

职场救赎

救赎，还是放弃？这不应该是一个问题！

每个人都是自己的上帝

如果你自己都放弃自己了，还有谁会救你

每个人都在忙。忙着骑驴找马的你，忙着柴米油盐的你
应该停下来想一想：脚下的路，到底在何方

如果你此刻正在困惑、迷茫、浑浑噩噩过日子，总也找不到方向
那么，是时候救赎你自己了。成功职场之旅，由此开启

写给迷茫中的草根族

ZHICHANG
JIUSHU



NLIC 2970692988

杨毅 著



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



职场救赎

救赎，还是放弃？这不应该是一个问题！

每个人都是自己的上帝

如果你自己都放弃自己了，还有谁会救你

每个人都在忙。忙着骑驴找马的你，拿着柴米油盐的你

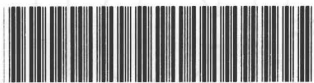
应该停下来想一想：脚下的路，到底在何方

如果你此刻正在困惑、迷茫，浑浑噩噩过日子，总也找不到方向

那么，是时候救赎你自己了。成功职场之旅，由此开启

写给迷茫中的草根族

ZHICHANG



NLIC 2970692988

JIUSHU

杨毅 著



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

本书是专门写给普通职场人员的成功实战指南。通过对成功九大因素的层层剖析,用真实案例还原通向成功的全部奥秘。无论是比尔·盖茨,还是沃伦·巴菲特,他们的成功之路同样逃不出这九大因素的左右。这是一本正处于迷茫中的职场草根族绝对不能错过的成功指南。翻开此书,属于你的成功,将由此揭幕!

图书在版编目(CIP)数据

职场救赎:写给迷茫中的草根族/杨毅著. —北京:机械工业出版社, 2011.4

ISBN 978-7-111-33473-6

I. ①职… II. ①杨… III. ①成功心理学-通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第024804号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

策划编辑:陈玉芝 张敬柱 责任编辑:陈玉芝 张敬柱 宋亚东

版式设计:张世琴

责任校对:赵蕊

封面设计:路恩中

责任印制:杨曦

北京双青印刷厂印刷

2011年4月第1版第1次印刷

169mm×239mm·10.75印张·157千字

0 001—4 000册

标准书号:ISBN 978-7-111-33473-6

定价:28.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心:(010) 88361066

门户网:<http://www.cmpbook.com>

销售一部:(010) 68326294

教材网:<http://www.cmpedu.com>

销售二部:(010) 88379649

读者购书热线:(010) 88379203

封面无防伪标均为盗版

前言

——撇去光环，我们都是普通人

事情缘于一次招聘。在我的职业生涯中，一次普通的招聘事件，却在我的心里留下了巨大的阴影。

一次，我所负责的部门要补充人手。我们需要的只是一个有基本工作经验、能够有一定成长潜力的新手。投递简历的人很多，但合适的寥寥无几。面试过后，综合比较，只有一个人最适合这个岗位。但最终，我还是将他放弃了。

说他适合，是因为针对这个职位而言，他的综合能力、相关的工作经验积累以及对于薪资的要求比其他几位应聘者更符合我的预期。但最终之所以放弃他，原因只有一条；这是一个没有目标的人。

我的心情非常复杂。尽管我想给他一次机会，但考虑到现实问题，依靠我现在的能力，我根本救不了他；他有着12年的工作经验，却换了10份工作；他的年龄比我们部门的平均年龄要长10岁；他不知道自己适合干什么，不适合干什么；他没有清晰的职业意识，没有一个明确的职业目标，到现在依然是随遇而安；他工作12年，却和一个应届生竞争一个基础职位；他能够接受公司给出的最低待遇，却没有任何异议……我觉得，与其让他留在这里，不如让他去寻找更适合他、能够给他更多回报的工作吧。毕竟这个年龄段的人，家庭的压力会比较大，工作对于他来说或许就意味着一切。如果工作没了，这个人可能会因此而垮掉。但是，我清楚地知道，我给不了他那么多。

这件事一直在我的心头徘徊。在以后的工作中，我越来越多地注意到，职场上有那么多的年轻人困惑、迷茫、找不到目标。他们的人生从来没有正确的方向，也不知道如何构建自己的核心竞争力。



很多人都渴望成功，渴望成为比尔·盖茨、沃伦·巴菲特那样的传奇式人物。他们不断地从名人传记、成功学和励志书籍中寻找答案，甚至渴望通过复制名人的道路来到达成功的巅峰，结果却一无所获。

因为，那些人的成功都是个案，并不具有普遍的适用性和指导意义，毕竟我们当中的大多数都是普通人。但优秀是与生俱来的吗？不是！即便是比尔·盖茨、沃伦·巴菲特这样的人，撇去他们身上的光环，就会发现，他们和我们一样，同样都是普通人。通过对于普通人成功背后的推动因素的深入挖掘，我们发现了一些共性的东西。而这些共性，同样可以帮助普通人实现梦想。

当然，并不是只有成为 CEO、成为业界领袖才能称得上成功。我们不奢望每个人都成为那样的人物。对于大多数人而言，能够拥有一份适合自己长期发展的工作，不再三天两头地跳槽；能够从工作中得到乐趣和成就感，而不是硬着头皮痛苦应付；同时又能够积累一定的资本，照顾好年迈的父母和成长中的下一代，就已经算是成功了。

如果你只是一个普通人，却又正为职业发展而痛苦不已，或许这本书会告诉你答案。即使比尔·盖茨、沃伦·巴菲特的成功“秘诀”，也尽在本书之中。细细品阅本书，或许会带给你与众不同的思考方式，让你少走弯路，更快地达到成功之巅。

杨毅

目 录

前言

第一部分 起步：永远不要忘记你的目标

第一章 找准目标，规划自己的未来	2
目标的丧失——失败的第一步	2
徘徊在失败边缘的 15 个信号	3
不知道这个故事，87% 的人会失败	5
你为什么只能拿最低的工资	6
目标的丧失，是你走向失败的根源	7
确立职业生涯目标的准则	8
如何判断自己的性格类型	11
不同性格的人应该如何进行职业定位	15
影响职业生涯发展的四大害人谬论	23
进行职业生涯规划的 5 个步骤	29
如何判断自己是否需要进行职业规划	31
案例呈现：一篇让你少走 7 年弯路的真实职业生涯规划	36
特别提醒：职业规划中你正在犯的 9 个致命错误	36

第二部分 在路上：构建你的支持系统

第二章 不要让心态毁了你的未来	46
浮躁是你最大的敌人	46
不要把赚钱当成第一目标	47
不要在抱怨中走向深渊	48
“空杯心态”会让你变得强大	49
自信乐观，永远不要被自己打败	50



永远成功的秘诀：每天超越你自己	53
消极抵抗，等于自掘坟墓	54
永远不要找借口	55
面对现实，不要生活在梦想的“乌托邦”	56
未雨绸缪，不要到最后一刻才行动	57
懂得“取”、“舍”之道	57
学会反思：你会雇佣你自己吗	58
第三章 人际关系的修炼	60
为什么人际关系比能力更重要	62
建立人际关系不是“拍马屁”	63
学会正确处理与7类人的关系	64
处理人际关系的一般原则	78
第四章 优秀的沟通能力	81
沟通为什么会创造价值	81
不沟通，金子也会被埋没	82
沟通背后隐藏的天机	84
提升沟通效果的三大核心	84
沟通语言技巧的把握	85
如何与不同性格的老板沟通	86
高效汇报的秘诀	87
让老板做选择题，不要做问答题	90
日常沟通的实战句式	91
沟通时必须要注意的细节	92
沟通的额外价值：加薪	92
加薪沟通的五步秘诀	93
第五章 不断学习的能力	97
同化——职场命运的终极杀手	97
如何判断自己是否被同化	98
不断学习——拒绝同化的进步之道	99
你还在无目标地学习吗	99



为什么公司提供的培训不靠谱	100
MECE：化整为零的高效学习方法	101
习惯性学习：每天进步一点点	102

第三部分 晋级：踏入管理之门

第六章 学会卓有成效地管理	106
基层员工为什么要学习管理	106
永远不要做“人才杀手”	107
成为优秀管理者的 12 项标准	109
你不得不提防的管理误区	111

第四部分 保障：执行力的修炼

第七章 执行高于一切	115
执行力为什么这么重要	115
执行力差的三大根源	115
提高个人执行力的 5 大秘诀	118
日事日毕，日清日高	124
每天做好一件事	124
优秀是一种习惯	124

第五部分 潜修：职业长青的秘诀

第八章 影响你职场晋升的障碍	128
必须知道你到底是主角，还是龙套	128
必须知道的职场 8 大“潜规则”	129
远离影响你前程的 9 类上司	132
永远不要做以下 7 种人	133
细节决定成败——不要忘记基本的礼仪	134
第九章 机遇只垂青有准备的人	135
犹豫不决，过度谨慎只会错失良机	135
目光短浅，错失机遇	136



脱离现实，何谈机遇	137
不要希望天上掉馅饼——机遇是自己创造和争取的	137
面对机遇，你真的准备好了吗	138
第十章 学会打造你自己的品牌	139
树立品牌：职场不败的唯一砒码	139
发挥优势：打造成功职场品牌的核心前提	140
系统思考：构建品牌的第五项修炼	140
系统思考的9个维度	142
最简单的成功三字诀	143
让你的品牌名扬四海	146
写给那些想成功的人的最后寄语	146
附录 一篇让你少走7年弯路的真实职业生涯规划案例	148

第一部分

起步：永远不要忘记你的目标

我是谁？

我想干什么？

我能干什么？

我又适合干什么？

我要到哪里去？

适合我的方向在哪里？

我到底是哪块“料”？

……

无论是网上留言，还是给我写邮件，抑或是他们自己写文章倾诉，毫不讳言，“迷茫”已经成了众多职场人士的主题词。他们不知道自己的方向在哪里，他们没有前进的动力和激情，他们不知道接下来的路该怎么走，他们看不到自己的未来……

人生没有目标，就好比一艘失去了方向的航船，随时都有触礁的危险。唯有目标，才是你前进的指南！

套用周星驰的一句经典台词：人如果没有理想，和咸鱼又有什么区别？

如果你想在你未来的职场上来一个“咸鱼翻身”，那么，就从这一章开始起步！

第一章

找准目标，规划自己的未来

目标的丧失——失败的第一步

案例一：“老师，你好。我已经毕业5年了，换了七八份工作，但每一份工作都做不长。一起出来的大学同学，有的已经年薪十几万，有的已经买房结婚，而我却基本上是月光。马上就快30岁了，家里人逼着结婚，压力很大，而我却始终找不到适合自己的职业方向。整天迷迷糊糊过日子，没有目标，没有激情，十分痛苦，我不想再这样下去了，请你帮帮我吧……”

案例二：“老师你好，我是今年即将毕业的大学生，今天看到国家公务员考试结果，知道落榜了。我是学日语的，但不想从事翻译类的工作。家人让我继续考省公务员，我也有这个打算。我也有自己的梦想，但不是很清楚公务员这条路离我的梦想到底有多远。我也读了不少职业规划方面的书，也尝试着去规划自己的职业，但却无从下手，还是非常迷茫……”

案例三：“……我高中毕业后上了自考本科，学的软件工程，现在还有半年就毕业了。现在才发现我什么都没学会，因为三年多的学习只是应付了考试，这期间根本就没有树立职业目标的意识，认为以后做这行如果不行还可以干别的，而且那时觉得找工作不一定要专业对口。现在开始找工作了，却无从下手，在学校的时候没有好好学，只是比没学的人懂得多点，想找其他的专业技能不太强的工作又不知道干哪个。现在整天闲在租的地方不知道干嘛，心里特



难受，晚上睡觉总有负罪感，不知道怎么跨出第一步，望老师指点，不胜感激。”

案例四：“老师你好，看到你的文章，心里很紧张，又倍加迷茫。我现在毕业两年多了，几乎没有什么工作经验，毕业后先后在两家公司工作过，但时间都不长，就几个月。这两年也一直在考研，但也没考上。由于本科学的是数学专业，找工作处处碰壁。考研时由于我一心想考名牌大学的好专业，也没考上，现在打算一心找工作，但很迷茫，不知道该往什么方向发展……”

案例五：“……你好，我是今年7月份毕业的大学生，本科学的是数学和计算机结合的专业，在北京，可是我到现在也不清楚自己究竟想要干什么，究竟适合干什么，我该怎么办？我想做计算机技术方面的工作，可是自己大学四年都是混过来的，感觉没学到什么东西，现在真不知道该怎么办了……”

很多人之所以失败，是因为他们第一步就走错了。或者，他们根本就不知道如何迈出第一步！

困惑、迷茫、找不到方向、不知道自己的未来……在我的从业生涯中，对这样的问题，每天都可以遇到几十例。

同样面对迷茫，不同的人，表现也不一样。有的人具有很强的重新定位和纠错能力，他们有上进心，有能够清醒思考的头脑，他们在经历了短暂的迷茫之后，又重新找到了适合自己的成长方向。然而，更多的情况是，有些人在经历了较长时期的迷茫之后，最初的激情和动力已经丧失殆尽，再也没有上进心，在职业倦怠和无尽的思想痛苦中“煎熬”着自己的前途，职业发展根本就无从谈起。

徘徊在失败边缘的15个信号

从我的咨询经验来看，“迷茫族”通常都具有明显的共性。虽然成功的道路各不相同，但失败的表现却都大同小异。你可以对照职业发展评估表（表1-1），看看自己是否徘徊在失败的边缘。



表 1-1 职业发展评估表

描 述	是	否
对现有的工作/学习感到乏味，不开心，没有积极性，提不起精神		
工作/学习缺乏动力，有一定程度的倦怠倾向		
感到上班/学习是一种痛苦，为了生存，不得不硬着头皮去应付		
现在的职业道路行不通，看不到前途，不想继续下去		
不知道适合自己的未来在哪里，感到困惑，没有“奔头”		
不知道自己喜欢干什么，适合干什么，不知道自己的长处和优势在哪里		
感觉不太适合这份工作，不知道是该换公司，换行业，还是换岗位		
经常跳槽，但始终找不到令自己满意的工作		
想跳槽/换专业，却不知道适合自己的发展方向在哪里		
感觉某项工作不错，有跳槽的机会，但又犹豫不决，不知道是否真正适合自己		
想通过改变自己性格的方式适应现在的工作/专业，结果非常痛苦		
重复劳动，没有提升和成长，整天忙忙碌碌，却不知道在忙些什么		
在目前岗位上工作多年，但事业发展一直徘徊不前，不知道问题出在哪里		
能够胜任目前的工作，想继续发展下去，但遇到瓶颈，不知道怎样突破		
与上司、同事/同学关系处理不好，经常为此感到烦恼		
统计结果		

统计说明：请针对上述各项描述，符合自己的在“是”一栏内打“√”。

- 1) 如果你回答“是”在 3 个以下，说明你的职业发展比较顺利。
- 2) 如果你回答“是”在 3~6 个，说明你的职业发展遇到了轻度问题，需要及时调整和提升自己。
- 3) 如果你回答“是”在 6~9 个，说明你的职业发展遇到了中等严重的问题，需要好好思考下自己的未来。



4) 如果你回答“是”在9个以上，说明你的职业发展已经到了非常危险的边缘，需要立即着手，找准自己的定位，并立即行动。

不知道这个故事，87%的人会失败

这则故事，相信也有人看过。

有一年，一群意气风发的天之骄子从哈佛大学毕业了，他们即将踏上自己的职场旅程。他们的智力、学历、环境条件都相差无几。在临出校门时，学校对他们进行了一次关于人生目标的调查。结果是这样的：

27%的人，没有目标；

60%的人，目标模糊；

10%的人，有清晰但比较短期的目标；

3%的人，有清晰而长远的目标。

25年后，哈佛再次对这群学生进行了跟踪调查。结果又是这样的：

3%的人，25年间他们朝着一个方向不懈努力，几乎都成为社会各界的成功人士，其中不乏行业领袖，社会精英；

10%的人，他们的短期目标不断地实现，成为各个领域中的专业人士，大都生活在社会的中上层；

60%的人，他们安稳地生活与工作，但都没有什么特别成绩，几乎都生活在社会的中下层；

剩下的27%的人，他们的生活没有目标，过得很不如意，并且常常在抱怨他人、抱怨社会、抱怨这个“不肯给他们机会”的世界。

其实，他们之间的差别仅仅在于：25年前，他们中的一些人清楚地知道他们的方向是什么，目标在哪里，而另外一些人则不清楚或不是很清楚。

在职场上，成功的人往往都是忙碌的，因为他们在有计划、有方向地为他们的目标行动着。失败的人虽然也忙碌，但更多的人是重复性地忙碌，个人能力没有提升，工资没有上涨，属于典型的“穷忙族”。还有一些人竟然在职场上无所事事，不知道要干什么。这样的



情况，就更加可怕了。有目标与无目标的职业生涯的区别如图 1-1 所示。

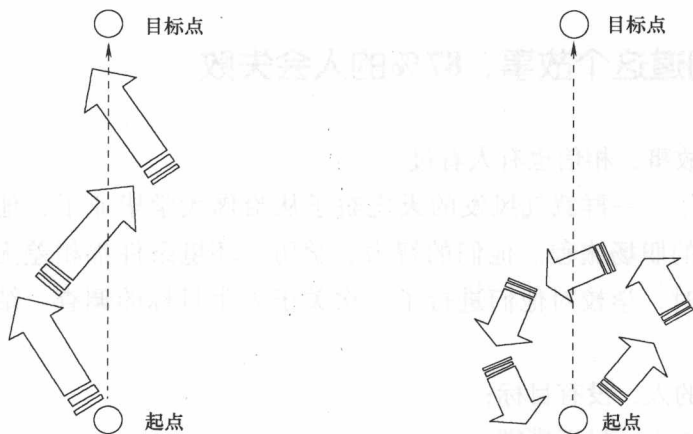


图 1-1 有目标与无目标的职业生涯的区别

有目标的职业生涯：虽然不可能直达目标，但在大方向已经明确的情况下，仍然能够保证整体方向是向前的。只要不断积累和坚持，就能达到目标

无目标的职业生涯：没有明确的方向，虽然走了很多路，但转了一圈，结果发现仍然是在原地踏步，甚至有可能完全走错了方向。在这种情况下，只能离自己的目标越来越远

你为什么只能拿最低的工资

大家如果细心一点，就会注意到一个现象：但凡在职场上做得比较成功的人，大都是在这个岗位上已经工作了 8 年、10 年甚至 20 年以上的人（看看你的公司里，是不是这样）。营销总监肯定要比业务员的待遇高，因为他在这个岗位上工作了 8 年；人事总监的收入可以达到年薪 50 万元，因为他在这个领域研究了 12 年。

每一个行业、每一个岗位，都有其自身的规律，都有一些值得你去深入琢磨的东西，也都可能产生一些顶尖的专业人才。即使是发传单这样貌似简单的工作，如果要发得好，也肯定有许多门道；收破烂也能收出世界级的富豪出来。所谓“三百六十行，行行出状元”，就是这个道理。与这些不同行业的顶尖高手接触，你会发现他们都有一个共同的特征，那就是对于自己的所在领域都有着非常丰富的专业知识积累，有着



自己独特的见解，可以随时和你侃侃而谈。

中国有句古话，叫“外行看热闹，内行看门道。”如果你想成为这个领域的专业人才，游离于这一行之外肯定是不行的。你必须要深入进去，研究出它的“门道”和规律来，你才可能成为高手，你才有资格去拿高薪。否则，只浮于表面，一切都免谈，因为这样的人比比皆是。

要想知道你在这个岗位、这个领域是否积累够了足够的经验，你只需要问自己一个问题：我对这个岗位或领域有着怎样的理解或独特见解？如果你能道出个一二三来，恭喜你，你已经入行了，已经能看出些“门道”来了。要知道怎么做才是对的，怎样做又是徒劳无功的，凡事都有自己的观点或见解，而不是人云亦云、鹦鹉学舌。这时候，你才真正把从别人那里学到的东西转化成你自己的东西，你才有资格称得上是有“真才实学”。而这些知识，才是构建你核心竞争力的重点所在。

很多职场人士（尤其是刚走上工作岗位的大学生）往往会犯眼高手低的毛病。接触工作才刚刚一个星期或者一个月，就认为没什么发展前景，便拍拍屁股走人。遇到下一份工作还是这样，从来没有在一份工作上深入下去。

职场新人进入一家公司，基本上要半年的时间才能熟悉情况，一年左右才能入门，两年左右才能入行，三年以上才能有效积累工作经验。如果你工作3个月或者半年就跳槽，你根本就不可能接触到最核心的东西，更别提积累工作经验了。以为跳槽多就可以快速积累经验，那其实是自欺欺人。真正有没有学到东西，又学到了什么地步，扪心自问，其实你心里比谁都清楚。

什么样的人最能创造价值？专业人士。

如何成为专业人士？在一个岗位上老老实实工作获得5年甚至10年以上的经验积累。

这个社会需要的不是全才，而是专才。

目标的丧失，是你走向失败的根源

我们已经在上文强调“专业”的重要性。要想在专业知识上获得突



破，你必须沿着一个正确的目标（这也是职业规划对于个人职业成长的价值和意义所在），坚持至少3年以上。在这3年多的时间中，我不敢保证你会一帆风顺。但只要冲着—个目标前进，即使走了弯路，你的知识积累仍然会比缺乏目标的人有深度。而深度，正是衡量一个专业人士的价值所在。许多人之所以看问题很肤浅，就是因为没有这样的深度积累。而同时，正是由于职业方向的缺失，他们在遇到困难时，第一个想到的不是怎样克服困难，而是调转方向，绕过或逃避困难，一会儿向东，又一会儿向西。所以，3年之后会发现，自己仍然是在原地踏步。

许多人一开始就选错了方向，从而导致一步错，步步错，正所谓“—着不慎，满盘皆输。”

同时，目标的丧失，还会严重影响你的心态。仔细观察我们身边的一些成功人士，你会发现他们的心态非常好而且豁达。而失败的人往往会吹毛求疵，抱怨连连，心态严重失衡。

目标的丧失，意味着你无法围绕目标构建你的核心竞争力和知识体系，从而导致职场生存基础的丧失。同时，目标的丧失也意味着追求的丧失；追求的丧失，又意味着动力的丧失；动力的丧失又会导致心态的失衡，并最终导致事业失败。这是一个恶性循环（图1-2）。

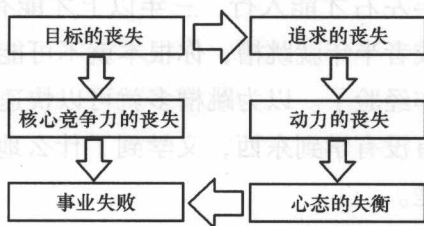


图1-2 目标与事业成败的关系

确立职业生涯目标的准则

准则一：做你喜欢的事。

案例：“老师，我终于辞职了。虽然经历了一些困难，但终于找到