

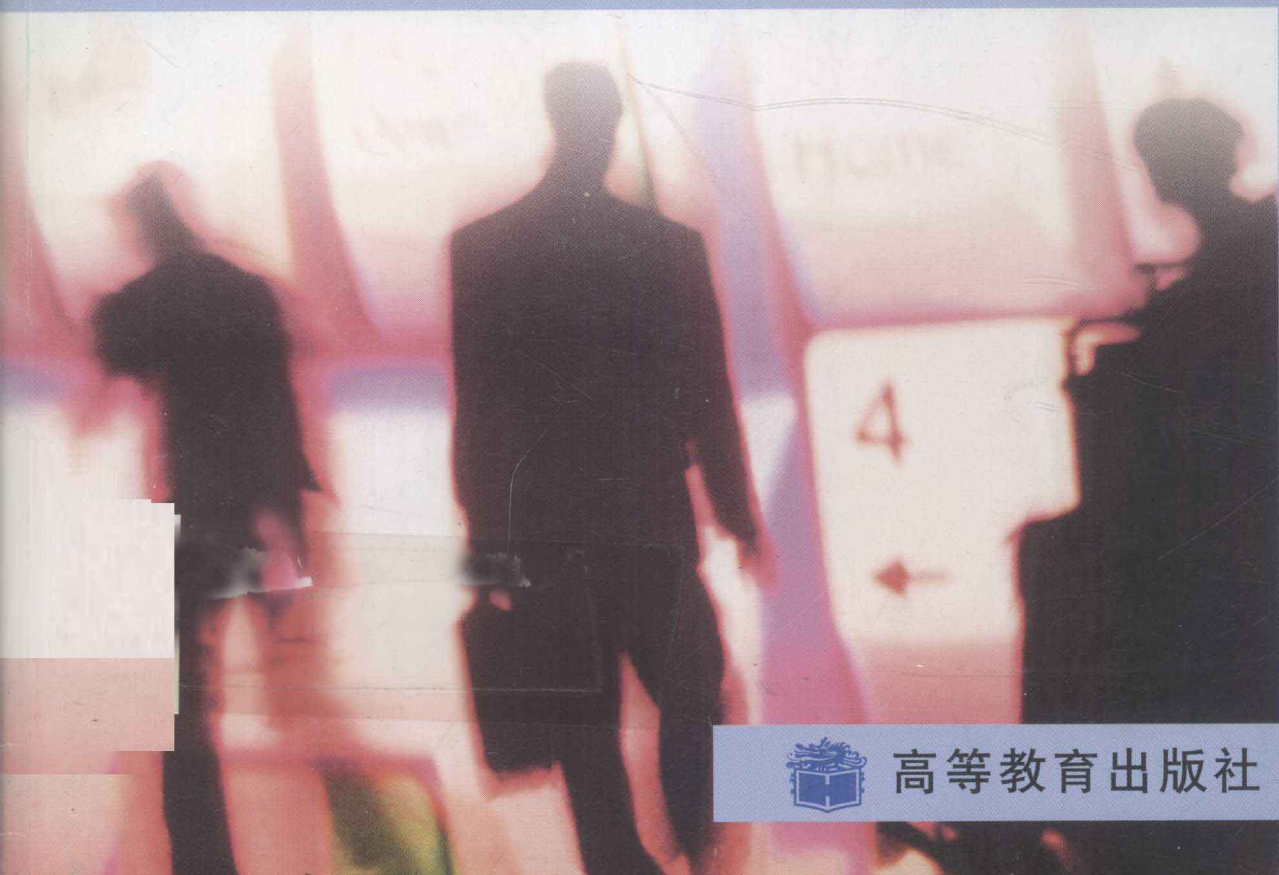
中等职业教育国家规划教材配套教学用书

Business

电子商务模拟运作上机实习

(国际商务专业)

主编 宋文官 陆梦青



高等教育出版社

内容提要

本书是根据《中等职业学校国际商务专业教学指导方案》及其“电子商务模拟运作教学基本要求”编写的,是国家规划教材《电子商务模拟运作》的同步练习。本书以网络技术为依托,以外贸综合业务知识、技能为主导,以外贸英语和函电知识为基础,将电子商务各业务环节全部在仿真环境下加以模拟,共有10个方面的业务模拟操作。本书附有模拟练习光盘。

本书可作为电子商务专业、国际商务专业、信息管理专业、国际贸易专业及其他相关专业的教学配套用书。

图书在版编目(CIP)数据

电子商务模拟运作上机实习/宋文官,陆梦青主编.

—北京:高等教育出版社,2003.12(2006重印)

国际商务专业

ISBN 7-04-011825-4

I. 电… II. ①宋…②陆… III. 电子商务-专业学校-教学参考资料 IV. F713.36

中国版本图书馆CIP数据核字(2003)第091944号

出版发行	高等教育出版社	购书热线	010-58581118
社 址	北京市西城区德外大街4号	免费咨询	800-810-0598
邮政编码	100011	网 址	http://www.hep.edu.cn
总 机	010-58581000		http://www.hep.com.cn
经 销	蓝色畅想图书发行有限公司	网上订购	http://www.landracom.com
印 刷	北京铭成印刷有限公司		http://www.landracom.com.cn
		畅想教育	http://www.widedu.com
开 本	787×1092 1/16	版 次	2003年12月第1版
印 张	9.5	印 次	2006年12月第3次印刷
字 数	220 000	定 价	20.40元(含光盘)

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 11825-00

前言

《电子商务模拟运作上机实习》是根据《中等职业学校国际商务专业教学指导方案》及其“电子商务模拟运作教学基本要求”编写的，是国家规划教材《电子商务模拟运作》的同步练习。

目前，全国这方面的职业教育教材还不多，而适合中等职业学校教学要求的教材更少。本教材的内容反映了国际商务领域运用电子手段从事商务活动的具体操作方法，是一门既具有适应性、实践性，又适合中等职业学校课堂教学的课程。

中等职业学校的培养目标在新的职业教育形势下已做了进一步的调整，国际商务专业的培养目标变为注重培养操作型、应用型的一线人才。《电子商务模拟运作上机实习》正是根据这一新的培养目标和教学指导方案编写的。

本书根据教学基本要求确定的培养目标，以网络技术为依托，以外贸综合业务知识、技能为主导，以外贸英语和函电知识为基础，将电子商务各业务环节全部在仿真环境下实现模拟，有以下几个特点：

(1) 自动评价。本练习配有光盘，对于学生做的内容，系统可以自动批阅，如果学生做错了系统会提示，学生可以重做，直到正确为止。这样做的目的有两个：

第一，可以将教师从繁杂的、重复的作业批改中解放出来，提高工作效率，减轻劳动负担；

第二，可以提高学生的输入速度和准确率，培养学生自觉学习的习惯。

(2) 实用易学。练习册紧紧围绕教材和软件平台编写，根据外贸业务流程，将各业务环节按实务操作，循序渐进，易学易用。

模拟一、模拟二、模拟三是在真实的 Internet 上进行的，所以本练习册中没有非常详细地说明其操作步骤，只给出了一种思路，学生可在 Internet 上自行练习，但一定要遵守有关规定。EDI 本身是一种标准，实际上所有外贸单证都可在 EDI 标准的约束下完成，也可在其他标准的约束下完成。EDI 的格式转换非常复杂，这一点在《电子商务模拟运作》中已有演示，本书中不再重复。像模拟四至模拟十都可看做是在 EDI 中完成的。

本书除作为国际商务专业的教材外，还可作为电子商务专业、商贸经营管理专业、信息管理专业、国际贸易专业以及其他相关专业的教材或参考用书。

本书脚本由宋文官、陆梦青、郭晓青编写，软件由宋文官设计，杨明、沈军彩、冯晓明等编程。全书由李小可主审。

由于时间仓促，加之作者水平有限，书中不足之处在所难免，敬请各位专家、读者批评指正。

编者

2003 年 10 月

Swg @ 21cn.com

目 录

模拟一	网站建设	1
模拟二	网上信息获取与整理	3
模拟三	网上信息发布	5
模拟四	询盘、发盘、还盘与接受	6
模拟五	订立电子商务合同	18
模拟六	审证与改证	27
模拟七	报检单与报关单	38
模拟八	托运单与投保单	51
模拟九	结汇单证	68
模拟十	进口合同的履行	88

模拟一 网站建设

一、模拟目的

- 掌握一种网站平台的操作方法
- 掌握一种网页编辑软件的使用方法
- 掌握一种网页上传工具的使用方法
- 了解商务网页信息内容的分类

二、模拟操作

1. 浏览器的使用

- 启动 Internet Explorer 5 并浏览“新浪网”。
- 设置 IE 主页。
- 设置全屏幕显示方式。
- 建立 IE 临时文件。
- 脱机阅读网页。

以上操作请参考《电子商务模拟运作》。

2. 收发电子邮件

- 申请电子邮件信箱。在 www.21cn.com 及 www.163.com 申请电子商务邮箱。步骤略。

● 启动邮件客户端软件 Outlook Express 并设置电子邮件账号。打开 Outlook Express ➡ 选择菜单栏中的“工具/账号”，在空栏上填上自己的电子邮件地址 ➡ 填入邮件接收和发送服务器的地址 ➡ 填入刚申请的账号和密码 ➡ 单击“下一步”，按提示填写，完成操作。

- 发送和接收邮件。
- 整理信件。
- 基于 web 的邮件收发。

3. 网页制作

- 用 Frontpage 建立站点。
- 为网页设置背景颜色。
- 为网页设置背景图片。
- 在网页中添加水平线。
- 在网页中添加图片。

以上操作请参考《电子商务模拟运作》。

三、思考与练习

1. 常用的浏览器有哪些？

2. 免费的电子邮件信箱都支持 POP 和 SMTP 吗?
3. 请申请一个免费的个人主页空间。
4. 请以个人简历为主制作一个主页。

模拟二 网上信息获取与整理

一、模拟目的

- 了解一种网络检索工具的操作方法
- 掌握利用网络检索工具检索商务信息的基本方法
- 掌握基本的网络商务信息整理方法

二、模拟操作

1. 普通查询

在检索框中输入查询内容并敲一下回车键，即可得到相关资料。

利用 <http://www.yahoo.com.cn> 查询“电子商务交易标准”的相关资料。步骤略。

2. 缩小搜索范围

有时查询会得到过多的结果，为得到最实用的资料，需要进一步缩小范围查询，这就是“在此搜寻结果的范围内查询”。例如在“电子商务交易标准”中继续查询“交易标准”。

利用 <http://www.google.com> 完成在“电子商务交易标准”中继续查询“交易标准”的操作。

3. 专用语查询

只要在专用词语上加上双引号，就可以准确地进行查询。这一方法在查找名言警句或专有名词时显得格外有用。例如查询“管理信息系统”的步骤如下：

步骤一 在 google 的地址栏中输入“管理信息系统”，回车，如图 2-1 所示。

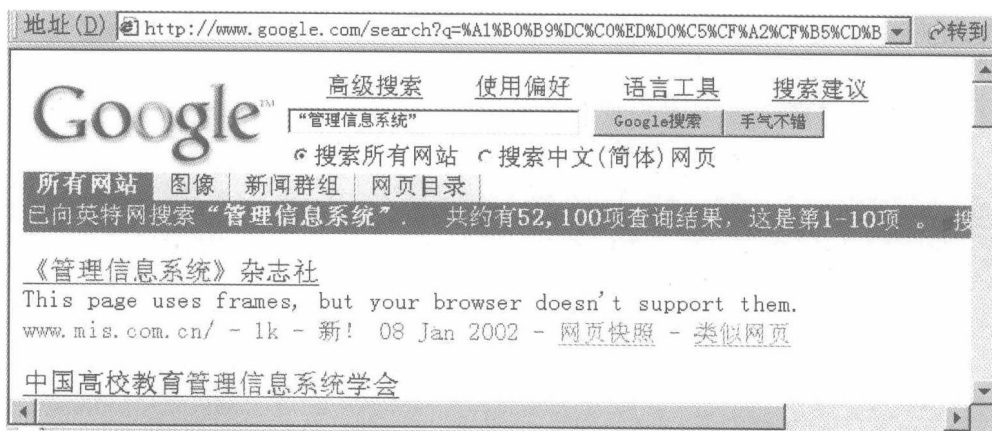


图 2-1 专用语查询

步骤二 单击“在此搜寻结果的范围内查询”，输入“信息系统”继续查询，直到找到所

需资料为止。

在 google 中还有“忽略词语”查询、“特殊功能”查询等，可自行练习。

三、思考与练习

1. 在 google 中用“特殊功能”进行信息查询。
2. 在网上查询信息，写一篇小论文，题目为：压缩软件的使用。
3. 在 IE 中保存网页的方式有几种？它们各有什么特点？将 <http://www.21cn.com> 的首页用不同的方式保存在同一文件夹中，比较其大小。

模拟三 网上信息发布

一、模拟目的

- 掌握一种在网站上发布信息的方法
- 掌握一种在搜索引擎上注册(登记)网站的方法
- 了解一种与其他网站交换链接的方法

二、模拟操作

1. 利用 BBS 发布商务信息

在 www.sohu.com 上发布商务信息，内容为“电子商务员考试”。步骤略。注意以下问题：

- 写一个好标题。
- 内容简明扼要。
- 留下联系方式。

2. 登录到其他网站

制作一个个人网页，登录到 www.sohu.com 上。

- 在浏览器中输入 www.sohu.com，进入首页。
- 点击“网站登录”。
- 点击“没有，建议登录”。
- 点击“免费登录”。
- 点击“个人主页”。
- 点击“电脑网络”。
- 点击“培训与认证”。
- 按提示输入相关信息。

注意：不能违背网站的有关规定。

三、思考与练习

1. 自己拟定 3 条商务信息，利用 BBS 在网站上发布。
2. 建立自己的个人求职网站，在搜索引擎登录。
3. 在网上查找 5 种类型的网络广告，观察其特点。

模拟四 询盘、发盘、还盘与接受

一、模拟目的

- 掌握询盘、发盘、还盘与接受的操作流程
- 根据有关案例资料进行网上模拟询盘
- 根据有关案例资料进行网上模拟发盘
- 根据有关案例资料进行网上模拟还盘
- 根据有关案例资料进行网上模拟接受

二、模拟操作

模拟操作 A

1. 网上询盘

- 根据下列资料进行网上询盘模拟操作：

询购方: FUJI MOUNTAIN TRADING CO., LTD.

8 - 24 3 - CHOME, FUKUSHIMA, FUKUSHIMA - KU, OSAKA, JAPAN

供货方: ZHEJIANG RONGTONG FOOD IMP & EXP CO., LTD.

NO.385 JIANGSHANG ROAD, NINGBO, CHINA

询盘内容:

DATE: JUNE 20, 2002

COMMODITY: FROZEN WATER CHESTNUT

SPECIFICATION: GRADE A

QUANTITY: 20M/T

PRICE: FOB NINGBO, CHINA

LOADING PORT: NINGBO, CHINA

DESTINATION: OSAKA, JAPAN

TIME OF SHIPMENT: NOT LATER THAN OCT.31, 2002

TERMS OF PAYMENT: BY L/C AT 30 DAYS'SIGHT

INSURANCE: TO BE COVERED BY THE BUYER

PACKING: BY SEAWORTHY CARTONS, 10KGS PER CARTON

- 网上询盘操作步骤:

步骤一 打开网上询价单(空白表格);

步骤二 填写网上询价单;

步骤三 单击“提交”按钮, 发送询价单, 完成网上询价操作。

2. 网上发盘

- 根据下列资料进行网上发盘模拟操作：

发盘人：ZHEJIANG RONGTONG FOOD IMP & EXP CO., LTD.

NO.385 JIANGSHANG ROAD, NINGBO, CHINA

受盘人：FUJI MOUNTAIN TRADING CO., LTD.

8-24 3-CHOME, FUKUSHIMA, FUKUSHIMA-KU, OSAKA, JAPAN

发盘内容：

DATE: JUNE 21, 2002

COMMODITY: FROZEN WATER CHESTNUT

SPECIFICATION: GRADE A

QUANTITY: 20M/T

PRICE: USD 1100.00 PER M/T CFR OSAKA

AMOUNT: USD 22000.00 (SAY U.S.DOLLARS TWENTY TWO THOUSAND ONLY)

LOADING PORT: NINGBO, CHINA

DESTINATION: OSAKA, JAPAN

TIME OF SHIPMENT: NOT LATER THAN OCT.31, 2002

TERMS OF PAYMENT: BY L/C AT SIGHT

INSURANCE: TO BE COVERED BY THE BUYER

PACKING: BY SEAWORTHY CARTONS, 10KGS PER CARTON

- 网上发盘操作步骤：

步骤一 打开网上报价单(空白表格)；

步骤二 根据上述资料填写网上报价单；

步骤三 单击“提交”按钮，发送报价单，完成网上报价操作。

3. 网上还盘

- 根据下列资料进行网上还盘模拟操作：

还盘人：FUJI MOUNTAIN TRADING CO., LTD.

8-24 3-CHOME, FUKUSHIMA, FUKUSHIMA-KU, OSAKA, JAPAN

受盘人：ZHEJIANG RONGTONG FOOD IMP & EXP CO., LTD.

NO.385 JIANGSHANG ROAD, NINGBO, CHINA

还盘内容：

DATE: JUNE 22, 2002

COMMODITY: FROZEN WATER CHESTNUT

SPECIFICATION: GRADE A

QUANTITY: 20M/T

PRICE: USD 1000.00 PER M/T CFR OSAKA

AMOUNT: USD 20000.00 (SAY U.S.DOLLARS TWENTY THOUSAND ONLY)

LOADING PORT: NINGBO, CHINA

DESTINATION: OSAKA, JAPAN

TIME OF SHIPMENT: NOT LATER THAN OCT.31, 2002

TERMS OF PAYMENT: BY L/C AT SIGHT

INSURANCE: TO BE COVERED BY THE BUYER

PACKING: BY SEAWORTHY CARTONS, 10KGS PER CARTON

● 网上还盘操作步骤:

步骤一 打开网上还盘单(空白表格);

步骤二 根据上述资料填写网上还盘单;

步骤三 单击“提交”按钮,发送网上还盘,完成网上还盘操作。

4. 网上接受

● 根据下列资料进行网上接受模拟操作:

“网上接受”发出方:ZHEJIANG RONGTONG FOOD IMP & EXP CO., LTD.

NO.385 JIANGSHANG ROAD, NINGBO, CHINA

“网上接受”接受方:FUJI MOUNTAIN TRADING CO., LTD.

8-243-CHOME, FUKUSHIMA, FUKUSHIMA-KU, OSAKA, JAPAN

接受内容:

DATE:JUNE 23, 2002

COMMODITY:FROZEN WATER CHESTNUT

SPECIFICATION:GRADE A

QUANTITY:20M/T

PRICE:USD 1000.00 PER M/T CFR OSAKA

AMOUNT:USD 20000.00 (SAY U.S.DOLLARS TWENTY THOUSAND ONLY)

LOADING PORT: NINGBO, CHINA

DESTINATION: OSAKA, JAPAN

TIME OF SHIPMENT: NOT LATER THAN OCT.31, 2002

TERMS OF PAYMENT: BY L/C AT SIGHT

INSURANCE: TO BE COVERED BY THE BUYER

PACKING: BY SEAWORTHY CARTONS, 10KGS PER CARTON

● 网上接受操作步骤:

步骤一 打开网上接受单(空白表格);

步骤二 根据上述资料填写网上接受单;

步骤三 单击“提交”按钮,发送接受单,完成网上接受操作。

模拟操作 B

1. 网上询盘

● 根据下列资料进行网上询盘模拟操作:

询购方:FINARTS TRADING CO., LTD.

110 JALAN YANG RAPALOM, MALAYSIA

供货方:NINGBO LIREN TRADE CO., LTD.

130 NANSHAN ROAD, NINGBO, CHINA

询盘内容:

DATE: APR. 20, 2002

COMMODITY: MACHINES

SPECIFICATION: THERMOS FURNACE;

SMELTING FURNACE;

CUTTING MACHINE;

CRUCIBLE

QUANTITY: 10 PIECES

3 PCS THERMOS FURNACE

1 PC SMELTING FURNACE

1 PC CUTTING MACHINE

5 PCS CRUCIBLE

PRICE: FOB NINGBO

LOADING PORT: NINGBO, CHINA

DESTINATION: PORT KLANG, MALAYSIA

TIME OF SHIPMENT: NOT LATER THAN AUG. 29, 2002

TERMS OF PAYMENT: BY L/C AT 60 DAYS' SIGHT

INSURANCE: TO BE COVERED BY THE BUYER

PACKING: IN PACKAGE, ONE PIECE PER PACKAGE

• 网上询盘操作步骤:

步骤一 打开网上询价单(空白表格);

步骤二 填写网上询价单;

步骤三 单击“提交”按钮, 发送网上询价单, 完成网上询价操作。

2. 网上发盘

• 根据下列资料进行网上发盘模拟操作:

发盘人: NINGBO LIREN TRADE CO., LTD.

130 NANSHAN ROAD, NINGBO CHINA

受盘人: FINARTS TRADING CO., LTD.

110 JALAN YANG RAPALOM, MALAYSIA

发盘内容:

DATE: APR. 21, 2002

COMMODITY: MACHINES

SPECIFICATION: THERMOS FURNACE;

SMELTING FURNACE;

CUTTING MACHINE;

CRUCIBLE

QUANTITY: 10 PIECES

3 PCS THERMOS FURNACE

1 PC SMELTING FURNACE

1 PC CUTTING MACHINE

5 PCS CRUCIBLE

PRICE:CIF PORT KLANG

3 PCS THERMOS FURNACE USD 3746.50/PC

1 PC SMELTING FURNACE USD 7680.20/PC

1 PC CUTTING MACHINE USD 674.40/PC

5 PCS CRUCIBLE USD 384.65/PC

AMOUNT:USD 21517.35 (SAY U.S.DOLLARS TWENTY ONE THOUSAND FIVE HUNDRED AND SEVENTEEN POINT THREE FIVE ONLY)

LOADING PORT:NINGBO, CHINA

DESTINATION:PORT KLANG, MALAYSIA

TIME OF SHIPMENT:NOT LATER THAN AUG.29, 2002

TERMS OF PAYMENT:BY L/C AT SIGHT

INSURANCE:TO BE COVERED BY THE SELLER COVERING ALL RISKS AND WAR RISK

PACKING:IN PACKAGE, ONE PIECE PER PACKAGE

● 网上发盘操作步骤:

步骤一 打开网上报价单(空白表格);

步骤二 根据上述资料填写网上报价单;

步骤三 单击“提交”按钮,发送网上报价单,完成网上报价操作。

3. 网上还盘

● 根据下列资料进行网上还盘模拟操作:

还盘人:FINARTS TRADING CO., LTD.

110 JALAN YANG RAPALOM, MALAYSIA

受盘人:NINGBO LIREN TRADE CO., LTD.

130 NANSHAN ROAD, NINGBO, CHINA

还盘内容:

DATE:APR.22, 2002

COMMODITY:MACHINES

SPECIFICATION:THERMOS FURNACE;

SMELTING FURNACE;

CUTTING MACHINE;

CRUCIBLE

QUANTITY:10 PIECES

3 PCS THERMOS FURNACE

1 PC SMELTING FURNACE

1 PC CUTTING MACHINE

5 PCS CRUCIBLE

PRICE:CIF PORT KLANG

3 PCS THERMOS FURNACE USD 3646.50/PC

1 PC SMELTING FURNACE USD 7610.20/PC

1 PC CUTTING MACHINE USD 634.40/PC

5 PCS CRUCIBLE USD 364.65/PC

AMOUNT: USD 21007.35 (SAY U.S.DOLLARS TWENTY ONE THOUSAND AND SEVEN POINT
THREE FIVE ONLY)

LOADING PORT:NINGBO,CHINA

DESTINATION:PORT KLANG, MALAYSIA

TIME OF SHIPMENT:NOT LATER THAN AUG.29, 2002

TERMS OF PAYMENT:BY L/C AT SIGHT

INSURANCE:TO BE COVERED BY THE SELLER COVERING ALL RISKS AND WAR RISK

PACKING:IN PACKAGE, ONE PIECE PER PACKAGE

● 网上还盘操作步骤:

步骤一 打开网上还盘单(空白表格);

步骤二 根据上述资料填写网上还盘单;

步骤三 单击“提交”按钮,发送网上还盘单,完成网上还盘操作。

4. 网上接受

● 根据下列资料进行网上接受模拟操作:

“网上接受”发出方:NINGBO LIREN TRADE CO., LTD.

130 NANSHAN ROAD, NINGBO,CHINA

“网上接受”接受方:FINARTS TRADING CO., LTD.

110 JALAN YANG RAPALOM, MALAYSIA

接受内容:

DATE:APR.23, 2002

COMMODITY:MACHINES

SPECIFICATION:THERMOS FURNACE;

SMELTING FURNACE;

CUTTING MACHINE;

CRUCIBLE

QUANTITY:10 PIECES

3 PCS THERMOS FURNACE

1 PC SMELTING FURNACE

1 PC CUTTING MACHINE

5 PCS CRUCIBLE

PRICE:CIF PORT KLANG

3 PCS THERMOS FURNACE USD 3646.50/PC

1 PC SMELTING FURNACE USD 7610.20/PC
1 PC CUTTING MACHINE USD 634.40/PC
5 PCS CRUCIBLE USD 364.65/PC

AMOUNT:USD 21007.35 (SAY U.S.DOLLARS TWENTY ONE THOUSAND AND SEVEN POINT
THREE FIVE ONLY)

LOADING PORT:NINGBO, CHINA

DESTINATION:PORT KLANG, MALAYSIA

TIME OF SHIPMENT:NOT LATER THAN AUG.29, 2002

TERMS OF PAYMENT:BY L/C AT SIGHT

INSURANCE:TO BE COVERED BY SELLER COVERING ALL RISKS AND WAR RISK

PACKING:IN PACKAGE, ONE PIECE PER PACKAGE

● 网上接受操作步骤:

步骤一 打开网上接受单(空白表格);

步骤二 根据上述资料填写网上接受单;

步骤三 单击“提交”按钮,发送网上接受单,完成网上接受操作。

模拟操作 C

1. 网上询盘

● 根据下列资料进行网上询盘模拟操作:

询购方:DAYANG TRADING GROUP

3F COMMERCIAL BUILDING, LAPAKAN RD BANGKOK, THAILAND

供货方:NINGBO JINHONG BICYCLES TRADING COMPANY

NO.75 HAIGANG ROAD, NINGBO, CHINA

询盘内容:

DATE:FEB.20,2002

COMMODITY:BICYCLES

SPECIFICATION:26 INCH

QUANTITY:10000PCS

PRICE:FOB NINGBO, CHINA

LOADING PORT:NINGBO, CHINA

DESTINATION:BANGKOK, THAILAND

TIME OF SHIPMENT:NOT LATER THAN MAY 20, 2002

TERMS OF PAYMENT:BY D/P AT SIGHT

INSURANCE:TO BE COVERED BY THE BUYER

PACKING:BY SEAWORTHY CARTONS, ONE PC PER CARTON

● 网上询盘操作步骤:

步骤一 打开网上询价单(空白表格);

步骤二 填写网上询价单;

步骤三 单击“提交”按钮，发送网上询价单，完成网上询价操作。

2. 网上发盘

- 根据下列资料进行网上发盘模拟操作：

发盘人：NINGBO JINHONG BICYCLES TRADING COMPANY

NO.75 HAIGANG ROAD, NINGBO, CHINA

受盘人：DAYANG TRADING GROUP

3F COMMERCIAL BUILDING, LAPAKAN RD BANGKOK, THAILAND

发盘内容：

DATE: FEB. 21, 2002

COMMODITY: BICYCLES

SPECIFICATION: 26 INCH

QUANTITY: 10000 PCS

PRICE: USD 15.50 PER PIECE CFR BANGKOK

AMOUNT: USD 155000.00 (SAY U.S. DOLLARS ONE HUNDRED AND FIFTY FIVE THOUSAND ONLY)

LOADING PORT: NINGBO, CHINA

DESTINATION: BANGKOK, THAILAND

TIME OF SHIPMENT: NOT LATER THAN MAY 20, 2002

TERMS OF PAYMENT: BY L/C AT SIGHT

INSURANCE: TO BE COVERED BY THE BUYER

PACKING: BY SEAWORTHY CARTONS, ONE PC PER CARTON

- 网上发盘操作步骤：

步骤一 打开网上报价单(空白表格)；

步骤二 根据上述资料填写网上报价单；

步骤三 单击“提交”按钮，发送网上报价单，完成网上报价操作。

3. 网上还盘

- 根据下列资料进行网上还盘模拟操作：

还盘人：DAYANG TRADING GROUP

3F COMMERCIAL BUILDING, LAPAKAN RD BANGKOK, THAILAND

受盘人：NINGBO JINHONG BICYCLES TRADING COMPANY

NO.75 HAIGANG ROAD, NINGBO, CHINA

还盘内容：

DATE: FEB. 22, 2002

COMMODITY: BICYCLES

SPECIFICATION: 26 INCH

QUANTITY: 10000 PCS

PRICE: USD 15.00 PER PIECE CFR BANGKOK

AMOUNT: USD 150000.00 (SAY U.S. DOLLARS ONE HUNDRED AND FIFTY THOUSAND