

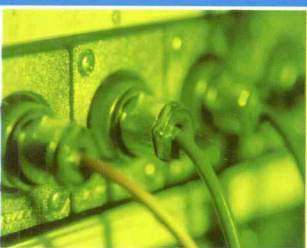
IT管理服务 (IMS) 人才培养系列教材

 江苏欧普高校软件人才培训管理中心指定教材

编 著 蒋继君 吴 旭

IMS常用工具软件教程(基础篇)

第二版



IT管理服务 (IMS) 人才培养系列教材
江苏欧普高校软件人才培训管理中心指定教材

IMS常用工具软件教程

(基础篇)

第二版

编 著 蒋继君 吴 旭

南京大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

IMS常用工具软件教程. 基础篇 / 蒋继君, 吴旭编著.

2版. —南京: 南京大学出版社, 2009. 1

(IT管理服务(IMS)人才培养系列教材)

ISBN 978-7-305-05183-8

I. I… II. ①蒋…②吴… III. 软件工具—教材 IV.

TP311.56

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第005697号

出版者 南京大学出版社

社 址 南京市汉口路22号 邮 编 210093

网 址 <http://press.nju.edu.cn>

出版人 左 健

从 书 名 IT管理服务(IMS)人才培养系列教材

书 名 IMS常用工具软件教程(基础篇) 第二版

编 著 蒋继君 吴 旭

责任编辑 李志红 施敏 编辑热线 025-83596027

照 排 南京大学印刷厂

印 刷 南京大学印刷厂

开 本 787×1092 1/16 印张 22.25 字数 540千

版 次 2009年1月第2版 2009年1月第1次印刷

ISBN 978-7-305-05183-8

定 价 35.00元

发行热线 025-83594756

电子邮箱 nupress1@public1.ptt.js.cn

* 版权所有, 侵权必究

* 凡购买南大版图书, 如有印装质量问题, 请与所购
图书销售部门联系调换

序

当今世界,科技的日新月异,使得信息技术无论在何时何处皆变得不可或缺,尤其在企业面临多变而竞争激烈的环境时,对于信息技术的应用已成为企业战略规划中极其重要的部分。信息技术的应用也已超越昔日支持企业活动的角色,进而成为企业创造长期稳定竞争优势的利器。美国前总统克林顿曾公开宣称:“今后的时代,控制世界的力量不是军事力量,而是以信息能力走在世界前列的国家”。因此,工业发达国家不惜重金,正在培育、招揽信息技术人才、发展信息产业、建造信息高速公路,使各国争夺信息技术领域主导地位的竞争日趋激烈。

国家兴盛,人才为本;人才培养,教育为本。随着我国信息化进程的迅速推进,社会对于信息化人才的培养也不断提出新的要求。当今中国对信息化人才需求的热点是什么?企业对信息化人才需求有何变化?IT教育机构应如何应对?……这些问题关系到国内信息技术人才培养工作的开展,直接影响到今后我国信息产业的振兴问题。管理学大师彼得·德鲁克教授提出“人力资源”一词距今已经半个世纪,经过这几十年的发展,人力资源作为经济社会发展的重要而稀缺的资源这一理念已经得到了普遍的认同。而作为人力资源中更为稀缺的“IT人力资源”的管理和开发才刚刚起步,需要我们通过不断的实践和探索,借鉴和吸收国外的先进思想和理念,加以总结和研究。

事实上,近几年,随着信息技术应用越来越广泛,陆续出现了许多与信息相关的工作机会,如系统程序设计师、应用程序设计师、软件工程师、系统工程师、项目经理、信息部门主管、顾问、硬件工程师、测试工程师等,我们皆视之为IT工作人员。对这些岗位进行分析,我们不难发现,虽然IT工作人员和其他行业人员一样有“管理”和“技术”两种职业岗位的选择,但是信息技术的变迁速度远超过其他行业,同时信息技术对各行业的渗透性,要求IT岗位的工作人员除了要专精于本身的信息技术之外,尚需专精于其所提供服务的特定领域的知识。这种“跨领域”专业知识的要求,和IT技术变迁快速的特质已成为IT工作人员固有的工作特质。这些工作特质一方面说明IT人力资源的开发和培养有其特殊性,另一

方面也说明IT人力资源的开发和培养的方向应更侧重于IT复合型人才的培养。目前,各国实践经验都已说明了这一点。任何以战略性思维思考IT系统作用的企业都极其需要这种复合型人才,而当企业内的联系不通畅的时候,这种需求尤其强烈。我们应该能够想象出IT和整个企业融为一体发挥作用会产生什么景象,而IT复合型人才会让其变为现实。

“IT管理服务(IMS)人才培养系列教材”是我所看到的国内第一套面向IT复合型人才的IT职业培养教材。所谓IT管理服务(IMS)人才就是指那些具有一定企业意识和IT管理经验,能够提供企业运作支持性服务人才的总称,在国外,它也是IT复合型人才的一种代称。IT管理服务人才一方面可以服务于企业日益复杂且要求苛刻的IT应用系统,帮助企业维持稳定的IT运作环境;另一方面,可以从商业策略、商业流程和商业应用角度,通过IT技术帮助企业实现价值最大化,实现IT投资效率最大化,降低企业IT工作费用和复杂度,使企业运作更高效、更顺畅。

这套教材借鉴了许多国际IT管理服务人才培养方面的先进理念、教学方法、教学内容,是进行深入细致的本土化创新和应用后的IT职业培养教材。既具有重要的理论价值,又具有较高的可读性和实践指导意义,能进一步推动我国IT人力资源管理理论与实践向更深层次发展,为培养高素质的IT管理服务人才,提升企业竞争力,起到抛砖引玉的作用。同时,我相信,该教材经过教学实践的反复凝练,定会成为具有代表性的IT职业培训方面的精品教材,为江苏软件产业优先发展、加速发展和集聚发展做出贡献。

南京大学商学院院长、教授、博导
亚太人力资源研究协会主席
江苏省人力资源管理学会会长
江苏省人力资源管理学会理事长
江苏省企业管理协会、企业家协会副会长

赵曙明 博士

2007年2月8日于南京市江宁区湖滨世纪花园

前言

计算机作为一种工具,已经广泛地应用到现代社会的各个领域,正在改变各行各业的生产方式以及人们的生活方式。在进入新世纪之后,不掌握计算机应用技能就跟不上时代的发展,这已成为不争的事实。因此,如何快速、经济地获得使用计算机的知识和应用技术,并将所学到的知识和技能应用于现实生活和实际工作中,已成为新世纪每个人迫切需要解决的新问题。

假如把一台计算机比做一个人的话,那么计算机软件就是人的灵魂。没有灵魂的人是一具无用的躯壳,没有安装软件的计算机就是一堆废铜烂铁。因此,学会计算机的应用应该从计算机软件的应用开始。

计算机软件(Computer Software)是指计算机系统程序及其文档。

程序是计算任务的处理对象和处理规则的描述;文档是为了便于了解程序所需的阐明性资料。程序必须装入机器中的内存才能工作。

软件是用户与硬件之间的接口界面。用户主要是通过软件与计算机进行交流。软件是计算机系统设计的依据。为了方便用户,使计算机系统具有较高的总体效用,在设计计算机系统时,必须通盘考虑软件与硬件的结合,以及用户的要求和软件的要求。

软件的正确含义应该是:

(1) 运行时,能够提供所要求功能和性能的指令或计算机程序集合。

(2) 程序能够满意地处理信息的数据结构。

(3) 描述程序功能需求以及程序如何操作和使用所要求的文档。

软件具有与硬件不同的特点:

(1) 表现形式不同

硬件有形,有色,有味,看得见,摸得着。而软件无形,无色,无味,看不见,摸不

着。软件大多存在人们的脑袋里或纸面上,它的正确与否,是好是坏,一直要到程序在机器上运行才能知道。

(2) 生产方式不同

软件是开发,是人的智力的高度发挥,不是传统意义上的硬件制造。尽管软件开发与硬件制造之间有许多共同点,但这两种活动是根本不同的。

(3) 要求不同

硬件产品允许有一定程度的误差,而软件产品却不允许有误差。

(4) 维护不同

硬件是有一定的使用寿命的,它会受到电子元器件的使用寿命的影响,是会用旧用坏的;在理论上,软件是不会用旧用坏的,但在实际上,软件也会有其使用寿命,因为在软件的整个生存期中,一直处于改变(维护)状态,它会因为使用环境的变化而被淘汰或因不适应而被动更新。

一般来说,软件可以分为系统软件和应用软件。

本教材主要讲述的对象——工具软件属于应用软件的范畴。

什么是工具软件?为什么要使用工具软件?怎样使用工具软件?工具软件并没有一个确切的概念,它是人们一个约定俗成的说法。

一般来说,工具软件是指除操作系统、大型商业应用软件之外的一些软件。大多数工具软件是共享软件、免费软件、自由软件或者软件厂商开发的小型商业软件。它们一般比较小,功能相对单一,但却是我们解决一些特定问题的有利工具。好比装拆电脑用的改锥,焊接电子零件用的电烙铁,测量用的万用表等。

工具软件各种各样,满足不同用户的需求有不同的功能。比如用户想看电影,那么可以使用具有媒体播放功能的工具软件,如Realplayer。再如用户需要上网和远方的朋友交流,那么可以使用具有网络聊天功能的工具软件,如Skype、MSN。根据用户的不同需求就可以用相应的工具软件来实现其功能,掌握一定的常用工具软件的使用方法,可以更加方便地用计算机完成各种工作。同时工具软件还可以解决计算机系统硬件或软件的故障,优化系统性能,提高系统的工作效率。

通过软件的获取途径、软件附带的说明文字、帮助文件以及安装启动或使用过程中出现的提示文字,可以很容易了解到该软件的版本。常用的软件版本分以下几种:

测试版

一些著名的工具软件,如ACDSee等,在进行新版本发布前会有一个大众测试的过程,因此会发布一些功能或使用时间受限制的测试版供用户使用。大凡成熟软件都会有多个测试版本,一般有 α 、 β 、 γ 三个版本,这些都是软件正式版本推出之前的几个版本。如Windows 98的 β 版,前前后后有将近10个。而Trial(试用版)、Unregistered(未注册版)、Demo(演示版)也是正式版本推出前的几个版本,有时统称为演示版。

正式版(标准版)

在出了一系列的测试版之后,终归会有一个正式版本。该版本有时也称为标准版。用于出售的正式的工具软件,通常有唯一的授权标志号等。标准版中包含了该软件的几个组件及一些常用功能,可以满足一般用户的需求。相对而言,缺陷也较少。

专业版(加强版)

专业版是针对某些特定的开发工具软件而言的。相对正式版来说,加强了某些高级功

能，或者提供了一些额外的非标准的组件供用户使用。通常专业版的价格比正式版要贵。

升级版 (Upgrade)

升级版属于正式版软件的一种。该版本的软件是不能独立使用的，在安装过程中会搜索原有的正式版，如不存在，则拒绝执行下一步。用户可以通过升级获得软件开发商所提供的后续版本。如Microsoft Office 升级版、瑞星杀毒升级版等等。

单机版 (网络版)

网络版在功能、结构上远比单机版复杂。如果留心一下软件的报价，你就会发现某些软件单机版与网络版的价格差别非常大。有些网络版其增多一个客户端口就要增加不少钱。

普及版

该版本有时也会被称为共享版，其特点是价格便宜，有些甚至完全免费，功能单一，针对性强。与试用版不同的是，该版本的软件一般不会有使用时间上的限制。

在计算机应用领域，能够完成同一任务的工具软件可能有几种甚至于几十种，如何挑选一款适合自己的软件就成了令许多初学者头痛的问题。本教材采用模拟情景方式，主要从实际应用出发，详细地介绍了最基本而且被目前社会所公认的基础应用工具软件。本教材简化了通常的安装过程介绍，而是从实际应用和解决问题的角度来阐述。

《IMS常用工具软件教程》一共有三篇，即基础篇、提高篇和专业篇。本教材为基础篇，主要适用于广大高职院校的学生、没有经过正规IT方面培训的人员和正从事非IT专业的IT相关岗位的广大职工。

本教材所涉及的软件均可以从相应的官方网站上直接下载。

本教材假设情景中的主要人物介绍：

林 可	A 计算机技术公司部门经理
徐 春	A 计算机技术公司系统维护部员工
谭明明	A 计算机技术公司新聘员工
陈小小	A 计算机技术公司新聘员工

第1章 必备工具

- 1.1 压缩与解压缩工具 / 3
 - 1.1.1 WinRAR / 3
 - 1.1.2 WinZip / 20
 - 1.1.3 其他几款压缩与解压缩软件 / 24
- 1.2 下载工具 / 27
 - 1.2.1 网际快车FlashGet / 27
 - 1.2.2 迅雷 / 35
 - 1.2.3 其他常用下载工具的简介 / 47
- 1.3 本章小结 / 48
- 1.4 本章练习 / 48

第2章 网络工具

- 2.1 网页浏览工具 / 51
 - 2.1.1 微软Internet Explorer / 51
 - 2.1.2 网页浏览工具——Maxthon / 63
- 2.2 FTP工具 / 72
 - 2.2.1 FlashFxp / 72
 - 2.2.2 其他FTP工具 / 81
- 2.3 聊天工具 / 85
 - 2.3.1 Tom Skype / 85

- 2.3.2 网易泡泡PCPO / 97
- 2.3.3 其他聊天工具 / 105
- 2.4 邮件工具 / 106
 - 2.4.1 邮件基础知识 / 106
 - 2.4.2 Outlook Express / 113
 - 2.4.3 Foxmail / 121
 - 2.4.4 常见邮件客户端程序的比较 / 139
- 2.5 本章小结 / 140
- 2.6 本章练习 / 140

第3章 安全工具

- 3.1 杀毒防毒工具 / 145
 - 3.1.1 卡巴斯基病毒防护工具 / 145
 - 3.1.2 同类软件精选 / 156
- 3.2 恶意软件清理工具 / 158
 - 3.2.1 360安全卫士 / 158
 - 3.2.2 Windows清理助手 / 175
- 3.3 系统优化工具 / 179
 - 3.3.1 Windows优化大师 (Wopti Utilities) / 179
- 3.4 本章小结 / 210
- 3.5 本章练习 / 210

第4章 学习工具

- 4.1 翻译工具——金山词霸 / 213
 - 4.1.1 简介 / 213
 - 4.1.2 安装和卸载 / 213
 - 4.1.3 快速入门 / 216
- 4.2 文本编辑工具——EditPlus / 232
 - 4.2.1 简介 / 233
 - 4.2.2 安装与配置 / 234
 - 4.2.3 主要功能 / 236
- 4.3 PDF文件阅读工具——Adobe Acrobat Reader / 245
 - 4.3.1 安装与启动 / 245
 - 4.3.2 操作入门 / 249
 - 4.3.3 阅读技巧 / 251
- 4.4 超星阅读工具——SSReader / 254

- 4.4.1 下载与安装 / 254
- 4.4.2 图书下载与阅读 / 257
- 4.4.3 资源管理 / 260
- 4.4.4 标注 / 262
- 4.4.5 打印、下载资料的使用 / 265
- 4.4.6 使用技巧 / 270
- 4.5 本章小结 / 274
- 4.6 本章练习 / 274

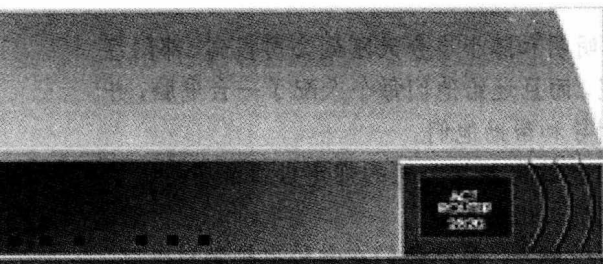
第5章 媒体工具

- 5.1 图形图像工具 / 277
 - 5.1.1 看图圣手——ACDSee / 277
 - 5.1.2 同类软件精选 / 287
- 5.2 图像截取工具 / 288
 - 5.2.1 TechSmith SnagIt / 288
 - 5.2.2 HyperSnap DX / 303
- 5.3 媒体播放工具 / 308
 - 5.3.1 高保真的音乐播放软件——Winamp / 308
 - 5.3.2 KMPlayer / 322
 - 5.3.3 同类软件精选 / 325
- 5.4 本章小结 / 326
- 5.5 本章练习 / 326

第6章 其他工具

- 6.1 光盘工具 / 329
 - 6.1.1 刻录工具 / 329
 - 6.1.2 虚拟光盘工具 / 337
 - 6.1.3 同类软件精选 / 341
- 6.3 本章小结 / 342
- 6.4 本章练习 / 342

第1章 必备工具



教学目的：

熟练掌握和使用压缩与解压缩工具 WinRAR或Winzip;
利用WinRAR或Winzip实现文件复制，以及文件合并;
熟练使用迅雷或网际快车;
学会文件的主动下载（通过名称查找后的下载）。

教学重点：

WinRAR和Winzip的使用;
WinRAR和Winzip的技巧;
迅雷和网际快车的使用;
迅雷的补丁下载。

本章主要内容：

- WinRAR的安装及基本操作方法
- Winzip的安装及基本操作方法
- WinRAR的使用技巧
- 下载工具网际快车的安装及使用
- 迅雷的安装及使用
- 迅雷的设置及补丁的下载



情景假设:

A 计算机技术公司的新员工谭明明和陈小小今天刚到公司报到,部门经理林可认真地给他们安排了办公室,而且还给他们每个人配了一台电脑,并安排系统维护部的优秀员工徐春辅导和帮助他们。

林经理首先让他们先将他们自己的电脑按公司的规定自行配置好,装上必要的工具软件,准备进入新进员工培训流程。

谭明明和陈小小都是刚刚从学校毕业,虽然他们在学校也接触过电脑,但学校机房的电脑都是由学校机房管理员配置好的,上机所用的软件也都是现成的,再加上上机时间有限,所以一时不知道从何处入手。

徐春毕竟是一个非常优秀的员工,专业知识非常丰富,多年的工作经验让他一眼就看出了他们两个人的难处,便主动走上前去,按照公司系统维护的标准步骤,一步一步帮助他们来完成进公司的第一项任务,并耐心地为他们做了详细的讲解。

徐春要求他们掌握以下几点:

1. 在装完操作系统的计算机上,第一个最可能用到的工具是压缩与解压缩软件,因为许多驱动程序和应用程序很可能都是压缩包;
2. 如果需要安装一个应用软件,而没有现成的安装盘时,需要从公司的软件库或者互联网上下载,因此必须熟练掌握下载工具。

1.1 压缩与解压缩工具

当从Internet下载文件时,许多文件通常都是所谓的压缩文件,比如:flashget.rar, flashget.zip。那到底什么是压缩文件呢?最直接的讲法是,一个较大的文件经压缩后,产生了另一个较小容量的文件。而这个较小容量的文件,我们就叫它压缩文件。

要使用这些经过压缩的文件,就必须将这些经过压缩处理的文件还原成可以处理或执行的文件格式。

目前互联网络上可以支持压缩文件,文件下载后必须先解压缩才能够使用;另外在使用电子邮件附加文件功能的时候,最好也能事先对附加文件进行压缩处理。这样做的结果,除了可以减轻网络的负荷,更能省时省钱,利人又利己,何乐而不为呢?

压缩的文件格式有很多种,其中目前网络上常见的有:.Zip、.RAR、7-Zip、ace、cab和自解压文件格式EXE等。

常用的压缩工具主要有WinRAR和WinZip。

本教材将以WinRAR为重点做详细介绍。

1.1.1 WinRAR



1. 简介

中文名称: WinRAR

软件授权: 注册软件

使用平台: Win2003/WinXP/Win2000/NT/WinME/Win9X

支持语言: 简体中文/英文

下载地址: <http://www.winrar.com.cn/buy.htm>

WinRAR是目前最流行最通用的压缩解压缩工具之一,界面友好,使用方便,在压缩率和速度方面都有很好的表现。WinRAR采用了比Zip更先进的压缩算法,是目前压缩率较大、压缩速度较快的压缩工具之一。

WinRAR的功能包括强力压缩、分卷、加密、自解压模块、备份简易。

WinRAR的主要特点有:

- (1) 对RAR和ZIP的完全支持;
- (2) 支持对ARJ、CAB、LZH、ACE、TAR、GZ、UUE、BZ2、JAR、ISO等类型文件的解压缩;
- (3) 具有多卷压缩功能;
- (4) 允许创建自释放文件,可以制作简单的安装程序;
- (5) 具有强大的档案文件修复功能,最大限度恢复损坏的RAR和ZIP

压缩文件中的数据,如果设置了恢复记录,甚至可能完全恢复;

(6) 支持工业标准AES加密;

(7) 提供固定格式的压缩算法,在很大程度上增加类似文件和小文件的压缩率;

(8) 可以保存NTFS数据流和安全数据;

(9) 与资源管理器整合,操作简单快捷;

(10) 支持Unicode编码文件,常规、文本、多媒体和可执行等文件压缩。

2. 下载安装

(1) 从许多网站都可以下载这个软件,一般的软件下载网站都会提供下载的链接,WinRAR简体中文版官方下载地址:

<http://www.winrar.com.cn/index2.htm>

(2) WinRAR的安装十分简单,您只要双击下载后的安装文件,就会出现图1-1中的(中文)安装画面。

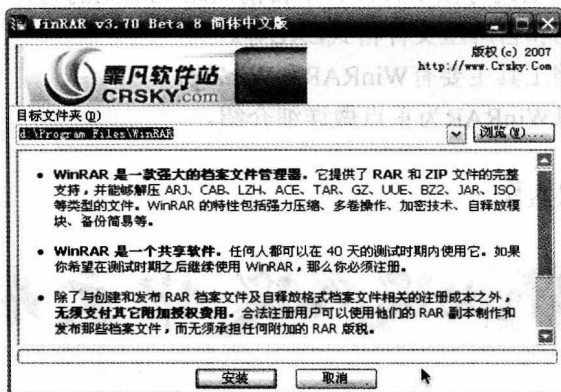


图1-1 设定目标文件夹

在图1-1中通过点击“浏览”按钮,可以选择安装路径然后点击“安装”按钮就开始安装了。点击“安装”按钮进入图1-2WinRAR安装选项的画面。(设置这些选项时,只需在复选框内选择即可,就是在相应选项前的方框内单击打“√”,若需取消相应选项,再次单击选项前的方框即可取消打“√”)。

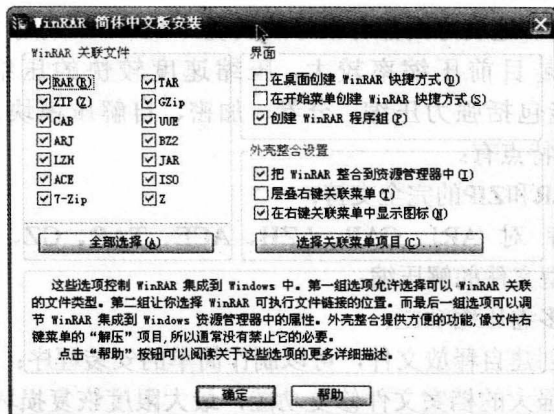


图1-2 设置关联等

第一个选项组“WinRAR关联文件”，是用来选择由WinRAR处理的压缩文件类型，选项中的文件扩展名就是WinRAR支持的多种压缩格式。第二个选项组“界面”是用来选择放置WinRAR可执行文件链接的位置，即选择WinRAR在windows中的位置行。最后一个选项组“外壳整合设置”。一般情况下按照安装的默认设置就可以了。设置完后点击“确定”按钮就会出现图1-3所示的对话框。点击“完成”按钮，整个WinRAR的安装就完成了。

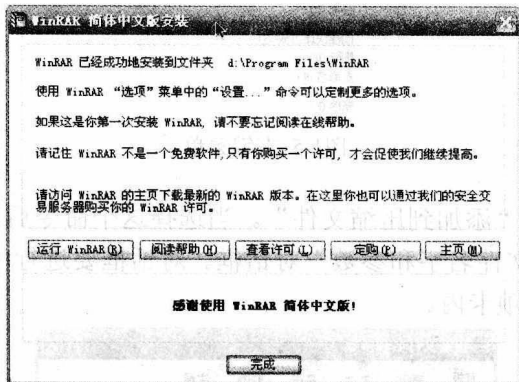


图1-3 感谢和许可

一般情况下，安装完成后系统会自动弹出图1-4窗口，至此WinRAR安装结束。

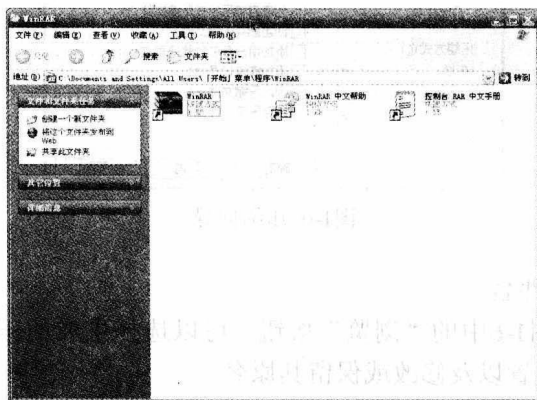


图1-4 安装结束后出现的目录框

3. 使用WinRAR快速压缩和解压缩

WinRAR支持在右键菜单中快速压缩和解压文件，操作十分简单。

(1) 压缩文件

当在文件上点击鼠标右键的时候，就会看见图1-5中用圆圈标注的WinRAR在右键中创建的快捷菜单。

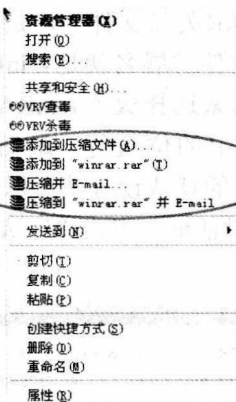


图1-5 右键菜单

第一个命令“添加到压缩文件”。当选择这个命令后，就会出现图1-6所示的“压缩文件名字和参数”对话框。对话框要进行的主要设置都在“常规”这个选项卡内。

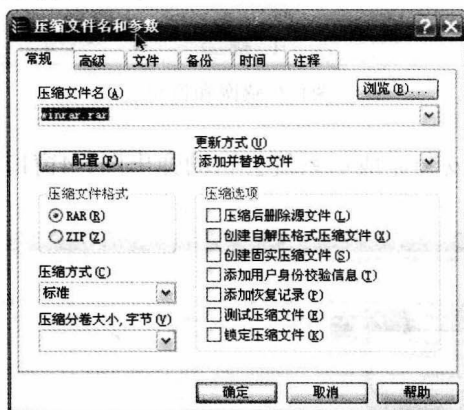


图1-6 压缩向导

1) 压缩文件名

通过点击图1-6中的“浏览”按钮，可以选择生成的压缩文件保存在磁盘上的具体位置以及修改或保留其原名。

2) 配置

这里的配置是指根据不同的压缩要求，选择不同压缩模式，不同的模式会提供不同的配置方式（图1-6中的各个选项为默认自动配置）。点击图1-6中的“配置”按钮，就会在配置的下方出现一个扩展的画面（图1-7圆圈），这个画面分两个部分，上面两个选项用做配置的管理。

下面五个不同的选项分别是不同的配置。比较常用的是“默认配置”和“创建1.44MB压缩卷”。图1-6就是“默认配置”的画面。