

关注细节是走向成功的必修课  
好口才搭起攀爬人生新境界的阶梯

# 别让细节和你 误了天

Bierang Xijie he Koucai  
Wule ni

忽视细节会让人失去大机会，会让人平庸一辈子。  
因此，欲成大事者要拘于小节，聚集细节，必能升华你的人生。  
人生的高度往往是口才水平的高度决定的。  
口才是人生必须修炼的大智慧，也是做人成事不可或缺的技巧。  
要想工作不流于平庸的人，除了要修炼好口才，还应该学会在细节处下工夫，  
做好每一件小事。



孙颢 编著



企业管理出版社  
ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

关注细节是走向成功的必修课  
好口才搭起攀爬人生新境界的阶梯

# 别让细节和口才 误了你



孙 颢 编者

**图书在版编目 (CIP) 数据**

别让细节和口才误了你/孙颢编著. —北京: 企业管理出版社, 2010. 10  
ISBN 978 - 7 - 80255 - 691 - 1

I. ①别… II. ①孙… III. ①成功心理学—通俗读物  
②口才学—通俗读物 IV. ①B848.4 - 49②H019 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 196107 号

---

**书 名:** 别让细节和口才误了你

**作 者:** 孙 颢

**责任编辑:** 书 会

**书 号:** ISBN 978 - 7 - 80255 - 691 - 1

**出版发行:** 企业管理出版社

**地 址:** 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 **邮编:** 100048

**网 址:** <http://www.emph.cn>

**电 话:** 出版部 68701719 发行部 68467871 编辑部 68414643

**电子信箱:** 80147@sina.com zbs@emph.cn

**印 刷:** 北京东海印刷有限公司

**经 销:** 新华书店

**规 格:** 170 × 240 毫米 16 开本 20 印张 260 千字

**版 次:** 2010 年 12 月第 1 版 2010 年 12 月第 1 次印刷

**定 价:** 35.00 元

---

**版权所有 翻印必究 · 印装有误 负责调换**

# 前言

## Preface

细节存在于我们生活的方方面面，忽视细节，是很多人都会犯的错误，但恰恰是这些细节更应该为人们所注意。如果在自己家里，这些细节确实是无关紧要的小事，但是在工作和生活中却会直接影响别人对你的印象。

一位作家说：“生活的细节越分越密，密不可分时，就糊成一片了，按科学术语说，出现了混沌。人在混沌中，也好过粗枝大叶。

一个人办事能力的高低，为人处世怎么样，以及由此留给周围人的印象，大多是通过口才体现出来的。大家天天在说话，有的人说起话来口若悬河，似乎很能说，但这不代表会说话。会说话的人话不在多，能一语中的，声不在高，能让所有人洗耳恭听。会说话的人可能手无缚鸡之力，但凭其三寸不烂之舌能化解天大的矛盾于无形之中。会说话的人具有强大的亲和力，能迅速与人打成一片，并于三言两语之间办成自己想办的事。所以说，对一个人来说，口才的重要性无论怎样强调都不过分：上至事业，下至家庭，人生的高度往往是口才水平的高度决定的。

口才是人生必须修炼的大智慧，也是做人成事不可或缺的技巧。口才是一门上天入地的大学问，足以立身，足以成事。要想工作不流



## 别让**细节和口才**误了你

bie rang xi jie he kou cai wu le ni

于平庸的人，除了要修炼好口才，还应该学会在细节处下功夫，做好每一件小事。关注细节，也会给自身的形象加分。人们不知道细节往往是一个人一生成败的关键。忽视细节会让人失去大机会，会让人平庸一辈子。因此，欲成大事者要拘于小节，细节是人一生中最基本的内容。聚集细节，必能升华你的人生。

本书就是从细节和口才入手，让你认识到工作和生活中要关注的细节问题，然后通过后天的修炼提升自我，从而使你走上成功之路。

编者

2010年7月13日

# 目录

Contents

## 上篇 关注细节是走向成功的必修课

第一章 为人处世：别让细节毁了自己的形象 ..... 2

1. 嫉妒别人就是自毁形象 ..... 2

2. 你不是宇宙的中心 ..... 5

3. 小处更不可随便 ..... 7

4. 伤害面前要更机智友善 ..... 10

5. 小事不必争得太明白 ..... 15

第二章 求人办事：别让细节毁了办事的成效 ..... 18

1. 求人办事还得形象好 ..... 18

2. 亲戚还要常走动 ..... 22

3. 求人送礼要有章法 ..... 26

4. 求人就得矮三分 ..... 30



## 别让**细节和口才**误了你

bie rang xi jie he kou cai wu le ni

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| 5. 平时结人缘，难时好求人 .....                  | 34        |
| 6. 求人方法因人制宜 .....                     | 37        |
| 7. 求人别忘了致谢 .....                      | 42        |
| <br><b>第三章 正确决策：别让细节毁了大事的抉择 .....</b> | <b>46</b> |
| 1. 一招不慎就会满盘皆输 .....                   | 46        |
| 2. 细节中潜藏的决策魔鬼 .....                   | 49        |
| 3. 能博采众长决策才显英明 .....                  | 52        |
| 4. 不要因为小问题改变决策 .....                  | 54        |
| 5. 就业决策从小到大 .....                     | 56        |
| 6. 做细心的家长 .....                       | 60        |
| <br><b>第四章 说话沟通：别让细节毁了交流的桥梁 .....</b> | <b>63</b> |
| 1. 说话也要“忌口” .....                     | 63        |
| 2. 说话时要注意的十个毛病 .....                  | 66        |
| 3. 与人交谈别犯禁忌 .....                     | 69        |
| 4. 自以为是害处多 .....                      | 73        |
| 5. 玩笑不是随便开的 .....                     | 75        |
| 6. 注意细节才能不被误解 .....                   | 77        |
| 7. 话题是沟通的重要一环 .....                   | 81        |
| <br><b>第五章 上下相处：别让细节毁了良好的互动 .....</b> | <b>86</b> |
| 1. 守口如瓶维护领导形象 .....                   | 86        |

|                                       |            |
|---------------------------------------|------------|
| 2. 把领导的“黑锅”变成人情 .....                 | 89         |
| 3. 意见还要巧妙地提 .....                     | 93         |
| 4. 上下关系要分清 .....                      | 98         |
| 5. 得人心者得天下 .....                      | 102        |
| 6. 领导面前要少说多做 .....                    | 106        |
| <br><b>第六章 朋友相交：别让细节毁了朋友的情谊 .....</b> | <b>110</b> |
| 1. 把友情和金钱分开 .....                     | 110        |
| 2. “长”聚首不如“常”聚首 .....                 | 113        |
| 3. 交友不要犯的七个小错误 .....                  | 116        |
| 4. 对朋友也要有礼 .....                      | 120        |
| 5. 交友务必要慎重 .....                      | 124        |
| <br><b>第七章 个人习惯：别让细节毁了你的前途 .....</b>  | <b>128</b> |
| 1. 不要为失败和逃避找借口 .....                  | 128        |
| 2. 马虎轻率误大事 .....                      | 131        |
| 3. 耍“小聪明”会让自己吃亏 .....                 | 136        |
| 4. 不要挥霍你的时间 .....                     | 139        |
| 5. 犹豫不决就会一事无成 .....                   | 143        |
| 6. 眼高手低会离成功越来越远 .....                 | 146        |
| 7. 任何环境中都不能消极被动 .....                 | 151        |
| 8. 坚持到终点就是成功 .....                    | 154        |
| 9. 跳槽不要太随便 .....                      | 158        |



## 第八章 情绪控制：别让细节毁了成功的心态 ..... 162

1. 告别抑郁拥抱快乐 ..... 162
2. 用微笑打败忧虑 ..... 167
3. 放弃自卑才能成就自我 ..... 169
4. 别让情绪始终处于低潮 ..... 175
5. 浮躁会让你迷失方向 ..... 177

## 下篇 用好口才搭起攀登人生新境界的阶梯

## 第九章 说话高手从不把说话当成小事 ..... 186

1. 说话有时候能决定事情成败 ..... 186
2. 天天说话不一定就会说话 ..... 188
3. 换一种说法结果会大不一样 ..... 189
4. 说让人感受到关心的话会让你处处受欢迎 ..... 191

## 第十章 让自己更加能言善辩 ..... 193

1. 提高自己的“语商” ..... 193
2. 在遣词造句上下功夫 ..... 195
3. 形象生动的语言最有说服力 ..... 197
4. 让自己的声音更有魅力 ..... 199
5. 说话快慢要适中 ..... 200

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| 6. 善于用非口头语言来表达 .....         | 202        |
| 7. 能言善辩不是强词夺理 .....          | 203        |
| <b>第十一章 说话并不仅仅是动动嘴 .....</b> | <b>205</b> |
| 1. 把握好该问的与不该问的 .....         | 205        |
| 2. 言多必失，祸从口出 .....           | 207        |
| 3. 追求最理想的说话效果 .....          | 209        |
| 4. 说话要顾及别人的面子 .....          | 211        |
| 5. 冷静摆脱“二难”问题的困境 .....       | 214        |
| 6. 不要轻易承诺 .....              | 216        |
| 7. 拒绝也要讲究技巧 .....            | 218        |
| <b>第十二章 看清对象才能说对话 .....</b>  | <b>221</b> |
| 1. 说话要看准对象 .....             | 221        |
| 2. 从对方得意的事情说起 .....          | 223        |
| 3. 措词因人而异 .....              | 224        |
| 4. 分辨对象说话的技巧 .....           | 225        |
| 5. 如何与名人交谈 .....             | 226        |
| 6. 如何与有钱人说话 .....            | 229        |
| 7. 到什么山上唱什么歌 .....           | 231        |
| 8. 怎样与老年人谈话 .....            | 234        |
| 9. 如何与多个异性谈话 .....           | 236        |



### 第十三章 赞美是建立人脉的敲门砖 ..... 238

1. 一句赞扬的话能够改变一个人 ..... 238
2. 赞美能最快地改变你与他人的关系 ..... 240
3. 总能找到赞美的理由 ..... 241
4. 发自内心的称赞最能使人愉快 ..... 245
5. 称赞要恰如其分 ..... 246
6. 有创意的赞美更让人受用 ..... 248
7. 赞美要具体才表明不是敷衍 ..... 249
8. 赞美要区别不同的对象 ..... 251
9. 赞扬是领导激励下属的最好手段 ..... 253
10. 避免你的赞语引起误解 ..... 255

### 第十四章 说话犯忌惹人厌 ..... 257

1. 不满不必总形于言辞 ..... 257
2. 空头支票开不得 ..... 259
3. 客气话太多招人烦 ..... 261
4. 幽默也不能随处用 ..... 262
5. 背后讲人坏话是大忌 ..... 263
6. 别当面揭人短 ..... 265
7. 改掉不良的谈吐习惯 ..... 266

## 第十五章 随机应变会说急话 ..... 269

1. 面对窘境的应变说话技巧 ..... 269
2. 繁话简说的应变说话技巧 ..... 272
3. 以变应变的说话技巧 ..... 275
4. 以不变应万变的说话技巧 ..... 278
5. 熟谙人情世故的应变说话技巧 ..... 281
6. 办公室常见的应变说话技巧 ..... 283
7. 紧急情况下的应变说话技巧 ..... 288
8. 以智求变的说话技巧 ..... 290

## 第十六章 特殊情况下的说话技巧 ..... 294

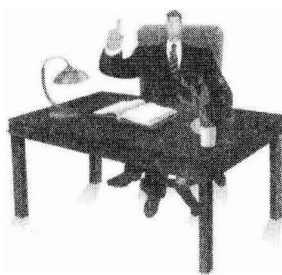
1. 装聋作哑的应对术 ..... 294
2. 王顾左右而言他 ..... 299
3. 不宜明说的话要含糊其辞 ..... 300
4. 装作没听懂，曲解对方意思 ..... 302
5. 假装糊涂，巧妙“撒谎” ..... 304
6. 软硬两手都要抓 ..... 306

# 上篇

## 关注细节是走向成功的必修课

- ◎ 第一章 为人处世:别让细节毁了自己的形象
- ◎ 第二章 求人办事:别让细节毁了办事的成效
- ◎ 第三章 正确决策:别让细节毁了大事的抉择
- ◎ 第四章 说话沟通:别让细节毁了交流的桥梁
- ◎ 第五章 上下相处:别让细节毁了良好的互动
- ◎ 第六章 朋友相交:别让细节毁了朋友的情谊
- ◎ 第七章 个人习惯:别让细节毁了你的前途
- ◎ 第八章 情绪控制:别让细节毁了成功的心态

bierang xijie he koucai wuleni





## 第一章 为人处世：别让细节毁了自己的形象

为人处世中，我们需要有一个圆通豁达的个人形象，这样才能赢得好人缘，才能赢得众人的帮助和扶持。然而，维护个人形象的努力常常毁于我们的小小失误，或者我们对自我的一次小小放纵。因此，生活中我们一定要更多地关注细节。一个墨点足以将白纸玷污，千万不要忽视细节对个人形象的危害和杀伤力。

### 1. 嫉妒别人就是自毁形象

嫉妒虽然是小毛病，但却会给你带来极大的伤害。它是一汪祸水，会使你头脑发昏、丧失理智，招来别人的厌恶。因此，你要时时提醒自己，嫉妒别人就是在毁坏自己的良好形象。

卢梭说：“人除了希望自己幸福之外，还喜欢看到别人不幸。”这句话不仅道出人类容易嫉妒的心理，对人类幸灾乐祸的想法更是一针见血。

嫉妒往往源于私心。如果能真正大公无私，全方位考虑问题，就

不会产生嫉妒心理。能如此，他人便会为你的崇高而由衷的喜悦，并以“见贤思齐”来要求和勉励自己。不嫉妒不仅会激励别人，更能培养自我的优秀品质。

荀子说：“君子以公理克服私欲。”孔子说：“君子明于道义，小人明于势利。”义，是天理所应实行的；利，是人情所应明晓的。君子根据天理行事，便没有人欲的私心，所以能泛爱。小人放纵私欲，不明天理，所以嫉恶别人。

嫉妒是一种慢性“毒药”，可以使人不辨是非。对人无端生怨，对己则身心俱损。嫉妒是产生“恶毒仇恨”、“无名怒火”的重要根源。嫉妒会毁了自己，也会伤害他人。

有一个画家，他的作品有一定的影响，同时也给自己带来不菲的收入，但他从不看重这些，也不嫉妒他人——他的座右铭是“我永远是个小学徒”。他追求艺术的理想还像童年那样执著单纯，他追求成功但绝不嫉妒比他更成功的人，也许他成功的奥秘正在于此。

而生活中，我们见到最多的却是那些因嫉贤妒能而变得丑陋的人：“他不是比我强，老受表扬嘛，这次我就不帮他了，看他能比我强到哪里去！”

你知道什么是螃蟹心理吗？你知道渔民们怎样抓螃蟹吗？把盒子的一面打开，开口冲着螃蟹，让它们爬进来，当盒子装满螃蟹后，将开口关上。盒子有底，但是没有盖子。本来螃蟹可以很容易地从盒子里爬出来跑掉，但是由于螃蟹有“嫉妒”心理，结果一只都不能跑掉。原来当一只螃蟹开始往上爬的时候，另一只螃蟹就把它挤了下来，最终谁也没有爬出去。大家不用想就知道它们的结局：它们都成了餐桌上的美味佳肴。

人一旦嫉妒起来就好像那些螃蟹一样。嫉妒的人以消极的人生观



为基础，他们信奉你好我就不好的信条，所以这种心理常常给人际关系带来破坏性的影响。

嫉妒的起因是我们发现别人比我们做得更好，别人比我们拥有的更多。嫉妒有推动力，但是它不能给我们正确的导航。它给我们指明一条道路，但是却让我们去妨碍和伤害别人。还记得《白雪公主》中那个原本很美丽的后母吗？因为嫉妒白雪公主比自己美丽，就狠下毒手，最后自己反倒被气得鼻歪眼斜，成了一个真正的丑女人。用拖别人后腿的方式来赢得胜利或者至少保持不输是非常愚蠢的做法。

嫉妒使我们放弃对自身利益的关注，别人的优势恰好映照出我们的不足。想要完成一个健康完善的自我的塑造，必须要懂得为自己加油。去拖别人的后腿只会使别人和我们一样差劲，而不会使我们获得进步。

嫉妒是发生在自己最熟悉的圈子里的，我们普通老百姓不会去嫉妒国家首脑所拥有的特权、亿万富翁所取得的财富，但我们却不能容忍周围的人超越我们半步，故而这种心理会对我们造成切实的伤害。你只要发现别人进步比你快，运气比你好，你心中便酸溜溜的不舒服，说话也不自觉地尖刻起来，甚至还会做出一些小动作，这样的行为方式谁还会同你在一起互帮互助？到头来只能伤害到自己。

每个人都难免会有些嫉妒心在作祟，因此，看到别人发生不幸，有时候幸灾乐祸的感觉就会油然而生。这种情况，最常发生在那些与我们有利害关系的人身上，因为他们罹祸，我们就会觉得似乎又少了一个竞争的对手了。

但是，我们却忽略了他人在成功之前所付出的汗水与努力。因此，每个人都应该扪心自问：自己是怎么规划人生的？目前自己的工作充

满了挑战与成就吗？自己在工作中，能否获得学习与成长的机会？与别人相比，自己是否有一些突出的特质？然后，将自己未来真正想做的事情，或是欲追求的目标记录下来。例如，希望身旁拥有什么样品质的益友？希望从工作中还能多学习到什么知识或技能！未来希望过什么样的生活？请将所有的梦想个体化，目标明确化吧。

当一个人成功的时候，其实往往代表了全人类的成功。爱迪生成功地发明了电灯，莱特兄弟成功地试飞了飞机，爱因斯坦发现了相对论等，这些成功的事例最后都给全人类带来了便利与福音。因此，莫嫉能妒贤，请为他人的成功感到骄傲，为他们喝彩吧！

不要只把嫉妒当成无关紧要的小毛病、小问题，细节可以决定成败，嫉妒之花往往会结出最难以清除的恶果。

## 2. 你不是宇宙的中心

为人处世中，你若总是过于表现自己，把自己当作宇宙的中心，那么别人就会厌恶你、疏远你。生活中，很多人就因为这个细节上不注意收敛自己而饱受排斥。所以我们要常常检讨自己的行为，别让微小的错误损害自己。

法国哲学家罗西法古说：“如果你要得到仇人，就表现得比你的朋友优越吧；如果你要得到朋友，就要让你的朋友表现得比你优越。”当我们的朋友表现得比我们优越时，他们就有了一种重要人物的感觉，但是当我们表现得比他们还优越，他们就会产生一种自卑感，形