

GONGSI BU HUI GAOSU NI
DE 50 GE MIMI

公司 不会告诉你的 50个秘密

公司的秘密标准、职场“潜规则”大揭露
为你铲除职场障碍，助你避开职场暗礁

公司想要什么样的人？公司为什么提拔他而不是你？
公司里哪些话千万不要说？公司最看重哪些工作能力？
公司最先炒掉哪种员工？如何成功申请加薪？
如何快速升迁？……

公司 不会告诉你的 50个秘密

刘卓然 著

 广西人民出版社

桂图登字 20-2010-175 号

本书经台湾一言堂出版社授权，同意由广西人民出版社出版中文简体字版。非经书面同意，不得以任何形式任意复制、转载。

图书在版编目 (CIP) 数据

公司不会告诉你的 50 个秘密 / 刘卓然著. — 南宁:
广西人民出版社, 2011. 1
ISBN 978-7-219-07104-5

I. ①公… II. ①刘… III. ①公司—企业管理 IV.
①F276.6

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第 185691 号

监 制 彭庆国
策 划 杨 冰 徐嘉谦
责任编辑 杨 冰 郑 洁
责任校对 林晓明 周娜娜 唐柳娜

印前制作  读家文化
QQ: 417038558

出版发行 广西人民出版社
社 址 广西南宁市桂春路 6 号
邮 编 530028
网 址 <http://www.gxpph.cn>
印 刷 广西大一迪美印刷有限公司
开 本 710mm×990mm 1/16
印 张 15
字 数 130 千字
版 次 2011 年 1 月 第 1 版
印 次 2011 年 1 月 第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-219-07104-5/F·854
定 价 25.00 元

版权所有 翻印必究



有些人认为自己拥有很高的学历，便可以不用努力也能得到别人的认可和尊重，当看到比自己学历低的人取得了自己远远达不到的成就，才开始变得茫然；有些人觉得自己能力不错，一定会得到老板的赏识，但后来却发现自己的能力没有施展的舞台等等。一切事情看似复杂，其实归根结底是因为个人很难将自己真正与周围的人、与社会契合。每个人的心思是不同的，有时候职场所表现出来的东西与本质又是有区别的，不了解老板的真实想法，不懂得公司真正想要的人具备什么特征，所以，才会有那么多所谓的优秀人士始终怀才不遇。

要想轻松自如驰骋职场，首先得自己真的有高人

许多公司都存在秘密标准，并利用秘密标准来招兵买马，来管理员工，来裁员。这些秘密标准绝对没有任何一家公司会告诉你，但它也不是高深莫测的玄机，你无法窥破，只是因为你历练不够。一路摸爬滚打出来的老板，经营多年的管理者，对于职场的潜规则早已熟识于心。他们的经验和看法就是职场生存的圣经。通过老板的眼睛看事情，留心观察公司的秘密标准，才不会犯下威胁到职业生涯的错误，才可以在职业生涯中少吃些亏，少走些冤枉路。

为了能帮你铲除职场中的障碍，本书将违背秘密标准的禁忌将这些宝贵的经验公开出来。

公司想要什么样的人；公司为什么提拔他而不是你；公司里哪些话千万不要说，哪些话一定要说出来；公司最不喜欢什么工作态度；公司最看重哪些工作能力；哪些员工最先被公司炒掉；如何成功申请加薪；在公司里生存下来要具备什么心态；想快速升迁要有哪些心机……相信这些问题都是你最困惑、最急于知晓答案的，那么，阅读本书吧，它会让你豁然开朗的。

本书将为你的职业生涯指明方向，让你免受失败，大步迈向成功。



第一章 你是否是公司想要的那个人 / 001

秘密一 学历只不过是一张纸	003
秘密二 工作经验是重要标准	006
秘密三 第一印象决定成败	012
秘密四 你对公司了解多少，决定成功多少	016
秘密五 面试题可能超出你的想象	022

第二章 公司为什么提拔他而不是你 / 031

秘密六 业绩决定一切	033
秘密七 老板只看重结果	037
秘密八 功劳比苦劳更有含金量	041
秘密九 和老板的关系至关重要	046
秘密十 及时和老板分享想法	051

第三章 公司里这些话千万不要说 / 057

秘密十一	嘲笑老板的话	059
秘密十二	同事很有可能出卖你的话	062
秘密十三	揭别人短的话	066
秘密十四	把责任推给别人的话	070
秘密十五	抱怨工作的话	074

第四章 公司里这些话一定要说出来 / 079

秘密十六	证明你工作态度的话	081
秘密十七	替老板挽回面子的话	084
秘密十八	让老板感到开心的话	088
秘密十九	关键时刻毛遂自荐的话	093
秘密二十	亏要吃在明处的话	097

第五章 公司最不喜欢的工作态度 / 101

秘密二十一	没有工作热情	103
秘密二十二	拖拖拉拉地工作	107
秘密二十三	工作时缺乏责任心	112
秘密二十四	一边玩一边工作	116
秘密二十五	看不起自己的公司	119

第六章 公司最看重的工作能力 / 125

秘密二十六 解决问题的能力	127
秘密二十七 替公司赚钱的能力	130
秘密二十八 团队合作的能力	135
秘密二十九 独当一面的能力	141
秘密三十 工作中的创新能力	145

第七章 公司最先炒掉这种员工 / 151

秘密三十一 有能力但缺乏道德的人	153
秘密三十二 只喜欢找借口的人	156
秘密三十三 工作时间做私事的人	161
秘密三十四 没有纪律观念的人	165
秘密三十五 跟不上公司发展的人	168

第八章 公司里申请加薪要知道的事 / 173

秘密三十六 不要等着老板主动给你加薪	175
秘密三十七 把握申请加薪的最好时机	178
秘密三十八 拿工作成果去申请加薪	182

第九章 公司里生存下来要有的心态 / 195

秘密四十一	用平常心面对非议	197
秘密四十二	把牙打碎了往肚子里咽的忍耐	200
秘密四十三	再苦也要笑一笑	204
秘密四十四	君子复仇，十年不晚	208
秘密四十五	好汉要吃眼前亏	211

第十章 公司里想快速升迁的心机 / 215

秘密四十六	做老板肚子里的“蛔虫”	217
秘密四十七	让别人为你做嫁衣	220
秘密四十八	关键时刻往前站	223
秘密四十九	明装熊样，暗中使劲	227
秘密五十	抢先一步占据先机	229



第一章

你是否是公司想要的那个人

现在公司对优秀员工的标准早已不是“学校里拿高分的好学生”，而是“能实际为公司作出贡献和成绩的员工”。那么，你是否是公司想要的那个人呢？如何才能让自己成为公司想要的那个人呢？知己知彼，才能百战不殆，求职时你首先应该认识自己，定位自己，自己都不知道自己想做什么、能做什么的人，如何能找准目标？其次，你还要了解你想要应聘的公司，对公司一无所知的人，如何让人放心你的诚意？

这些事，公司不会告诉你，但我们不可不知。

秘密一 学历只不过是一张纸

许多人感觉自己读了十几年，甚至二十年的书，可一旦走入社会仍然如迷途的羔羊，不知所措。也有人感叹自己怀才不遇，在社会与校园的巨大差距中自怨自艾。当初鲜活的梦想历历在目，但现在只能眼看着它们越来越远。捧着烫金的文凭，曾几何时，以为可以靠它赢得尊重，征战世界，可到头来发现重视它的好像只有自己，别人在忙忙碌碌中似乎并没有在乎自己是硕士，还是博士。眼看着周围的同事，业绩越来越突出，能力越来越出色，而自己却依旧包裹在学历的光环里，以为它可以让自己不自觉地发光。这个时候，每个人都会感叹一声：学历只不过是一张纸而已！

但这并非说明学历是没有任何用处的，它代表了一个人在过去所汲取的知识营养，当然这要建立在这个学历是通过正当途径所得的基础之上。这种营养只是自己知识的积淀，而知识的应用以及与实际结合是以前书本上没有的，这要取决于每个人对社会的接受能力和程度。而现在的情况是，有些学历比较高的人，一直保持高高在上的态度，自以为是，不会主动向学历比自己低，而经验比自己丰富的人请教。这不但养成了难以与人沟通的习惯，而且让自己在错误的道路上越走越远。下面有个小故事，相信很多人都听过，它对每个人都有不容忽视的启发。

有一个博士到一家研究所工作，成为研究所里学历最高的一个人。

有一天，他到单位后面的小池塘去钓鱼，正好正副所长也在他的旁边钓鱼。他只是微微点了点头，心里想，跟这两个本科生，有什么好聊的呢？不一会儿，正所长放下钓竿，伸伸懒腰，“噌噌噌”从水面上如飞般地走到对面上厕所。博士眼睛瞪得都快掉下来了。水上漂？不会吧？这可是一个池塘啊。

正所长上完厕所回来的时候，同样还是“噌噌噌”地从水上走回来了。

怎么回事？博士生又不好去问，认为自己可是博士生，哪能随便向别人请教问题。过一阵，副所长也站起来，走几步，“噌噌噌”地飘过水面上厕所。这下子博士更是差点昏倒：不会吧，到了一个江湖高手集中的地方？博士生也内急了。这个池塘两边有围墙，要到对面厕所非得绕十分钟的路，而回公司上又太远，怎么办？

博士生也不愿意去问两位所长，憋了半天后，也起身往水里跨：我就不信本科生能过的水面，我博士生不能过。只听“咚”的一声，博士生栽到了水里。两位所长将他拉了上来，问他为什么要下水。他反问：“为什么你们可以走过去呢？”

两位所长相视一笑：“这池塘里有两排木桩子，由于这两天下雨涨水正好被淹在水面下。我们都知道这木桩的位置，所以可以踩着桩子过去。你怎么不问一声呢？”

是的，“你怎么不问一声呢”，这看似简单的问题，却是许多所谓具有高学历的人所想不到，或者不愿意去问的问题。这个故事也告诉我们，学历只代表过去，只有学习力才能代表将来。尊重有经验的人，才能少走弯路，才能让自己不吃太多的苦头。

学历高不代表自己什么都行，尤其是在工作职位上，学历往往起不了多

大作用。而一些学历并不高的人，由于自己的不断学习，善于观察，并且积极地应对工作，积累经验，取得了令人刮目相看的成绩。

在我们的社会中，有很多低学历的人创造了许多高学历的人所不能创造的奇迹，在某一行业拥有至高无上的地位和尊严。因为对于一个人来说，即使没有太多的文化知识，只要拥有一技之长或者超强的意志也能帮助自己取得成功。下面的这则故事也许会让我们明白一些道理。

有个哲学家过河时与划船的农夫闲聊，他问农夫：“你学过数学吗？”

农夫：“没有。”

哲学家便笑道：“那你失去了生命的 25% 的时间。”

他又问：“那你学过文学吗？”

农夫回答：“没有。”

哲学家又笑着对他说：“那你失去生命中 50% 的时间了。”

哲学家又问：“那你学过哲学吗？”

农夫回答：“学那个有什么用？”哲学家听后，沾沾自喜地嘲笑他。

突然，来了个大浪把船打翻了，两人落入水中，农夫问那个哲学家：“你学过游泳吗？”

哲学家答：“没有。”

农夫说：“那你已失去整个生命了。”

知识不是用来炫耀的资本，有时候知识不能帮助自己渡过难关，知识积累起来的学历也是如此。而一技之长却在某些时候会助自己一臂之力。在公司里，老板所赏识的人也往往正是那些拥有一技之长，并且是别人不能替代的人，相比拥有高学历却不具备技能的人，他们在有些时候优势更加明显。

一个人能否成功与学历并没有必然的联系，有些人即使没有学历，也可

凭借自己的毅力以及善于把握机会的特点做到一鸣惊人。而引起老板的注意，往往不是自己有多高的学历。

是的，学历只不过是一张纸，这点公司绝不会告诉你，但你必须明白：高学历不代表财富更不代表成功，只有学历没有能力照样难成大事。学历仅仅是一块脆弱的敲门砖，有学历并不等于有了一切。明白这个道理以后，对于有些公司招聘有经验和能力的员工而不是有学历的员工也就不足为奇了。大部分人已经认识到，对高学历的迷信，对无学历的轻慢，是不理智的。

职场箴言

1. 如果你有高学历，也不要觉得有什么了不起，学历有时候只不过是一张白纸。
2. 当你没有足够高的学历，也不用灰心丧气，努力与执著加上一定的工作经验，同样可以使你如鱼得水。

秘密二 工作经验是重要标准

对即将毕业找工作的大学生来说，最痛苦的莫过于在面试时听到主考官的一句提问：“你有实际工作经验吗？”面对发问，这些大学生除了摇头，就是叹息。也许对此，任何人都会说：刚毕业哪来的工作经验？但是市场不相信眼泪，只看重事实。苦读这么多年，仅因“你有实际工作经验吗”就让你的希望破灭了。相信有过这样苦痛心情的大学生绝对不是个小数目，而且会

年复一年地上演同样的悲情。

为何要求经验呢？因为胜任工作才是实在的，公司希望不需要培训你就直接能工作。有工作经验，公司就可以减少培训成本。另外，现在公司最大的不满是应届毕业生的“存活率”太低。

公司把学生从学校招过来，从没有任何工作经验到教会他各种工作技能，花费了一定的人力和物力，可大学生却把公司当做了实习基地和跳板，说走就走了。用人单位抱怨说：“好人才越来越难找，很多大学生连基本的就职业能力、职业素养都缺乏，花钱与时间来培训他们，成本太高，得不偿失，这让我们难以接受。”同时书本理论知识往往与现实工作需要技能严重脱节，而大部分应届毕业生文凭越高，也就越自负，在现实面前无法调整心态、虚心学习、从头再来，结果只好一走了之。

这些学生所毕业的学校给用人单位留下了很坏的印象，从而为下一届学生的就业留下很大的隐患。这是一种教育的失败。大学校园好比“人才加工厂”，如果屡出“次品”，那么这条生产线也肯定存在问题。有关专家认为，用人单位要求应届大学毕业生具备一定的工作经验，首先是对目前教育培养模式的质疑，教育与社会脱节导致了用人单位对大学生的职业能力产生了极大的不信任。其次是长期以来，许多大学生走上工作职位后又往往存在眼高手低的现象。这两者结合留下的后遗症不能不让用人单位树起高高的门槛。

在目前就业形势相当严峻的情况下，想让用人单位对大学生放宽条件，不再提需要工作经验的要求，显然是不可能的。再说人家也没义务拿自己的效益给你做试验的工具。要想不被“实际工作经验”挡在门外，唯有从自身

所以，对于应届生来说，有一点必须要认识到，那就是工作经验比什么都重要。有个在公司混了多年的人曾经感叹地说：工作无非就是经验的积累，跟过一百个案子和跟过三五个案子的人是不一样的，里面没有别的，就是经验。

近些年，许多大学毕业生，包括留学生，虽然他们有的毕业于名牌院校，有的海外学成归来，甚至一些专业看起来是相当实用的，但仍然没有得到用人单位的青睐。我们应该知道，除却头上所有的光环，其实工作经验是一条重要的标准。

小张在读大学的时候就是一名优秀学生，为了追求自己的梦想，他选择了赴英留学。几年下来，他拿到了硕士和博士学位。花掉的钱不说，几年的辛苦让他记忆犹新，每天满满当当的课程，要求极为严格的老师与不同科目的考试，让他一刻都不得闲。身在异国他乡，除了偶尔到外边的餐馆打打工之外，他没有认真地体会过游玩或者旅行的乐趣。因为在他的心里，父母的血汗钱让他花掉了，他得对得起父母，所以几乎把所有的时间用在了学业上。而且他学的专业是商务管理，他自己很有信心能够在将来的某一天大有作为。

几年后，他如愿获得学位，带着镀金的身份与十足的信心回国。在他的美梦正酣之时，他开始自己的求职之路。然而，一切全在他意料之外，一些他根本不看在眼里的单位都没有向他伸出手。他纳闷了，没有人告诉他原因。一个海外留学回来的精英分子，一个值得骄傲的专业，这些条件不会让自己陷入如今的尴尬啊，到底为什么？

小张陷入了深思，但迟迟不解。直到有一天，他的一个朋友约他见面。看到面前这个处处比自己“差”的朋友，意气风发，正要跳槽，不但职位诱