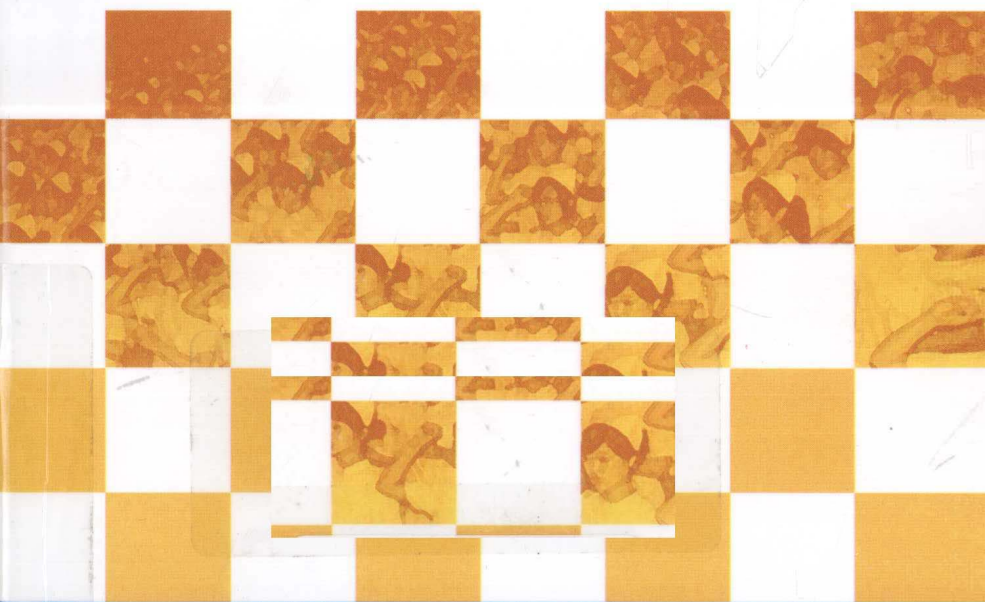





主编 王宝珠 杨辉 孙建民

护士岗前培训教程

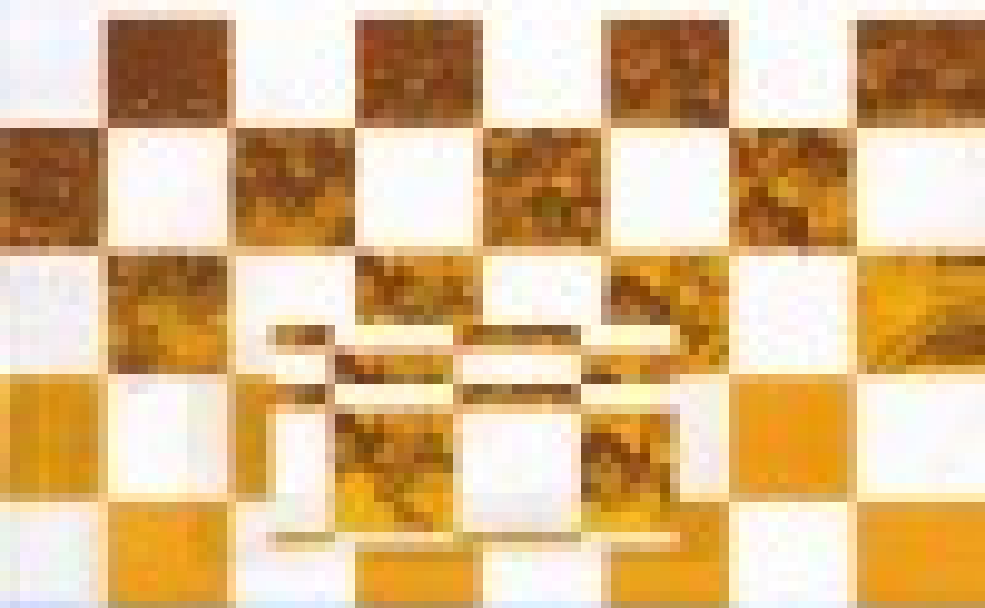


 人民卫生出版社



主编 王桂芳 副主编 李娟

护士岗前培训教程



人民卫生出版社

护士岗前培训教程

主 编 王宝珠 杨 辉 孙建民

人民卫生出版社

图书在版编目(CIP)数据

护士岗前培训教程/王宝珠等主编. —北京:人民卫生出版社,2011. 4

ISBN 978-7-117-14103-1

I. ①护… II. ①王… III. ①护士-技术培训-教材
IV. ①R192. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 016245 号

门户网: www.pmph.com 出版物查询、网上书店
卫人网: www.ipmph.com 护士、医师、药师、中医师、卫生资格考试培训

版权所有, 侵权必究!

护士岗前培训教程

主 编: 王宝珠 杨 辉 孙建民

出版发行: 人民卫生出版社(中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-67605754 010-65264830

010-59787586 010-59787592

印 刷: 潮河印业有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 850×1168 1/32 印张: 26

字 数: 672 千字

版 次: 2011 年 4 月第 1 版 2011 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-14103-1/R·14104

定 价: 54.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社销售中心联系退换)

南京医药集团
南京医药集团

前 言



随着社会的不断发展,法制观念不断完善,医疗卫生事业面临着极大的机遇与挑战。护士继续教育是近年来人们谈论较多的一个话题。为了适应新形势及现代化医疗护理服务的要求,稳定护理队伍,提高护士的综合素质和业务水平,达到护理工作标准化、管理制度化、技术操作规范化,确保患者安全、促进疾病康复、提高患者满意度,我们编写了《护士岗前培训教程》一书。我们希望通过有针对性的岗前培训,使即将上岗的护理姐妹能尽快建立良好的临床护理工作态度与信念,加强法律意识,完善知识结构,提高临床护理工作综合能力,为更好地完成临床护理工作奠定良好的基础。因此,本书力求做到系统、科学,重点突出,补充知识缺陷,强化临床常用和重点的知识和技能。

本书编写过程中,有数名专家参加编写和审校,在此表示衷心的感谢!

由于编者水平有限,且护理学科的发展日新月异,书中难免有不当或不全面的地方,望广大护理界同仁不吝赐教。

本书编写组

2011年1月



绪论..... 1

第一篇 护士基本素质培训

第一章 护士职业道德.....	7
第一节 护士职业道德的基本内容.....	8
第二节 护士职业道德的培养	10
第二章 护士行为规范与护理礼仪	12
第一节 护士行为规范	12
第二节 护理礼仪	13
第三章 护理工作中的人际沟通	17
第一节 人际沟通的基本知识	17
第二节 护理工作中的人际关系与护患沟通	23
第四章 护理工作中常见的心理应激与调适	30
第一节 概述	30
第二节 常见应激源和应激反应	32
第三节 常用心理调适方法	34
第五章 护士职业生涯规划	47
第一节 职业生涯规划的意义	47



第二节	职业生涯规划的步骤与建议	49
第三节	护理人员职业生涯规划	52

第二篇 相关法律法规及规章制度

第一章	医疗机构及医护人员管理的相关法律法规	57
第一节	护士条例	57
第二节	护士执业注册管理办法	64
第三节	中华人民共和国护士管理办法	68
第四节	关于提高护士工资标准的实施办法	72
第五节	中华人民共和国执业医师法	73
第六节	医疗事故处理条例	75
第七节	医疗事故分级标准(试行)	89
第八节	医疗机构病历管理规定	101
第九节	重大医疗过失行为和医疗事故报告制度的规定	105
第十节	司法部、卫生部关于出国护士执业证书办理公证的规定	108
第十一节	中等卫生学校与医院联合办学培养护士的暂行规定	109
第十二节	专业技术资格考试暂行规定及考试实施办法	112
第二章	医疗药品医疗器械管理相关法律法规	119
第一节	中华人民共和国药品管理法	119
第二节	中华人民共和国药品管理法实施条例	131
第三节	中华人民共和国麻醉药品和精神药品管理条例	140
第四节	医疗用毒性药品管理办法	150
第五节	戒毒药品管理办法	153



第六节	放射性药品管理办法	155
第七节	医疗机构制剂配制质量管理规范	158
第八节	处方管理办法	165
第九节	药品不良反应报告和监测管理办法	175
第十节	城镇职工基本医疗保险用药范围管理暂行办法	180
第十一节	药品临床试验质量管理规范	183
第十二节	医疗器械监督管理条例	203
第十三节	一次性使用无菌医疗器械监督管理办法(暂行)	206
第十四节	中华人民共和国食品安全法	210
第十五节	中华人民共和国食品安全法实施条例	221
第三章	有关疾病控制与突发事件的法律法规	224
第一节	中华人民共和国献血法	224
第二节	血液制品管理条例	227
第三节	中华人民共和国传染病防治法	236
第四节	中华人民共和国传染病防治法实施办法	250
第五节	性病防治管理办法	264
第六节	艾滋病防治条例	268
第七节	血吸虫病防治条例	281
第八节	病原微生物实验室生物安全管理条例	293
第九节	医院感染管理办法	303
第十节	中华人民共和国突发事件应对法	310
第十一节	突发公共卫生事件应急条例	319
第十二节	突发公共卫生事件与传染病疫情监测信息报告管理办法	329
第十三节	食物中毒事故处理办法	338
第十四节	消毒管理办法	342



第四章 有关卫生保健和计划生育的相关法律法规 ·····	351
第一节 中华人民共和国职业病防治法·····	351
第二节 初级卫生保健工作管理程序(试行)·····	369
第三节 全民健身条例·····	376
第四节 中华人民共和国人口与计划生育法·····	378
第五节 计划生育技术服务管理条例·····	383
第六节 人体器官移植条例·····	393
第七节 人类辅助生殖技术管理办法·····	399
第五章 有关劳动法规与工作制度 ·····	405
第一节 中华人民共和国劳动法·····	405
第二节 中华人民共和国劳动合同法·····	419
第三节 中华人民共和国劳动合同法实施条例·····	437
第四节 医院工作制度与人员岗位职责·····	444

第三篇 护理安全与临床护理告知

第一章 护理安全 ·····	521
第一节 患者安全·····	521
第二节 自身职业防护·····	523
第三节 医院安全·····	549
第四节 医院感染相关知识·····	557
第二章 临床护理告知 ·····	563
第一节 常见内科疾病护理告知·····	563
第二节 常见外科疾病护理告知·····	577
第三节 常见妇产科疾病护理告知·····	587
第四节 常见儿科疾病护理告知·····	590



第四篇 常用临床护理知识与技能

第一章 常见基础护理知识与技能	595
第一节 卧位的种类、目的和方法	595
第二节 常用冷、热疗法	600
第三节 压疮.....	607
第四节 生命体征的测量.....	609
第五节 静脉输液与静脉输血.....	620
第六节 皮肤护理.....	628
第七节 注射法.....	630
第八节 导尿术.....	640
第九节 灌肠法.....	643
第十节 临床常用实验室检查正常值及采集标本的 注意事项.....	647
第十一节 用药护理.....	666
第二章 临床常见症状护理	701
第一节 呼吸系统常见症状的护理.....	701
第二节 循环系统常见症状的护理.....	707
第三节 消化系统常见症状的护理.....	712
第四节 泌尿系统常见症状的护理.....	721
第五节 神经系统常见症状的护理.....	727
第三章 急救护理	736
第一节 休克患者的护理.....	736
第二节 意识障碍患者的护理.....	742
第三节 心力衰竭患者的护理.....	743
第四节 肾衰竭患者的护理.....	747
第五节 呼吸衰竭患者的护理.....	751



第六节	水、电解质、酸碱代谢紊乱患者的护理·····	759
第七节	临床常用急救技术·····	766
第四章	护理文件书写规范·····	808
第一节	基本原则和相关依据·····	808
第二节	体温单的绘制要求·····	809
第三节	临时医嘱单书写要求·····	811
第四节	长期医嘱单书写要求·····	812
第五节	一般护理记录单书写要求·····	814
第六节	危重患者护理及一级记录单书写要求·····	816
第七节	手术患者护理记录书写要求·····	817
第八节	护理交班报告书写要求·····	818
参考文献 ·····		821

随着医疗体制改革和医护发展规模的不断扩大,在新形势下如何稳定护士队伍,提高护理质量是当前亟待解决的问题。护理质量是护理管理的核心,有效的培训是培养护士良好综合素质的重要手段。“以患者为中心”就是要为患者提供优质的个体化护理,这就要求护士不仅要具备完善的知识结构、优良的护理技术、周到且令人感到愉悦的沟通能力,还要为患者提供细致、科学的健康指导等,以满足和适应不同患者的护理需求,促进他们的康复。因此,建立一支业务素质高、结构合理的护理专业队伍是非常必要的。

对于各个医院而言,每年都会有人员退休和新员工进入,其中,护士占到了相当数量。新护士临床经验不足,如果直接上岗工作,在护理工作上可能存在安全隐患。因此,新护士必须接受包括基础技能和服务规范训练等内容的岗前培训。临床一般护士要进入 ICU、血液透析室、手术室等专业性较强的工作岗位,也需要进行岗前培训,以便能够尽早地进入角色,减少事故隐患。此外,新任命的护士长、负责教学和科研的护士,在开展工作前,也应该经过岗前培训的过程,使其能够尽快对管理、教学和科研方面有较为充分的认识,有利于今后工作的开展。护士岗前培训的目的是在巩固护士基本技能及理论知识的基础上,有效提高护理质量和护士素质,增强护士的工作自豪感,提高护理工作效率,和谐护患关系。通过有计划地对护士进行培训,对医院方面而言,不仅提高了护士整体素质、临床护理和教学的质量,满足了患者优质安全服务的需求,而且建立了一支业务能力



强、综合素质高的护理专业技术队伍,并树立了医院护理工作的品牌形象;对于护士而言,岗前培训可以使护理技术更加娴熟,理论基础更加扎实,为更好地工作奠定基础。

随着护理模式的转变和护理新知识、新技术、新理论的不断出现,患者全面需求程度的增加,以往较单一的“自学-练习-考试”的培训方法在护士工作能力、业务素质的提高上显得力不从心,护士培训迫切需要多途径、多渠道的具体实施手段。岗前培训是全方位的培训,除了护理理论和技术外,还包括护理职业道德、护理安全教育、护士仪容仪表、相关法律法规、护理工作中潜在的法律问题、护理规章制度等。

一、护理岗前培训的作用与意义

(一) 加强基础理论知识的学习

一个合格的护士应具有扎实的基础理论知识和过硬的操作技术能力。护士规范、准确、熟练的护理操作技术水平,直接反映了护士的业务素质和工作能力,也直接影响着医院的护理质量和患者满意度。因此,基础理论知识学习的重点是“三基”(即基础理论、基本知识、基本技能)与临床实践相结合。要求护士了解各种工作职责与程序,熟练掌握基础护理操作技术,了解专科护理理论与技能。

技能的掌握一般需要经过模仿、形成、熟练的过程。经过反复的练习,使操作连贯、规范化,进而达到熟练。对新进的护士,基础理论及基本护理操作技术培训进行短期的集中培训,专人负责。基础理论采用专题讲座、看录像、集中学习的方式;操作培训通过示教,练习,给予具体指导,使每个人都能够熟练掌握各项护理操作。培训需要不仅需要制订学习计划,还需要有考核计划。理论与实践的考核应紧密结合,技能考核可遵照国家相关要求和标准,同时要将相关理论知识结合起来考核。

(二) 提高护士自身素质

如何提高护士素质是护理管理中的一个新课题。有调查显



示:61%的患者认为护士职业形象会影响患者的健康,90%的患者认为护士的举止应做到文明礼貌,89%的患者认为护士的着装仪表应大方得体。在医院里护士服务不到位的现象极易引起患者的不满情绪,导致护患纠纷。实践证明,只有培养一支爱岗敬业、素质过硬、专业理论和技术操作水平高的护士队伍,才能更好地完成医院的护理工作,提高护理质量。

提高护士自身素质,包括思想素质、业务素质 and 身体素质等方面。护士应做到“三贴近”——贴近临床、贴近患者、贴近社会,落实基础护理,回归护理本源,改善护理服务,提高护理质量,为患者提供安全、优质、满意的护理服务。

(三) 加强护理礼仪

护理礼仪是一种建立在公共礼仪基础上的特殊礼仪,是一种职业礼仪,它是医院文化建设中不可缺少的重要组成部分,对提高护理服务质量起到积极的促进作用。

在护士岗前培训中,护理礼仪是不可缺少的内容。作为护士素质培训的重要组成部分,护理礼仪要求护士在班时要精神饱满,服装整洁,衣扣要扣齐,头发不可过肩,护士帽要戴正,不配戴首饰,提倡淡妆上岗,须佩戴胸卡。举止端庄大方,操作时动作轻巧、优雅。工作时要做到四轻:说话轻、走路轻、开关门声轻、治疗操作轻。具体工作要做到精细美、和谐美、娴熟美。语言要做到和气、文雅、谦虚,工作中“请”字开头,“谢”字结尾。在护理患者过程中要体现人文关怀,克服“三无”,即护理过程中无称谓、无表情、无语言;做到“五声”“五心”,即患者入院有问候声、患者不适有安慰声、操作不成功有道歉声、健康教育有解释声、患者出院要祝福声,对待患者诚心、接待患者热心、听取意见虚心、解释工作耐心、护理服务细心。

(四) 加强护士法律意识

加强护士的法律意识是培训的重要内容之一,通过培训使护士明确护理工作中不安全因素及防范措施,明确自己的责任、义务和权利。



(五) 注重新理论、新知识、新技术的学习,广泛积累经验、知识

护士培训是继护理学历教育之后,以学习新理论、新知识、新技术和新方法为主的一种终身教育。随着医学的不断进步与卫生事业的快速发展,知识不断更新,对高素质护理人才的需求愈来愈迫切,只有对护士进行培训,才能使各级护士不断更新知识和提高业务水平,才能有一大批的护理人才去适应飞速发展的医学科学,提高护理工作的整体质量。尤其是长期不从事某一护理工作的人员再次从事相关工作时,需要补充新的理念和知识,来改变陈旧的观点和误区,因此,新上岗/重新上岗前进行培训是十分必要的。

二、护理岗前培训的内容和形式

护理岗前培训是以岗位需求为导向,以能力培养为目的的护士培训,旨在全面提高护士综合素质,提高护理工作效率,和谐护患关系。根据不同护士岗前培训的需求,可采取分层次培训方案。

分层次的培训包括:新职工上岗前培训、个性化基础培训、专科护士培训、教学能力培训、科研能力培训、管理能力培训。

(一) 新职工上岗前培训

新职工上岗前培训的内容主要包括医院发展规划、护理专业生涯规划、发展树立正确的职业价值观、国家相关的法规、护理安全与核心制度、护患沟通与交流技巧等。让护士更好地了解医院文化,培养其归属感与对临床护理工作的热爱。使新职工尽快地适应临床护士的角色。

(二) 个性化基础培训

目前护士学历呈现多元化状况,为了满足护士的个人发展,实现自身价值,尝试让不同岗位的护士设计自己的职业生涯。积极开展护士岗位规范性基础培训,对于本科生与硕士生,除了与大专生一样需要进行基础理论知识与护理技能培养外,还应



增加教学与科研能力的培训内容。在规范性基础培训中提出护士的素质要求、理论要求、技能考核标准以及教学科研能力的量化指标,使被培训的护士具有一定的解决临床问题能力、教学与科研能力、英语读写能力,并且根据个人特点与科室发展目标,制订其未来重点的发展方向。

(三) 专科护士培训

建立以岗位需求为导向的护士培训模式是时代发展的需求,是体现综合竞争力的有效手段。根据临床工作岗位的需要,在重点专科护理领域开展专业培训。结合计划上岗护士的个人特点与科室发展目标,对其进行有侧重点的培训。根据不同专科的特点培养护士的专科护理理论与专科技能,并要达到医院对专科护士的基本要求。

(四) 教学能力培训

对计划参与护理教学的人员,开展教学能力的培训,同时还要结合实习学生与学校教师的反馈意见,对临床教师进行有针对性的培训。通过学习相关的教育理论、方法和技巧等培训,结合教学需要对其进行查体辅导、小讲课、病历书写的培训与考核,进而培养和提高其教学素质与能力。在现有护理人力资源紧张的情况下,可以达到充分挖掘护理队伍潜力,提高护理服务内涵的目的。

(五) 科研能力培训

临床护理工作是理论与实际相结合的具体实践,为了提高护士的实际工作能力,需要护士在掌握大量理论知识的同时,不断总结工作经验,积极撰写论文,分享研究成果。开展科研能力培训,在科研项目选题、研究设计、研究步骤的实施、研究报告书写等方面进行辅导,指导护士参与科研活动,总结临床经验,撰写护理论文,并通过这种培训引导护士对新理论、新知识的学习,以解决临床实际问题作为护理科研的主要目的,充分调动护士学术研究的积极性。



(六) 管理能力培训

护士长是基层管理的核心人物,护士长的管理能力是护理质量进一步提高的有力保证。护士长管理能力培训,可以提高护士长的管理水平,促进医院护理质量的提高。通过各种形式培养护士长的管理能力,以便更好地解决临床问题和参与护理教学,指导下级护士工作,并为临床培养一大批管理后备人员。

在职培训过程中,护士始终是教育的主体。因此无论是课堂教学,还是平时的督察,都应注意营造和谐、轻松的教学环境,让教与学充分互动。鼓励护士参与现场讨论,大胆表达自己的观点,提出合理化建议,变被动学习为主动学习,变为拿学分而学习为解决实际工作问题而学习,调动护士学习与工作的主观能动性。

培训教育为护理人才成长搭建了平台,充分调动了护士的积极性、主动性和创造性,最大限度地发挥了护士的潜在优势;分层次培训满足了不同学历、不同发展目标护士的学习需求,提高了护理在职培训的效果;对护理培训人员进行考核,是为了保证培训质量的持续改进及提高,严谨的在职培训督察方法是保证培训效果的有效手段。

通过进行岗前培训,护士综合素质必将得到很大提高,从而提高护理服务质量,并且将在更新护士知识结构、满足日益发展的医疗护理服务需求方面发挥越来越重要的作用。