机罢工后，他们才连忙去挤公共汽车。在沙坪坝区，原本早上跑满出租车的凤天路、天马路等路段上几乎见不到一辆出租车，即使有出租车在跑也是关闭“空车”的指示灯拒绝载客。不少出租车甚至直接停在路边“休息”。另外，在重庆机场、火车站、渝中区、江北区等地方也有此类情况发生。

据重庆市运管局一位工作人员透露，出租车罢运的主要原因有三：一是加气难，重庆市出租车的动力能源是天然气，但天然气总是供应紧张；二是重庆市政府部门对黑车整治不力，导致黑车泛滥；三是罚款多，平均每个出租车司机一个月要接到10张罚款单。此外，出租车司机还抱怨运价低，出租汽车公司对挂靠的个体出租车收取的管理费过高，平均每辆出租车每月收取管理费七八千元。

2. 湖北荆州数百辆出租车因加气难被迫停运

2008年11月8日，在湖北古城荆州市，数百辆出租车集体停驶，一时间市民出行受到较大影响。据悉，这是因当地加气站点少、气源得不到保障所致。

据了解，荆州市区仅有两座加气站。在沙市区红光路有一座加气站，等候加气的车辆经常将这里围得水泄不通。除这座加气站外，还有一座加气站位于荆州区南环路。从2006年4月起，该市陆续对车辆进行了“油改气”改造。目前，全城1 500余辆出租车、600余辆公交车和一部分私家车均已完成改造，用上了绿色、高效、经济的天然气新能源。本来烧气上路是一件好事，可面对如此庞大的“烧气”车族，站点少、气源偏紧致使加气难这一新问题在当地凸显，且日趋严重。据部分出租车司机称，2008年11月7日上午9时许，许多出租车和公交车为了加气，将红光路加气站围得水泄不通，数百辆出租车因加气难被迫停驶。众出租车司机向记者介绍，加气难问题近期尤甚，以红光路的加气站为例，过了凌晨零时，几乎就加不到气了，即便加到气也大多要付出两三个小时的等候代价。