

ENHANCE YOUR LIFE

经营

人生

Danny Su
苏建诚·著



NLIC 2970701714

也许你一文不名，但你一样可以追求卓越

也许你出身不凡，但你同样需要经营人生

上海人民出版社

ENHANCE YOUR LIFE

经营

Danny Su
苏建诚·著



NLIC 2970701714

上海人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

经营人生/苏建诚著. —上海:上海人民出版社,
2011

ISBN 978-7-208-09897-8

I. ①经… II. ①苏… III. ①成功心理-通俗读物
IV. ①B848.4-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 048089 号

责任编辑 朱慧君
周 薇
封面装帧 加蓝工作室

经营人生

苏建诚 著

世纪出版集团

上海人民出版社出版

(200001 上海福建中路193号 www.ewen.cc)

世纪出版集团发行中心发行

上海崇明裕安印刷厂印刷

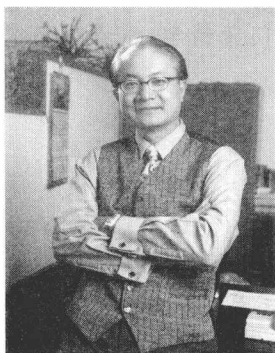
开本 890×1240 1/32 印张 8 插页 4 字数 186,000

2011年4月第1版 2011年4月第1次印刷

ISBN 978-7-208-09897-8/B·867

定价 36.00 元

作者简介：



苏建诚 1959 年出生在台湾中部一个非常富裕的家庭。他是家中唯一的男孩，从小在被极度呵护与溺爱环境下成长，是邻里间谑称的“纨绔子弟”。他常自嘲：一出生即被泯灭掉谋生的斗志！高中念到留级，对人生完全失去方向，前途更是一片茫然。这让苏建诚的人生就此有了很大的改变。从此，他没再用过家里一毛钱。目前他所拥有的一切，完全是靠自己双手争取来的。他只想证明，自己是可以做出一点事的。

1992 年由美商公司远东区总裁职位退下来，当时年仅三十三岁，准备退休。因缘际会，追随台湾陶瓷界闻人詹村雄先生，一起西进上海，历经十多年奋斗，亚细亚集团已成为中国瓷砖界的龙头老大，是第一家在新加坡跨国上市的陶瓷公司。1998 年苏建诚被拔擢为集团公司董事总经理。2004 年，集团公司又赋予新任务，要把已是中国名牌产品的亚细亚瓷砖，推向国际舞台，为中国再创造另一个世界名牌产品。苏建诚

又重新站上了营销的第一线，他的职场生涯永远是个战斗先锋！

天生充满活力，乐观进取的苏建诚，人生的座右铭是：“全身上上下下里里外外都可痛，就是不头痛；什么都可失去，就是不失眠。”他豁达的人生观，由此可见一斑。他一生总在动荡多变的环境中漂泊，自比一位独行的侠客，永远在寻觅正义的真谛。喜欢把工作融入生活，“轻松而不随便，认真而不严肃”，这就是他的人生态度。所以，他说轻轻松松一样可以奋斗，因为他深信人生就是一门营销学，端看如何把自己推销出去。

最高学历：美国纽约州立大学企业管理硕士

加拿大多伦多大学 EMBA 毕业

上海交通大学海外管理学院 EMBA 毕业

曾任职务：美商 Bonnie International 公司远东区总裁

新加坡亚细亚集团控股有限公司董事长特助

新加坡亚细亚集团控股有限公司总管理处处长

新加坡亚细亚集团控股有限公司董事总经理

上海儒毅厨卫用品有限公司总经理

现任职务：新加坡亚细亚集团控股有限公司董事会召集人

上海福祥陶瓷有限公司执行董事

上海亚细亚陶瓷有限公司执行董事

山东亚细亚陶瓷有限公司执行董事

上海福祥陶瓷有限公司国际部营销总经理

慧泉咨询有限公司董事

序言

与台商好友苏建诚君早就相识。但严格地说，在拜读《经营人生》之前，只能称为多相识少相知；如今，便可以在相知和相识之间画上一个圆满的等号了。

在《经营人生》十余万言中，且不说建诚兄向往和平安定，热爱祖国之情跃然纸上；其智慧的头脑，为人的本分，处事的豁达，溢于言表。实在令人敬佩！

说建诚兄头脑足存智慧，并非指文章的高山瀑布，大气磅礴；抑或小桥流水，清澈无声。今世如此为，大有人在，不足挂齿。耐人寻味的是，在建诚兄的这部著作中，如同书名《经营人生》充满哲理性一样，多篇文章寓深刻的哲理于娓娓道来的生动故事，令读者在轻轻松松的阅趣之中，感受其待人接物处事遵循感性、知性、理性的和谐一致。这便是自古至今，许多哲学家悟出的知和行、认识和实践的辩证统一。这不也就是人生在世，时刻感悟，认识自我，改造世界，事业有成的真谛吗？

建诚兄是为高层商人。用现代时髦的话来讲，作为处于高职位的职业经理人士，台上一呼，阶下百应，好不威风，教人刮目相看。在商言商，商家的目的，便是通过自己的市场运作，获取最大的利润。然而，在现代社会，究竟如何把握市场，运筹帷幄，是居高临下，吆五喝六，还是礼贤下士，平等待人？不同的思维方式和不同的运作模式，必然带来相差甚远的利润效益。如同富有哲理的智慧头脑一样，且不说

在当打工仔的岁月里个性凸显，是智慧和灵气的体现，建诚兄在后来领导管理他的企业过程中，决无“失败”二字，更不用说有所“闪失”了。何以呢？用一句短语加以概括，这就是他运用或曰由其人本分决定了的“人性化管理”。巧者妙也！当今社会，随着文明程度的提升，无论是老板，抑或是雇员，他们所企求的有一个词汇是共同的，便是“平等”；人格上的平等对每个人都是最有价值的，有了人格的价值，便会通过体力和脑力的劳动，在自由王国里为整个社会创造价值——滚滚而至的财富。建诚兄从思想深处将自己的同仁自己的员工，视为兄弟姐妹，平等相待，身体力行，撇除“外壳”即形式，这便是“人性化管理”的灵魂！也许值得所有企业家效法，如若大家都具有建诚兄为人豁达善良的本分的话，“人性化管理”的“技艺”，是不难学到手的。

建诚兄年届不惑和知天命之间，人生路漫漫，离“一百岁正当时”久远矣！难能可贵的是，为人夫为人父，早早悟出孩儿们更长的路如何走得更加光明灿烂。真是万事悠悠，后辈为大啊！“养不教，父之过”，这是常理；而何以为教，各行其道，无需强求一律。不过，其共同点也许越不过两条“法则”：以自身的智慧，自身的本分为楷模，在潜移默化中传授给孩子，是其一；其二呢？这种潜移默化，尤需一个和平安定的环境，社会的动荡不安，人间以一己私利是由的纷争，为人父者的心烦意懒，岂有闲情引导子女！特别是在和平与发展乃世界主流的今朝，就海峡两岸而言，都是骨肉同胞，“家和万事兴”，子孙后代茁壮成长，兴旺发达——这也便是建诚兄撰写本书的心声啊！

一本成功的故事书

这个世界上，成功的商人不少，励志的书籍文章也不少，但是能以自身的生活经历体验写出自己的看法，并加入东西方文化体认的不同，激出一个自己的看法，而且又是成功地写出文章，可真不多。

先睹为快，苏建诚的《经营人生》一书一口气读完，终于了解人家成功自有其成功之处。目睹上海黄浦江边震旦大楼的亮丽，陈永泰先生奋斗了三十年的结果，观之同姓的郭台铭的《虎与狐》也是奋斗三十年成为台湾首富，而反想自己在社会上也奋斗了三十年却一无所成，常常纳闷，为何不如人家之成就。看完苏建诚此书之后豁然开朗，人家成功自有人家成功的因素，就如一个纨绔子弟一路觉醒奋发能成为今日大中国第一品牌的亚细亚瓷砖的苏建诚，在他本书的每篇文章里，可以看出成功之道，虽然他写的仅是身边或生活或工作上的一些见解感受及处理之道，但却是用心用脑自成一方做人、做事不同之处，我真佩服在他工作百忙之中，还能提笔撰文，集结成一本励志书籍，想给后续的年轻人借鉴或鼓励，在如此的功利社会，很难找到像他这样的人。

说真的，我很少看励志的书，但我却一口气看完了全部《经营人生》的文章，主要是文章读来平易近人，举例专业，画龙点睛，尤其是很多处事的想法、看法和做法有些与我有同感，在认同共鸣中，读来自然欢愉顺畅。

以前父祖辈都叫我们做事要“埋头苦干”，其实奋斗是需要智慧来

引导的,这就是一种新观念的差别。面对新世界,苏建诚提出了一些你或许多人从未想到的做事方式的成功实例,你若想快乐地出人头地,那么这是一本值得推荐的书。

华威集团董事长

新观念杂志发行人

爱与和平文艺沙龙馆长

郭承丰写于上海

奋斗并快乐着

对于大多数人来说，奋斗往往更多意味着不如意的无奈和苦涩，其中的甘苦不足为外人道，只愿意在自己的心里独自品味奋斗的甜酸苦辣。于是，对于大多数人而言，奋斗也就成了一部默默无言的无字的历史。假如有谁能够有资格、有信心将自己的奋斗史用文字公之于世，并且用“经营人生”来作为这部书的书名，那么，我相信，这位作者一定是真正领略了奋斗的人生意义和情感价值的胜利者、成功者。

本书的作者就是这样的一位成功者。他与我共事多年，我们和其他同事一起，共同经历了今天广为人知的“亚细亚”瓷砖由开始奋斗到初收其功的辉煌历程。我们当然也分享了、见证了奋斗的艰辛、成功的快乐。所以，当作者要求我为他这部书写序时，我有种责无旁贷的使命感或者说责任感。

在某种意义上说，《经营人生》是一部“亚细亚”的奋斗史、成功史。但是，这并非身为“亚细亚”品牌的生产企业山东亚细亚陶瓷有限公司董事长的我愿意为之作序的充足理由。

的确，《经营人生》很生动地告诉社会，在“亚细亚”的大家庭里奋斗，或者说为“亚细亚”的大家庭奋斗是快乐的。这就很好地彰显了“亚细亚”极力营造的企业文化的核心内涵：“亚细亚”不仅致力于生产最佳品质的陶瓷产品，“亚细亚”也极其重视营造与其顶级产品相匹配的企业精神和人文氛围。“亚细亚”是一个优秀的飞速成长的企业，同时也是，或者毋宁说，更是一个和谐快乐的大家庭。

毫无疑问,这是我愿意为之作序的理由。那么,我为什么说这个理由并不充分呢?

我在通读了书稿后感觉到,《经营人生》固然回荡着“亚细亚”的主旋律,然而它的悠扬却超越了“亚细亚”一家企业的范围。作者显然是以他在“亚细亚”的奋斗为主要例子,表达一种有社会意义的深刻关怀,那就是:让我们的下一代,让我们事业的接班人,也能够真正感受到奋斗的人生价值,也能够奋斗的快乐中实现自身的价值。

我不想在这里复述《经营人生》里的精彩动人的故事,读者自己会去阅读领会。我只想,作者的这份关怀让我认同并且感动。如果我们“亚细亚”的奋斗能够有助于本身也参与了这场奋斗的作者更好地说明他的关怀,那么,作为“亚细亚”的一分子,我和大家一样,深感宽慰与荣幸。

山东亚细亚陶瓷有限公司董事长
詹明光

我眼中的苏建诚

在1月31日收到苏总的新书手稿及写序文的邀约,虽然与苏总有相见恨晚的感受,但是受此重托也是受宠若惊啊!

回想在2003年11月11日第一次认识苏总,是邀约他来参加我在上海主讲的一场培训课程。当时我并不知道亚细亚这家公司,苏总笑眯眯地准时到达会场时,跟所有学员一般耐心地听完我的课程,会后我们一起到了天钥桥路的真锅咖啡聊天。我还记得当晚他点了意大利面补吃晚餐,整晚都是让人感受到他和蔼可亲的个性。

我是透过台湾一位前复兴航空业务处长黄仁辉先生的介绍,得以认识苏总的。而黄仁辉先生托我展示他做的一个自我成长过程的计算机简报文件,我就原话告知苏总,说黄先生希望透过这档案能让苏总更认识他。后来苏总邀约我去参观亚细亚并很幽默地说,因为黄先生也不太了解他,于是11月13日我带了几位朋友按照名片的地址,来到亚细亚的展馆会见了苏总。

到了虹桥南路,赫然看到亚细亚的大招牌矗立在路边,进到展馆,发现好像到了五星级大饭店的接待大厅,当时才发现自己一直误以为苏总只是一般经营中小企业的台商。当苏总亲切地接待我们参观整个展馆与工厂,并带我们到他府上泡茶聊天时,内心对他的成就及内涵甚是佩服。

而让我更加佩服的事还在后头。2004年1月31日刚好有个机缘,苏总拨冗参加我在台北一个两天一夜的培训会议。他准时出席,并全程参与。第一天课程是从下午一点半直至到晚上十一点半,而苏

总一直是笑眯眯地全神贯注听课。

二十多年来的创业历程，我见过许多小有成就或是没什么成就的人，不要说一下子听十个小时的课，大言不惭甚至自大自负的人如过江之鲫，对于苏总的这种涵养，我真的不得不服气了。

第二天一早，我赶忙到餐厅，已经看到苏总在悠闲地喝着咖啡，旁边几位学员正聆听他的经验谈。印象最深刻的是他很愉快地跟我说：这酒店是他近二十几年住过的最烂的，而且还是跟一位陌生的小男生同住一间。

苏总并非抱怨，他只是要阐明一位真正成就者的健康心态。能够随遇而安，能够适应任何环境等等。

为何要如此细致地谈到我对苏总的几次接触经过呢？在我忙着办这会议的同时，我已迫不及待连夜拜读他的这本书稿，看了这本书对他之所以能如此成功，有了更深刻的体会，也印证了苏总的成功思考模式，真是受益匪浅。

他的文笔如其人，幽默风趣，坦率直白。我看完了一遍就想，如果我在二十多岁时，就能阅读吸收到他的人生智慧，那将使我减少太多不必要的摸索与挫折，我的事业必定能有更大成就了。坦白说，我已经将书中许多观点给我身边的朋友及学员分享。我深信如果能看懂这本书的年轻人，并善用其中道理，他的人生必然能更加的幸福与成功。

我也是一位阅读的爱好者，自己也写过一本书。当我决定买不买某一本书时，序文是我重要的参考之一。而这样的重责大任，苏总竟然将他托付给我这认识不满半年的朋友，除了他是性情中人之外，各位是否也会好奇地想知道他的成功思考模式是什么呢？建议您细细品味这本书。

安利大中华区杰出级经销商

台湾市场执行专才钻石

白君毅

真情告白

平时我不太注重孩子在学校的学习成绩，而比较在意的是他们待人接物方面的小细节。我常这样告诉三个儿子，当我看到他们对长辈会主动打招呼、接电话会很有礼貌地称呼对方时，那比他们拿考了满分的试卷给我看还高兴。因为考试一百分只是短暂的，会主动跟别人打招呼、待人有礼貌才是一辈子的事，那是他们未来踏入社会的求生之道，岂可忽视。

所以，我常对年轻人说书念不好没关系，考不上大学更不是世界末日。当大家急着在念硕士、修博士学位，害怕跟不上别人时，自己不要太惊慌。最基本的是做人做事的方法，这才是一本难念的经。现在功利主义的高涨弄得人人自危，做父母的老嚷着不要让孩子输在起跑线上。因此给小学生学中学的课程，初中学生念高中的书，高中生读大学的教材，大家凡事都在超前，整个教育体系似乎有点乱套了。所以我开玩笑地说，现今的大学生进入社会之前，应该再回过头来读幼儿园的课程。这可不是一句玩笑话，堂堂一个大学生，碰到人不会打招呼的比比皆是。迷失在名牌大学毕业的自我膨胀型的人，更是有大有人在。

可能书念得太多了，大家反而忘了幼儿园入学的第一课，就是在教学生向师长、同学道早问好。我们再仔细回想一下，英文的第一课不也是在教大家跟别人“say hello”吗？任何一种语言课本上都是如此的编排，这是做人的基本功，全世界皆然，是多么重要的一门功课啊！

大家却一再忽视它，实在非常的可惜。在学校书念得好，有名校的制服可以穿，出了校门时日一久，大家早就忘得一干二净了。在职场上，人家是看你怎么做人，才决定让你做什么事，“身段”才是最重要的。

在二十多年前，我就读过经济学、营销学和管理学，这些学问都有其规律性，课堂上讲的都是刻板的理论；最近我在上海交大重温校园旧梦，去念 EMBA 课程，同样是这些类似的理论。我深深地体会到，课堂上所说的东西，就是平常我们工作的缩影，所以说有工作经验的人，才有办法理解其中的奥妙之处，真是一通百通，会了也没什么好大惊小怪的。当然有机会多读一点书，总是好事一件，如果不适合自己，也就不要太强求。职场的工作经验与学习才是最重要的。一加一等于二、四的开方是二，是大家都会解的数学题，不稀奇。我们何不来学一些别人不会的东西，比如说数字 1 有可能会大于 1000，像这样的话题，那才好玩，这本“社会书”就是要告诉读者这些有趣的东西。

每当我和企业界朋友聊天时，大家总会对时下所谓的 e 时代年轻人的行事风格与工作态度，充满着无奈与叹息。抱怨归抱怨，除了充当彼此茶余饭后的闲话家常题材外，实在也真的无可奈何。眼见自己的三个儿子一个个快要长大成人，面对这些恼人的问题，我也不得不亲自去尝试与体会了。为人父母者，谁不愿意我们的子女将来成龙成凤呢？坦白说，要教育好子女，实在是一件相当不容易的事。

我运用了各种方法，并且参考不少有关青少年教育的丛书，或许自己较为笨拙吧，效果并不显著。讲多了，孩子们甚至会嫌你啰嗦。再听听其他朋友的心得，总归一个结论，就是用嘴巴没有办法把孩子教好，有时弄不好，反而要赔掉自己的亲情关系。这就是我之所以感慨地说“穷爸爸与富爸爸都担心的问题”之由来。我自己深深感悟到，教育是一件相当辛苦和花时间的艰巨工程。我个人的看法，它甚至于不比创立一个企业来得轻松。就在这种信念之下，又开始激起了我内

心深藏已久不服输的斗志：我一定要把孩子们教好！

我开始用写作和儿子们沟通，不用教条式的八股文字来传递讯息；而是用写日记的方式，记下每天发生在周遭的事物，并且加注处理过程中的技巧或方法，渐渐地发现结果相当令人满意，后来甚至连自己的老婆也爱看我所写的日记，乐此不疲。最早这些文章，连续刊登在公司的内部刊物《亚细亚之窗》上，后来被一些记者朋友看到，约稿在报章杂志上发表。说实在话，有这个结果，我自己也相当惊讶！既然各方反应良好，本着好东西应与好朋友分享的理念，在很多朋友的协助下，本书于焉诞生。

当初我和一些熟识的朋友提起要出书这件事时，套用时下的流行语，他们认为真的很“爆笑”！经我进一步说明，计划写一本励志的书籍，更让当时在座的每位人士差一点当场昏倒过去。因为在他们眼中，我的这一生过得一直很平顺，小时候的行径，简直是荒唐到大家都用“纨绔子弟”来形容我。其中有人干脆明白地指出，综观坊间励志的丛书，多半不是用血与汗，就是用泪水累积起来的。我的故事和“苦”连接不起来，肯定不卖座。我想卖不卖座，那倒无所谓，总之，我会以平常心来面对它，我生平中的一件伟大工程是：留一些智能给儿子们，总胜过万贯的家财。

朋友们的这一席话确实给我很大的激励，本来我的人生态度就是“认真而不严肃”与“轻松而不随便”。人生不过数十个寒暑，日子何必过得那么紧张？相信轻轻松松一样可以奋斗成功的。在对生命的态度上，我一直秉持工作即生活，生活即工作的理念。曾经有记者在访问的过程中问我，在人生的路途上，有否碰上所谓的挫折？我总爱这么回答：不管工作或是身体问题，不如意之事是人之常情，而我总会在碰上“挫”的时候，就积极地寻找解决问题的方法，尽量不要让这个难关有机会变成“折”，这就是我写这本书的精髓所在。希望借由每一篇

的故事,给我们的读者有所启发,让年轻的朋友们,可以少走一些冤枉路。现在且让我们以轻松愉快的心情,慢慢地浏览下去吧!

最后,谨以本书献给这一辈子影响我最深远的三位男士:首先是营造一个让我潜移默化的环境,有养育之恩,我尊敬的父亲苏树根先生;第二位是人生的启蒙老师,美商 Bonnie 公司远东区总裁谭学池先生;第三位是有伯乐知遇之恩的长者,亚细亚集团控股有限公司的大家长詹村雄先生。还有我最亲爱的两位女士:一直呵护着我,我们敬爱的母亲曾招女士;永远支持着我,让我无后顾之忧的爱妻郑丽娟女士。