

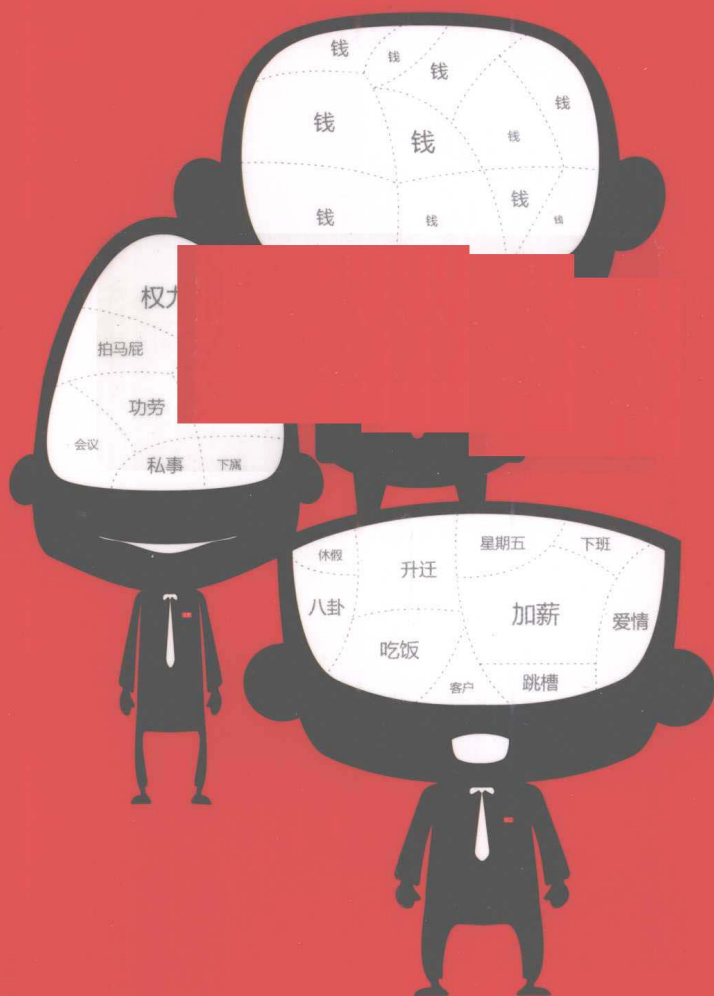
12年从业经历，9大职场新思维，52个真实案例

职场脑结构

HR总监写给你的升迁智慧书

前所未有的职场指引 首次披露的升迁要诀

徐佳欣 著



职场脑结构

HR总监写给你的升迁智慧书

徐佳欣 著

图书在版编目 (CIP) 数据

职场脑结构: HR总监写给你的升迁智慧书/徐佳欣著.—北京: 中国画报出版社, 2010.10

ISBN 978-7-80220-921-3

I. ①职… II. ①徐… III. ①职业选择—通俗读物 IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第191818号

职场脑结构

——HR总监写给你的升迁智慧书

出版人: 田 辉

作 者: 徐佳欣

责任编辑: 齐丽华

出版发行: 中国画报出版社

(中国北京市海淀区车公庄西路33号, 邮编: 100048)

电 话: 88417359 (总编室兼传真) 68469781 (发行部) 88417417 (发行部传真)

网 址: <http://www.zghbcbs.com>

电子信箱: cpbh1985@126.com

监 印: 敖 晔

印 刷: 河北省三河祥达印装厂

经 销: 新华书店

开 本: 690×960 1/16

印 张: 14

印 次: 2010年11月第1版 2010年11月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-80220-921-3

定 价: 26.80元

版权所有 翻版必究

目 录

职场脑结构剖面图 ONE——简历 面试 规划 心态

- 1. 初进职场必须要先问自己的一句话——Who Am I? 3
- 2. 大公司 VS 小公司，眼前与未来的对决 7
- 3. 那些不为人知的 HR 经理损招 10
- 4. 面试新思维 13
- 5. 入职前的心理准备 16

职场脑结构剖面图 TWO——新鲜感 学徒工 小菜鸟

- 1. 10 天之内熟悉新环境 23
- 2. 30 天做到无人不识 27
- 3. 打杂？没什么大不了 30
- 4. 面子、形象在这里很重要 33
- 5. 问题，别人并非看不见 37

职场脑结构剖面图 THREE——执行力 培训课 挫折感

1. 不得不说的“不”43
2. 躲不过的“流言”，怎么办47
3. 菜鸟的挨骂必修课50
4. “越级”很危险，后果很严重53
5. 加班也是件优雅的事56
6. 帮别人就是帮自己60

职场脑结构幅剖面图 FOUR——着装 态度 口才 习惯

1. 办公室的能和不能65
2. 客户是老大71
3. 不得不说的会议礼节75
4. 吃相！注意你的吃相79
5. 穿衣问题……这个还是说一下的好84
6. 那个妖孽而风骚的电话89

职场脑结构剖面图 FIVE——公司禁忌 隐忍底线 利益制衡

1. 不合作者杀无赦95
2. 职场老鸟也有软肋可以抓98
3. 受气包不是白当的 101
4. 永远和上司坐一条船 104
5. 大智若愚的好处 108
6. 当友情遭遇竞争 111

职场脑结构剖面图 SIX——做心腹 潜规则 杀手锏

- 1. 老板肚里的蛔虫不是谁都能当的 117
- 2. 要牛就要够专业 120
- 3. 沟通，就是沟完了要通才行 123
- 4. 观察、记录，用心工作——职场达人就是这么磨出来的 127
- 5. 人际磁场，帮你扫平障碍 130

职场脑结构剖面图 SEVEN——隐私 人脉 恋情 交往

- 1. 怀才不遇的不是你 137
- 2. 恋情禁地——办公室 140
- 3. 蚂蚁一样工作 143
- 4. 蝴蝶一样生活 147
- 5. 浮躁在哪里都是不成熟的标记 150
- 6. 诚信不会吃亏 153
- 7. 职场没有“报恩”这种说法 157

职场脑结构剖面图 EIGHT——IQ 密码 EQ 曲线 AQ 危机

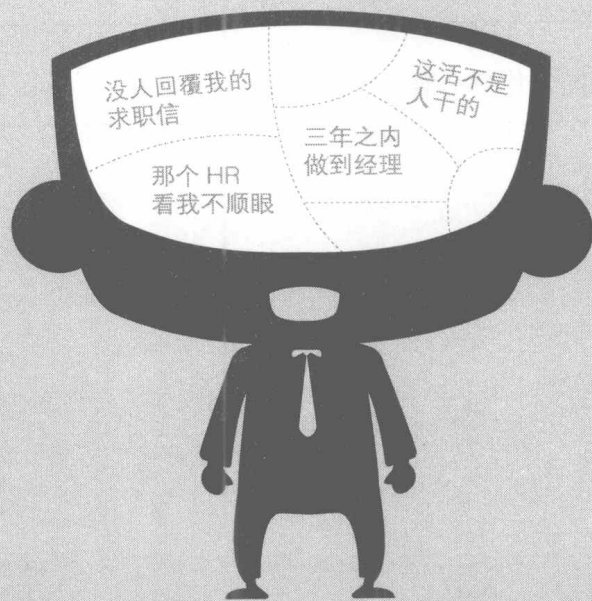
- 1. 坐久了，动一动 163
- 2. 职业病成于无形 168
- 3. 远离“情绪传染病” 172
- 4. 手机电脑使用新说明 175
- 5. 吃出来的病吃回去 178
- 6. 运动误区知多少 182

职场脑结构剖面图 NINE——升职 涨薪 跳槽 出国

1. 经验 + 学历，双剑合璧 189
2. 和公司一起成长 192
3. 做个时间管理的高手 196
4. 理财，为全身而退留好后路 199
5. 跳槽，三思而后行 203
6. 累积成绩就是累积自信 207

职场脑结构剖面图 ONE

简历 面试 规划 心态



阅读完此章，你将领悟：

◎ 职业规划从心态开始

◎ 大公司与小公司的围城心理

◎ 搞定你的HR

◎ 必须懂得的面试攻略

◎ 入职前，作好心理热身运动

1. 初进职场必须要先问自己的一句话——Who Am I?

周秉前出身名牌大学计算机系，毕业后，已经在行业内小有名气，比他大一届的师兄邀他和几个同学到自己创立的软件公司就职，负责软件代码的编写和调试。周秉前专业学得扎实，上学时就常在外面接项目做，因此在很短的时间内就熟悉了工作流程，操作了几个相当成功的项目，成为公司的技术权威。不过，最近他发觉一些蹊跷，以往对他青眼

有加的师兄兼老板似乎对他态度起了变化，公司新谈下来的一些重要项目不再让他接手，平时的相处中他也感觉到了明显的隔阂，公司的同事在和他接触中也很有些说不清道不明的疏远。

周秉前有点郁闷，他自认工作上没有失职的地方，也没有和谁起过冲突，所以一时也不知道问题究竟出在哪里。这天，大学时关系很好的朋友过来出差，两人一起吃饭的时候，他不由大发感慨，内容无非就是老板卸磨杀驴、大业已成就拿功臣开刀什么的。

朋友也是业内人士，在一家外企任项目经理，在周秉前述说心中苦闷的时候，只是微笑不语，等他发完牢骚，才慢悠悠地说了句：“这事儿，我多少知道一点，你老板上周和我一起参加一个年会的时候特意提起过，你小子啊，看来不敲打敲打是不行了。”

“我怎么了？”周秉前有些不服气，“我做事认真，在公司，我的业务最扎实，做的项目都具有国际水准……”

“不错，你做事是认真，但我要说的也就是这个，你是认真过了头！”朋友说，“我是过来人，我知道你犯的是什么毛病。”

周秉前沉默了一下，问道：“那你说我是哪里出了问题？”

“好吧，我就告诉你到底是怎么回事！”朋友喝了一口酒说，“你人聪明，名牌大学毕业，工作认真，态度严谨，这没得说，但你恃才傲物，不把别人放在眼里。你是不是在公司开会讨论项目的时候经常挖苦别人？是不是同事向你请教问题的时候很不耐烦？最重要的是，你有没有一种你人不在公司就玩不转的感觉，有没有平时不该你管的事情你也插手干预？你老板告诉我，对于公司的运营、和外单位的合作之类的事情你也经常跑到他面前发表意见，他当初请你来是叫你专心做研发的，不是让你当管家。他又不可能因为这些事情就和你翻脸，长此以往当然就只好对你敬而远之了。”

“可是……我也是想把公司的业绩做上去，难道这也错了吗？”周秉前被一连串的质问问得结结巴巴，老半天才蹦出这么一句。

“你的初衷是好的，谁也没否认这一点，但你掌握事情的度就过了，你的长处是研发，只要保证写出的代码优秀、简洁就可以了，运营、财务、合作这些事情自然有你老板和其他同事做，你何必操那个心？我认为你应该问自己一个问题。”

“什么问题？”

“Who Am I!”朋友继续开导说，“我刚工作的时候也有过和你类似的经历，那时，我就问过自己一句——我是谁？我在公司里、职场上最合适的位置在哪，我应该做好哪些事情，现阶段应该定下什么样的目标，但我看，你似乎还没这方面的规划，你好好想想吧。”

朋友说完又端起酒杯，而周秉前则望着远处出起神来。

【职场脑结构剖析】职业规划的第一步，从心态开始

“我是谁？”这句简单的话，曾经是困扰许多哲学家的经典命题。而对于职场新人们来说，哲学可以不关注，职场生存之道却不能不了解。那么，他们在进入工作岗位之前，同样需要先问自己一句——Who Am I?

最近一份职场调查的结果显示，56.1%的职场人士第一份工作干不满一年，在一个单位连续工作三年以上的更不到10%。有些大学生毕业之后，一年内连续跳槽三四次也是常有的事。仔细分析起来，这个问题其实就很明显地反映出每个人在职场心态、职业看法和职场生涯规划上的不同。不过，所有的职场人士都有一个共同点，那就是作为新人在初入职场时，他们都会有一个心理过渡期。而这段时间的经历，也决定了他们在以后事业上的发展。

运动前需要热身，入职前也不例外，作足了准备工作的你，不但会信心满满，作为新人入职之后所散发出来的磁场也会不一样！同事们一定会对你刮目相看，私底下对你的沉稳、老练暗自佩服。

毕业三年是职业生涯的一个重要阶段，很多人在第三年的时候加薪升职，一跃成为公司的管理骨干。想一想，几年后当你的老同学们老朋友们已经个个披着经理、总裁的外衣，开着宝马、奔驰载着妙龄少女惬意驰骋时，你还在为几百块钱斤斤计较，为无能上司的找碴儿而忍气吞声时，你会作何感想？

一步错，步步都错，何不在最开始时就找到问题的答案，自己认清了自己呢？现在来看看初入职场时该注意的事项：

◆ 自我分析从需求开始。倾听自己内心的声音，问问自己未来几年内有什么事情是想做的。想的过程中不用考虑那些不可预知的因素。如果你欠缺欲望，那么试着问自己一个问题：假如明年就是世界末日，那么我有什么还没有完成的心愿？

◆ SWOT 分析。S 代表优势，W 代表劣势，O 代表机遇，T 代表挑战。此分析法是经典的理论分析原则，这个原则帮助你理性地去分析自己所身处的环境。

◆ 问问自己长短期的目标是什么。在 SWOT 分析的基础上，可以制定自己的长短期目标，比如：如果你的短期目标是想尽快提高自己与别人沟通、交流的能力，那么就可以考虑去做销售。

◆ 清楚那些阻碍目标达成的东西。首先从自身开始，仔细思考自己有没有一些个性上的缺点会阻碍任务的完成，发现这些不足和缺点，想方设法改进。

◆ 制定合理计划。有了目标和分析的基本思路，就要明确实施期限，把方法和技能整合起来，按部就班地按着计划一步一步来做。

2. 大公司 VS 小公司，眼前与未来的对决

大学每年举办的校园招聘会就像一个农贸市场，前来招人的公司都有一个摊位，临近毕业的求职者们穿梭其中左看右瞧，然后小心翼翼地扔下自己的简历，期盼着能找到一份适合自己的工作。

赵培和李东杰从小一起长大，小学、中学都在同一班，高考时又考进同一所大学的市场营销专业，因此感情好得没话说。不过这一次在招聘会上，两个穿一条裤衩都嫌大的好朋友第一次产生了分歧。

赵培在参会时眼睛只朝大公司的摊位看，当然他有足够的信心让这些地方的HR青睐于他。赵培大学四年的暑期都在做兼职，已经积累了很丰富的工作经验，很快，就有国内一家做机电设备的大型集团公司向他抛出了橄榄枝。

“你怎么样？”中午的时候，赵培和李东杰在食堂一起吃饭，赵培问好友说，“要不我跟那个HR说说，你投份简历看看……”

说着，赵培忽然停住了话语，他发现一个古怪的现象——李东杰手里的简历一上午根本就没发，都不知道他逛了这么大半天在干吗。

“你还真把这里当菜市场逛啊？”赵培弄不明白李东杰在想什么。

“这些地方其实我都不想去……”李东杰说，“我前段时间实习的那个公司，老板对我很好，那天和我说让我毕业去他那里干。”

“就那个卖建材的小皮包公司？”赵培吃惊地叫起来。

“公司是小点，但也不像你说的这样差吧？”李东杰不满地瞪了赵培一眼。

“难道不是么？那公司连20人都不到，你去那里能有什么发展呢？”

“那可不见得，我进去的初期肯定会很累，而且做的事情也比较杂，工资也不高，不过这样也能锻炼人。我在那里实习了三个月，亲眼看到老板的做事方法和为人，我觉得他是一个很有魄力和想法的人，以后前途会很好的。”李东杰坚持自己的想法。

“我还是认为大公司好，我去的那家集团在行业里是数一数二的，发展前景现在就看得着，虽然说开始职位低点，但签的薪水可比你多得多，而且福利什么的一样都不缺，你还是好好考虑下吧。”赵培还想劝李东杰。

“不用说了，我们都认为自己的选择正确，那就让时间来证明吧。你选了大公司，薪水高，福利好，这是眼前看得到的。我选的小公司，薪水少，福利普通，但有发展。三年后，让我们再来评判吧！”

“那就一言为定！”说着，两人的手掌击在了一起。

两个好兄弟从此天南地北地开始自己的职场人生。三年后，赵培凭着过人的素质和工作能力成为集团的部门主管，薪水也涨了一大截。而李东杰在加入那个小公司后，熬过了最初的艰难，路越走越宽，随着他在业务和渠道上的不断开拓，公司在他手里成为行业中一颗新星，老板也兑现了当初邀他进公司的承诺，提升他为副总经理，全面主持公司的运营。

两人再次见面时回顾这三年的经历，都认为暂时分不出什么高下。不过，他们达成一个共识：那就是在职场选择上，确实存在小公司 VS 大公司，眼前与未来的博弈，需要新人们慎重考虑。

【职场脑结构剖析】大公司 & 小公司的围城心理

◆ 大公司学不到东西？

大公司虽然离职率普遍要低些，但是并不见得没有离职的人。小公司的人见到大公司的人跳槽，背后都会说句：“疯了吧他！放着良好的企业文化氛围和优厚的福利出来干吗？真是脑子有问题！”

这些人脑子有问题吗？他们自己可不这么认为，谈到离开的原因他们会说：“公司大了，学不到东西！浪费精力和生命！”因为大公司由于分工明确，员工往往只能做自己的专岗，很少能涉猎到其他岗位的信息和经验，如果想要换岗也要经过一年半载。像这样健全完善的层级结构，让年轻人感到升职好像遥遥无期，在按部就班的生活中日益消沉，经过一段时间后，少年时的斗志就逐渐被消磨殆尽。

难道大公司就没有好处吗？当然不是，知名的优秀企业好处很多，它们往往有着完善的机制和久远的企业文化，员工的福利待遇也能得到保障，还可以得到很多正规化的培训。企业的金字招牌再加上良好的职业化素质，都为员工之后的职业生涯打下了良好的基础。

◆ 小公司轻松？

别以为去个小公司你就可以每天混吃混喝混日子，真要这样以为，不如提早退休回家休息吧！小公司比起大公司才是最累的，因为制度不够明晰，往往存在着老板用人无度的现象。但小公司的诱人之处就在于它能够让员工快速成长，因为在这里，一个人往往身兼数职，得到的锻炼机会也会更多一些。而一个积极上进的小公司会有很强的凝聚力和行动氛围，员工能力提升快，以后的发展机会自然也就多。

◆ 你的选择？

不管是大公司还是小公司，你的选择都应该与自身的职业规划相适应。概括来讲，大公司比较适合把职业目标定做职业经理人的新人们，而小公司更适合那些想拥有自己的事业，想创业的人。

当然，不论是进大公司还是小公司，未来的日子都可以根据个人的经历和追求进行转换和调整。

3. 那些不为人知的 HR 经理损招

身为一家名企 HR 的 Ella，总会被身边的朋友以一种很崇敬的眼光膜拜着，时不时也有人问她，HR 选人的奥秘是什么，怎样才能见招拆招之类的问题。她总是神秘地笑笑，说：“都告诉你了，那我们还干什么？这是秘密！”

这天早上，Ella 的闹钟还没响就被电话铃声吵醒了，一看来电显示，原来是自己的发小。

“前阵子这家伙不是去美国进修博士学位了吗？怎么会打电话给我？”Ella 满腹狐疑地接了电话，好友果然是身在美国，所以全然没有顾及到时差一大早就骚扰她。

“大小姐，你身在万里之外肯定有什么要紧事才给我打电话吧！”身为 HR 的 Ella 对人十分了解。

“哎呀被你猜到了，那我就直说啊，我有个表妹很想进你们公司做销售，你能不能给露点风声，提前给她上上面试课程啊！”

“这个啊，这不是让我违规吗？我们就那么点秘密，都告诉你表妹了，以后还拿什么来哄人啊！”Ella 打趣道，“不过既然你大小姐都开口了，我只有义不容辞了！”

Ella 根据约定和发小的表妹在一家咖啡厅见了面，两人落座，她情不自禁地开始用职业眼光打量起面前这个女孩。