

# 学习党的群众工作

## 重要论述读本

本书编写组 编



人 民 出 版 社

# 学习党的群众工作

## 重要论述读本

本书编写组 编

人民出版社

责任编辑:崔继新

封面设计:徐 晖

版式设计:程凤琴

### 图书在版编目(CIP)数据

学习党的群众工作重要论述读本/《学习党的群众工作重要论述读本》编写组编.

-北京:人民出版社,2011.4

ISBN 978-7-01-009836-4

I. ①学… II. ①学… III. ①中国共产党-群众工作-学习参考资料  
IV. ①D252

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 063188 号

## 学习党的群众工作重要论述读本

XUEXI DANG DE QUNZHONG GONGZUO ZHONGYAO LUNSHU DUBEN

《学习党的群众工作重要论述读本》编写组编

人民出版社 出版发行

(100706 北京朝阳门内大街 166 号)

环球印刷(北京)有限公司印刷 新华书店经销

2011 年 4 月第 1 版 2011 年 4 月北京第 1 次印刷

开本:710 毫米×1000 毫米 1/16 印张:11.25

字数:180 千字 印数:00,001-10,000 册

ISBN 978-7-01-009836-4 定价:25.00 元

邮购地址 100706 北京朝阳门内大街 166 号

人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539

# 前 言

党的十七届五中全会明确提出做好新形势下群众工作这个重大课题,要求全党要深刻认识新形势下群众工作的重要性和紧迫性,坚持马克思主义群众观点和党的群众路线,以高度的政治责任感扎实做好联系群众、宣传群众、组织群众、服务群众、团结群众的工作,不断提高群众工作水平。为帮助广大党员干部深入学习贯彻中央关于做好新形势下群众工作的部署和要求,深刻理解我们党的领导人关于群众工作的重要论述,认真把握党的群众工作的重大意义、丰富内涵、主要任务和基本要求,切实增强做好新形势下群众工作的本领,我们组织有关专家学者编写了这本群众工作读物。

编 者

2011年4月

# 目 录

前 言 .....	1
<b>第一章 深刻认识做好群众工作的极端重要性 .....</b>	<b>1</b>
一、群众工作是我们党最大的政治优势 .....	1
二、必须高度重视新形势下群众工作 .....	11
三、新形势下群众工作面临的新情况新特点 .....	22
四、新形势对群众工作提出的新任务新要求 .....	26
<b>第二章 牢固树立马克思主义的群众观点 .....</b>	<b>31</b>
一、党的群众观点的深化与发展 .....	31
二、党的群众观点的主要内容 .....	35
三、牢固树立群众观点的现实意义 .....	49
<b>第三章 自觉贯彻党的群众路线 .....</b>	<b>54</b>
一、党的群众路线的历史发展 .....	54
二、党的群众路线的丰富内涵 .....	58
三、坚持党的群众路线的基本要求 .....	64
<b>第四章 群众工作的本质是密切联系群众 .....</b>	<b>67</b>
一、做好新形势下群众工作的基本要求 .....	67
二、建立健全密切党群关系的制度机制 .....	69
三、把依法维护群众权益作为密切联系群众的重要抓手 .....	72
四、发扬密切联系群众的优良作风 .....	74
<b>第五章 群众工作的核心是正确处理人民内部矛盾 .....</b>	<b>78</b>
一、正确处理人民内部矛盾是我党的优良传统 .....	78

二、深刻认识新形势下人民内部矛盾的状况及成因 .....	82
三、正确处理人民内部矛盾是科学发展的现实需要 .....	86
四、统筹兼顾处理好人民内部矛盾 .....	88
<b>第六章 群众工作的根本是保障和改善民生 .....</b>	<b>92</b>
一、充分认识保障和改善民生的重大意义 .....	92
二、全面把握保障和改善民生的艰巨任务 .....	95
三、正确处理保障和改善民生工作中的重大关系 .....	100
<b>第七章 促进和实现社会公平正义 .....</b>	<b>104</b>
一、社会公平正义是人类的不变追求 .....	104
二、公平正义是中国特色社会主义的重要特征 .....	106
三、兼顾经济效率与社会公平 .....	108
四、调整和完善分配制度,促进社会公平 .....	110
五、建立健全促进和实现社会公平正义的制度体系 .....	111
六、把实现司法公正摆在社会公平正义的突出位置 .....	114
<b>第八章 进一步加强和创新社会管理 .....</b>	<b>117</b>
一、充分认识加强和创新社会管理的重大意义 .....	117
二、各级领导班子和领导干部要树立社会危机意识 .....	121
三、加强和创新社会管理的着力点 .....	124
四、围绕构建社会主义和谐社会的总目标加强和创新社会管理 .....	127
<b>第九章 以反腐倡廉建设成效取信于民 .....</b>	<b>131</b>
一、加强反腐倡廉建设的重要意义 .....	131
二、中国共产党反腐倡廉建设的历史进程 .....	135
三、中国共产党反腐倡廉建设的伟大成就和宝贵经验 .....	140
四、进一步加强新形势下的反腐倡廉建设 .....	148
<b>第十章 把制度机制建设作为群众工作的重要保障 .....</b>	<b>155</b>
一、高度重视群众工作中的制度机制建设问题 .....	155
二、建立健全科学完备的制度机制体系 .....	157
三、认真抓好制度机制的贯彻落实 .....	165

<b>第十一章 切实加强党对群众工作的领导</b> .....	167
一、建立党委领导下的群众工作总体格局 .....	167
二、加快建立形成城乡基层党组织社会活动机制 .....	168
三、加快建立领导干部做群众工作的保障机制 .....	170
四、突出抓好基层这个重心 .....	171

# 第一章 深刻认识做好群众工作的极端重要性

党的群众工作,是中国共产党依据人民群众是历史创造者这一历史唯物主义原理,宣传、发动、教育和组织全国各族人民,共同推动中国社会发展的全局性工作。我们党在 90 年的革命、建设和改革开放中,形成了重视和做好群众工作的强大政治优势,成为我们党取得革命胜利、建设发展和改革成功的力量源泉和根本保证。历史经验反复证明,什么时候党的群众路线执行得好,党群关系密切,我们的事业就顺利发展;什么时候党的群众路线执行得不好,党群关系受到损害,我们的事业就遭受挫折。新形势和新任务对做好群众工作提出了更高的要求,我们党要谋求政权的持续稳固和国家的长治久安,就必须高度重视做好群众工作。

## 一、群众工作是我们党最大的政治优势

中国共产党是以马克思主义科学理论武装起来的全心全意为人民服务的工人阶级先锋队。我们党的性质、宗旨和指导思想,决定了党必须把为人民谋利益作为自己全部活动的出发点和归宿。近代以来,反对外来侵略,争取民族独立,推翻封建统治,赢得人民解放,改变贫穷落后面貌,实现国家强盛和人民共同富裕,是中国最广大人民的基本愿望。我们党成立 90 年的历史,就是一部为实现这些目标顽强探索、不懈奋斗的历史。党领导革命,建立社会主义制度,实行改革开放,归根到底都是为了逐步实现上述目标。党在长期斗争中创造和发展起来的一切为了群众,一切依靠群众,从群众中来到群众中去的群众路线,是实现党的思想路线、政治路线、组织路线的根本工作路线,是中国共产党的优良传统



和政治优势。

在革命时期,以毛泽东同志为代表的中国共产党人,为着中华民族的独立、人民群众的解放和国家的繁荣富强,高举共产主义和社会主义的旗帜,深入工农群众,传播马克思列宁主义革命真理,启发工人阶级和广大农民群众的革命觉悟,推翻了“三座大山”,建立了新中国,实现了民族独立和人民解放。1922年党的二大通过的《关于共产党的组织章程的决议案》明确地提出:共产党不是学会或一般的革命团体,而是无产阶级中最有革命精神的分子所组成的政党。为了把党建设成为革命的群众性的无产阶级政党,党的一切活动都必须深入到广大的群众里面去。从二大起,党的许多重要会议都把指导群众运动的问题列入会议的重要议程,并且做出相应的决议案,比如劳动运动、农民问题、青年运动、妇女运动等等决议案。在大革命时期,国共合作的特殊政治环境使党的一些组织和党员忙于国民党的工作,出现了忽视群众工作的现象。1922年10月党中央执行委员会第二次扩大会议,确定了党接近无产阶级、农民、知识分子和各阶层基本群众的基本方针。在总结大革命失败的教训时,毛泽东同志就鲜明地指出:“真正的铜墙铁壁是什么?是群众,是千百万真心实意地拥护革命的群众。”<sup>①</sup>抗战时期,毛泽东同志在总结抗战形势时指出:“依靠民众则一切困难能够克服,任何强敌能够战胜,离开民众则将一事无成。”<sup>②</sup>抗日民族统一战线的建立,党的群众工作全面展开。为了巩固统一战线,争取抗战力量,1939年11月1日,中央做出了《关于深入群众工作的决定》,这是党的历史上第一个关于群众工作的决定。经过延安整风,党有条件对建党以来多年的群众工作和领导工作进行系统的理论提炼,从而形成了成熟的党的群众路线理论。这个理论成果主要反映在党的七大政治报告《论联合政府》和《关于修改党章的报告》之中。七大强调了密切联系群众的极端重要性,将群众路线概括为党的三大优秀作风之一,提出共产党区别于其他任何政党的一个显著标志,“就是和最广大的人民群众取得最密切的联系”<sup>③</sup>。在此后的解放战争中,数百万的共产党员通过深入群众、关心群众、帮助群众,在群众中扎下根,得到群众的支持和帮助,为党夺取全国政

---

① 《毛泽东选集》第一卷,人民出版社1991年版,第139页。

② 《毛泽东军事文集》第二卷,军事科学出版社、中央文献出版社1993年版,第381页。

③ 《毛泽东选集》第三卷,人民出版社1991年版,第1094页。

权,奠定了坚实的群众基础和社会基础。

新中国建立之初,经济文化极为落后,人民生活极为困苦。迅速恢复发展经济,改善人民生活,逐步实现国家的富强和人民的共同富裕,是人民的迫切愿望。我们党始终把加强党同人民群众的血肉联系,作为战胜一切困难、保持党的工人阶级先锋队性质的决定性条件,做出了持续的、不间断的努力。党中央向全党发出了关于学习《斯大林、毛泽东论共产党员要善于和非党群众团结合作》的指示,要求党员尤其是党的领导干部切不能因为胜利而脱离群众,不要因为胜利而在群众面前摆架子,要善于与党外群众和民主人士合作共事。与此同时,为了有效接受人民群众的监督,党中央随之又发出关于在报纸上开展批评和自我批评的决定,提出应该允许党内外群众在报纸上对我们党的工作情况进行评论,进行公开批评。1956年9月,党的八大总结了我们党执政7年来的经验教训,要求全党坚持群众路线,即坚持全心全意为人民服务的宗旨,坚持从群众中来、到群众中去的方法;要求全党继续坚持民主集中制原则和坚持集体领导的原则,防止个人崇拜,避免个人专断。然而,八大的正确主张并未能坚持下去。鉴于确有一些党员和领导干部增长了脱离人民群众的不良习气,毛泽东同志于1957年3月发表了《坚持艰苦奋斗,密切联系群众》的重要讲话,他强调党员和党的干部要继续发扬艰苦奋斗的作风,要保持好党同人民群众的密切联系,要全心全意为人民服务,不要半心半意、三分之二的心、三分之一的意为人民服务。他严肃地指出:“我们的同志应当注意,不要靠官,不要靠职位高,不要靠老资格吃饭。”<sup>①</sup>他认为,真正靠得住的是密切联系人民群众,切实为人民解决实际问题。因此,毛泽东同志提出,我们党要教育党员和干部放下自己的架子,深入到人民群众之中,才能保持党的为人民服务的革命本色,才能使党永远保持工人阶级先锋队的性质。毛泽东同志在讲话中提出的发扬艰苦奋斗、密切联系群众优良传统的重要思想,至今仍然是一个振聋发聩的现实问题。同时也要看到,由于我们党对经济文化落后国家建设社会主义的长期性、复杂性、艰巨性认识不足,对执政规律缺乏深刻了解,对经济发展规律和社会发展规律的认识发生了偏差,轻视满足人民对物质文化的需求,致使人民的生活20多年没有多大提高。1958年至1960年的三年“大跃进”和人民公社运动,违反了实事求是和党的群众路线的优良传

---

<sup>①</sup> 《毛泽东文集》第七卷,人民出版社1999年版,第287页。

统,脱离实际,脱离群众,严重损害了党群关系。尤其是“文化大革命”这样全局性的长时间的脱离群众、违背民心的错误,给党、国家和全国各族人民造成了严重的灾难。

十一届三中全会后,我国进入了历史发展的新时期。经历过“文化大革命”的挫折,人民迫切要求把党和国家的中心工作转移到经济建设上来,集中精力发展生产力,彻底改变贫穷落后的面貌,早日实现国家的现代化和人民的共同富裕。以邓小平同志为代表的中国共产党人,顺应人民的要求,全面总结了新中国成立以来正反两方面的历史经验,重新确立了马克思主义的思想路线、政治路线和组织路线,果断地把党和国家的工作重点转移到社会主义现代化建设上来,做出了改革开放的伟大决策,其目的就是为了实现人民的根本利益。改革开放之初,邓小平同志就指出:“群众是我们力量的源泉,群众路线和群众观点是我们的传家宝。党的组织、党员和党的干部,必须同群众打成一片,绝对不能同群众相对立。如果哪个党组织严重脱离群众而不能坚决改正,那就丧失了力量的源泉,就一定要失败,就会被人民抛弃。”<sup>①</sup>邓小平同志多次指出,实现四个现代化“代表着人民的最大的利益、最根本的利益”,我们改革的总目标就是“为了使我国消灭贫穷,走向富强,消灭落后,走向现代化,建设有中国特色的社会主义”<sup>②</sup>。我们党清醒地看到,党是为人民的利益而存在和奋斗的,但是党永远只是人民的一个部分;离开人民,党的一切斗争和理想不但会落空,而且都要变得毫无意义。邓小平同志从事关党的生死存亡的高度明确指出:社会主义现代化建设的极其艰巨复杂的任务摆在我们的面前。党只有紧紧地依靠群众,密切地联系群众,随时听取群众的呼声,了解群众的情绪,代表群众的利益,才能形成强大的力量,顺利地完成任务。必须尽快满足人民群众对提高物质文化生活水平的强烈愿望,才能巩固共产党执政的社会基础。邓小平同志尊重实践,尊重群众的首创精神,善于概括群众的经验和创造,然后把它上升为科学理论,作为制定党的路线、方针和政策的依据。改革开放和现代化建设取得伟大成就是在广大人民群众创造性实践活动中取得的。正如邓小平同志所说:“改革是大家的主意,

---

① 《邓小平文选》第二卷,人民出版社1994年版,第368页。

② 《邓小平文选》第三卷,人民出版社1993年版,第122页。

人民的要求。”<sup>①</sup>改革的政策、措施是群众发明创造的,不是哪个领导人的功劳。他又指出:“农村搞家庭联产承包,这个发明权是农民的。农村改革中的好多东西,都是基层创造出来,我们把它拿来加工提高作为全国的指导。”<sup>②</sup>“我的功劳是把这些新事物概括起来,加以提倡。”这是邓小平群众观的生动体现。邓小平同志还把人民“拥护不拥护”、“赞成不赞成”、“高兴不高兴”、“答应不答应”作为制定各项方针、政策的出发点和归宿,作为衡量是否符合人民群众意愿的唯一标准。在邓小平理论指导下,中央采取一系列重要措施,加强党与群众的联系。1989年12月,中央做出了《关于坚持和完善中国共产党领导的多党合作和政治协商制度的意见》,对于密切中国共产党与各民主党派以及他们所联系的那部分群众的关系,有效地贯彻群众路线,起了积极的作用。1990年3月,党的十三届六中全会通过了《关于加强党同人民群众联系的决定》,指出“党在长期斗争中创造和发展起来的一切为了群众,一切依靠群众,从群众中来,到群众中去的群众路线,是实现党的思想路线、政治路线、组织路线的根本工作路线”,“能否始终保持和发展同人民群众的血肉联系,直接关系到党和国家的盛衰兴亡”。1994年9月,党的十四届四中全会通过的《关于加强党的建设几个重大问题的决定》,要求党的领导机关和领导干部要发扬民主作风,坚持从群众中来,到群众中去,集中起来,坚持下去的群众路线。

党的十三届四中全会以后,以江泽民同志为代表的中国共产党人,高举邓小平理论伟大旗帜,坚持解放思想、实事求是、与时俱进,在国内外政治风波、经济风险等严峻考验面前,依靠党和人民,捍卫中国特色社会主义,创建社会主义市场经济新体制,开创全面开放新局面,推进党的建设新的伟大工程,创立“三个代表”重要思想,不仅对什么是社会主义、怎样建设社会主义进行了进一步的发展,而且创造性地解决了建设什么样的党、怎样建设党这一重大理论和实践课题,继续引领改革开放的航船沿着正确方向破浪前进。江泽民同志指出:“加强和改进新形势下党的群众工作,对于巩固党的执政基础具有决定性的意义。”<sup>③</sup>通过总结我们党和世界上一些大党老党兴衰成败的经验教训,江泽民同志深刻

---

① 《邓小平文选》第三卷,人民出版社1993年版,第118页。

② 《邓小平文选》第三卷,人民出版社1993年版,第382页。

③ 江泽民同志于2002年5月31日在中央党校的重要讲话。

指出：“我们党的最大政治优势是密切联系群众，党执政后的最大危险是脱离群众。”<sup>①</sup>他说：“我们的改革和建设，只有得到人民群众的理解、支持和参与，充分发挥人民群众的积极性和创造性，才能顺利推进；党的领导地位，只有赢得人民群众的信赖和拥护，才能巩固和加强。”<sup>②</sup>他指出，加强和改进党的作风建设，核心问题是保持党同人民群众的血肉联系，关键是真抓实干，狠抓落实，坚决反对和克服形式主义和官僚主义。江泽民同志强调，党的一切工作和方针政策，都要以是否符合最广大人民的根本利益为最高标准，以最广大人民满意不满意为根本准则，要努力使工人、农民、知识分子和其他群众共同享受到经济社会发展的成果。在一切工作中，我们都要坚持尊重社会发展规律与尊重人民历史主体地位的一致性，坚持为崇高理想奋斗与为最广大人民谋利益的一致性，坚持完成党的各项工作任务与实现人民利益的一致性。在任何时候任何情况下，与人民群众同呼吸共命运的立场不能变，全心全意为人民服务的宗旨不能忘，坚信群众是真正英雄的历史唯物主义观点不能丢。我们所有的政策措施和工作，都应该认真考虑和兼顾不同阶层、不同方面群众的利益，但是最重要的是必须首先考虑并满足最大多数人的利益。坚持立党为公、执政为民，必须落实到党和国家制定和实施方针政策的工作中去，落实到各级领导干部的思想和行动中，落实到关心群众生产生活中去。在这样的思想理论指导下，1998年年底，一场以“讲学习、讲政治、讲正气”为主要内容的“三讲”教育活动，在全国县级以上党政领导班子、领导干部中开展起来。在1994年到2000年先后进行两轮农村基层组织集中整顿和建设后，从2000年11月底开始，一场为时两年的全国农村“三个代表”重要思想学教活动轰轰烈烈地开展起来，315万名干部进村入户，“进农家门，听农家言，知农家情，化农家怨，解农家难，帮农家富”。这种理论与实践的双重探索过程，是党员干部思想再改造的过程，是党群关系大改善的过程，也是基层党员干部立党为公、执政为民意识得到加强的过程。

党的十六大以来，以胡锦涛同志为总书记的党中央，继承发展了党密切联系群众的优良传统。2003年，胡锦涛同志在“七一”讲话中指出：“对于马克思主义执政党来说，坚持立党为公、执政为民，实现好、维护好、发展好最广大人民的根

---

① 《江泽民文选》第三卷，人民出版社2006年版，第572页。

② 《江泽民文选》第一卷，人民出版社2006年版，第407页。

本利益,充分发挥全体人民的积极性来发展先进生产力和先进文化,始终是最紧要的。”<sup>①</sup>在党的十六届三中全会、四中全会,在党的十七大上,他一再强调党员干部要真正做到为民、务实、清廉,强调必须在治国理政的过程中充分体现和代表人民的利益,坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享,不断使人民群众得到更多的实惠,使全体人民朝着共同富裕的方向稳步前进。2006年在庆祝中国共产党成立85周年暨总结保持共产党员先进性教育活动大会上的讲话中,胡锦涛同志又强调指出:加强党的先进性建设,必须把最广大人民的根本利益作为党全部工作的出发点和落脚点,保证党始终与人民群众共命运。提出要建立健全密切联系群众和实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益的长效机制,为我们党始终保持同人民群众的血肉联系提供可靠的制度保证。2008年在抗震救灾先进基层党组织和优秀共产党员代表座谈会上的讲话中,他又强调指出:必须坚持立党为公、执政为民,始终把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为党的建设的核心价值。在这种为民执政思想的指导下,胡锦涛同志强调,群众利益无小事,凡是涉及群众的切身利益和实际困难的事情,再小也要竭尽全力去办。他要求各级领导干部,要有真心实意对人民负责的精神,做到心里装着群众,凡事想着群众,工作依靠群众,一切为了群众,为群众诚心诚意办实事,尽心竭力解难事,坚持不懈做好事,真诚倾听群众呼声,真实反映群众愿望,真情关心群众疾苦,多为群众办好事办实事等。以胡锦涛同志为总书记的党中央对群众工作的理论与实践探索,反映了我们党一贯坚持的人民群众是历史创造者的历史唯物主义观点,展现了我们党切实把尊重和保障人民群众的利益放在首位的思想境界。

历史雄辩地证明,马克思主义执政党只有真正地坚持“一切为了群众、一切依靠群众,从群众中来、到群众中去”的群众路线,善于做好新形势下的群众工作,进一步密切党同人民群众的血肉联系,充分尊重和依靠人民群众的创造力,不断提高人民群众的生活水平和生活质量,才能从根本上赢得群众,才能巩固党的执政地位,才能保持国家的社会主义性质。这就深刻地启示我们:人民群众是党的力量源泉和胜利之本,做好群众工作是党取得一切成就的重要法宝。

中国共产党在长期的革命、建设和改革过程中,积累了十分丰富的群众工作

---

<sup>①</sup> 《十六大以来重要文献选编》(上),中央文献出版社2005年版,第369页。

经验。认真总结这些经验,对于做好新形势下的群众工作,进一步密切党与人民群众的血肉联系,具有十分重要的启示作用。

第一,开展群众工作,必须把党组织的整体优势和党员个人的人格魅力结合起来。党的群众工作不仅有言教,更需要身教。90年来我们党特别重视发挥各级党组织在联系群众、服务群众方面的桥梁和纽带作用。哪里有群众,哪里就有党员;哪里有党员,哪里就有党支部。比如大革命时期,北伐军中有党的组织;土地革命时期,“支部建在连上”。1938年10月,毛泽东同志在六届六中全会详细地论述了共产党员在民族战争中的先锋模范作用,总结出共产党员应当成为实事求是的模范、具有远见卓识的模范、学习的模范。改革开放以来,各级党组织和广大党员干部在推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐方面发挥了巨大的作用,真正把党的群众工作成果落实在了基层。另一方面,广大人民群众之所以衷心拥护共产党,与共产党员的不怕牺牲、勇于奋斗、大公无私、全心全意为人民服务的人格力量是分不开的。中国共产党是中国社会主义事业的领导核心,没有共产党员的率先垂范,就不可能正确引导人民群众跟着共产党走,就不能保持党同人民群众的血肉联系。革命年代,党领导的人民军队之所以能得到最广大人民群众的爱护和支持,靠的就是共产党人时时处处关心人民群众,时时刻刻为人民大众谋利益的先锋模范作用。50年代末、60年代初的经济困难时期,我们能顺利渡过难关,也正因为有共产党人的先锋模范作用,与人民同甘苦,共患难,带领人民共渡难关。“喊破嗓子,不如做出个样子”。人民群众正是从无数共产党人为了党和人民的利益鞠躬尽瘁、死而后已的英雄气概中,看到了民族的希望和未来。正是这样一种人格魅力,吸引着广大的人民群众,使群众自愿跟着党走。

第二,开展群众工作,必须把注重宣传教育与注重物质利益激励结合起来。宣传教育群众是群众工作的一项重要内容。无论面临什么样的形势和任务,我们党也一刻没有忘记用发展着的马克思主义武装群众的头脑,在群众中深入开展党的基本理论、基本路线、基本纲领、基本经验的宣传教育,引导群众正确分析形势,理解党和国家的方针政策,处理好个人与集体、局部与整体、当前与长远的利益关系。党在宣传教育的同时,一直都十分重视解决群众的实际问题,要求用群众看得见的利益去激发他们的积极性。1934年1月,毛泽东同志指出:“一切群众的实际生活问题,都是我们应当注意的问题。假如我们对这些问题注意了,

解决了,满足了群众的需要,我们就真正成了群众生活的组织者,群众就会真正围绕在我们的周围,热烈地拥护我们。”<sup>①</sup>邓小平同志强调:“一定要关心群众生活。”<sup>②</sup>江泽民同志也明确指出:“最大多数人的利益是最紧要和最具有决定性的因素。”<sup>③</sup>我们党之所以能在人民群众中逐步建立起自己的崇高威信,正是因为共产党人时时刻刻、事事处处为当地当前的人民群众排忧解难,想群众之所想,急群众之所急,使群众真正享受到了实际利益。党的十七大提出要加快推进以改善民生为重点的社会建设,努力使全体人民学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居,推动建设和谐社会。这些都深刻告诉我们,要做好群众工作,必须把实现和维护好广大人民群众的根本利益作为第一要务,这是衡量群众工作好坏的一个重要标尺。

第三,开展群众工作,必须把向群众学习与教育引导群众结合起来。善于从人民群众的实践中寻找解决问题的办法是做好群众工作的有效途径。在我们党的一切实际工作中,凡属正确的领导,必须是从群众中来,到群众中去。离开人民群众丰富多彩的实践活动,不注重和不善于总结群众的实践经验,我们的任何思想、理论、政策计划和办法都成了“无源之水”、“无本之木”。毛泽东同志在《〈农村调查〉序言》中指出:“没有满腔的热忱,没有眼睛向下的决心,没有求知的渴望,没有放下臭架子、甘当小学生的精神,是一定不能做,也一定做不好的。必须明白:群众才是真正的英雄,而我们自己则往往是幼稚可笑的,不了解这一点,就不能得到起码的知识。”<sup>④</sup>邓小平同志指出:“只有首先善于做群众的学生的人,才有可能做群众的先生,并且只有继续做学生,才能继续做先生。”<sup>⑤</sup>我们党在革命、建设和改革的各个历史时期,始终尊重人民群众的首创精神,总是满腔热情地支持和鼓励人民群众在实践中涌现出来的新生事物,总是善于从人民群众的实践中发现问题、找出解决问题的办法。改革开放30多年来,我们取得的每一个重大理论突破,每一次社会实践的历史性飞跃,每一回重大政策的调整,都离不开人民群众的实践。从家庭联产承包责任制的推行,到乡镇企业的异军

---

① 《毛泽东选集》第一卷,人民出版社1991年版,第137页。

② 《邓小平文选》第二卷,人民出版社1994年版,第27页。

③ 《江泽民文选》第三卷,人民出版社2006年版,第280页。

④ 《毛泽东选集》第三卷,人民出版社1991年版,第790页。

⑤ 《邓小平文选》第一卷,人民出版社1994年版,第218页。



突起,再到非公有制经济的迅猛发展,无不是人民群众创造性探索的结果。如果我们党不善于从人民群众的伟大实践中吸取营养,不依据人民群众的实践活动寻找解决问题的办法,就不可能有改革开放和现代化建设的一系列正确的方针政策,也就不可能有我们今天这样党和国家事业发展的大好局面。尊重群众意愿、向群众学习并不等于要做群众的尾巴。尾巴主义害了慢性病,是群众工作的又一大敌。我们党在群众工作中始终注意反对这两个敌人并取得了明显的成效。随着改革开放的进一步深入,群众利益呈现多元化和复杂化的发展趋势,各种矛盾日益突出,做好新形势下的群众工作必须继续反对这两大敌人,切不可做尾巴主义的俘虏,同时在制订各项政策方针规划的时候也不能不顾群众的意愿盲目蛮干,犯命令主义的错误。

第四,开展群众工作,必须把总结经验与制度化建设结合起来。实现党群干群关系的制度化是做好群众工作的重要保证。邓小平同志总结了我们党执政以来特别是“文化大革命”以来的经验教训,多次强调制度建设才带有根本性、长期性、全局性和稳定性。群众工作也是如此。根据形势任务的要求,及时总结我们党在密切党群干群上的经验教训,把一些好的做法通过制度加以固定下来,使之成为共同遵守的行为规范,这是我们党的建设的一条宝贵的经验,也是确保群众工作真正落到实处的根本之所在。在近年来开展的学习实践科学发展观等学习教育活动中,各地都结合实际,着力完善一系列密切联系群众的具体制度,包括建立和完善了领导干部下基层为民办实事、进村入户、一把手接访、领导包案、领导干部联系点、决策咨询和办事公开等制度,干部作风有了明显改善,群众工作有了明显加强。

第五,开展群众工作,必须把加强作风建设与反腐败斗争结合起来。党的作风关系着党的形象,关系着人心向背,关系着党和国家的生死存亡。党的作风是党的组织和党员个人的无产阶级世界观在实践中的外在表现,是党的各级组织和党员个人在社会生活中的一贯态度和行为,它包括党的思想、政治、组织、工作、生活等方面的作风。党风问题是党的建设的一个重要方面,关系到党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验的全面贯彻,因而关系到党能否实现对建设中国特色社会主义事业的领导,关系到人心向背,决定着党的命运。反腐倡廉、拒腐防变历来就是党的建设的重要内容。民主革命时期,毛泽东同志曾指出:“利用抗战发国难财,官吏即商人,贪污成风,廉耻扫地,这是国民党区域的