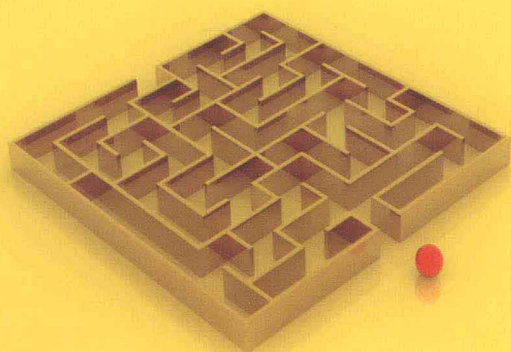


潜伏50招

职场谋生



藏锋芒 巧生存 游刃职场

QIANFUZHICHANGMOUSHENG

50 ZHAO

孙朦◎编著



职场就是战场，战争是残酷的，职场中无尽的硝烟一样会令人体无完肤，因此，要想在职场中生活安稳，就要懂得应对职场生存的各种谋略。

中国商业出版社

潜伏
职场谋生
50
招

——孙朦◎编著——

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

潜伏职场谋生 50 招 / 孙朦编著. —北京: 中国商业出版社,
2011.3

ISBN 978-7-5044-6810-9

I. ①潜… II. ①孙… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 030096 号

责任编辑:常 勇

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www.c-cbook.com

(100053 北京广安门内报国寺 1 号)

新华书店总店北京发行所经销

北京业和印务有限公司印刷

*

787×1092mm 1/16 20.5 印张 220 千字

2011 年 6 月第 1 版 2011 年 6 月第 1 次印刷

定价:35.00 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

前言

人生就好比打仗一样，只有懂得运用好战术才能够在战场中战无不胜，攻无不克。身在职场亦是如此，俗话说：商场如战场，职场也跟战场一样，这只是一场没有硝烟的战争，任何人的存活都需要有足够的谋略，否则你只能被淘汰。战争是残酷的，职场中无尽的硝烟一样会令人体无完肤，因此，要想在职场中安稳生存，就要懂得应对职场生存的各种谋略。

很多新人在踏入职场之初，都对未来充满憧憬，期望能加盟一家好公司，登上中高层管理层的宝座，或者获得一份丰厚的薪水。但他们在职场上飘荡多年后，发现自己依然平凡如初。公司换了很多家，自己期望的结果却一直难以实现；瞄准了某个岗位多年，好不容易熬到上司走了，但公司却把职位留给了另外一个人；随着时间的推移和年龄的增长，自己的优势在逐渐消磨，职场前景日趋暗淡，曾经的平凡慢慢变成了平庸。

而有些人能力平平，却在职场上一帆风顺，步步高升！是什么左右了他们的成败？难道真是能力和工作热情吗？答案是否定的，真正的根源就是隐藏在职场深处的无形规则——职场潜规则。

职场是一个利益的群体，存在利益争夺的地方必然存在“潜规则”。职场上的权力都集中在管理层手中，有些人的最终目的就是追求自己利益的最大化，表面上他们强调公司的整体利益，但现实中他们却在谋求自己的利益，往往会根据自己的利益和个人情感来处理员工关系，自然

潜伏职场谋生 50 招

就形成了“顺我者昌，逆我者亡”的局面。这也是按照“显规则”做事的人频频碰壁，而按“潜规则”做事的人却平步青云的原因所在。

天下熙熙，皆为利来；天下攘攘，皆为利往。人们出来工作，说到底是为了更好地生活。所以，职场生活的价值取向就是处理自我与他人、自我与组织间的关系，从而也是满足各自的应有利益。

本书通过各种生动的例子和诸多职场达人多年的从业经验，总结各种职场中可能遇到的问题，为你展现了现代职场中的人间万象，并通过浅显易懂的表达方式，让读者明白，什么是职场规则，怎样做才能更好地在职场生存。

读罢此书，你会领悟到职场生存的真正奥秘，能够身临其境地去感受职场生活带来的诸多困难，也能找到适合你的最佳职场生存策略！

目 录

第一章

初入职场展现良好自我

- 职场形象决定职场命运 / 2
- 新入职场所要懂得的道理 / 6
- 积极表现你的才能 / 10
- 大学生如何应对职场生存 / 14
- 机会是自己争取的 / 19
- 职场跳槽要慎重 / 23
- 择业前的准备 / 27

第二章

规划职场人生的第一课——人际关系

- 职场生存不可或缺资本——人脉 / 32
- 努力打造人际关系 / 36
- 学会处理人际关系 / 40

潜伏职场谋生 50 招

- 谨防职场 6 种人 / 43
- 如何在职场游刃有余 / 47
- 职场生存要学会忍让 / 51
- 不可与之竞争的人群 / 54
- 职场得罪人,后果很严重 / 57
- 职场里说话禁忌 / 61
- 做个职场聪明人 / 64

第三章

职场生存的根本条件——实力

- 头脑要时刻保持在“充电状态” / 68
- 发现你的优势 / 73
- 30岁,职业生涯的转折点 / 76
- 机会只留给有准备的人 / 80
- 时刻做好学习的准备 / 84
- 多实干,少空想 / 88
- 持续学习提高自己 / 93

第四章

打造上司与下属的共赢点

- 教你认识“教师型上司” / 98
- 假如“我”是老板 / 103

我能为老板做什么	/ 107
学会替老板解决问题	/ 111
为你的老板分担烦恼	/ 115
经常与上司沟通	/ 119
如何与上司相处	/ 123
给足领导面子	/ 127
尊重你的老板	/ 131
怎样获得上司的赏识	/ 134
设身处地地为公司着想	/ 137
老板面前积极表现	/ 142
时常保持一颗知恩、感恩的心	/ 146
建议要具有创新性	/ 153

第五章

营造同事之间的和谐关系

职场生存离不开团队合作	/ 158
说话办事要得体	/ 161
职场中的派系斗争	/ 165
同事相处,有容乃大	/ 169
正确地看待批评	/ 172
正确看待职场友谊	/ 176
交友不可求完美	/ 180
依靠团队的力量	/ 182
同事之间要互相帮助	/ 186

第六章

职场博弈应该具备的心态

- 用理智来控制你的情绪 / 190
- 工作需要有个好心情 / 193
- 培养爱岗敬业的精神 / 199
- 勇于承担责任 / 203
- 时刻保持良好的工作态度 / 207
- 生于忧患,死于安乐 / 210
- 拥有一颗平常心 / 214
- 让求职不再困难 / 219
- 职场“半边天”的困惑 / 223
- 职场中的五种职业心态 / 228
- 如何应对职场坎坷 / 233
- 不想当将军的士兵不是好士兵 / 238

第七章

职场人员应该具备的职业素养

- 一生都在培养职业素养 / 242
- 优秀的员规划职场目标 / 245
- 优秀的员工离不开忠诚 / 248
- 尽职尽责地工作 / 252

如何培养职场责任感	/ 256
对你的工作充满热情	/ 262
正确看待你的工作	/ 266
让懒惰远离你	/ 269
把握职场生涯的主动权	/ 272
借口就是推卸责任	/ 276
勤奋是优秀员工的必备素质	/ 280

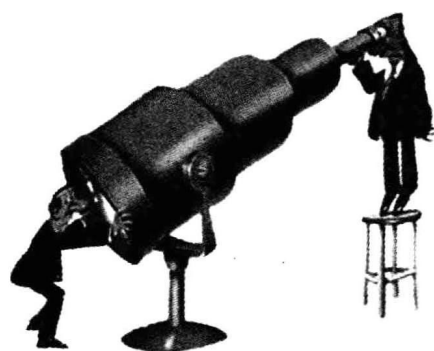
第八章

职场求生的潜规则

上班时间内私事	/ 288
职场生存的 9 个秘密	/ 292
新环境创造新价值	/ 299
职场生存应该懂的规则	/ 302
选择好你的职业道路	/ 306
职场生存诀窍	/ 310
职场应注意的几种人	/ 314

第一章

初入职场展现良好自我



职场形象决定职场命运

在这个越来越眼球化的社会,一个人尤其是职场人士的形象将可能左右其职业生涯发展前景,甚至会直接影响到一个人的成败。据著名形象设计公司英国 CMB 对 300 名金融公司决策人的调查显示,成功的形象塑造是获得高职位的关键。另一项调查显示,形象直接影响到收入水平,那些更有形象魅力的人收入通常比一般人要高 14%。职场中一个人的工作能力是关键,但同时也需要注重自身形象的设计,特别是在求职、工作、会议、商务谈判等重要活动场合,形象好坏将决定你的成败。

以往,人们往往以为形象就是指发型、衣着等外表的东西,实际上现代意义的形象包括仪容(外貌)、仪表(服饰、职业气质)以及仪态(言谈举止)三方面,其中最为讲究的是形象与职业、地位的匹配。一个人好的形象,不光是把自己打扮得多么美丽、英俊,最主要的是要做到自身发型服饰、气质、言谈举止与职业、场合、地位以及性格相吻合。

成熟稳重是职业形象的关键

所谓职业形象,当然需要与你的职业紧密结合,而其中最重要的当然是要体现出你在职业领域的专业性。任何使你显得不够专业化的形象,都会让人认为你不适合你的职业。如果你想事业有成,首先你得让人看起来就像事业有成。

我们经常看到很多外交家,他们的穿着总是给人信赖感,穿西服系着领带。我们看到市场上卖烧豆腐的经常穿着一件不同颜色的围衫,头顶个帽子,手里拿着一把扇子。

假如掉过来,一个外交家穿着一件不同颜色的围衫,头顶个帽子,手里拿着一把扇子,穿个汗衫,手上带个手套,脏兮兮的样子,你敢相信他是个外交官吗?假如卖烧豆腐的在市场上穿着西服,系个领带,穿个白衬衫,你敢买他的豆腐吗?可能你觉得他的豆腐不太新鲜或怎么样吧,因为做什么就应该要像什么。

资深形象设计师吕晓兰认为,专业形象的设计,首先要在衣着上尽量穿得像这个行业的成功人士,宁愿保守也不能过于前卫时尚。另外最好事前了解该行业 and 企业的文化氛围,把握好特有的办公室色彩,谈吐和举止中要流露出与企业、职业相符合的气质;要注意衣服的整洁干净,特别要注意尺码适合;衣服的颜色要选择皮肤的中性色,注重现代感,把握积极的方向。

成熟稳重是专业形象的关键,所以在日常工作中一定要注意表现出自身的成熟。应该尽量避免脸红、哭泣等缺乏情绪控制力的表现,因为那不但令你显得脆弱、缺乏自制力,更会让人怀疑你会破坏公司形象。另外,在言谈中表现出足够的智慧、幽默、自信和勇气,少用嗯、啊等语气词,会使你看起来更果断而可靠。

杰克·韦尔奇说:“我绝不允许那些睡眼惺忪,抬不起头,缩肩弓背,看起来半死不活的员工为我工作。在市场营销方面,我会聘用那些外表英俊、谈吐流畅的应聘者。”职场形象是一个人工作的全部角色。像产品一样,根据功能不同,我们每个人都包装得各不相同。你的形象就是你的说明书,你穿衣吃饭的品位代表着你的文化修养,时刻向别人宣告:“我是怎样一个人,我从事怎样的工作。”在你的办公桌上放置一张符合你职业形象的照片,更彰显你的专业和自信。

潜伏职场谋生 50 招

职场形象要突出个人风格

现在在中国职场唱主角的是 20 世纪七八十年代的年轻一代，他们的思维和性格越来越差异化、个性化，对自己职业形象细节的专注，对自己职业形象价值的认识也达到了前所未有的高度。因此在职业形象的设计上也必须在细节上体现出个人风格。

职业形象的功能在于交流和自我表达，在于打造个人的品牌，如果在形象上千篇一律，没有个性，即使再得体、再职业化也是不成功的。要想打造出自己的个人风格，首先要在形象顾问的协助下对皮肤、相貌、体形、内在气质进行对比、测量和分析，了解到自身的优缺点，然后再针对这些细节去寻找最适合的设计：服装用色、款式、质地、图案、鞋帽款式、饰品风格与质地、眼镜形状与材质、发型等。

每个人都有属于自己的独一无二的优点和气质，也许没有骄人的容貌，但有高挑的身材，没有清秀的五官，但有细腻的肌肤，问题是有没有发现自己的优点，并将它最大限度地展现出来。

工作就应该有工作的样子，良好的形象会带给人一个良好的印象，尤其是第一次见面。第一印象只有一次机会，没有第二次，所以每个人都要研究你给人什么样的印象？给人什么样的感受？希望别人看到你以后有什么感觉？别人在跟其他人在一起的时候，会如何谈到你？把这些仔细规划好之后，你才能达到给别人留下良好的第一印象。

你所要做的每一件事情都是事先设计好的。很多人，他们参加很多团体、俱乐部，参加很多协会，甚至不断做一些奉献社会、回报社会的事，比如抗洪抢险，捐助希望工程等，他们都是要累积一个良好的形象，在社会上有一个良好的声誉。由于他们的形象与他们的举止是一致的，所以才会有更多的人认同他们。

每个人都必须建立自己的形象，你希望给别人什么样的感觉？你现在就应该设计出来。假如你现在无法设计出来的话，你以后在外面与人

交往的时候也许会遇到麻烦,你在工作的时候也许会失败,你在重大的场合也许无法建立你应有的自信感。

形象就决定你成功与否。建立良好的形象可以快速提高你的工作品质,不良的形象会立刻让你充满挫败感。

职场支招

第一印象良好,即使以后有表现不够好的地方,别人也会对你宽容一些;第一印象糟糕,即使后来做得再漂亮,别人对你的评价也不会太高。

新入职场要懂得的道理

职场就好比战场,每一个细微的动作都会带来巨大的变化。新人初入职场,需要懂得的道理很多,这里就先来讲一下最关键的四个道理。

打杂不简单

说到新人与工作的联系,最准确的一个词莫过于“打杂”。那些不愿“打杂”的人总是会很快被贴上“眼高手低”、“浮躁”的标签。

新人“打杂”似乎是天经地义的事情。无论你之前多么优秀,得到多少人认可,能力多么强。在进入一个新环境后总是要经历一段认识和重新被认识的过程,而“打杂”正是这一过程中唯一的纽带。

有多少新人知道常常被他们抵触的“打杂”其实也是最有效的传播媒介呢?通过对“杂事”的发掘和处理,你能逐渐熟悉业务并建立起与同事沟通的纽带,而领导和同事也会在这一过程中形成对你的第一印象。

所以,不要抱怨你的老板没有分派重要任务给你,因为你还没有向他证明你具备承担重要任务的能力。如何证明?把每一件分配到你头上的“杂事”做好。

要做事先做人

步入职场,你很快就会明白“要做事先做人”的道理。但如何才能将

这个“人”做得恰到好处呢？有的人建议：要低调，要学会“装孙子”，永远不要说领导的坏话；有的人建议：要和领导“多走动”，要不时地“意思一下”；还有人建议：要多请示，勤汇报……

上面这些内容都有一定的道理，但并不一定适合每个人。

经过对过往经历的总结反思，我个人觉得，在职场做人要遵循以下几点：

1.要做好“人”先做好“自己”。千万不要为了工作去刻意改变自己，放弃自己一贯坚持的东西，因为一旦改了，你就不再是你了，你的价值也就打折了。当然，在现实社会中，有些时候必要的妥协还是要做的，但要把握好度。

2.懂得上位思考，不必“阿谀奉承”。很多时候，“雪中送炭”的能效要几倍于“锦上添花”。老板也是人，也会遇到难题，其中有很多是不能直接和下属说的；也有些是他们自己也说不清楚的，但一旦你提供了解决方案，他们却知道是不是他们想要的。多在这方面用用心，也许能收到更好的效果。

3.必要的沟通还是需要的。亲戚之间长时间不走动都会生疏，更何况这种原本就没有多少情感基础的上下级关系。所以，主动与你的领导沟通吧，待工作上手后，不定期地找你的领导谈谈心，或者做个阶段性的思想汇报，就你遇到的一些棘手的问题听取他的建议等。记住，交流的内容不是关键，“交流”本身才是关键。

此外，在工作过程中尽量与人为善，“宁与千人好，莫与一人敌”。我们生活和工作的圈子本来就很小，今天还没有关系的人，或许明天就成了你的领导、关键客户；而另一些自身能力并不强，但后台强大的主，你若不经意间惹了他们，后果将会更严重，“舍卒保车”的事并不仅仅适用于有硝烟的战场，在无硝烟的办公室它的威力同样不可以忽视，虽然他们只是“车”的附属品。