

心理学新进展丛书 II

The New Frontiers
in Psychology II

主 编 叶浩生

副主编 郭永玉

质化研究 心理学

Psychology on
Qualitative Research



上海教育出版社
SHANGHAI EDUCATIONAL
PUBLISHING HOUSE

心理学新进展丛书 Ⅱ

The New Frontiers
in Psychology II

主 编 叶浩生

副主编 郭永玉

质化研究 心理学



上海教育出版社
SHANGHAI EDUCATIONAL
PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据
质化研究心理学 / 秦金亮著. — 上海:
上海教育出版社, 2010.12
(心理学新进展丛书. 第2辑)
ISBN 978-7-5444-3160-6

I. ①质... II. ①秦... III. ①心理学—研究 IV. ①B84

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 222882 号

总 策 划 陈人雄
责任编辑 南 钢
封面设计 陆 弦

心理学新进展丛书 II

叶浩生 主编
郭永玉 副主编

质化研究心理学
秦金亮 著

出版发行 上海世纪出版股份有限公司
上 海 教 育 出 版 社
易文网 www.ewen.cc
地 址 上海永福路 123 号
邮 编 200031
经 销 各地新华书店
印 刷 上海书刊印刷有限公司
开 本 890x1240 1/32 印张 8.5 插页 2
版 次 2010 年 12 月第 1 版
印 次 2010 年 12 月第 1 次印刷
印 数 1-3,000 本
书 号 ISBN 978-7-5444-3160-6/B·0068
定 价 23.00 元

(如发现质量问题,读者可向工厂调换)

总序：当代心理学的困惑与争论

叶浩生

一个世纪之前,美国心理学的建立者威廉·詹姆斯(William James)在谈到心理学的状况时曾感慨地说,心理学只是一种“科学的希望”,还不是一门实在的科学。一个世纪后的今天,心理学仍然处于分裂和破碎的状态,同自然科学相比,心理学仍然缺乏一个作为学科核心的共同“范式”。心理学是一个复数的心理学(psychologies),换言之,有多种多样的心理学。直到如今,也不存在一个统一、内聚的心理学。所以,若要了解心理学的进展,就必须了解各种形式的心理学,才能对心理学的全貌有一个基本的理解。这也是我们写作《心理学新进展丛书》的主要理由。无论是该套丛书的第一批书目还是第二批书目,其目的都是让读者了解当代心理学的发展,了解存在于当今世界的形形色色的心理学。

一、当代心理学的分裂

较之詹姆斯时代,心理学确实取得了辉煌的进步。昔日的心理学绝不能与今日的心理学同日而语。但令人遗憾的是,由于心理学的分裂和破碎,直到今天,它还在体验着詹姆斯时代的困窘。

心理学的分裂首先是一种思想上的分裂。不同的心理学家由于其哲学世界观的不同,对心理的本质、意识的特性等问题的看法存在着根本的分歧,因而他们往往选择不同的研究对象和研究方法。指导思想的分裂可以从西方心理学两大方法论的矛盾和对立上看起来,几乎所有的西方心理学学派的对立,都可溯源到现象学与实证主义这两大哲

学方法论之间的矛盾。实证主义的经验科学观、观察与实验的方法以及对量化结果的追求,曾影响了构造主义心理学、行为主义心理学,乃至现代的认知心理学,而现象学的内省直观、整体性原则和对质的分析的强调对格式塔学派以及当代人本主义心理学产生了十分重要的影响。这两种对立的哲学方法论是导致心理学家思想分裂的最根本原因之一,是心理学思想分裂的哲学基础。

美国心理学家金布尔(Gregory Adams Kimble)曾作过一项调查,发现可依照六个对立的维度把心理学家划分为两大阵营:(1) 强调科学价值与强调人的价值;(2) 决定论与非决定论;(3) 客观主义与内省主义;(4) 实验室的研究与场的研究及个案研究;(5) 强调规律的一般性与强调规律的特殊性;(6) 元素论与整体论。持对立维度中第一序列观点的心理学家属于科学主义阵营,持对立维度中第二序列观点的心理学家属于人文主义阵营。这两个阵营代表着心理学中的“两种文化”。而这两种对立的文化和实证主义方法论和现象学方法论的对立有着密切联系。

以实证主义方法论为基础的科学主义阵营和以现象学方法论为基础的人文主义阵营只是从大的方面将现代心理学一分为二。实际上,心理学家在其他一些问题上也有着激烈的争论与对立。这些问题是:

2. (1) 意识与无意识;(2) 理性主义与非理性主义;(3) 自然主义与超自然主义;(4) 静态的发展观与动态的发展观;(5) 中枢论与外周论;(6) 纯科学观与实用科学观;(7) 客观主义与主观主义;(8) 机械论与活力论;(9) 还原论与非还原论;(10) 对象决定论与方法决定论;(11) 平行论与交互作用论。上述问题只是导致心理学家争论不休的问题中的极小一部分。这从一个侧面反映了心理学内部思想分裂的严重性。

学派林立是思想分裂的必然结果。在心理学的历史上,大小小

的学派多得不可胜数。大的学派有构造主义心理学、机能主义心理学、行为主义心理学、新行为主义心理学、格式塔学派、精神分析心理学、新精神分析心理学、皮亚杰学派、人本主义心理学和认知心理学；小的学派诸如联结主义心理学、目的主义心理学、个体心理学、分析心理学等等。认知心理学产生以后，实验心理学似乎大有可能统一在认知心理学的旗帜之下，但实际情况是，认知心理学内部也存在着明显的分歧。在认知心理学产生之初，符号加工模式就同联结主义模式处于冲突之中，符号加工模式占据了支配地位，但近年来，联结主义模式又异军突起，取代符号加工模式而占据了领先地位。此外，认知研究的生态学模式也异常活跃，它强调在现实世界中研究认知过程，反对脱离生活实际的研究倾向。在认知心理学外部，学派的冲突依然存在。行为主义心理学并没有因认知心理学的兴起而销声匿迹，部分行为主义者虽然接受了认知的研究，重视探讨内部因素，但仍坚持行为主义心理学的基本观点，被称为认知的行为主义心理学。斯金纳（Burhus Frederick Skinner）所创立的行为分析理论即使在斯金纳逝世以后仍然十分活跃。因此可以说，认知心理学并没有取代行为主义心理学。在心理学的临床研究方面，人本主义心理学势力强大，但精神分析心理学从来没有销声匿迹，精神分析心理学的对象关系理论一直统治着儿童心理治疗领域，精神分析心理学的第四代——自我心理学（self psychology）的影响也日渐增强，大有与人本主义心理学抗衡之势。学派隔阂的存在是心理学分裂的又一表现。

心理学分裂的另一表现是学科内部的恶性分化。分化是科学进步的表现，通过分化，科学研究能在更深入、更细致的层次上进行。但心理学的分化趋势却令人担忧。有人统计，在《心理学年鉴》（六册）中，所涉及的领域达一百多个，而心理学家实际研究所涉及的领域远远超过这个数字。心理学家局限于狭窄的知识领域，各自为政，彼此之间知

之甚少,缺乏相互交流的共同的语言。完整的心理现象被分割成互不联系的小块,不同的心理学家各执一端,为各自的结果而争论不休。恶性分化的直接结果是心理学的传统领域为其他学科所蚕食,或分化出的分支领域直接脱离了心理学。认知心理学是心理学中的一个富有生命力的学科,但许多认知心理学家把自己称为认知科学家,试图脱离心理学;某些比较心理学家极力使自己成为行为生物学家;另外一些传统上属于生理心理学家的人也在尝试变成神经科学家。恶性分化也导致了理论的庞杂。据统计,20世纪80年代的西方心理学有一百多种心理治疗理论,90年代这个数字就翻了一番,出现了两百多种心理治疗理论。如今,心理治疗理论已经近五百种。其他领域也是如此,各种新的理论、新的概念层出不穷,却是昙花一现,很快就被更新的概念和理论所取代。从表面上看,心理学理论十分繁荣,盛况空前,深入的分析却表明,心理学的分裂日益加深。“总而言之,心理学仍然是一门不成熟的科学。”(Rand,2005)在研究对象、研究方法和科学观方面,当代心理学仍然存在着诸多的困惑与争论。

二、研究对象:实在还是建构

心理学是研究心理现象的科学,这一点是心理学界的共识。但是什么是心理现象?心理现象究竟是一种精神实在,还是一种文化和语言的建构物?在这一问题上,所谓的现代主义心理学与后现代主义心理学之间存在着激烈的争论和交锋。

现代主义心理学的主流是科学心理学。作为科学心理学,其哲学基础是经验主义。经验主义主张一切知识来源于感觉经验,而感觉经验是对外在物质世界的反映。所谓真理,就是人们的主观意识对客观实在的真实反映。从这一观点出发得出的必然结论是,整个世界可划分为物质世界和精神世界。物质世界是一种物理实在,它不依赖于人

们的意识而独立存在。精神世界也是一种实在,不过这种实在依赖于个人意识,但是他人的精神世界、他人的意识和心理也是独立存在的,是一种精神实在。意识、精神、心理、灵魂等存在于大脑的某个地方,等待着我们去认识和开发。

所以,现代主义心理学主张心理现象的实在性。从19世纪末科学心理学建立起,心理学家就开始用实验生理学的模式,使用经验实证方法探讨这种“心理实在”的本质。德国心理学家、实验心理学的创始人冯特(Wilhelm Wundt)区分了两种经验:直接经验和间接经验。所有科学研究的对象都是经验,但是物理学等自然科学研究的经验抽去了经验的主体,因而是间接经验,而心理学研究的经验与主体直接相关,因而是直接经验。冯特认为心理学的任务同其他自然科学一样,是寻找经验的组成元素,然后确定元素之间的相互联系和规律,最终就可以确定心理的本质。随后产生的机能心理学反对经验元素的分析方法,认为心理是一个机能整体,其功能是帮助有机体适应环境。尽管冯特与机能主义心理学家之间存在着观点上的冲突,但是在心理现象的实在性方面,他们是高度一致的。

行为主义心理学的产生终结了心理现象的实在性,把心理现象的研究转为可观察行为的研究。为了增加心理学研究对象的实在程度,行为主义心理学家把行为归结为刺激和反应。无论刺激多么复杂,最终都可以分析为声、光、电,而声、光、电都具有物理、化学的性质,是实实在在的。反应也是如此,无论多么复杂的反应,总可以归结为肌肉收缩和腺体分泌,而肌肉收缩和腺体分泌同样具有物理、化学的性质。所以,在行为主义心理学那里,尽管心理学的研究对象从心理转为行为,但是在心理学研究对象的实在性方面,行为主义心理学坚持的是典型的现代主义立场。它虽然终结了心理现象的实在性,却确立了行为的实在性。

精神分析心理学与其他心理学流派的观点略显不同,它探讨的不是意识层面的心理活动,而是人们意识不到的潜意识冲动。在精神分析心理学的创始人弗洛伊德(Sigmund Freud)那里,意识仅仅是大海中浮出水面的冰山一角,水面以下作为冰山主体的潜意识才代表着心理的本质。虽然人们意识不到,但潜意识中的本能冲动无时无刻不在控制着人们的行为,对行为产生实实在在的影响。潜意识是心灵的本质,精神分析心理学的任务就是要揭示潜藏在心灵深处的这些力量。所以,心理现象的实在性在精神分析心理学那里与其他心理学流派没有本质的不同。

人本主义心理学站在主流心理学的反面,反对科学心理学以研究“物”的模式研究人,主张心理学研究的人性化,这在一定程度上与后现代主义反对科学主义的主张是一致的。但是,人本主义心理学也没有逃出现代主义的范畴。在论述人的本质特征时,人本主义心理学认为人的本质特征是追求“潜能”的自我实现,而什么是潜能呢?潜能不过是一种“准本能”,归根结底是一种生物学的力量。因此,潜能也是一种“实在”,这种实在是不依赖于人们的意识而独立存在的,它构成了心理和行为的本质。

后现代心理学的元理论基础是社会建构论(social constructionism)。社会建构论站在反基础主义和反本质主义的立场上,对上述观点提出了挑战。“社会建构论建筑在这样一种信念上,即实在是社会建构的。”(Delamater, Hude, 1998)所谓的心理现象,包括意识、情绪、认知等,并非实实在在地存在于人的头脑中的某个地方,而是一种社会文化的、语言的建构。“对于现代主义者来说,世界简简单单地‘在那里’(out there),以供观察。然而在反现代主义者的文本里,这种假设是没有理由的……谈及‘世界’或‘心灵’等需要语言,‘物质’、‘心理过程’等词语并非世界的镜子,而是语言系统的构成成分……在

这个意义上,那些被我们当成‘真实的’,那些我们信以为真的心理功能,不过是公共建构的副产品。”(Gergen,2001)所以,传统心理学的研究对象——人格、态度、情绪、认知等并非一种内在的实在,而是一种建构物。行为同样如此。心理学研究的行为并非行为主义所说的肌肉收缩和腺体分泌,而是一定历史文化背景中的人的活动。同一种肌肉收缩产生的动作,在不同的文化背景中被看成不同的行为,由此产生的意义更是大相径庭。因此,行为也是一种社会建构。不存在一种超越历史和文化的心理结构与行为,所谓心理与行为的实在,不过是一种文化历史的建构。

从社会建构论的立场出发,后现代主义者分析了自我、情绪、认知和性别等心理学概念的建构特点。

现代主义把“自我”看作人的内在心理结构。作为一种精神的实在,自我是经验的中心,是各种心理过程的组织者和发动者,它决定了一个人的行为和思想的独特性和连贯性。后现代主义质疑自我的实在性,认为自我并非人的内部本质,而是社会生活中人际互动的产物,是话语的建构物。如果存在着作为本质的自我,人的行为受它的指挥,那么行为在一切场合都是一致的。但实际的情况是,在不同的场合,与不同的人打交道时,行为表现是不一样的。所以,后现代主义者用“关系的自我”取代“本质的自我”,认为自我是人际互动的产物。后现代心理学家指出:“从关系论的观点来看,内部生活的意识是通过发生于社会生活和话语实践的语言交往而创造出来的,是联合行动的结果。以这种观点来看,被心理学家当作现存的认知实体——意向、记忆、动机、知觉、情绪等,并非客观的和最后的形式,而是处在不断建构的过程中,这种建构过程又依赖于在各种话语环境中同他人的相互关系。”(Shotter,1997)

情绪与一定的生理过程相联系,许多研究证实,生物因素在情绪唤

醒的过程中发挥着不可忽视的作用。这是不是说明情绪是一种心理实在呢？后现代主义者同样给予否定的回答。他们认为，如果情绪和情感是一种以一定的生理过程为基础的心理实在，那么在一切社会中，情绪体验和情感的表达就不会有太大的差异。但现实的情况是，不同文化背景下人们的情感有着如此巨大的差异，以致彼此难以相互理解。在情绪和情感的种类上，在情绪与情感的鉴别方面，在情绪体验的表达方面，都存在着巨大的情景和文化差异，这说明情绪和情感并不是一种内在的精神实体，而是一种社会文化的建构。

如果说自我、情绪和情感这些高级心理过程是文化的建构，那么像感知觉这样的低级心理过程也是一种文化历史的建构吗？后现代心理学家认为，感知觉同样具有建构的特点。知觉受到经验的影响，而经验的产生受文化历史的制约，因此知觉的建构特征是明显的。各种内部感觉同样如此。许多内部感觉都与一定的文化传统相联系，反映了文化的要求和文化的特征。太平洋岛屿上的一些土著居民分辨不同潮汐的视觉能力是惊人的，但是令人奇怪的是，他们无法分辨蓝色和绿色，因为社会文化没有给他们提出这样的要求。出生在城市的人对噪声的感受比出生在农村的人要差得多、迟钝得多。所以，感官产生的感觉并没有一个固定的界限。感觉阈限不是先天就有的，而是在后天社会活动过程中建构出来的。

所以，现代主义和后现代主义就心理的实在性展开了激烈的争论。如果心理现象是一种实在，那么，怎么解释这种实在与文化历史的联系？如果说心理现象不是实在，而是一种社会文化的建构，那么心理学还是科学吗？既然心理现象都不存在，我们还需要心理学吗？

三、研究方法：一元还是多元

作为主流的科学心理学，其哲学基础是经验主义和实证主义。科

学心理学自建立以来,在实证主义科学观的影响下,一直以自然科学为偶像,贯彻经验实证方法,尊奉观察、实验为唯一科学的方法,除此之外的其他方法均遭拒斥。但是,随着这种一元方法论在实践中面临越来越多的困难,方法论上的多元化主张正受到越来越多的关注。

实证主义的科学观奠定了心理学的方法论基础。早期的实证主义者孔德(Auguste Comte)认为,科学知识的发展经历了三个阶段:神学阶段、形而上学阶段和实证阶段。在实证阶段,科学是崇尚实验、重视经验的实证科学。不仅自然科学如此,社会科学研究也遵循同样的路线,所以孔德要从经验事实出发,建立“实证社会学”。这种实证社会学同自然科学一样,建立在观察、实验的基础上,亦即在经验事实中寻找因果联系,确立社会发展的基本规律。这一观点对心理学产生极为重要的影响。

实证主义的根本原则是所谓的“经验证实”原则,依据这一原则,任何概念和理论都必须以可观察的事实为基础,能为经验所验证,超出经验的任何概念和理论都是非科学的。换句话说,一切知识都来自经验,只有能被经验证实的知识才是可靠的。心理学家接受了这一原则,把经验实证方法推崇到至高无上的地位。在科学心理学建立初期,冯特及其弟子铁钦纳(Edward Bradford Titchener)强调把心理学的传统内省法与自然科学的实验方法相结合,以实验控制内省,以便使心理学研究符合自然科学的原则。行为主义心理学的创始人华生(John Broadus Watson)更为极端,他认为心理学是纯粹自然科学的一个实验分支,使用的是观察、实验等客观方法,力图使心理学贴近经验自然科学。

对于经验实证方法的推崇达到了这样一种程度:凡不能用这种方法研究的现象都被拒斥于心理学的研究领域以外。许多心理学家都认为,心理学是一个奇怪的学科,它不像其他学科那样,首先确定所要研究的问题,然后寻找适当的研究方法。相反,心理学的研究逻辑是首先

确定研究方法,然后再确定研究的问题,也就是说,在确定研究对象之前,首先规定了方法。能以经验实证方法来研究的才是科学的问题,不能以经验实证方法研究的就是非科学的问题,方法成为选择研究对象的依据。而这样做的唯一原因就是符合自然科学的要求,符合经验实证的需要。经验实证方法的选择不是基于研究的需要,而是为了符合一种哲学(实证主义)的期待。

经验实证方法要求研究者从可观察的事实入手,形成初步的假设,然后对假设进行验证,形成定律和定理。在这一过程中,必须做到:(1) 理论假设简单明了,所使用的术语具有可操作性;(2) 精确和精致,即理论术语的界定尽量使用数学语言,定律和定理的最佳表达方式是数学公式;(3) 控制无关因素,即对自变量和因变量严格加以限制,防止无关因素的干扰;(4) 所得的结论应该具有一般性、概括性,适用于不同的地点和情景。

心理学家所使用的经验实证方法分为不同的等级,每一等级被赋予了相对不同的价值和意义。在这个方法的等级系统中,控制条件下的实验室实验被赋予最高的价值和意义,其他方法如自然观察、统计测量、临床诊断等则处于相对较低的位置。例如,自然观察是经验实证方法中的一种基本方法,但是,这种方法只能在研究的初级阶段使用,原因是自然观察易受主观性的影响,研究者的个人偏见有可能影响观察的结果。所以,自然观察仅仅在研究的开始时使用,用于产生一些可验证的假设。其他一些方法,如个案研究、调查、统计和测量等较之实验法也具有同样的局限性,其科学价值无法与实验法相比。在心理学中,为什么应用心理学家的地位总是不如实验心理学家?为什么弗洛伊德的精神分析不能成为心理学的主流?为什么人本主义心理学受到那么多的批评?其根本原因就是这些心理学家所使用的方法不是实验法,其解决问题的程序不符合实验控制的要求。

但是,这种强调经验实证特别是强调实验控制的一元化方法论受到越来越多的批评。批评者指出,心理和行为能否像自然现象的研究那样数量化、操作化?能否像研究自然现象那样,得出“X 导致 Y”的结论?在自然科学中,描述自然现象的理论术语同一个特定的经验操作紧密相连,或者可以通过一个客观的尺度来加以测量。如“温度”、“重量”、“速度”等术语都可以用一个经验操作来定义。但是心理与人的社会行为却没有这种特性,什么是“幽默”?什么是“攻击”?什么是“顺从”?这些社会行为的定义随文化情境的不同而不同,没有一个具体的、固定的、超越文化的经验操作与之完全一致,因而更谈不上精确的测量。自然科学所研究的自然现象的意义是内在的、稳定的,但是心理与行为的意义是社会文化给予的,用社会建构主义的术语来说,是“建构”的,是社会协商和人际互动的结果。一个特定的行为或具体的行动,根据它在一个特定社会的功能和作用,可以获得完全不同的意义。因此,实验验证所要求的数量化、操作化面临着无法克服的困难。再者,行为和心理极少是由一种刺激所导致的,行为往往是复杂的社会文化因素、个体经验、身体状况、直接环境刺激综合作用的结果。控制条件下的实验孤立地考虑其中的一些变量,排除了众多其他影响因子,所得到的结论缺乏必要的信度和效度。

一些激进的批评者甚至指出,心理学的实验究竟是科学还是自我欺骗?实验结果是否仅仅是研究者预期结论的“自我实现”(self-fulfilling)?由于心理学的理论术语和经验操作之间是一种模糊的关系,因而研究者在从事假设的验证时,选择的范围无限扩大了。研究者可以选择那些有利于得出预期结论的操作与理论术语进行匹配,而对那些不利于获得支持结论的操作置之不理,因此所获得的结论必然支持研究者的最初假设。这样的实验研究貌似“科学”,但研究结论究竟有多少实际意义?这难道不是一种自我欺骗吗?

此外,实验结论的文化效度也是一个长期争议的问题。自然科学的实验研究要求控制各种无关条件,对自变量和因变量进行孤立和抽取,并观察两者之间的因果变化,其研究结论超越了时间、地点、社会和文化,具有抽象的一般适用性。心理学也极力模仿这一点。但是,心理学的实验对象是人,不是自然科学研究的“物”。人总是生活在特定历史时期的具体文化环境中,受到文化历史因素的塑造和影响。所以心理学的实验结论只能是相对的,在一定的历史时期和特定的文化环境下是有效的,它不可能像自然现象的研究那样超越文化和历史的疆界。因此,实验的文化效度是一个值得关注的问题。

考虑到实验方法的种种局限性,心理学家开始反思方法论方面存在的问题。一些心理学家认为,应该打破经验实证方法一统天下的局面,在方法论上采取更为开放的态度。心理学家印迪克(Wiliam Indick)指出:“随着现代心理学家对行为研究的深入和尝试开辟新的研究路径,他们中的许多人发现实证主义的信条是狭隘的和束缚性的……尽管经验主义对于测试和测量已知的理论是一个基本工具,但是如果心理学打算开拓新的领域,以便获得更多和更完善的答案,那么就必须对不同的思想学派采取开放的态度……实证主义仅仅因为其他研究方法的非经验性质就加以拒绝,因而是一个封闭的系统。”(Indick,2002)

在开放、多元观点的指导下,当代心理学涌现出各种各样的研究方法,以挑战心理学中经验实证方法的霸权。社会建构论心理学主张话语分析方法,因为社会建构论认为心理是建构的,是话语的产物,围绕同一对象存在着不同的话语,接受什么话语,相应会产生什么样的行动,所以心理学的研究应该从话语分析开始;人本主义心理学倡导现象学的方法,强调个体内在体验的描述;叙事心理学强调心理学研究中叙事方法的使用;进化心理学使用进化生物学的资料,采用的是种系心理

的推测与分析的方法。其他方法还有释义学的方法、解构主义方法、质化研究方法、历史资料分析法等等。随着多种方法的涌现,经验实证方法的一元化主张丧失了霸权地位,在研究方法方面,当代心理学迎来了多元化的时代。

四、科学观：自然科学还是人文科学

19 世纪中叶,德国心理学家冯特以物理学和实验生理学等自然科学为楷模,建立了实验心理学。虽然在冯特的理论体系中,实验心理学仅仅是整个心理学的一个部分,在这个部分之外还存在着研究社会文化心理的民族心理学,但是,民族心理学的传统很快为心理学家所忽略,实验心理学成为心理学的主流。因此,从一开始,心理学就处在实验心理学的控制之下,贯彻自然科学模式就成为主流心理学的理想目标。

在追求自然科学理想的指引下,心理学“力图通过采纳自然科学的信条,模仿自然科学的方法而成为自然科学客观的、独立的分支。心理学家‘裁剪’他们的科学,以便摆脱主观特性:从哲学那里,采纳了实证主义(特别是逻辑实证主义);从物理学那里,采纳了操作主义;从数学那里,接纳了数理统计(特别是方差分析)。在方法方面,实验方法成为绝对必需的条件”(Kim,1999)。为了成为自然科学,心理学力图发现超越个体、社会、文化、历史和时间等维度的抽象的普遍真理,企望有一天能像化学家那样建立起人类行为的“元素周期表”,以使心理学成为标准的自然科学。

自然科学模型下的心理学的典型特征是:(1) 客观主义。表现为把心理学的知识与拥有这一知识的主体分开,认为心理学所探讨的只是意识和行为的事实和规律,研究过程不包含任何个人的态度、情感,不涉及任何主观倾向和价值观念。(2) 个体主义。这种观点把人看作

一个孤立存在的个体,在分析意识与行为时,不是从个体所处的政治、经济、文化、历史等社会因素出发,而是把注意焦点放在个体身上,忽视社会历史文化因素的影响。(3) 普适主义。在心理学的研究中表现为不是根据每个人、每个民族、每个国家的不同特点去进行适合其特点的研究,而是抛开文化、历史、时间、地点的不同去寻找适合每个人的一般的、普遍的、抽象的心理规律。(4) 方法中心。这种观点认为科学和非科学的主要界线不在于所研究的问题,而在于研究问题时所使用的方法。依据这种观点,方法就是一切,方法就是科学,并且是科学的全部。在心理学中,就是以实验和统计测量为中心,凡是能用这种方法进行研究的就保留,否则就排斥。(5) 因果决定论。自然科学的因果决定模式被应用到心理学中,试图确定心理与行为的因果决定机制,严格控制心理和行为的变量,以便于预测和控制行为。自然科学的特征和要求在这里得到了最完满的体现。

但是,把心理学当作自然科学来进行建设的倾向受到了人文主义心理学家的批评。批评者指出,自然科学模型下的心理学家忽略了一个最基本的事实,即自然科学研究的是相对稳定的自然现象,且其研究对象是独立于人的意识而存在的,心理学则不同,它研究的是具有文化和历史特征的社会心理现象,其研究对象既依赖于人,也依赖于社会,同自然现象存在着根本的不同。胡塞尔(Edmund Husserl)的老师、与冯特同时代的德国心理学家布伦塔诺(Franz Brentano)早就论述了心理现象同自然科学所研究的物理现象的根本区别。布伦塔诺指出,心理现象总是具有朝向某一目标的指向性,即总是指向某一对象,具有“内在的客观性”。物理现象则不同,它不包含任何对象,颜色就是颜色,闪电就是闪电,这些现象不包含其他对象,是自己包含自己。因此,布伦塔诺认为心理学虽然是经验的,但是不能像自然科学那样是实验的,因为两者的研究对象存在着根本的差异。实际上,狄尔泰(Wilhelm