

A University
President's Dream

一个大学校长的

——中瑞酒店管理学院演讲集

戴斌

责任编辑:张瑞芳

图书在版编目(CIP)数据

一个大学校长的梦想:中瑞酒店管理学院演讲集/戴斌著. -北京:旅游教育出版社,2010.12

ISBN 978-7-5637-2068-2

I. ①—… II. ①戴… III. ①中瑞酒店管理学院-学校管理-文集
IV. ①F719.2-40 ②G647-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 216900 号

一个大学校长的梦想
——中瑞酒店管理学院演讲集
戴 斌

出版单位	旅游教育出版社
地 址	北京市朝阳区定福庄南里 1 号
邮 编	100024
发行电话	(010)65778403 65728372 65767462(传真)
本社网址	www.tepcb.com
E-mail	tepx@163.com
印刷单位	北京中科印刷有限公司
经销单位	新华书店
开 本	787×960 1/16
印 张	10.375
字 数	149 千字
版 次	2010 年 12 月第 1 版
印 次	2010 年 12 月第 1 次印刷
定 价	30.00 元

(图书如有装订差错请与发行部联系)

序

北京第二外国语学院中瑞酒店管理学院经过两年的筹建,于2008年5月由教育部批准设立。受北京第二外国语学院选派,董事会聘任戴斌教授作为中瑞酒店管理学院的首任院长。后来,由于工作需要,戴斌教授调到国家旅游研究院任职。在国家旅游局的大力支持下,戴斌教授继续担任中瑞酒店管理学院院长职务,每周定期到学校领导工作。

学院初创,戴斌院长带领学院全体教职员工,克服重重困难,在学院的团队建设、制度建设、师资队伍建设、教学管理、学生管理、图书馆管理等方面,倾注了大量心血,作出了贡献,保证了学校的正常运营,得到了教育部、北京市教委及业界的称赞和肯定。

今年7月,由于职务的变动,戴斌教授不再担任中瑞酒店管理学院的院长,继续担任学院的教授和顾问,他的办学理念和管理经验将会为中瑞酒店管理学院的未来发展打下良好的基础。

现在戴斌教授根据自己多年从事教育的经验,把在中瑞酒店管理学院的讲话收录成集,请我做序。盛情难却,欣然应允,以表达我对戴斌先生的尊敬和感谢。

李伯潭 博士

中瑞酒店管理学院董事长

2010年11月

目录

CONTENTS

关于在大学的演讲之一：

为办好一所国际化、应用型的高水平酒店管理学院而努力工作

——在首批入职员工会议上的讲话 1

关于在大学的演讲之二：

正确处理独立学院发展战略中的九大关系

——在中瑞酒店管理学院中层以上管理人员会议上的讲话 4

关于在大学的演讲之三：

图书馆在独立学院建设中的目标、体系及其行动框架

——在中瑞酒店管理学院图书馆专题会议上的讲话 9

关于在大学的演讲之四：

自觉承担大学传统塑造和校园文化建设的历史责任

——关于中瑞酒店管理学院学生事务工作的几点意见 15

关于在大学的演讲之五：

教研融合，产学互动，建设特色鲜明的专业实验室和产业研发中心

——中瑞酒店管理学院教学酒店建设纲要 22

关于在大学的演讲之六：

稳步构建教学品质保障的理性支撑体系

——关于中瑞酒店管理学院教学管理工作的几点意见 29

关于在大学的演讲之七：

仰望星空，脚踏实地，率先践行新时期中国酒店管理人才的培养理念

——与中瑞酒店管理学院学生会主要干部的谈话 39

关于在大学的演讲之八：

好的教员要有阳光的温暖和农夫的辛劳

——在新入职教员见面会上的讲话 44

关于在大学的演讲之九：

干部队伍的综合素质是治校能力的根本保障

——在学生事务部工作研讨会上的讲话 49

关于在大学的演讲之十：

优秀的大学要有理性的设计

——在中瑞酒店管理学院人才培养方案研讨会上的讲话 55

关于在大学的演讲之十一：

为建设一支更加专业、更为规范的高水平师资队伍而努力

——在首次教师专业技术职称聘任会议上的讲话 62

关于在大学的演讲之十二：

系统扎实的实践是酒店高级人才培养的基础和保障

——在2008级第三学期实践教学动员会上的讲话 72

关于在大学的演讲之十三：

安全稳定是一切工作的基础和前提

——在学院安全稳定专题会议上的讲话 79

关于在大学的演讲之十四：

融入大学体系，面向酒店产业，提供高品质的社会服务

——在首次教育培训工作会议上的讲话 86

关于在大学的演讲之十五：

酒店产业的未来和中瑞的使命

——在2009级新生开学典礼上的致辞 94

关于在大学的演讲之十六：

应用型大学科研工作的几个问题

——在学院首次科研工作专题研讨会上的讲话 98

关于在大学的演讲之十七：

延天下酒店产业同行者而育之

——在学院招生工作专题会议上的讲话 105

关于在大学的演讲之十八:

浩然之气、仁者之心与实干之劲

——关于高校领导干部人文底蕴与综合素质的谈话 110

关于在大学的演讲之十九:

校园文化是大学的价值基础和精神导向

——在校园文化建设专题会上的讲话 115

关于在大学的演讲之二十:

学院的发展需要每一位教职员工的参与

——在中瑞酒店管理学院第一届教职工代表大会闭幕式上的讲话 123

关于在大学的演讲之二十一:

结合中瑞办学理念,建设高水平的专门用途英语专业

——在英语专业(酒店及商务英语方向)人才培养方案专题
会上的讲话 128

关于在大学的演讲之二十二:

读书与成长

——在首次师友论坛上的演讲 135

关于在大学的演讲之二十三:

在真实的产业环境中实践成长

——在 2008 级校外管理实践动员会上的讲话 141

关于在大学的演讲之二十四:

一路走来的坚持和有待完成的梦想

——在离任中瑞酒店管理学院院长时的告别讲话 146

后 记

目 送 154

关于在大学的演讲之一：

为办好一所国际化、应用型的 高水平酒店管理学院而努力工作

——在首批入职员工会议上的讲话

(2008年7月4日)

在会议开始前,请允许我代表学院领导班子对在中瑞酒店管理学院建设中作出重大贡献的行政部全体同人表示衷心的感谢!回顾历史,两年多来,从一份批准筹建文件,到现在将近十万平方米的建筑,到我们现在可以坐在这个办公室里开会,同志们都付出了很多的心血。学院感谢你们,历史会记住你们。

今天是我们在新楼办公的第一天,在这里我要对我们的新老员工谈三个要求,供同志们在今后的工作和学习生活中加以思考。以后有新的教职员工来,我还要讲。

一、我们是谁

任何一个机构都要明确它的使命,或者说愿景,要回答“我们是谁”的问题。

首先,我们是一个创业者。两年前一片空地,一纸批文,筹备期间跟各类人员包括农民工兄弟打交道,到现在我们坐在基本可以办公和教学的这些楼宇中,回想起来,真的是“创业艰难百战多”啊!一切都是从零开始,我们没有理由,也没有资格去讲任何条件,我们能够做的,只是要创造条件,也创造历史。学院的投资方以及北京第二外国语学院已经给予了我们最大的支持,现在我们要靠着自己的双手去完善环境,去争取更多的资源,包括我们即将要招来的学生,还有教员和行政人员。我们要努力打造一个响亮的独立学院的品牌,不负董事会对我们的期望。艰苦创业要成为中瑞酒店管理学院长期坚守的一种办学精神。

其次,我们是教育家。随着时间的推移,会有更多的学生加入中瑞酒店管理学院学习。我们收取了高额的学费,家长、学生都对我们有很高的期望,我们不仅要

教给学生专业知识,更要教会学生如何做人,我们自始至终都要贯彻教育家的理念,时刻提醒自己是中瑞人。大学是一个传授知识、创造知识、科学研究的场所,其核心是:培养人才,塑造灵魂。我们可以借鉴洛桑酒店管理学院的办学经验,但是更要形成我们自己的特色。办好一所大学不容易,“十年树木,百年树人”哪!现在最需要的是各个部门、各个教职员工相互尊重、相互帮助,每个人都要树立教育家的理念。不管你们是从大学还是从企业单位出来的,既然来到中瑞酒店管理学院,那么一定要坚持一名教育家和一个创业者的理念。

二、我们做什么

明确了我们是谁以后,接下来要理清的问题是明白我们要做什么。从根本上说,是要贯彻执行董事会的章程所要求的目标,完成我们的教学和行政工作。我们的任务是:第一,创建和完善一所以主流价值观为基础,特色鲜明、国际化、应用型的酒店管理大学。第二,构建一所能够产生社会效应的大学,自觉承担起我们对国家和北京市高等教育改革,以及国家酒店产业应负的责任。第三,给投资方带来经济方面和社会方面的回报。我们的办学宗旨是创建一所让人民满意、政府放心的大学。社会各界和方方面面都在关注我们,我们要有信心交出一份圆满的答卷。核心就是让学生树立积极向上的健康人生观,理性、文明、宽容的价值观,以及符合国际惯例的职业操守和行為能力。

三、我们怎么做

对在座的各位我想提出几点希望。

第一,加强学习。你们有来自公立大学的,有来自企业的,也有留学归国的,总之来自各行各业,也有各自的背景和经验。然而,对于如何办好一所大学,包括我自己,都还是新手,我们每个人都要学习大学是什么,民办非企业、非营利性的办学模式要如何构建和运行。我们要定期开展相关方面的讲座以及课程,大家自己也要多选择阅读一些跟大学教育相关的书籍。作为中瑞酒店管理学院的一员,我们不仅要有动手能力,同时还要树立大学的形象,要有大学教师、工作人员的素养,希望每个人都能够列出自己的读书学习计划。

第二,办好一所大学离不开严格的纪律和相应的规章制度。初期我们的规章制度也许并不完善,我们可以一边实践一边建立。未来一个时期,我希望能够尽快建立《教师手册》、《学生手册》以及主要的管理制度和运行条例。无规矩不成方

圆。行政部门的职能一个是服务，一个是管理。服务是目标，管理是手段，现在筹备期没有假期，大家都要紧张地筹备9月份的开学。

第三，现阶段需要按照教学计划以及相应的工作计划，安排出各个部门的工作时间表。在此，我强调两个时间节点：7月19日为校园开放日，要做到学院干净整洁，图书馆可进行借书、咨询等，教室桌椅摆放整洁，悬挂校旗、国旗等，每个人员都要熟悉招生简章的主要内容；8月15日学生预报到，教师培训务必进入实际演练阶段，生活区宿舍要能够住人。我本人会去听课，会去图书馆借书考察实际操作。我们现在不仅是强调这些事情的重要性，更要同时建立起高效的办事效率，令行禁止。

最后，希望大家认真思考，从现在开始正式起航，按照董事会章程，团结起来，努力工作，就一定能够实现我们的目标！

关于在大学的演讲之二：

正确处理好独立学院发展战略中的 九大关系

——在中瑞酒店管理学院中层以上
管理人员会议上的讲话

(2008年10月22日)

10月18日,在中瑞酒店管理学院的历史上将是一个值得纪念的日子。这一天,学院如期举行了开学典礼,全院师生员工正式集体对外亮相,集中展示了初期办学成果的方方面面。开学典礼进行得很顺利,也得到了股东方、合作方、政府、产业界和家长等社会各界的肯定。随着验收、批建、招生、军训、开课、开学典礼等几个大的时间节点顺利结束,中瑞酒店管理学院急风骤雨式的突击战阶段已经基本过去,一所国际化、应用型、特色鲜明的社会主义新型大学已经初步“立”起来了。但是办好一所大学,仅仅拥有漂亮的校园和完善的基础设施是远远不够的,更重要的是办学理念、管理模式、校园文化等软性要素的建设,这些才是大学的灵魂与本质之所在。在座的各位,包括学院的领导班子成员,可能有教学的经验、科研的能力或者管理大学某一个领域的经验,但是说实话,还都没有全面和系统地管理一所正规大学的工作经验。在独立学院这个新生事物面前,我们都是在摸索着前行。如何办好中瑞,如何找准我们学院的办学思路和管理逻辑并付诸实践,是我们大家都需要面对和解决的问题。今天我们召开院长办公扩大会议,要求学院所有的中层干部参加,是为了解决这个问题,也是为了进一步统一思想。今天的会议主要有两个目的:

第一个目的是处理和解决目前学院在教学、学生管理、教学酒店和后勤管理中所遇到的各种问题。在此过程中,培养干部的专业化管理的理念和能力,建立一套系统、科学、高效的学院运转机制。作为中瑞酒店管理学院的中坚力量,在座的各位是主导中瑞发展的最重要的因素,也是我们目前阶段所必须相信和依赖的力量。

今天的会上,我们花了很多时间来讨论和解决具体问题,也花了很多时间来讨论处理问题的程序和方法。这是因为大家尽管有办学的理想和热情,然而没有积累一套行之有效的大学管理经验。没有经验没关系,我们可以在工作中边干边学,逐渐培养。供我们学习借鉴的东西很多,公立大学优良的办学传统、民营企业严谨科学的管理手段、合作方一百多年积累的教学模式等等,都是我们取之不竭、用之不尽的知识宝库。中瑞作为一个新生事物,在吸收这些机构好的传统和好的经验的同时,也要学会扬弃,努力创新,最终形成有中瑞特色的大学治理结构和管理模式。

第二个目的是转变观念,加强学习,进一步认清和了解学院当前面临的主要矛盾,并以此安排工作重心,稳定树立学院在旅游教育界和酒店产业界的影响力。现阶段,学院的主要矛盾是学院的办学规模和专业影响力相对于同等类型的学校处于后发态势,学院的师资队伍和管理团队在学术界、产业界的知名度与影响力还相对不足。作为一所新成立的大学,我们没有历史。虽然学院的股东方、举办方、合作方在教育界、产业界都有很大的影响力,但那只是我们的背景,中瑞的影响力还需要,也只能依靠我们自己来创造。目前,中瑞的教师,特别是专业课教师,除了几位院长外,没有著名的学者,在产业界也没有发言权。在当前的高等教育格局和酒店管理专业大发展的背景下,旅游教育,特别是酒店专业教育领域的竞争越来越激烈。学院在学术权威性、行业影响力方面和国内知名大学还有很大差距。我们必须清醒地认识到这一点,加倍努力,勇于赶超。我们需要继续发扬创业家和教育家的办学精神,专心治学、刻苦钻研,在教学、科研、培训、管理等各个方面做出学生和社会认可的业绩。专业教研室要各有分工,加强学习,多做研究,特别是要在学院整体培养计划、教学整体指导思想、精品课程研发等方面做出特色,最终形成一个在学术界和产业界都具有较强影响力的团队。要做到出人才、出教材、出思想、出影响,要逐步创造出中瑞的特色和亮点,培养自己的核心竞争优势。

通过学习和研讨,全院师生员工全面理解“政府放心、人民满意、特别鲜明、国际化、应用型、高水平的社会主义新型大学”的办学目标,正确处理好独立学院办学体系中九个方面的关系,通过行之有效的手段将学院的办学理念、办学目标、教育模式落到实处,办好一所正规化、有声誉的大学。下面我想围绕办学过程必须处理好的九大关系谈几点个人的看法,供同志们参考。

第一,正确处理好学院和投资方的关系。学院和投资方之间的关系,坚持“两个回报”是核心。首先是社会效益的回报。投资各方出于对公益事业的热爱,建立了中瑞酒店管理学院,学院要全力以赴地实现投资方“办一所受人尊敬的大学”的梦想。这个梦想的实现,主要依靠在座的各位。中瑞要明确学校在整个高等教育格局中的位置,为中国高等教育的发展创新作出贡献,争取在行业教育中出人才、

出思想,为股东方带来良好的社会声誉。其次是经济效益的回报。在独立学院的办学过程中,学院的投资方给予院行政班子强有力的支持,不仅在筹建过程中追加预算,允许动用开办费,而且现阶段也没有向院行政班子提出任何营利要求。但是从长远角度看,中瑞不能要求投资方永无休止地投入。相反,在学院各项工作正常有序之后,也要开始考虑投资方经济回报的问题。学院要在坚持社会利益第一、经济利益第二的前提下,积极通过各种方式创收,争取在两到三年的时间内,能够自负盈亏。从长期的角度,给投资方以合理的投资回报。今后的工作中,我们与投资方的关系,就是要围绕这两个目标,动用各种力量,和学校的创建者一起为中国教育贡献力量,创建一所新型的、受人尊敬的、在业界有影响力的大学。

第二,正确处理好学院和主办方北京第二外国语学院之间的关系。在中瑞和二外之间的关系处理方面,要遵循学习继承、积极扬弃和勇于超越的原则。学院的主办方北京第二外国语学院投入了大量的人力、物力和智力支持学院建设。学院在办学初期的相当长的一段时间内,都要依靠主办方。二外是中瑞在一段时间内办学的示范者和先行者。学院在工作中要不断学习二外,尊重二外,支持二外对学院的办学检查和专业指导工作。但是在学习中,也要注意一分为二地对待。要学习二外四十几年积累的优良的公立大学传统,但是绝不能躺在原有的模式上,全盘照搬,因为中瑞和二外的培养目标和培养模式的定位不同,办学模式也必然有差异。我们必须找好自己的位置,确立自己的管理框架,在充分汲取二外优势的同时,创出一条新路。在学院运营中,要考虑民办大学的特点,按照民办大学的基本要求来进行运作,培养自己独立的大学精神,确定符合实际的办学理念,要敢于找新路,走新路,要敢于有所创新。

第三,正确处理好学院和政府之间的关系。处理好学院和政府之间的关系,就是要做到依法办学、规范办学。不断加强干部队伍自身修养,建立经得起法律和道德检验的师资和干部队伍。依法办学则是强调用国家的法律法规,还有党和政府的教育方针和路线、政策来规范学院的办学行为。只有依法治校、依法治教、依法办学,学院才能得到健康和持续的发展,才能保证教学质量,为学生提供健康规范的教育教学服务。在办学中,要始终把“政府放心”放在第一位,把“人民满意”放在第一位。在办学方向和管理实践中,绝不触碰法律和道德的底线。“宁可得罪领导,不可触犯法律”,是学院在工作中必须坚持的准则。同时,依法办学也对我们所有的教职工,尤其是干部队伍提出了严格要求。要求所有干部绷紧法律这根弦,树立正确的金钱观、道德观和名利观,在采购、工程、招生、就业、招聘等各个容易出现问题的环节,把握好自己,坚守是非和善恶的界限,绝对不能混淆。坚持什么,反对什么,倡导什么,抵制什么,都必须旗帜鲜明。要做到每个干部、每个工作环节都经

得起法律、道德和舆论的检验。

第四，正确处理好学院和业界的关系。学院和业界之间的关系，要从以下三个方面来把握：

首先是用客户的心态对待业界。培养业界用得上、靠得住、留得下的从业人员。中瑞的学生是完全面向产业培养的，将来的旅游业界，特别是饭店业界，将会雇用、使用我们的学生。从这个意义上讲，业界是我们的客户。在培养学生的时候，要了解客户的需求，从知识结构、动手能力、职业修养、敬业精神等各个方面，真正做到培养面向产业的应用性人才。

其次是用朋友的心态对待业界。随着中瑞的不断发展，也会在业界逐渐产生影响力。在此过程中，会有一些业界的领导、经理和专业人员需要向我们咨询和让我们帮忙解惑。这个时候，我们的教师，要学会付出，不要太计较个人利益，特别是经济利益。授人玫瑰，手有余香。只有今天我们帮助别人，才会有明天别人对我们的帮助。

再次是要有做业界导师的雄心，要出人才，要出思想，要指导中外酒店产业界的发展。要实现将中瑞办成国内一流、亚洲领先的专业大学这一宏伟目标，需要我们贴近产业作研究，更需要我们站在产业发展的前沿，引领产业的发展。中瑞的教师队伍，要有雄心和魄力，依靠中瑞的平台，不断提升自我，成为国内学术界和产业界的领军人物，指导业界的发展方向。

第五，正确处理好学院和学院的技术支持单位瑞士洛桑酒店管理学院之间的关系。处理好这个关系，我看只需要坚持一个原则，这就是“先做学生，再做老师”。我们的技术支持单位瑞士洛桑酒店管理学院拥有 100 多年的历史，作为世界上最好的酒店管理学院之一，有很多值得中瑞学习和借鉴的地方。我认为最重要的一点，是洛桑对源于欧洲几百年的酒店价值观念的一种坚守，从更深层次来说，是对文明的一种自觉守护。在洛桑的校园里，这种文化的烙印根深蒂固，让每个去洛桑考察、学习的人都能够深深地感受到并受到触动。而这正是目前中瑞所欠缺的。我们要全方位地学习和吸收洛桑的优良传统和经验，做到“洋为中用”，创造中瑞自己的酒店管理院校文化，形成自己的文化底蕴。从另一个方面，中瑞要勇于发挥自己新兴学校的特色，敢于创新，敢于超越。

第六，正确处理好学院和学生家长之间的关系。由于特殊的国情，中国的家长对孩子都抱有很大的期望，由是出发，他们对学院的期望也是多重的。我们作为学生的教育者和培养者，要体谅家长的多重愿望，对学生负责，让家长放心，培养学生成才。对待家长，一要有保姆的心态。像保姆和园丁一样爱护、照顾学生，让家长放心。二要有中小学教师的心态。和家长多沟通教育问题，通过邮件、电话、网络

等多种手段,及时传递学院的教学和管理信息,宣传我们的办学理念,本着教书育人的理念,和家长一起共同培养学生。

以上六个方面都是学院和外部之间的关系,下面主要讲学院内部的关系。

第七,正确处理好教学人员和行政人员之间的关系。学院和行政人员的关系,要遵守以下两个基本原则。一方面,教师要服从行政人员的管理,尊重行政人员的劳动。由于职能分工的不同,教师和行政人员的工作内容和工作对象不一样,要学会互相理解、互相尊重。遇到问题不要总是抱怨,而是要互相多提建设性意见,大家才能共同进步,共同创造一所大学的优良传统。另一方面,行政人员要有服务者的心态,做好教学的支持和辅助工作。学校的主要工作是教书育人,培养人才。行政人员的主要工作是围绕这个工作,为师生创造良好的环境,这就要求行政人员要做好服务。同时,行政人员也要有学习的心态,向教师学习,不断提高自身的管理能力。

第八,正确处理好教师和学生之间的关系。“学高为师,身正为范”,这句话表明了教师在人们心目中的地位,以及社会对教师教书育人的基本要求。做一名学生心目中的好教师,不仅要有丰富的学识,而且要有高尚的品格,不仅要用自己的知识去育人,而且要用自己的品格去正人,这也是教师职业伟大而又受人尊敬之处。因此,中瑞的每一位老师,包括兼职教师,时刻都要以为人民教师而荣,以为人民教师而自勉。

第九,正确处理好管理者和学生之间的关系。作为学院的管理者,和学生的接触相对较多。在处理和学生之间的关系时,一方面要有教师心态,教书育人;另一方面要有医生的心态。“医者父母心”啊,同志们,我们一定要多多地关心学生,引导学生,注重对学生价值观和行为方式的引导。他们正在成长阶段,你们就是他们的社会标杆,一定要给他们正面的引导。

正确处理好以上九个方面的关系,是今后办学过程中所有工作的基础,也是我对同志们明确提出的工作要求,请大家结合各自的工作多加思考。

以上是我对学院从验收到现在,特别是开学以来办学情况的一个基本小结,也是中瑞下一步的工作目标和努力的方向。治学的道路任重而道远,“十年树木,百年树人”,作为中瑞百年基业的铺路人和奠基人,我希望在座的各位尽快转变思想,克服困难,做好工作,大家共同努力,把中瑞办好,向股东方、向社会、向政府、向家长和学生,以及社会的方方面面交一份圆满的答卷。

关于在大学的演讲之三：

图书馆在独立学院建设中的目标、体系 及其行动框架

——在中瑞酒店管理学院图书馆专题会议上的讲话
(2008 年 11 月 16 日)

作为一所大学的核心组成部分,图书馆对于学生专业学习、视野拓展和教员学术研究,乃至整个大学文化塑造的作用是怎么强调也不过分的。从某种意义上说,图书馆是大学学术地位与教学实力的象征。随着中瑞酒店管理学院正规化建设的推进,图书馆要通过学习和研究,进一步明确自己的办馆理念、建馆体系和行动框架。下面我谈几点看法,供大家参考。声明一下,我不是图书馆专业出身的,只是从教员、学者和大学管理者的角度谈一些个人的看法,希望为你们今后的专业化建设工作提供些借鉴。

一、办馆理念与建馆目标

大学图书馆不应该只是一个简单的借书、还书的地方,还应该是汇集知识与传播文明的地方。中国历史上承担大学角色的机构,就是以“书院”来命名的。像湖南大学的前身岳麓书院,朱子那样的大家都去讲学,为后人留下了宝贵的人文资源。而吸引朱子去讲学的,我想也与这个地方丰富的藏书有关系。还有一些民间的图书馆,最著名的有宁波的天一阁,事实上就起到了大学收集知识、守护文明和传播知识的功能。近代意义上的大学也是从一开始就高度重视图书馆建设的,很多著名学者像李大钊、胡适都当过大学图书馆的馆长。胡适先生做过中国第一流大学的校长,著述等身,又当过几年中国驻美大使,还是愿意出任普林斯顿大学葛思德东方图书馆馆长。1952 年秋天,胡适先生在去职之前,曾经郑重其事地对自己的忠实助手、继任者童世纲说:“您至少需在这里待上十年,才有成功的希望,将来您就是一位文化大使。”童世纲自接任馆长一职后,直至上世纪 70 年代后期才退

休,前后干了将近有二十五年,远远超过了胡适所说的“十年”,还获得了“终身名誉馆长”荣誉。童去世后,校方为表彰他所作出的杰出贡献,在馆内借书台上竖起了一个铜牌,有“来此借书者,都应该感谢童博士”一类的字句。我说这些,是希望你们树立自己的职业自豪感;这些名人、大学都如此重视图书馆,可见图书馆绝不是可有可无的辅助部分,而应当是大学的中心工作。现在的一些公立大学的图书馆往往处于边缘的地位,甚至成了安排家属就业的地方,这是不正常的现象,也不是图书馆应有的本来面目。中瑞是一所国际化导向的新型大学,从建馆一开始,大家就要树立起崇高的办馆理念。古人说得好:“取乎其上,得乎其中;取乎其中,得乎其下。”没有高尚的理念,没有自觉的意识,而能够把机构建设成为令人尊敬、也让自己自豪的图书馆,我看这样的先例还没有。

对于中瑞这样一所国际化、应用型的大学而言,我们可不可以从以下三个层面来确立图书馆的建设目标呢?

首先要能够吸引读者。图书馆是为师生员工的学习和研究服务的,你得让他们进来,才能发挥自己的作用。过去我们读书的时候,所谓的“三点一线”,就是指教室、宿舍和图书馆。是枯燥了些,可是这样出来的学生底子就会很厚实。现在整个社会都很浮躁。我们想培养有“厚实感”的专业人才,除了教学和管理,就得靠你们图书馆了。你们要能吸引学生和教员来,要让他们像有宗教信仰的人定期去教堂一样,养成来图书馆的习惯。人是会受到环境潜移默化的影响的,他们来了,就会被这里的气氛所感染,就会往“正”的方向走。目前学院的图书馆学习场所的使用率、图书借阅率都相对偏低。所以说,吸引读者,是图书馆首先要做的工作。图书馆不应该被动地等读者上门,而应该延伸服务,建立图书馆与读者之间紧密联系的桥梁。要及时了解读者需求,提供各种主动的、有针对性的服务,为读者提供好书,千方百计地吸引读者读书,倡导阅读的习惯,营造阅读的氛围,提高读者的到访率和图书借阅率。我只是有这么个要求,怎么去做,还得靠你们专业人员去想办法。

其次是主动高效地服务教学和学术研究工作。作为学院最重要的学术服务机构,应把为教学科研服务、为教员和学生服务作为图书馆的核心工作目标。图书馆要加强与学校教学科研部门之间的联系,管理人员与教研人员之间要多沟通、多交流。在图书、期刊及各种数字资源的采购、馆藏文献与数据库建设方面,图书馆要认真听取教研人员的意见与建议,及时改进图书馆各项管理工作。要利用现代化技术手段,主动为科研教学提供有用的信息资源,更好地实现图书馆为科研教学服务的职能。国外好的大学图书馆可以成为研究人员的学术助理,甚至是教学研究人员不可或缺的“专业团队”。比如我要研究一个与数字客房有关的课题,我把这个信息告诉了图书馆,专业人士很快就可以通过查询系统把目前的研究进展和文

献目录给我,优秀的图书馆甚至可以拿出非常有分量的研究综述。再比如,学院下学期要开一门酒店专业的艺术修养方面的选修课程,图书馆很快就给教研室拉出一份书单子,有权威的教材,有应用性很强的参考书,有相关的案例和泛读材料,以及教学工作的建议。如果能做到这一步,再加上你们专业化的服务,你们不让师生员工到你这里来都不行。很简单,因为他们的教学、研究和日常学习活动都离不开图书馆了,你们的权威性也就出来了。

最后是要自觉地服务于学院的建设宗旨,自觉地把自已看做人才培养的有机组成部分。图书馆是一所大学人才培养过程中不可或缺的核心要件。大学图书馆的藏书对读者的思想、道德、行为、心理、知识结构等,都发挥着潜移默化的规范与塑造作用。中瑞学生的培养目标是具备优良的思想品德素质、良好的人文修养和基础的科学知识,在这些素质的基础上才是国际化的职业素养和实践运作能力。图书馆建设要围绕这一目标,从藏书、数据库、期刊、数字资源等多方面体现学院的育才方针,帮助学生培养和锻造综合素质。只有当图书馆在中瑞的教学科研发展战略体系中找到了自己的位置,才能够在国际国内图书馆领域形成自己的特色。

二、以藏书目录为核心的图书馆建设体系

图书馆建设体系由校园环境、建筑、装修、信息技术、管理和藏书多个模块构成。从目前的情况来看,学院的图书馆已经完成建筑和装修环节,各项检索、借阅系统全部投入正常运行,规章制度也已经逐步建设完毕,人员也陆续到位。目前图书馆建设中最突出的问题就是藏书建设的问题。其中,藏书结构又是藏书建设的重点与核心。我做教员的时候曾经说过,导师为研究生开出的文献目录,在相当大的程度上代表了该导师的学术水平。而图书馆的文献库则代表了大学品位的高低。藏书建设不能仅仅局限于馆藏图书文献的结构、布局的调整,更重要的是要从使用角度来建设馆藏图书文献的结构并形成自身的特色,这就要求必须构建一个完整的藏书体系。中瑞的图书馆由于尚在起步阶段,目前藏书结构不合理现象比较突出,应在将来的工作中,根据学院的教学、科研、学科建设的要求,围绕学院的学生培养目标,在优化藏书结构的同时,逐步形成自身的藏书特色。

希望你们从以下六个方面去逐步完善图书馆的藏书体系。

第一是人文、社会、历史、哲学、文学等方面的书籍。此类书籍可帮助学院师生员工打造人文底蕴基础。学生通过阅读这类书籍,可以了解我们从哪里来,到哪里去,我们生活在什么样的土地上,最终增强读者的方向感和对生活意义的了解。选择这类书籍时要注意选择反映历史文化精粹的经典图书,要中外兼顾,同时处理好