



职业专业入门丛书

# 信息技术类 职业专业入门

钟名湖 主编

凤凰出版传媒集团  
江苏科学技术出版社

XIN XI JI SHU LEI ZHIYE  
ZHUANYERUMEN

XINXIJI SHULEI

信息技术类

ZHIYEZHUANYERUMEN

职业专业入门

主 编 钟名湖

凤凰出版传媒集团

江苏科学技术出版社

凤凰出版传媒集团  
江苏科学技术出版社

### 图书在版编目(CIP)数据

信息技术类职业专业入门/钟名湖主编.—南京:江苏科学技术出版社,2010.8

(职业专业入门丛书)

ISBN 978-7-5345-6756-8

I. 信… II. 钟… III. 电子计算机—基本知识 IV. TP3

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第099445号

职业专业入门丛书

### 信息技术类职业专业入门

---

主 编 钟名湖

责任编辑 林 茂

责任校对 郝慧华

责任监制 曹叶平

---

出版发行 江苏科学技术出版社(南京市湖南路1号A楼,邮编:210009)

网 址 <http://www.pspress.cn>

集团地址 凤凰出版传媒集团(南京市湖南路1号A楼,邮编:210009)

集团网址 凤凰出版传媒网<http://www.ppm.cn>

经 销 江苏省新华发行集团有限公司

照 排 南京紫藤制版印务中心

印 刷 南通印刷总厂有限公司

---

开 本 889 mm × 1 194 mm 1/16

印 张 11

字 数 280 000

版 次 2010年8月第1版

印 次 2010年8月第1次印刷

---

标准书号 ISBN 978-7-5345-6756-8

定 价 28.00元

---

图书如有印装质量问题,可随时向我社出版科调换。

## 《职业专业入门丛书》编委会名单

主 任 马成荣

副主任 丁 鹏 钱 亮

成 员(以姓氏笔画为序)

于黔勋	尤玉梅	王永保	王 毅	王吉东	王明辉
石光耀	吕俊峰	吉文林	华永平	陈 熔	张荣胜
张群元	何华平	李振陆	杨建良	张新南	周新源
周大农	郑步春	郁宝平	贺仰东	钦惠平	钟名湖
钱东东	高建宁	黄洪成	曹志宏	曹根基	曹鸿骅
蒋留生	韩国志	潘东标	魏炳麒		

# 丛书前言

## Series Preface

生活中,人们常常要为一顿饭而计划,为一次旅行而筹划,为一盘棋而谋划,那么,当面向未来的职业发展而选择专业学习时,我们是否设想过会走向怎样的职业道路,需要进行怎样的职业生涯规划?凡事预则立,不预则废。科学的职业生涯规划能指导我们探索自我的内心世界,认识自己的人格、兴趣、需要、能力和价值观等;能促使我们以专业学习为基础,发展关键能力,获得生存的本领;能引导我们在未来的社会中拓展职业空间,获得职业定位,促进职业发展;能帮助我们提高生活质量,提升生命价值。

职业是社会成员日常所从事的一种相对稳定的工作领域,是一种职业资格与工作经验的组合,是个体社会定位的重要媒介和社会交往的本质空间。专业是我们获得职业能力与职业资格的重要途径和主要手段,是对我们职业发展的定向,也是我们主动适应社会的方式。在职业与专业的关系中,职业是专业的现实基础,在专业划分、培养目标、教学过程等诸多方面规定着专业的职业属性;专业是职业的教育描述,指向于现实的职业世界,以职业定位、生计主导和社会保障等为主要功能。因此,当我们进行专业学习和探寻职业发展时,既要了解所学专业的培养目标、课程体系和学习特点等,还要了解与专业学习所对应的相关职业,了解我们的未来去向、工作条件和发展空间等,从而更好地知悉自己的最大职业潜能所在,进一步增强学习的信心和动力,实现从专业学习到职业选择的顺利过渡。

《职业专业入门丛书》即旨在引领我们了解所学的专业及其相关的职业,帮助我们及时、合理地规划未来的职业生涯。本丛书覆盖了农林类、机电类、信息技术类、建设类、财经类、商贸类、旅游类、纺织服装类、医药类、汽车类等专业。每册书都围绕着自我认识、职业探索、职业教育与培训、职业选

择、职业选择评估与反思的逻辑线索而展开,主要分为五大板块:第一部分是自我认识(第一章);第二部分是职业探索(第二、三章);第三部分是职业教育与培训(第四章);第四部分是职业选择(第五、六、七章);第五部分是职业选择的评估(第八章)。第一、二、三部分是第四部分的基础,第五部分是对第四部分的深化。五大板块共同构成了整个职业生涯规划的行动体系。

### 丛书特点:

一是体现人本理念。以学习者职业生涯发展为主线,以介于“教本”与“读本”之间的“学本”为形式,按照“导读—本章重点—阅读思考—正文内容—实践与思考”的体系结构,贯穿引领式、启发式、探究式的学习理念,旨在提高学习者生存和发展的能力。

二是突出时代要求。紧紧围绕当前和将来社会与个人发展的实际需要,在广阔的职业领域内科学归纳出作为一个学习者从新手到专家成长所需的“职业的”和“专业的”学习要求,及时反映职业领域结构性变化的情况及其对从业者的态度和技能、实用技术、知识等方面的能力要求。

三是贯穿行动导向。以职业生涯发展的行动体系为导向,采用问题、任务、案例等方式,遵循“认识、计划、决策、实施、评估”这一完整的行动过程序列,引导学习者在“动手”与“动脑”的实践中,学会认知、学会做事、学会共同生活、学会生存。

四是彰显职教文化。以职业教育的全程性、终身性、全民性和个性化为核心理念,尊重学习者的不同发展需要,在充分体现各专业职业性原则的基础上,将职业生涯规划覆盖到人生历程的每个阶段,帮助学习者最终实现生涯发展、终身发展和与社会的和谐发展。

本丛书为学习者提供了职业生涯规划的指南,为教育工作者研究职业和专业提供了新的视角,同时,为家长和社会了解职业教育提供了有益的思考。

编者

2010年7月

# 前言 Preface

《信息技术类职业专业入门》读本,是专门为电子信息类院校学生或学生家长编写的。读本主要通过两条主线:一条是学生如何寻找适合自己的岗位,另一条是信息技术产业的发展态势与岗位特点,使读者能够在不断加深对信息技术产业岗位认识的同时,结合自身价值观、兴趣、特长、能力和社会需求,合理设计个人的职业生涯规划,并树立为实现职业目标而不断完善自我的意识。

读本共分8章,第1章“职业生涯从‘心’开始”和第5章“求职和简历”,重点介绍职业目标的确立与求职的技巧;第2章“信息技术产业”和第7章“信息技术产业的发展趋势”,主要介绍信息技术及其产业的重要性及发展前景;第3章“信息技术产业职业”、第4章“教育和培训”、第6章“工作条件”和第8章“信息技术产业的职位是你正确的选择吗”等,不仅谈到了信息技术产业岗位的特点、职业发展阶梯、对人的要求、技术培训与技能拓展、如何在信息技术产业中寻找自己的岗位等知识,而且介绍了随着个人知识的增加,对自身和信息技术产业了解的加深,如何重新评价自己的职业定位。

作为我国支柱产业的信息技术产业,伴随着“十七大”提出的信息化与工业化“两化融合”及工业化、信息化、城镇化、市场化、国际化“五化并举”命题的提出,为其规模的进一步做大和层次不断提升提供了政策保障,也为其更好更快地发展指明了方向。相信大家学完本读本后,一定会热爱信息技术产业,服务信息技术产业,立志在信息技术产业干出一番事业。

读本由马成荣担任总主编,钟名湖担任主编。具体编写分工如下:第一章由钱亮编写,第二章由钟名湖、吴笑欢编写,第三章由文佩先编写,第四章由周效名编写,第五章由钱亮、钟名湖编写,第六章由沈许龙编写,第七章由张裕荣编写,第八章由杨斌编写。吴笑欢负责本书的审稿工作。



读本编写过程中得到了江苏省教育科学研究院职业教育与终身教育研究所(职业教育与社会教育课程教材研究中心)、南京信息职业技术学院的大力支持,在此深表谢意!

由于我们水平所限,不妥之处,敬请批评指正!

编者

2010年7月



# Contents

# 目录

<b>第1章 职业生涯从“心”开始</b> .....	1
第1节 寻找点亮自己的“北斗星” .....	2
第2节 信心就是力量 .....	3
第3节 最适合自己的才是最好的 .....	5
第4节 成功从职业院校开始 .....	6
第5节 职业兴趣与职业类型 .....	7
第6节 毕业不失业 .....	9
<b>第2章 信息技术产业</b> .....	15
第1节 信息技术产业的重要性 .....	16
第2节 组成信息技术产业的主要行业 .....	19
第3节 信息技术产业的职业道路 .....	23
<b>第3章 信息技术产业职业</b> .....	35
第1节 职业道路 .....	36
第2节 信息技术产业不同工作岗位的考察 .....	42
第3节 在信息技术产业中开创自己的事业 .....	47
第4节 信息技术产业行业人物简介 .....	55



<b>第4章 教育和培训</b> .....	59
第1节 职业选择策略 .....	60
第2节 信息技术产业制造业与信息服务业员工的培训与教育 .....	63
第3节 关键能力与课程 .....	65
第4节 职前学习 .....	70
第5节 在职学习 .....	75
<b>第5章 求职和简历</b> .....	79
第1节 求职 .....	80
第2节 开始写简历 .....	81
第3节 简历的基本要素 .....	83
第4节 典型简历格式 .....	84
第5节 求职技巧 .....	87
<b>第6章 工作条件</b> .....	95
第1节 信息技术行业的工作环境 .....	96
第2节 工作中和周边环境的危险 .....	112
第3节 工作待遇 .....	117
<b>第7章 信息技术产业的发展趋势</b> .....	121
第1节 信息技术产业中的新技术 .....	122
第2节 影响信息技术产业发展的因素 .....	131
第3节 信息技术产业与经济形势 .....	137
<b>第8章 信息技术产业的职位是你正确的选择吗</b> .....	145
第1节 职业选择评估 .....	146
第2节 从事数据、人和物的工作岗位 .....	154
第3节 信息技术产业中的数据、人和物 .....	157
第4节 信息技术产业中成功人士的启示 .....	162
<b>参考文献</b> .....	166



# 第1章

## 职业生涯从“心”开始



### 主要内容

- 校正对职业院校的排斥心理,以积极的心态开始职业生涯设计。



### 本章重点

- 每个人都可能成为生活的成功者,成功者并不是天生的全能冠军,而是那些能够认识自己的不足,积极地去弥补自己短处的有心人。每一个人都很独特,都有自己的特长和不足,只要我们能清楚地认识自己,以积极的心态应对挑战,就能以职业院校作为起点,在职业世界的海洋中扬起自信的风帆远航。



### 阅读思考

在阅读本章的过程中,您要不断地问自己:

- 自己想做什么?
- 自己能做什么?
- 自己适合做什么?

## 第1节 寻找点亮自己的“北斗星”

杰出人士与平庸之辈的根本差别并不在于天赋、机遇,而在于有无目标。人生的悲哀不在于没能实现目标,而在于方向混沌,没有去拼搏、去努力,去寻找属于自己、最适合自己的方向,向着自己的目标奋进。

如果你不知道自己的方向,你就会谨小慎

微,裹足不前。不少人终生都像梦游者一样,漫无目标地游荡。他们每天都按熟悉的“老一套”生活,得过且过,从来不问自己:“我这一生要干什么?”他们对自己的作为不甚了了,因为他们缺少目标。

有这样一则故事,也许能给我们以启迪。

### 案例

#### 一则寓言

唐朝贞观年间,长安城西的一家磨坊里,有一匹马和一头驴子,它们是好朋友。马在外面拉东西,驴子在屋里推磨。贞观三年,这匹马被玄奘大师选中,前往西天取经。17年后,这匹马驮着佛经回到长安,它重到磨坊看望驴子朋友。老马谈起这次旅途的经历:浩瀚无边的沙漠,高耸入云的山岭,峰巅的冰雪,热海的波澜……

那些神话般的情景,驴子听了非常神往,惊叹道:“你的见闻多丰富呀!走那么遥远的路,我连想都不敢想。”

马说:“在我驮着主人去西天取经的时候,你一刻也没有停止你的脚步,所不同的是,我同玄奘大师有一个遥远的目标,一直在向这个目标前进,所以为我们打开了一个全新而广阔的世界。而你的目标是在原地不间断地重复拉磨,所以永远也走不出这个狭隘的天地。”

芸芸众生,真正的天才与傻瓜都是极少数,绝大多数人智力相当。然而,在走过漫长的人生之路后,有的业绩非凡,有的碌碌无为。影响人们进退的或许是天赋,或许是机遇,但杰出人士与平庸之辈最大的差别,也许就在于他是否有一个远大的人生目标。就像那马和驴,尽管所走的路相差无几,可就是因为驴没有远大的理想,缺乏人生的目标,一生也不能走出自己那一方天地!

对于没有目标的人来说,岁月的流逝只意味着年龄的增长,平庸的他们只能日复一日地重复自己。再回想我们小学和中学的同学,当中有些人好像总是受到命运女神的眷顾,所有方面的表现都特别优秀,每一次都能有如神助似的渡过难关。也许他们每个人都有着鲜明的性格特征,也许他们都有

着不同的理想选择与人生追求,但有一点却是相同的,他们的成功都来自于有明确奋斗目标,都以积极的心态去努力、拼搏。

我们都曾有过许多的梦想:

我长大了想成为百万富翁、千万富翁……

我长大了想当一名工程师……

我长大了想当一名优秀的教师……

我长大了想成为一名军人……

我长大了想开创自己的事业……

我长大了想当发明家……

……

如果我们客观、冷静地分析,不难发现:尽管我们有过梦想,但却由于我们没有将梦想变成自己学习中阶段性的明确目标,或者没有能坚定地朝着既



定的目标努力。结果是,我们曾经美好的梦想刹那间变成遥远的记忆,在旁人轻视的目光注视下,在家长“不争气”的埋怨中,人生的航船偏离了理想的轨道,成为升学大战中的“失败者”!在自我悲怜的哀叹声中无奈跨入了职业院校!

一个人无论现在年龄有多大,无论他处在怎样的境地,他真正的人生之旅,都是从设定目标的那一天开始的。以前的日子,不过是在绕圈子而已。不管我们是否意识到,但从跨入职业院校的那一刻起,我们正站在一个新的起点,我们还有机会通过自己的加倍努力,去实现曾经的梦想。

现在,让我们重温一下我们过去的梦吧!如果你还想成为一名百万富翁、千万富翁,想做一名出色的商人;如果你还想用你的发明帮助这个世界,做一位发明家……那你就把它作为自己生活的核心目标,就让它成为点亮你人生未来征程的“北斗星”。



阅读完本节,立即行动起来,思考  
我们的人生目标。



哈佛大学曾对一群智力、学历、环境等客观条件都差不多的年轻人,做过一个长达25年的跟踪调查,调查内容为目标对人生的影响,结果发现:

- 27%的人,没有目标。
- 60%的人,目标模糊。
- 10%的人,有清晰但比较短期的目标。
- 3%的人,有清晰且长期的目标。

25年后,这些调查对象的生活状况如下:

- 3%的有清晰且长远目标的人,25年来几乎都不曾更改过自己的人生目标,并向实现目标做着不懈的努力。25年后,他们几乎都成了社会各界顶尖的成功人士,他们不乏白手创业者、行业领袖、社会精英。

- 10%的有清晰短期目标者,大都生活在社会的中上层。他们的共同特征是:那些短期目标不断得以实现,生活水平稳步上升,成为各行各业不可或缺的专业人士,如医生、律师、工程师、高级主管等。

- 60%的目标模糊的人,几乎都生活在社会的中下层面,能安稳地工作与生活,但都没有什么特别的成绩。

- 余下27%的那些没有目标的人,几乎都生活在社会的最底层,生活状况很不如意,经常处于失业状态,靠社会救济,并且时常抱怨他人、社会、世界。

调查者因此得出结论:目标对人生有巨大的导向性作用。成功,在一开始仅仅是一种选择,你选择什么样的目标,就会有怎么样的人生。

## 第2节 信心就是力量

鸵鸟生性懦弱,每次遭到攻击或者危险来临的时候,它都只是被动地把头深埋在沙中,逃避现实,从不敢面对挑战。人生的旅途,要过种种关卡,成功在于自己,失败也是因为自己。可怕的并不是暂时

的失败,而在于失败后的鸵鸟心态。

这是多么可怕的事实!我们当中许多人——我们自己或者是包括我们父母在内的广大社会,普遍歧视职业教育,一提到是职业院校的学生就



感到自卑。在学历至上、职校自卑的社会价值观念面前，中职生或者高职生已经成为刺痛当代中国千千万万父母和职校学生的名词。殊不知，学习，是为了为社会服务，是为了将来能在社会中找到自己的职业定位。中职、高职是这样，本科、硕士、

博士也是这样。学历本身不能为社会服务，为社会服务，真正起作用的是拥有知识和技能的人。中职和高职本来就是一种以培养和学习技能为目的的教育方式，是我们通向职业世界的阶梯，既不是残次品的“集中营”，也不是“失败者”的代名词。

## 案例

### 可怕的自我歧视

请看某高等职业技术学院对 2005 年秋季入学的 650 名新生问卷调查数据：

从小学到中学：从未受到表扬的比例为 63%。

从未当过班干部的为 15%。

学习成绩居中下游的为 71%。

认为自己是高考失败者的为 86%。

进入高等职业技术学院觉得没面子、被人瞧不起的为 79%。

出于无奈、不得已成为高职生的为 93%。

对学习的专业了解很少或者几乎不了解的占 84%。

是家长为自己选择专业的为 89%。

将来想考专转本的占 96%。

毕业后想当高级技术工人的为 48%。

毕业后不想当高级技术工人的为 46%。

没想过毕业后做什么的占 6%。

现在我们正站自己人生未来的“十字路口”，必须对人生做出抉择：是做逃避现实的鸵鸟？还是努力去实现光荣和梦想？

逃避不是办法，逃避现实的同时，我们很可能丧失了权利和未来成功的机会。当我们认识到自己的压力，当我们意识到天外有天人外有人的时候，我们已经比其他人先冲出了起跑线。现在我们需要的是高高扬起自信的风帆，把握住一切可能的机遇！

也许我们每个人都可能有这样或者那样的苦恼的理由：

我上的学校不好，只是个职业院校……

我学的专业不热门……

我成绩不够好……

我要是当初努力一点就好了……

……

所有这些只是托词，只是弱者的呻吟！

制造托词来解释失败，是人类的普遍倾向。这

种习惯与人类的历史同样古老，这是成功的致命伤！柏拉图深明此理，所以他说：“征服自己是最大的胜利，被征服是最大的耻辱和邪恶。”

**关于学校** 学校只是我们生涯中的“加油站”，只要我们在未来的学习中刻苦努力，难道就一定比名牌大学学到的东西少？现在的人才市场上，真正的动手和实践能力很强的中职和高职院校的学生早已被“抢破了头”，形成鲜明反差的是大学生的低薪与就业难，甚至有大学生到技校回炉。

**关于专业** 每年有很多学物理、数学、化学等基础学科的毕业生进入跨国公司。

**关于成绩** 我们正站在一个新的起点，以前的成绩只能代表我们的过去……

在走向成功的路上，我们可以缺乏任何东西，但就是不能缺少一样东西，这就是：信心。

信心绝对不是一个空洞的口号，而是一个渴望成功的人必须具备的素质，一定要让它扎根在灵魂的深处，跟随自己的心脏和血液一起跳动和流淌。



请记住!人生的好多次失败,最后并不是败给别人,而是败给了悲观的自己。成功者不过是爬起来比倒下去多一次!

阅读完本节,请思考我们怎样摆脱自卑心理,树立信念?

思考

### 第3节 最适合自己的才是最好的

最好的人生选择其实并不是在众人眼里看起来多么的绚丽,而在于这个选择是否适合你自己。没有人能够一次就把今后几十年的道路完全想清楚,每个人都是探索中前进,慢慢地寻找着最适合自己的发展方向。了解自己的过程也是成长的代价付出的过程,每个人都是在付出成长的代价之后,慢慢地学着自己长大;在成长的过程中,逐渐明确自己的方向和自己的优势、劣势。

人生定位是否准确,职业选择恰当是取得成功的重要基础。人生定位说简单一点,就是给自己的人生一个说法:自己到底想要做一个什么样的人。这包括两个方面,一个是做人方面的,就是自己要做一个人;一个是做事,就是自己的一辈子要以什么为业,简单一点说就是职业定位。

人在制定了自己奋斗的目标后,下一步就是要具体地给自己定位。最主要的就是要知己,进行自我分析。自己想做什么(兴趣)?自己能做什么(能力)?自己适合做什么(性格)?

这是一个说起来简单,但做起来困难的问题。管理学中有一句名言:没有最好的,只有最切合实际的。选择职业也是一样,没有对与不对,只有适合与不适合。每个人的个性、天赋、才能、所处的环境等都是不一样的,而我们所要做的,不是抱怨自己不如别人的地方,而是认真分析自己的特点,找出适合自己做的事情。“世上本没有垃圾,只有放错位置的财富。”

美国西南航空公司成功的经验是:改变游戏的规则,不和强者站在同一条起跑线上!

对于我们每一个职业院校的学生来说,似乎在过去的升学的竞争中我们落在了后面,也好像很难在人生的旅途上赶上领先者。这听起来很可怕,难道“落后”就意味着失去了一切机会了吗?绝对不是!

职业选择正确与否,直接关系到人生事业的成功与失败。如何才能选择正确的职业呢?至少应考虑以下几点:

- 性格与职业的匹配。
- 兴趣与职业的匹配。
- 特长与职业的匹配。
- 内外环境与职业相适应。

在职业确定后,就需要选择向哪一路线发展。通常职业生涯路线的选择须考虑以下三个问题:

- 我想往哪一路线发展?
- 我能往哪一路线发展?
- 我可以往哪一路线发展?

当今的中国正在进一步融入全球一体化的大潮中,正在努力成为真正的“中国创造”的“世界工厂”。要想成为“世界工厂”,没有一大批一流的技术工人支撑就不可能实现。再先进的科研成果,没有技术工人的工艺化操作,也很难变成有竞争力的产品。现在全国所有的人才招聘会上,优秀的职业院校毕业生被“抢破了头”,与之形成鲜明对比的是本科生被冷落,更有甚者,不断出现了大学生因难于就业到技校“回炉”的现象。学校只是人生旅途的“加油站”,虽由于曾经被动的选择而进入了职业院校,但如能着重培养自己的实践能力,恰恰可以避开强手,毕业后顺利在职业世界寻找到适合自己的位置。

阅读完本节,请思考最适合你的职业目标是什么?

思考



## 案例

## 不和强者站在同一条起跑线上

1971年,当美国西南航空公司进入航空市场时,美国航空公司与美国大陆公司已做得非常强大。但是它发现了一个空隙:在美国整个航空的细分市场中,缺少从城市到城市间便捷、经济、准时、航班频繁的供应商。因为,在美国有一大批商务人员住在一个城市而在另一个城市上班。例如,他们住在洛杉矶但在凤凰城工作。他们希望在凤凰城只用工作午餐,而早餐和晚餐还是在洛杉矶的家中吃,这样,他们便能享受家的温暖。此外,在美国还有一批繁忙的商人们,他们的工作经常从一个城市到另外一个城市。

就这样,美国西南航空公司出现在竞争业已激烈的美国航空市场,而且它定位在仅为那些繁忙的商人提供城际交通,走的思路异乎寻常:重新定义飞机,不将飞机当作一个豪华的旅行航空器,而是像汽车一样的简单交通工具。

西南航空的独特定位,满足了商务人员对便捷、经济和准时服务的需求。从它的市场行为来看,表面上的确显得另类,但局外人很难知道——西南航空的参照系是地面运输,而不是航空业!

现在,美国航空业一片萧条,很多航空公司面临倒闭的困境,而美国西南航空公司却异军突起,连续实现盈利,是美国最有活力的航空公司之一。

## 第4节 成功从职业院校开始

“故天将降大任于斯人也,必先苦其心志,劳其筋骨。”对于有志的人来说,即使是厕所清洁工,也是上帝的偏爱。进入职业院校,也可能成为上帝对我们的偏爱!只要我们努力,就有机会通过职业院校这个平台,成功找到自己理想的职业生涯,从而真正体验自我价值实现的欣喜与感动,实现人生的梦想。



立即行动起来,以职业院校为腾飞的起点,设计自己的职业生涯。

思考

## 案例

## 最优秀的厕所清洁工

许多年前,日本东京的一家酒店来了一位妙龄少女,她说她想当服务员。因为她的外形很好,所以人事经理很快就同意了。她当时很激动,并且暗暗再下定决心:这是我的第一份工作,一定好好干!她要在这里迈好职业生涯的第一步。

但事实并不如她想像的那么好——上司让她做厕所清洁工。野田圣子的手白皙细嫩,并且极讲卫生。这样的一份工作,无论从视觉上,还是从嗅觉或者体力上,都让她感



到十分难堪。当她手拿抹布伸向马桶时,胃里立刻起了反应,翻江倒海,恶心难受。但上司对她要求极高,必须将马桶擦得光洁如新。

可想而知,在最初的日子里,野田圣子的感觉是多么的痛苦。她不得不面临人生的抉择:是鼓起勇气继续干下去,还是知难而退、选择跳槽?正当野田圣子犹豫不决时,一位曾经是厕所清洁工的同事来到她面前,这个同事没有空洞的理论去讲述该怎么工作,人生之路该如何走,只是做了一下示范。

只见这位同事一遍遍擦洗马桶,直到擦洗得光洁照人。擦完后,她用茶杯从马桶中舀满一杯水,端起来一饮而尽,动作非常自然,好似喝了一杯可口的饮料。临走时,送给野田圣子一个意味深长的微笑,以及一束鼓励的目光。

她从未想到在人们眼中最肮脏的马桶,竟能刷洗到如此洁净的地步。一个小厕所,竟显现出人生最高深的哲理:只要你有激情,在人生的任何位置上,任何工作都能创造出奇迹。野田圣子痛下决心:“就算我冲洗一辈子的厕所,也要做最优秀的厕所清洁工!”

野田圣子在清洁完厕所之后,毅然盛了满满一大杯厕水,并自豪地喝了下去。这次经历,也成了野田圣子人生中精神力量的源泉。野田圣子也因此变成了一个充满激情、立志创造奇迹的人,37岁的她就成为日本邮政大臣,现任消费者行政大臣。

## 第5节 职业兴趣与职业类型

### 1. 职业兴趣

兴趣是最好的老师!虽然我们可能对许多事物有兴趣,但只会对极少数事物怀有强烈的和持久的兴趣,而这些兴趣有可能将会影响我们一生。当一个人对某种职业感到有兴趣时,在学习和工作中就会全神贯注、积极进取、富有创造性,因此就容易获得成功。而对于那些对所从事的工作毫无兴趣的人来说,很难想像能在工作中有所建树。著名生物学家达尔文从小就对昆虫感兴趣,一旦发现一只小甲虫就如获至宝,一观察就是几个小时,简直入了迷。有一次,他剥开一片树皮,发现三只稀有的小甲虫,就一手逮一只,把另一只放在嘴里含着带回。他就是这样怀着强烈的兴趣在世界各地考察生物,经过30年的努力,终于在50岁时发表了著名的生物学巨著《物种起源》。

人的职业兴趣多种多样,美国职业学家霍兰德教授提出了归纳出职业兴趣和人的个性之间关系的学说,对我们选择与自己的兴趣相符合的岗位有

一定的参考作用。具体见表1-1。

### 2. 职业类型

埃德加·施恩教授根据人们选择和发展自己的职业时所围绕的中心,将职业选择分为技术型、管理型、创造型、自主与独立型及安全型等5种类型。

- 对于技术型职业有兴趣的人总是倾向于选择那些能够保证自己在技术或功能领域中不断发展的职业,对于一般管理性质的职业往往不愿意选择。

- 有些人表现出成为管理人员的强烈动机,承担较高责任的管理职位是这些人的最终目标,当追问他们为什么相信自己具备管理型职位所必需的技能时,他们自认为在分析能力、人际沟通能力及情感能力等方面表现优异。

- 创造型的人热衷于建立或者创设某种完全属于自己的东西,如一件署着自己名字的产品或工艺品,一间自己的公司等。

