

企业、政府机关员工职业素养培训读本

严家明 吕国荣 著

行动版

企业员工

三大纪律 八项注意

一本适合所有在职人员的必读书

唱响“企业员工三大纪律八项注意”
帮助企业建立高效、富有激情的执行团队

【 传承红色管理理念 培养员工职业精神 】
【 传承中国军人精神 打造企业卓越团队 】

求真出版社

企业、政府机关员工职业素养培训读本

严家明 吕国荣 著

行动版

企业员工 三大纪律 八项注意

一本适合所有在职人员的必读书

唱响“企业员工三大纪律八项注意”

帮助企业建立高效、富有激情的执行团队

【 传承红色管理理念 培养员工职业精神
 传承中国军人精神 打造企业卓越团队 】

求真出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

企业员工三大纪律八项注意/严家明, 吕国荣著. —北京: 求真出版社, 2010. 9

ISBN 978 - 7 - 80258 - 074 - 9

I. ①企… II. ①严…②吕… III. ①企业管理: 人事管理
IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 182246 号

企业员工三大纪律八项注意

著 者: 严家明 吕国荣

责任编辑: 贺世民

出版发行: 求真出版社

社 址: 北京市丰台区卢沟桥城内街 39 号

邮政编码: 100165

印 刷: 北京东君印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 700 × 1000 1/16

字 数: 170 千字

印 张: 12.25

版 次: 2010 年 10 月第 1 版 2010 年 10 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 80258 - 074 - 9/F · 3

定 价: 25.00 元

编辑热线: (010) 83891765

团购热线: (010) 83892478 83895215 83895438

销售服务热线: (010) 83895215 83895438

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换



前 言

“革命军人个个要牢记，三大纪律八项注意。第一，一切行动听指挥，步调一致才能得胜利……”相信大家都非常熟悉这首歌吧。自中国共产党的诞生并组建了自己的人民军队，几十年来，人民军队高唱着《三大纪律八项注意》，力量由小到大，由弱到强，不断发展壮大，最终走向胜利。

“三大纪律八项注意”是人民军队制胜的法宝。这些工农子弟出身的战士，正是在“三大纪律八项注意”这种简朴、明确的规则规范下，才成为了战无不胜的革命军人，取得了一个又一个伟大的胜利。

今天，成千上万的企业面临着市场经济带来的前所未有的挑战，要想在竞争中取胜并赢利，企业同样也需要与时代相适应的“三大纪律八项注意”，并以这种正确的思想和方法来指导和规范员工的行为。同时，员工也需要“三大纪律八项注意”来明确自己的行为方向和行动准则，使自己从自由人成为职业人，从而成为被企业真正需要的人才。

现代社会是一个讲规则的社会，有规则的企业和组织才有执行力，守规则的人才能在企业中生存和发展。

基于此，我们根据现代企业在员工管理中呈现出的特点，结合企业实际，借鉴人民军队《三大纪律八项注意》的理念，为企业员工的工作、发展量身定做出一套行为准则——《企业员工三大纪律八项注意》，以帮助企业建立高效、富有激情的执行团队，帮助企业在日益严酷的商业竞争中取胜并保持基业长青。

《企业员工三大纪律八项注意》通俗易懂，曲调不变，且在内容上全面涵盖了现代企业员工应该遵循的纪律和行为规范。只要我们每一个员工都坚持新的“三大纪律八项注意”，企业团队就能拥有无坚不摧的战斗力和市场竞争力，在市场竞争中取胜。

现在，让我们一起像人民军队一样，唱响《企业员工三大纪律八项注意》：

企业员工个个要牢记，三大纪律八项注意；
第一一切行动听指挥，步调一致才能得胜利；
第二忠诚企业和老板，讲求速度办事不拖延；
第三遵守规章和制度，劳动纪律时刻记心里。
三大纪律一定要做到，八项注意切莫忘记了；
第一有效沟通效果好，谦虚谨慎不要耍骄傲；
第二言出必行讲诚信，爱岗敬业增强责任心；
第三感恩时刻要想到，快乐工作才能效率高；
第四企业利益放心上，工作质量不能差分毫；
第五做事精益求精，保证质量安全生产好；
第六爱护企业的财物，勤俭节约降本又增效；

第七没有什么不可能，困难面前方法最重要；
第八工作每天有提高，不断追求完美和最好。
遵守纪律人人要自觉，相互监督切莫违反了；
企业纪律条条要记清，铁军作风代代要传承；
企业辉煌我们能做到，基业百年企业永兴盛。

目 录

前言 / 1

上篇： 三大纪律

第一大纪律：

第一一切行动听指挥，步调一致才能得胜利 / 3

1. 一切行动听指挥，执行力决定竞争力 / 4
2. 坚决服从命令，服从是第一执行力 / 9
3. 请大声说：“保证完成任务！” / 12
4. 铸就步调一致的团队精神 / 17

第二大纪律：

第二忠诚企业和老板，讲求速度办事不拖延 / 23

1. 做忠诚于企业的好员工 / 24
2. 抵御诱惑，不做出卖企业的事情 / 27
3. 信息时代，速度决定成败 / 33
4. 立即行动，绝不拖延 / 38

第三大纪律：

第三遵守规章和制度，劳动纪律时刻记心里 / 41

1. 企业最缺的不是制度，而是制度的执行 / 42
2. 规章制度面前人人平等 / 47
3. 自觉遵守纪律是员工必备的素质 / 50

下篇： 八项注意

第一项注意：

第一有效沟通效果好，谦虚谨慎不要耍骄傲 / 55

1. 善于沟通是做好工作的必要条件 / 56
2. 保持谦虚谨慎的工作作风 / 60
3. 谦虚使人进步，骄傲使人落后 / 64

第二项注意：

第二言出必行讲诚信，爱岗敬业增强责任心 / 69

1. 企业的诚信需要员工去实现 / 70
2. 爱岗敬业是最可贵的职业品质 / 74
3. 敬业，更要精业 / 80
4. 责任心是我们做好工作的前提 / 85

第三项注意：

第三感恩时刻要想到，快乐工作才能效率高 / 91

1. 以感恩之心做好自己的工作 / 92
2. 以苦为乐，工作再苦再累也要笑一笑 / 96
3. 保持积极乐观的心态，让工作快乐起来 / 102

第四项注意：

第四企业利益放心上，工作质量不能差分毫 / 105

1. 顾全大局，把企业的利益放在第一位 / 106
2. 维护企业的利益，就是维护自己的利益 / 109
3. 减少工作差错，提升工作质量 / 114

第五项注意：

第五做事精益求精，保证质量安全生产好 / 121

1. 做任何工作都应该追求精益求精 / 122

2. 追求质量“零缺陷”，创造高效益 / 126
3. 牢固树立“安全生产无小事”的观念 / 132

第六项注意：

第六爱护企业的财物，勤俭节约降本又增效 / 137

1. 像爱护自己的财物一样爱护企业的财物 / 138
2. 在工作中养成勤俭节约的好习惯 / 142
3. 为企业降本增效要从一点一滴做起 / 149

第七项注意：

第七没有什么不可能，困难面前方法最重要 / 153

1. 勇于向“不可能完成”的任务挑战 / 154
2. 只要精神不滑坡，办法总比困难多 / 159

第八项注意：

第八工作每天有提高，不断追求完美和最好 / 165

1. 坚持每天提高百分之一 / 166
2. 追求尽善尽美，把工作做到完美 / 170
3. 不论做什么工作，都要以最好作为标准 / 175

后记 / 179

主要参考书目 / 180

上篇

三大纪律

第一大纪律：

第一一切行动听指挥， 步调一致才能得胜利

企业竞争犹如打仗，正确的作战方案拿出来后，成败与否就取决于执行力。在当前市场竞争日趋激烈的环境中，在大多数情况下，企业与竞争对手的差别就在于双方的执行力。服从是第一执行力，学会了服从，你才能成为一个最优秀的执行者。

人心齐，泰山移，团结就是力量。从团队角度来说，“步调一致才能得胜利”。

1. 一切行动听指挥，执行力决定竞争力

“三大纪律八项注意”是毛泽东在第二次国内革命战争中为中国工农红军制定的纪律，1947年10月10日，中国人民解放军总部颁布训令，统一了《三大纪律八项注意》的内容，其中“三大纪律”的第一条就是：一切行动听指挥。这条治军纲领延续至今，并成为国人的一种精神。

一切行动听指挥，也就是我们现在常说的执行力。

1935年5月24日，中央红军走出彝民区，开始向大渡河挺进。大渡河两岸绝壁耸立，江水波涛汹涌。70年前，太平天国将领石达开就是在此险境陷入清军包围而全军覆灭。蒋介石也梦想让红军步石达开后尘，他命令四川军阀严防死守，同时调大军包围过来。红军先头部队（红一师第一团）在先遣队司令员刘伯承、政委聂荣臻的直接指挥下，冒着大雨直扑大渡河南岸的安顺场，于25日胜利地强渡到安顺场的对岸。

红一团部队突破安顺场后，刘伯承立即命令工兵连架设浮桥。但渡口水深流急，几次架桥都失败了。部队从敌人手中缴获了一只渡船，又想方设法找到了三只渡船，可都需修补。虽严密组织，加紧渡河，但直到26日上午红一团才全部渡过了大渡河。

红军数万人马要靠4只渡船迅速渡河，根本没有可能。而此刻，国民党的几路“追剿”大军离安顺场只有几天的路程。如果红军不能迅速渡河，就将处于背水作战、两面受敌的险恶境地，很可能会重蹈石达开太平军的覆辙。

情况万分危急，要摆脱困境，红军只有一条路可走，就是抢在国民党军围剿部署尚未完成之前，迅速北上，夺取位于泸定县境内大渡河上的铁索桥——泸定桥。

面对这样的形势，中央军委、毛泽东果断决定红军一部强渡大渡河，一部北上夺取泸定桥。

1935年5月27日清晨，中央红军左路纵队红四团在团长王开湘、政委杨成武的率领下，以强行军的速度，向大渡河上唯一的桥梁——泸定桥方向飞奔。天降大雨，山路泥泞，又不断遇到敌人拦阻，可红四团硬是以顽强的意志和全力以赴的精神，以一日120公里的惊人速度，急行军160公里，于29日清晨6点多抢在敌人援兵到达之前赶到了泸定桥。

当日下午4点左右，红四团一营二连23名勇士，在连长廖大珠的率领下，冒着敌人的火力，爬上了由13根铁索组成的泸定桥，迅速击败对岸据守的敌人，攻占了东岸桥头堡。红军后续部队立即跟进，迅速击溃了守敌一个团，占领了泸定桥。

接着，大部队顺利通过了泸定桥。到6月2日，红军终于全部渡过了天险大渡河。

是什么力量使得中央红军能够排除各种困难，完成几乎是不可能完成的任务呢？说白了，就是因为他们有着很强的执行力，做到了一切行动听指挥。

执行力是组织或个人执行计划，完成任务的能力。红军的执行是坚定的、不打折扣的，更是全力以赴的。如果中央红军没有如此强的执行力，不能做到一切行动听从指挥，很可能真的就会像国民党所说的那样，成为石达开第二，如果这样的话，中国的历史将被改写。

企业竞争犹如打仗，正确的作战方案拿出来后，成败与否就取决于执行力。在当前市场竞争日趋激烈的环境中，在大多数情况下，企业与竞争对手的差别就在于双方的执行力。如果对手在执行上比你做得好，那么它就会领先于你。

一些企业初始条件相似，并采用了几乎相同的战略，最终结果却相去甚远。有的企业成为业界翘楚，有的企业却在竞争中败下阵来。人们不禁要问：其中的奥妙与原因究竟何在？

保罗·托马斯和大卫·伯恩在《执行力》一书中这样说道：满街的咖啡店，唯有星巴克一枝独秀；同是做PC，唯有戴尔独占鳌头；都是做超市，唯有沃尔玛雄踞零售业榜首。而造成这些不同的原因，则是各个企业的执行力的差异，那些在激烈竞争中能

够最终胜出的企业无疑都具有很强的执行力。因此，执行力是决定企业成败的一个重要因素，是21世纪构成企业竞争力的重要一环。可以说，核心竞争力的一个重要组成部分就是所谓的执行力，没有执行力就没有核心竞争力！执行力是企业核心竞争力的最有力的保障！

打造核心竞争力不是靠某种“绝招”，也没有固定的模式，但可以肯定的是，提升执行力是构建企业核心竞争力的重要途径。

执行力的高下决定竞争力的强弱，直接影响到企业的生存和发展。

一家啤酒企业因为经营不善濒临破产，被国内一家大型啤酒集团收购后，人们都以为该集团公司要对这个烂摊子进行一次大刀阔斧的改革，可是万万没有想到的是，集团公司只派过来一位副总经理、一位总工和一位财务总监，人员还是原来的人员，制度还是原来的制度，只是把各种政策坚定不移地执行下去。结果只用了一年，企业就扭亏为盈，重新焕发出生命活力。

为什么在相同的条件下会产生两个截然不同的结果？这个巨大的变化正是由企业的执行力决定的。企业的战略与计划固然重要，而只有执行力才能使之体现出实质的价值，将这些战略与计划落到实处。在缺乏执行力的情况下，企业即使拥有一切优势也很难体现，难以在激烈的竞争中脱颖而出。

执行力决定企业的生存力和发展力，决定企业的兴衰与成败。因为只有被执行的思路才有出路，被执行的战略决策才能结出果实。

纵观那些世界级企业，都是执行力强的企业。就连世界首富比尔·盖茨也坦言：“微软在未来10年内，所面临的挑战就是执行力。”IBM总裁郭士纳认为：“一个成功企业和管理者应具备三个基本特征，即明确的业务核心、卓越的执行力及领导能力。”

思科是做网络设备的著名公司，这样一个拥有垄断技术的公司，竟然认为其核心竞争力不是技术而在于执行力。由此可见，“执行力”在世界级大公司中被看得有多重。

执行力决定企业的成败，任何企业的成功都必然是执行的成功，任何企业的失败一定程度上都是执行的失败。

为什么企业具有可行性的目标却不能如愿变成具体的结果，甚至南辕北辙？

为什么健全的规章制度和明确的岗位职责不能让企业拥有活力，甚至形同虚设？

为什么经过仔细论证的计划和行动方案不能转变成预期的效益和绩效，甚至半途夭折？

为什么看起来是必胜无疑的决策却因为行动不力而付之东流？

为什么一个好的思路、好的决策、好的规划被束之高阁，变成毫无意义的空想和空谈？

其实，这一系列“为什么”的背后隐含着一个被忽视的重要现实，那就是——缺乏执行力！

执行力低下已经成为企业管理中最大的黑洞，再好的策略也只有成功执行后才能够显示出其价值。因此我们说，企业要想在竞争激烈的市场中占据一席之地，关键在于执行。而企业执行力差，将会直接导致在贯彻企业经营理念、实现经营目标上大打折扣，更重要的是削弱了管理者、员工的斗志，破坏了工作氛围，影响了企业的整体利益。长此以往，它将会断送企业的前程。

管理学家保罗·托马斯说：“成功的企业，20%靠策略，80%靠企业各层管理者和员工的执行力。”企业执行力的主要来源是占企业人数80%的基层员工。企业的战略、目标、任务，最终要在员工的执行中完成，企业的执行力集中体现在员工执行并完成任务的能力上。因此，强化员工的执行力就是提升企业执行力的关键。

执行力不仅仅是企业和组织的问题，也是企业员工所要肩负的重任。只有员工认识到执行力的重要性并把它认真、有效、准确地落实到自己的工作当中去，企业的执行力才不会是一句空话。

一个企业没有执行力就没有竞争力，一个员工没有执行力就

会被企业淘汰。因此，每个人都要做一名有执行力的员工，并共同致力于构建一个有卓越执行力的团体。只有每个人的执行力提高了，团队的执行力才能得到提升，企业的核心力才能得到最有力的保障。



阅读思考：

1. 你认为你所在的企业核心竞争力是什么？贵公司的能力或优势是否容易被竞争对手所模仿？
2. 请谈谈你对执行力与竞争力的理解和认识？
3. 你打算如何提升自己的执行力来为企业的竞争力增添一份力量？