

窗口行业职业英语培训教材

商业营业员实用

英语会话



Practical English Conversation
for Shop Assistants

窗口行业职业英语培训教材

商业营业员 实用英语会话

劳动和社会保障部教材办公室组织编写

中国劳动社会保障出版社

版权所有

翻印必究

图书在版编目(CIP)数据

商业营业员实用英语会话/劳动和社会保障部教材办公室组织编写. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2002

窗口行业职业英语培训教材

ISBN 7-5045-3661-X

I. 商… II. 劳… III. 商业服务-英语-口语-教材 IV. H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 080361 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

*

北京北苑印刷有限责任公司印刷 新华书店经销
850 毫米×1168 毫米 48 开本 3.5 印张 96 千字

2003 年 3 月第 1 版 2003 年 3 月第 1 次印刷

印数: 3000 册

定价: 9.00 元

读者服务部电话: 64929211

发行部电话: 64911190

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

主 编

赵 丽 潘素玲

编 者

李 涛 胡嫣茹

国 伟 杨力红

审 稿

范广丽

Clive Harrison (英籍专家)

内 容 简 介

本书针对商业营业员的日常英语会话特点，以情景对话的形式进行实例模仿，并附以相关例句。本书内容丰富，难易适中，情景交融。全书分18个部分：运动服饰及装备、服装、鞋、家具、家用电器、手工艺品、钟表首饰、文房四宝、在文具柜台、食品、在香烟柜台、在卖酒柜台、音像制品、鲜花、成衣制作、洗染、订票、冲洗胶卷。

本书适合于商业营业员、商品营销员培训或自学使用。

前 言

随着新世纪的到来，中国加入了 WTO，赢得了 2008 年奥运会的主办权，这无疑给我们带来了更多的发展契机，也给我们带来了更多的挑战。为了迎接这难得的机遇与挑战，我们根据各地、各行业职工教育和培训的需要，组织编写了一套《窗口行业职业英语培训教材》。在教材编写过程中，我们充分考虑各行业对从业人员的要求，参照国外相应的教材和教育培训经验，从从业人员的实际需要出发，确定教材内容，使整套教材具有较强的职业针对性和适用性。

本套教材共 10 册：《前厅服务员实用英语会话》《客房服务员实用英语会话》《餐饮酒吧服务员实用英语会话》《按摩师实用英语会话》《美容美发师实用英语会话》《康乐服务员实用英语会话》《商业营业员实用英语会话》《保安员实用英语会话》《公交乘务员实用英语会话》《出租车司机实用英语会话》。这套教材，详细介绍了各窗口行业中有代表性的实用场景会

话及实用例句，精心收集了近年来常用的主要词语。内容翔实，例句丰富。为方便读者使用，每册书都配有由专职英语教师朗读的录音带。朗读发音准确，语音清晰，语言流畅。本套教材的英语会话符合英语会话习惯，汉语翻译符合汉语标准。

本套教材既可作为各窗口行业从业人员培训使用，也可供自学者参考。

本套教材的编写、审稿工作得到北京旅游学院英语系教师的大力支持，在此一并表示衷心的感谢。

劳动和社会保障部教材办公室

Contents

目 录

一、Sportswear and Facilities 运动服饰及装备	1
二、Clothing 服装	9
三、Shoes 鞋	16
四、Furniture 家具	21
五、Household Electrical Appliances 家用电器	28
六、Arts and Crafts 手工艺品	39
七、Time Piece and Jewelry 钟表首饰	61
八、The Four Treasures of the Study 文房四宝	68
九、At the Stationery Counter 在文具柜台	73
十、Food 食品	77
十一、At the Cigarette Counter 在香烟柜台	83
十二、At the Bottle Counter 在卖酒柜台	86
十三、Audiovisual Products 音像制品	91
十四、Flowers 鲜花	99

目 录

十五、At the Tailor's 成衣制作	103
十六、Laundry 洗染	108
十七、Booking Tickets 订票	114
十八、Developing Films 冲洗胶卷	121
 Vocabulary 总词汇表	 128
Bibliography 参考文献	159



Sportswear and Facilities

运动服饰及装备

1. Situational Dialogues 情景对话

Situation (1): Peter is keenly interested in mountaineering, and he is looking for some facilities for mountaineering.

彼得对登山运动十分感兴趣，他想购买登山装备。

(A: Shop assistant B: Peter)

A: Good morning, sir. Can I help you?

先生，早上好。你需要些什么？

B: Yes, I'm looking for equipment for mountaineering^①. You know, for mountain climbing.

我想购买登山装备。你知道，为爬山准备的。

A: Oh, I see. We have almost everything you need.

明白了。你想要的我们几乎都有。

B: Terrific. I thought it would be a hard job. There must be a lot of young men interested in it in China. I want an alpine jacket^②, a pair of climbing

boots, crampons^③ and snow goggles^④.

太棒了。我以为会很困难呢。中国一定有许多年轻人喜欢登山。我想买一件登山上衣，一双登山靴，一个冰爪和护目镜。

A: OK. What size do you want for the alpine jacket?

好的。登山上衣要多大的？

B: I want an XL.

我要特大号的。

A: How about boots?

靴子呢？

B: Size 9.

9 码的。

A: What color do you want for the alpine jacket?

We have black, blue, orange and red.

登山上衣要什么颜色的？我们有黑色、蓝色、橙色和红色的。

B: I want something bright. Orange, please.

我要颜色鲜艳的，橙色的吧。

A: We have only black and brown boots. Which do you prefer?

我们只有黑色和棕色的靴子。你喜欢哪一种？

B: As long as you have the right size, either color will do.

只要号码合适，哪种颜色都可以。

A: Wait a minute. (After trying.) Do they fit?

You look great in them.

等一下。(试衣后。)合适吗?你穿上很帅。

B: Yes. Thank you. By the way, are the crampons and snow goggles imported?

合适,谢谢。顺便问一下,冰爪和护目镜是进口的吗?

A: Yes, they are all famous German products.

都是德国的名牌。

B: Good. I'd like to try them.

好。我试一试。

B: Perfect. I'll take everything. How much altogether?

太好了,我全买了。一共多少钱?

A: Four thousand and eighty five *yuan*.

4 085 元。

B: Can I pay with my credit card?

可以用信用卡付钱吗?

A: Yes. We accept Master Card, American Express and Visa Card. (After paying.) Here you are. Have a nice day.

可以。我们受理万事达卡、美国运通卡和 Visa 卡。(付账后。)给你。祝你愉快。

B: Thank you. Bye.

谢谢,再见。

Situation (2): Jane is going to Hainan for a holiday. She wants to buy a new bathing suit.

简要去海南度假，她想买一件新泳衣。

(A: Shop assistant B: Jane)

A: Good afternoon, madam. What can I do for you?

小姐，下午好。你需要什么？

B: I'm looking for a bathing suit^⑤.

我想买一件游泳衣。

A: For a friend or for yourself?

买给朋友还是自己？

B: For myself. I'm going for a holiday in Hainan.

给自己。我要去海南度假。

A: How wonderful. It's a nice place. Do you want a one-piece bathing suit^⑥ or a bikini^⑦?

真不错！那可是个好地方。你要连体泳衣还是比基尼？

B: A bikini, please.

比基尼。

A: How about this one? Black with white splashes^⑧ on it. I think it matches your complexion^⑨.

这件怎么样？黑底白花。我觉得和你的肤色很相称。

B: Yes, I like it. What is it made of?

好，我喜欢。它是什么质地的？

A: Nylon and lycra. It doesn't go out of shape^⑩ easily.

尼龙加莱卡，不容易变形。

B: Where was it made?

哪里生产的？

A: In Taiwan. It's a famous brand.

台湾。是个名牌。

B: OK. May I try it on?

好，我可以试一下吗？

A: Sure. The fitting room is over there.

当然。试衣间在那儿。

2. Notes 简单注释

① mountaineering/mountain climbing 登山运动

② alpine jacket 登山上衣

③ crampon 冰爪

④ snow goggles 护目镜

⑤ bathing suit 游泳衣

⑥ one-piece bathing suit 连体泳衣

⑦ bikini 比基尼

⑧ black with white splashes 黑底白花

⑨ complexion 肤色

⑩ out of shape 变形

3. Related Sentences 英语实例

(1) I'm looking for some equipment for mountain-

eering.

我想购买登山装备。

- (2) We have almost everything you need.

你想要的我们几乎都有。

- (3) What size do you want for the alpine jacket?

登山上衣要多大的？

- (4) How about boots?

靴子呢？

- (5) We have only black and brown boots. Which do you prefer?

我们只有黑色和棕色的鞋子。你喜欢哪一种？

- (6) By the way, are the crampons and snow goggles imported?

顺便问一下，冰爪和护目镜是进口的吗？

- (7) Do they fit? You look great in them.

合适吗？你穿上很帅。

- (8) We accept Master Card, American Express and Visa Card.

我们受理万事达卡、美国运通卡和 Visa 卡。

- (9) Here you are. Have a nice day.

给你。祝你愉快。

- (10) Sorry, we only accept cash.

对不起，我们只接受现金。

- (11) I'm afraid it's the largest we have.

恐怕这是我们的最大号了。

- (12) Sorry, it's sold out.
对不起，卖完了。
- (13) They were all made in China.
都是中国制造的。
- (14) It suits you very well.
它很适合你。
- (15) They are quality products, very strong and reliable.
它们是高质量产品，很牢固，值得信赖。
- (16) For a friend or for yourself?
买给朋友还是自己？
- (17) Do you want a one-piece bathing suit or a bikini?
你要连体泳衣还是比基尼？
- (18) I think it matches your complexion.
我觉得和你的肤色相称。
- (19) What was it made of ?
它是什么质地的？
- (20) It doesn't go out of shape easily.
不容易变形。
- (21) It's a famous brand.
它是个名牌。
- (22) You can try it on.
你可以试穿一下。
- (23) You look smart in it.

你穿上很精神。

(24) Let me help you.

让我来帮你。

(25) Let me show you a bigger one.

我给你拿件大点儿的看看。