



UJIN LAONIANREN YUEDU DE
GONGGONGTUSHUGUAN CHUANGXIN YANJIU

促进老年人阅读的 公共图书馆 创新研究

肖雪◎著



天津大学出版社
TIANJIN UNIVERSITY PRESS



内 容 提 要

本书分析了老年人阅读的生理和心理机制,从理论和实证研究两方面深入探讨了老年人参与阅读的重要意义、有利条件、障碍因素、现实状况与显著特征。继而结合对公共图书馆促进老年人阅读的理论和实践分析,指出公共图书馆应在促进老年人阅读上发挥主力作用,其目标是让阅读成为老年人的积极生活方式之一。为实现这一目标,书中重点阐述了公共图书馆应在宏观制度、中观策略和微观措施方面作出创新,运用实例并进行定性、量化规定,力求论述更具现实针对性和实践可操作性。

本书适合关注老年人精神保障、关注阅读、关注图书馆服务的研究者,也适合图书馆、老年服务机构的实际工作人员。

图书在版编目(CIP)数据

促进老年人阅读的公共图书馆创新研究/肖雪著. —天津:天津大学出版社,2010.6

ISBN 978-7-5618-3432-9

I. ①促… II. ①肖… III. ①老年人—读者工作—研究②公共图书馆—图书馆工作—研究 IV. ①G252②G258.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 062823 号

出版发行 天津大学出版社

出 版 人 杨欢

地 址 天津市卫津路 92 号天津大学内(邮编:300072)

电 话 发行部:022-27403647 邮购部:022-27402742

网 址 www.tjup.com

印 刷 昌黎太阳红彩色印刷有限责任公司

经 销 全国各地新华书店

开 本 140 mm × 210 mm

印 张 10.25

字 数 242 千

版 次 2010 年 6 月第 1 版

印 次 2010 年 6 月第 1 次

定 价 28.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页等质量问题,烦请向我社发行部门联系调换

版权所有 侵权必究

序 一

时下老师给学生的著作写序,或学生给老师的著作写书评,已经是很流行的事情了。我则不以为然,觉得这种序或书评很难客观公允。所以,我自己写书,从不找人写序,也明令自己带的学生不许写书评。现在肖雪的著作要出版了,作为老师非常高兴,但应邀写序,就觉得十分为难。数辞不获,竟迟迟不知如何下笔。“文章千古事,得失寸心知。”其实作者本人对自己著作的感受是最深的。

肖雪是湖北十堰人,1998年考入武汉大学图书情报学院图书馆学系,因学习优秀,本科毕业时被遴选为免试保研究生。2005年考博时,成绩也是全系所有考生中的第一名。所以,在老师们的心目中,肖雪是个学习勤奋、成绩良好的学生,而我也有幸成为她的硕士生、博士生的导师。六年的师生交往,我们结下了深厚的友谊。在我的眼里,她不仅是一个聪慧的学生,而且心地善良,举止大方。在学业上,她的专业基础知识掌握得扎实,对许多学术问题很敏感,并有自己独到的见解。我与她曾多次合作撰写、发表过文章,其中《弱势群体知识援助的图书馆新制度建设》(2005年)、《国外图书馆对弱势群体知识援助的历史与现状》(2006年)两篇合作文章的引用率都比较高。

在肖雪写博士论文时,我正在承担国家社科基金的重点项目“弱势群体知识援助的图书馆新制度建设”(05ATQ002),由于她是课题组成员,承担着一部分研究任务,所以其博士论文也选了与课题相关的题目——《促进老年人阅读的公共图书馆创新研究》。当时,老年人已经成为地方区县级公共图书馆的主要读者群,但国内图书馆学界对老年读者的阅读、服务问题的研究还不深入,涉及的文章也很少。而且还很少有人意识到,随着社会的发展、老龄化的加速,图书馆老年人服务、老年人阅读的命题将会越来越突显。因此,肖雪的这个选题既有重要的现实意义,也有重要的理论价值。

在论文写作过程中,我们一致感觉到要做好这个研究,应当先做一些社会调查,以便为论文提供实证依据。为此,从2006年的夏天开始,肖雪奔走在北京、湖北竹山县两地,不辞辛苦地作老年人阅读与利用公共图书馆状况的问卷调查,每份问卷的填写都是她亲自访问得来,在北京市获得了205份有效问卷,在竹山县获得300份有效问卷。通过数据分析发现,目前老年人阅读方式还较为原始和被动,在读物选择上也有较强的实用性,而且他们的阅读时间通常较短。其中城市老年人阅读大多需要借助老花镜等的帮助,而农村老年人则大多不需要。在图书馆利用方面,60%以上的城市与农村的老年人从没去过图书馆(室),他们对公共图书馆(室)的认知与利用程度都较低。这些调查结果对论文的写作提供了很大的帮助。

肖雪的这部著作是在原有博士论文的基础上修改而成的。我觉得该书主要有两点长处,一是对老年人的阅读现象探讨得比较深入,如阅读在老年人生活中的意义、老年人阅读的生理和心理机制变化、老年人阅读的有利条件、老年人阅读的现实障碍,以及目前老年人阅读的现状等;二是对图书馆如何更好地服务老年群体、促进老年人阅读提出了许多建设性意见。本书不蹈空论,在总结国内外图书馆为老年人服务的经验基础上,从制度、方法上列出了具体的可行方案,其中不乏作者的创新。这也是肖雪有意识将理论与实践、论说与实证相结合的一种努力。

当然本书还有一些有待改进之处,如仅以北京市、竹山县两地的调查数据来说明全国老年人阅读与利用图书馆的情况未免有些以偏概全,另外对老年人阅读方式、阅读活动的研究还不够细化,显得过于笼统。这些不能说不不是遗憾。

本书是肖雪的第一部著作,也是她今后学术生涯的一次艰难起步,字里行间透露出她对学术研究的敬畏、热爱与不懈追求。我相信,在未来教学与科研的岗位上,肖雪会取得更多更好的成果。

王子舟

2010年1月18日于北大燕北园

序 二

随着近几年全民阅读和阅读文化的兴起,特别是在我国从经济快速发展进入公共文化发展的新时期,阅读不再是一种仅仅值得关注的某些社会现象,而逐渐成为一种普遍的社会共识与社会行动。

我们经常提及这样一组数字:全世界平均每年读书最多的是犹太人,为 64 本;美国现在正在开展平均每年每人读书达 50 本的计划;而我国的九年制义务教育语文课程标准中规定,九年期间学生课外读书量要达到 400 万字,如果每本书是 10 万字,九年读书量就为 40 本,平均每人每年读书不足 5 本。每每看到这些数字,不能不为我们这样一个以读书为荣,有着数千年历史的文明古国,不是人均读书最多的民族而汗颜。以至于不少人呼唤“读书热”和“书香社会”,发出“阅读关乎民族”的惊叹。此时,人们想起联合国教育科学文化组织(UNESCO)早在 1972 年就向全世界发出“走向阅读社会”的召唤,要求社会成员人人读书,使图书成为生活的必需品,读书成为每个人日常生活不可或缺的一部分;想起早在 1995 年就将每年的 4 月 23 日定为“世界阅读日”(World Book & Copyright Day),提出“让世界上每一个角落的每一个人都能读到书”。于是在 2004 年第 9 个世界读

书日之际,中国有了正式的大规模的“世界读书日”宣传活动。而据搜狐读书网站 2004 年的调查结果显示:知道“世界读书日”的人仅占 6%,27% 的人虽听说过但不知详情,67% 的人从未听说过这个日子。也就是从那时开始了“中国是否需要国家阅读节”的争论。这些又说明了什么呢?事实是,国民和民族的阅读意识正在加强。在短短的几年里,全国性阅读活动如火如荼,各地积极营造书香社会,阅读正在影响着人们的学习、工作乃至生活。有这样一个社会基础,将阅读价值上升到新的层面乃是必然。于个人,阅读改变人生,阅读是人生的重要部分,阅读即人生;于民族,阅读关系民族振兴,阅读体现民族精神,阅读是民族之魂;于社会,阅读不仅直接关系文化、教育、科学,而且也关系到经济、政治,涉及各行各业;阅读既是信息的交流、知识的传播、学习的根本,又是生命的延续、认知的基础、创新的源泉。阅读是一种文化,阅读是一种权利,阅读是一种精神。

我们还十分关注另一组数字,即中国出版科学研究所关于全国国民阅读倾向发展趋势与文化消费现状先后六次发布的“全国国民阅读调查”数据。我国国民阅读率连续六次调查结果持续走低,从 1999 年的 60.4% 开始,有 2001 年的 54.2%、2003 年的 51.7%、2005 年的 48.7%,近两年略有回升,为 2007 年的 48.8%、2008 年的 49.3%。这组数字趋向刚好与连续六次的网络阅读率 3.7%、7.5%、18.3%、27.8%、44.9%、46.7%

形成了基本相反的发展走势,与中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的网上阅读与信息获取情况也形成了极大的反差。不仅网上阅读势不可当,而且数字阅读形式多样化。2009年4月,中国出版科学研究所全国国民阅读调查课题组发布的《第六次全国国民阅读调查》中各类数字媒介阅读比例为:网络在线阅读为15.8%,手机阅读为12.7%,PDA、MP4为4.2%,光盘阅读为3.3%,其他手持式电子阅读器为1%;成年人各类数字媒介阅读率为24.5%,全国约有2.8%的成年人只阅读各类数字媒介而不读纸质书。面对这些数字,无论是媒体和出版人的炒作来呼唤传统阅读,还是读书界对于传统阅读与网络阅读单方面文化视角的批评;无论是各类社会组织借阅读平台推进传统文化与网络文化,还是近年来图书馆界特别推出的“传统阅读 vs 数字阅读”讨论,都说明了当代阅读的复杂性已成为一个社会工程,与其说传统阅读与数字阅读正在比武较量角逐争先,不如说双方其实是共生互补趋向和谐。

当我们面对个体阅读与社会阅读兴起,面对传统阅读与数字阅读并行,面对阅读实践呼唤理论指导,阅读现象呼唤学术研究,阅读的学术与理论在哪里呢?查询有关阅读的研究论文,翻阅阅读学的著作,虽有不少优秀的成果,但与现实的需求相比,深感学术研究之不足与理论滞后之缺憾。

从学术研究的角度来看,大众阅读一直是研究的重点,图书馆界也将这一研究与图书馆服务联系起来,通过对读者阅读心

理、阅读组织与推广、阅读活动等诸方面的探索,试图建立图书馆阅读理论与方法,为图书馆阅读服务提供理论指导。综观阅读与图书馆阅读理论研究,主要集中于成人阅读与成人读者群,侧重于一般阅读问题,而在大众阅读的两翼——少儿阅读及其图书馆指导和老年人阅读及其图书馆指导,研究明显不足。两翼相比,少儿阅读指导因为有国外的大量理论作基础,且有教育学中对少儿阅读的相关研究,以及图书馆少儿阅读的实践为基础,为图书馆少儿阅读工作与研究创造了有利的条件,如经济合作与发展组织(OECD)2000年开始的 Programme for International Student Assessment(PISA)测试,包括阅读素养、数学素养和科学素养三个方面,其中的“阅读素养”指“以开发知识、潜能和参与社会生活为目的,对阅读材料(或文本)理解、运用和反思的能力”,从阅读不同类型的材料或文本、学会使用不同情境的文本、完成不同类型的阅读任务三个维度来评估少儿读者的阅读素养,并将阅读能力分为五级,这对于少儿图书馆及少儿阅读服务有较大的参考借鉴和应用价值。相比之下,老年人阅读一直没有得到应有的关注,甚至成为理论研究的一个盲点。

肖雪同志正是在这一背景下,开始了对老年人阅读的探索。老年人阅读问题研究的重要性,不仅在于老年群体是阅读按年龄群体划分的一个重要群体,阅读是老年人生活的重要部分,是满足老年人文化需求,丰富老年人精神生活,延年益寿的重要方

式,因而对这一特殊群体的研究,可以弥补现行阅读研究的不足与空白点,丰富阅读学的内容;而且在于社会老龄化的趋势,特别是我国已成为世界老年人口大国的现实,提高老年人的生活质量、实现社会和谐、保障社会发展等诸方面都需要重新思考老年人的阅读问题,老年学、休闲学也必须与阅读学结合,因而对老年人阅读问题的研究关系到社会保障与国民整体素质提高、和谐社会建设、学习型社会构建、公共文化服务等一系列社会重大问题,具有重大的现实意义和深远的历史意义。

肖雪同志通过多年来对老年人阅读问题的深入研究,在博士论文的基础上完成了这一著作,可谓十年磨一剑。综观全书,内容涉及老年人阅读的方方面面,包括我国人口老龄化与老年人状况、老年人阅读的理论探讨与实践分析、公共图书馆促进老年人阅读的理论 and 实践分析、公共图书馆促进老年人阅读的制度创新、公共图书馆促进老年人阅读的策略与技巧创新,内容可谓系统全面。从书中可看出作者试图对老年人阅读作出总体描述与宏观把握,对于老年人阅读的重大问题展开深入剖析,既是老年人阅读研究的第一次全面展现,又是图书馆老年人阅读服务的创新性成果。

细读该书,层层递进,引人入胜;创新甚多,令人称赞。该书的鲜明特色与重大突破有三:一是将老年人阅读放在社会大众阅读和老龄化社会的背景中进行考察,全面分析了老年人阅读的意义、影响因素、生理心理机制等理论问题,在心理学、教育

学、哲学、接受美学、信息科学关于阅读研究成果的基础上,从图书馆学的独特视角,建构老年人阅读理论体系,解决了阅读理论中存在的阅读界定多样、边界模糊和传统阅读与新媒体阅读等许多理论问题,阐明了老年人阅读的意义、老年人阅读的生理和心理机制变化、促进老年人阅读与为老年人服务之间的联系和区别等重要问题,特别是分析了老年人参与阅读的积极因素与障碍因素,理论联系实际,为公共图书馆老年阅读服务确立了理论依据。二是作者运用问卷调查、典型案例、实地考察等科学方法,对城乡老年人阅读进行了实证研究,特别是选取几个具有代表性的调查点实地调研,获取第一手材料,大量的数据与实例,为研究提供了可靠的论据。还运用多种方法交叉研究,具有综合研究的特征,既提高了研究成果的信度与效度,也为阅读研究提供了方法论的范式。三是作者没有局限于理论的阐释,而是在理论的基础上,面向公共图书馆现实,着力解决问题。作者从宏观、中观、微观三个层面来系统论述公共图书馆的现实条件和合理实位,提出了公共图书馆促进老年人阅读的制度、策略和技巧创新,既是有的放矢的科学设计,又是具有可操作性的实施方案,这是作者在掌握理论与现实前提下得出的图书馆老年人阅读改进与完善的措施与方法,既深化了以往的图书馆阅读研究,又在促进老年人阅读研究方面取得了重要突破。该书对于图书馆学阅读理论和图书馆服务研究的丰富,具有显著的理论意义和学术价值;对于促进我国老年人阅读特别是图书馆老年人阅

读服务,对公共图书馆工作具有直接的重要指导意义,研究成果具有广泛的应用价值并将产生显著的效用。

读一本好书,其实是在读作者创造的文本,透过文本看一番新天地,获益良多,隽永耐读。读一本好书,其实也是在读作者其人,不仅看出作者善于从宏观到微观,从大处着眼小处着手,其研究有很强的系统性和逻辑性;而且可看出作者以一个有责任的图书馆人的情怀、一个科研工作者求实创新的科学精神,围绕公共图书馆促进老年人阅读作了大量艰苦的探索,取得了十分可喜的成果。

作者是我国图书馆界的一位有才华的青年学者,在武汉大学以品学兼优保送为硕士,又以优异的考试成绩继续攻博,数年苦读,于图书馆学执著追求,并得诸多名师指点。我早就认识作者的导师先是在武汉大学任教后调北京大学的王子舟教授,也早知道子舟教授与他的高足肖雪一起从事弱势群体知识援助的图书馆学研究。2008年5月我去武汉大学参加信息管理学院的博士生答辩,肖雪专程去机场迎接,并让我对她的论文提出意见,她的论文在答辩委员会上获得全优,给我留下了深刻的印象。近几年来,南开大学“图书馆、情报与档案管理”一级学科特别是图书馆学科发展迅速,陆续获得图书馆学、情报学博士学位授权点,去年又获得一级学科博士后科研流动站。肖雪博士2008年夏毕业来南开大学商学院信息资源管理系任教,主动承担了繁重的教学任务并担任班主任,积极从事科学研究、参与学科建

前言

21 世纪初,我国正式步入老龄社会,2000—2050 年是我国人口老龄化形势最为严峻的阶段,其后老龄化、高龄化局面还将持续存在。在这一背景下,老年人问题日益凸显,其物质保障和精神需求满足引起社会各界的普遍关注。阅读是老年人精神文化生活的重要内容,也是提升个体素质的一种重要方式。开展阅读促进活动既有利于充实老年人的文化生活,也有利于全民阅读社会的创建,因而具有重要的社会意义。

满足老年人精神需求、实现全民阅读的先决条件是机会均等,公共图书馆作为公益性的知识教育机构,担负着促进社会阅读、关怀弱势群体、保障知识自由的使命,理应通过服务模式和策略创新,加强引导,协助老年人达到阅读机会均等。而且老年人是公共图书馆的主要读者群之一,促进老年人阅读也牵系着公共图书馆的自身发展。因此,从动态互动的视角来关注、发掘老年人与图书馆的相互关系,对于图书馆界和老龄化工作都具有积极意义。当然,在现时和未来相当长的时间里,老年人与图书馆阅读促进的个体差异和地区差异仍将非常明显地存在,正视和关注这些差异是研究图书馆促进老年人阅读的重要前提,也是为大多数老年人提供最恰当的阅读服务必须拥有的务实

态度。

本书将理论阐述与实践分析相结合,在阐明我国老龄化发展现状与未来趋势的基础上,分析了老年人生活状态的变化,指出阅读对于老年人的重要价值;其后从理论上论述了老年人阅读的生理和心理机制,以及参与阅读的积极意义、有利条件和障碍因素;结合对北京市和湖北省乡镇老年人的抽样问卷调查结果,分析了老年人阅读的当前状况、主要特征和影响因素,以及他们对公共图书馆阅读服务的参与情况和态度;阐述公共图书馆促进老年人阅读的必要性、优势及现存不足,确定了公共图书馆的主体定位,并从宏观制度、中观策略和微观措施的层面对公共图书馆促进老年人阅读的创新体系进行了深入、详细的探讨。

本书力求在以下三方面有所突破。

(1)研究内容力求全面系统,试图填补现有不足。目前虽然有多个学科领域涉及老年人阅读,但主要是提及而没有具体探讨,而图书馆领域的研究则停留在读者服务的层面,过于笼统简单。本书对读者对象进行细分,以老年人阅读为切入点展开深入探讨,内容更为丰富深厚。

(2)研究思路更强调现实性和针对性。本书扬弃现有抽象化理论分析为主的研究模式,一方面通过问卷调查和实地访谈具象化图书馆和老年人阅读的现实状况,使理论分析有的放矢;另一方面,针对我国国情,结合现行城乡二元体制提出了图书馆阅读促进工作在城市和农村不同的运行体系,并运用实际案例

来印证理论,使理论分析具有较强的实践指导意义。

(3)措施创新强化了可操作性。作者受社会工作和图书馆读者服务等研究成果的激发,在图书馆促进老年人阅读的具体环节上,提出了详细的工作措施和实施技巧,并进行了定性、量化规定,既便于图书馆实践操作,又可为今后制定图书馆老年人服务的相关标准提供参考。

在研究中,也遇到一些困惑和难题。

(1)关于阅读概念的界定存在难度。目前知识媒介和社会生活的多样化使传统的阅读外延不断泛化,内涵界定也变得越来越困难;实际阅读行为和其他行为之间的界限也愈加模糊,确定实际可操作的阅读行为标准也颇有难度。在本书中,由于涉及实际调查,对阅读的明确界定成为不可避免的首要困难。

(2)公共图书馆促进老年人阅读的制度创新讲求宏观视野,其中涉及管理体制、法律法规、行业规范、评估标准、社会合作、老年人参与等多个层面,并涉及多个行为主体,与现行制度紧密关联。如何使制度创新有理有据、切实可行,是本书创作中的另一个难题。

在写作过程中,思绪几经起伏,创新时的兴奋与困惑时的迷茫缠绕纠结,导师王子舟教授的指导常使我思路豁然开朗。在本书正式出版之际,导师又在百忙之中为拙著作序,感激之情难以言表。书稿的写作和出版正值我从武汉大学到南开大学、从求学到工作、从学生角色到教师角色的人生转换之际。在此期

间,我得到太多师长的关心和教益,感谢彭斐章、黄宗忠、谢灼华、俞君立等先生对我的关切和指点,感谢武汉大学信息管理学院陈传夫、肖希明、王新才等老师的指导和提供的资料,感谢南开大学柯平、王知津、徐建华诸位前辈的帮助,同时,对王子舟教授、柯平教授拨冗写序的心意深致谢忱。此外,中山大学程焕文教授、北京大学王余光教授、国家图书馆索传军教授、西北大学杨玉麟教授提供的资料或建议也让我获益匪浅。书稿得以出版,家人和朋友的关心也功不可没,不能一一备述,谨在此对所有帮助和支持本书出版的人士表达最诚挚的谢意。

本书来源于作者的博士学位论文(2008年4月完稿),其选题则与作者参与的国家社科基金重大项目“弱势群体知识援助的图书馆新制度建设”(亦是作者的硕士学位论文选题)一脉相承,是对弱势群体关注的细分和深化。弱势群体和全民阅读是图书馆人文情怀的两个向度,如何延展和深入,本书试图作出自己的回答。但评定如何,还期待读者的声音。近年来,公共图书馆业界的发展日新月异、成就斐然。在正式出版前,作者吸取最新的发展成果,增补和修改了书中的相关内容,但囿于学识水平,定有不少疏漏,恳请诸位方家不吝指教,幸甚!

肖雪

2010年1月于南开大学

目 录

第1章 绪论 /1

- 1.1 研究背景及意义 /1
- 1.2 相关概念界定 /10
- 1.3 国内外研究综述 /20
- 1.4 研究计划 /37
- 1.5 研究方法 /39

第2章 我国人口老龄化与老年人状况 /41

- 2.1 我国人口老龄化发展态势 /41
- 2.2 我国老年人的生活状况 /51
- 2.3 老年人的精神需求与阅读 /63

第3章 老年人阅读的理论探讨 /71

- 3.1 老年人阅读的意义 /71
- 3.2 老年人阅读的生理和心理机制变化 /82
- 3.3 老年人参与阅读的积极因素 /88
- 3.4 老年人参与阅读的障碍因素 /94

第4章 老年人阅读的实践分析 /105

- 4.1 城乡老年人阅读调查的总体说明 /105
- 4.2 城乡被调查老年人的基本情况 /107
- 4.3 城乡老年人的阅读情况 /110
- 4.4 城乡老年人的阅读特征 /130