

战场
手册

HOSTAGE RESCUE MANUAL

人质营救手册

反恐人员技术指南



人质营救现场·情报搜集与分析·人质营救谈判·狙击行动·隐蔽和强攻
进入和清场技术·武器装备·车辆 船舶和飞机上的人质营救全程指南



勒罗伊·汤普森 (Leroy Thompson) 著 张博 孙迪辉 刘佳圭 译

 军事谊文出版社 

人质营救手册

反恐人员技术指南

勒罗伊·汤普森 著

张 博 孙迪辉 刘佳圭 译



军事谊文出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

人质营救手册: 反恐人员技术指南/ (英) 汤普森著; 张博, 孙迪辉, 刘佳圭译. — 北京: 军事谊文出版社, 2011.1

ISBN 978-7-80150-785-3

I. ①人... II. ①汤... ②张... ③孙... ④刘... III. ①人质—救护 IV. ①D815.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第237907号

Originally published in Great Britain by Greenhill Books under the title *The Hostage Rescue Manual* © Leroy Thompson 2001.

Copyright of the Chinese translation © 2010 by Portico Inc.

本书中文简体字专有使用权归军事谊文出版社所有

声明: 本书译自国外公开出版物, 书中所表达的立场和观点为作者本人持有。本社出版翻译其作品并不意味着我们同意或赞同书中所表达的立场和观点, 任何人不能以此为由指责或攻击本社或中国政府及军方。

书 名 人质营救手册: 反恐人员技术指南

著 者 [英] 勒罗伊·汤普森
译 者 张 博 孙迪辉 刘佳圭
出版发行 军事谊文出版社
社 址 北京安外黄寺大街乙一号 (邮编: 100120)
印 刷 北京佳信达欣艺术印刷有限公司
开 本 787 × 1092毫米 1/16
印 张 14
字 数 194千字
版 次 2011年1月第1版
印 次 2011年1月第1次印刷
书 号 ISBN 978-7-80150-785-3
定 价 58.00元

前言

当出现劫持人质的突发事件后，公众心中将会产生一种恐惧与同情相互交织的复杂情感。同时，如果不能认真计划并成功地加以处置，政府在公众面临的危机面前将会显得异常无能。通常，为了保护人质和营救人员，人质事件的细节对媒体和公众是保密的。因此，虽然事件也许会通过谈判方式或由安全部队采取武装行动加以解决，但公众对于行动如何实施往往只能了解到极为简单的细节。

在书中，我试图提供一本关于人质营救的指导手册，供从事安全领域相关工作的人士使用，也帮助有兴趣的人们更好地理解那些默默保卫着这个社会的人——他们使社会免受那些通过威胁获得非法利益的人的影响——的任务与技能。书中的许多信息均来源于本人在世界各地培训人质营救部队的经验，其他信息则基于一些最为成功的国际、国家、州或地方特种部队与战术小组（SWAT）的标准行动程序。

但是必须牢记，由于政治、宗教和无数其他因素的原因，各国的营救战术与标准行动程序可能各不相同。例如，在某些国家，特定种族、性别的人质可能会被认为比其他入质更为重要。即使是在民主社会，虽然理论上人人平等，但富有的、有影响力的人质也会被劫持人质者理所当然地认为能够促使政府和媒体做出重要反应。另外，文化也有可能对事件发展产生重要影响。

警察部门的差异也会影响人质事件的处理。例如，英国仅有少数警察配有武器，因此，即使是在已经配备了装甲反应车辆、反应时间较以前大为缩短的情况下，可能仍然需要更多时间才能在事发现场部署武装人员。

另一方面，美国的国情已经达到了这样的地步：大约50%的家庭拥有某种类型的枪支。在“人质”或“嫌犯持械拒捕”情况下遇到一名武装嫌犯的可能性远远大于英国，因此美国的人质营救部队进行了相应训练，将重点更多地放



在通过突入与交火肃清现场，而不是仅仅遏制恐怖分子。

资金投入的问题导致了实际做法的更大不同。对于外行而言，如果他们得知了以下事实也许会非常吃惊：绝大部分人质营救工作是由规模较小、预算紧张的小组完成的，他们常常必须通过充分利用所能获得的有限资源来完成任务。但在另一种极端情况下，拥有训练有素的警方或军方人质营救部队的较为富裕的国家更有可能获得最为现代、复杂的武器装备以及全面的训练项目。

我相信书中包括的战术与程序为计划和实施成功的营救行动提供了正确的认识。同时我们必须牢记，随着武器装备和威胁的不断变化，营救人质的战术也会不断发展。

高度专业和机密的技术将不会在本书中出现。

我试图使读者明白，一次成功的人质营救行动就像是一幅由多种技能、多个个体——而且每一项都极端重要——组成的马赛克图案。虽然谈判专家试图利用自己心理上的同情与理解化解事件，但他也在收集对突入小组有用的信息。通过技术和其他手段，情报专家对劫持人质者、人质和现场的信息进行不断的完善、更新。狙击手则在冷静地观察事态发展，随时准备在必要的时候用精确的一击解决问题。与此同时，突入小组——身着黑色制服、佩戴防毒面具、手握冲锋枪的战士们——则对自己的计划进行着不断完善，以便在接到命令时提供“最终解决方案”。

从最初建立警戒线遏制人质事件开始，直到通过谈判、向狙击手发出“可以开火”的命令，或者采取武力突入实现成功营救，这本《人质营救手册》为读者提供了人质营救事件处置过程中的有益信息。

勒罗伊·汤普森

于密苏里州圣路易斯市，2001



1 遏制事态与建立警戒 1

- 最初反应 2
- 内层与外层警戒线 4
- 指挥所 6
- 中期反应 8

2 情报 9

- 关键情报 10
- 事件现场 15
- 拟制任务计划 21

3 人质营救谈判 23

- 成功谈判的基本原则 24
- 行动中的谈判专家 27
- 人员与训练 33

4 狙击手 37

- 狙击手的职责 38
- 选拔与训练 39
- 部署 40
- 确保安全 44
- 由狙击手发起的突入行动 45
- 距离判定 47

5 人质事件与持械拒捕事件的突入与肃清技巧 53

- 定义持械拒捕事件 54
- 对付没有人质的建筑 56
- 具有核生化背景的持械拒捕事件 59
- 突入 61
- 关于突入与房间肃清的训练 69

6 武器与装备 73

- 枪支 75
- 弹药 112
- 化学弹药 116
- 牵制与干扰装置 117

夜视装置	119
防护装具	120
突入工具	122
战术观察与情报搜集设备	127
其他个人装备	128

7 秘密或隐蔽突入与强行突入 131

秘密突入	132
强行突入	152

8 对建筑实施行动时的具体问题 157

制订对建筑实施突击的计划	158
学校	163
监狱	166
核设施	168

9 对车辆和火车实施的行动 171

提供运输工具时需要注意的问题	172
对车辆实施突击	174
对大型客车实施突击	177
对火车实施突击	183

10 对船舶和飞机实施的行动 187

对船舶实施突击	188
对飞机实施突击	194

11 结论与一般原则 197

为成功营救制订计划	198
-----------	-----

附录1 本文所引真实事件的概要	202
-----------------	-----

附录2 数据表：劫持人质者	208
---------------	-----

数据表：人质	209
--------	-----

附录3 人质谈判专家心理检查表	210
-----------------	-----

术语	214
----	-----

推荐阅读书目	216
--------	-----



遏制事态与建立警戒



人质问题可能是由不同的事件引起的。
最为常见的是家庭暴力或离婚、犯罪活动受到干扰、恐怖主义、警方的抓捕行动，或者“借警察之手自杀”。



在“借警察之手自杀”的情况下，劫持人质者也许会将人质作为迫使警方开枪击毙自己的一种策略。但在这种情况下，劫持人质者常常会在某个时刻改变自己的想法。也许他会杀死人质以避免被杀或被捕，也许他认为为了确保警方将自己击毙，他必须杀死一名人质或是警官。犯罪活动受到干扰的情况通常是接警警员将劫匪堵在他们试图抢劫的银行、企业等机构内时。

最初反应

在上述情况中，巡警通常是最先出现在现场的人员。在到达现场之后，如果劫持人质者当时并未真正开始枪杀人质，接警警员将努力遏制事态发展，通过建立警戒线将劫持人质者遏制在一定范围以内，以防止无辜的旁观者进入上述区域。首先，最先到达现场的警员将尽力占据能够最大限度观察现场周边区域的位置；接着，更多警员到达现场，警戒线上的漏洞得到填补。带有警犬的警员在建立最初警戒线以及随后组织外部警戒线方面具有特别重要的价值。

遏制嫌犯与人质

确保劫持人质者与人质无法“乘车逃脱”是极为重要的。即，应当努力避免允许劫持人质者挟持人质进入车辆或将司机作为人质迫使其驾车逃

离。在建立最初警戒线时，留住任何可能位于现场的证人以便对其进行询问、获得关于劫持人质者、人质和劫持人质者藏匿地点的相关情报也非常重要。

主导人质事件最初反应的4条基本原则是：

1. **遏制**——消除劫持人质者的机动能力。
2. **控制**——限制劫持人质者以及其他可能试图进入该区域人员的运动。
3. **交流**——尽早与劫持人质者建立联系。但实际谈判应当等待受过训练的人质谈判专家解决。
4. **协作**——开始评估解决事件所需的其他资源（如：特种武器与战术小组、医疗急救小组、消防部门、人质谈判专家、媒体公关人员等）。

是否存在人质？

在最为重要的信息之中，有一条信息应当在事件早期加以收集，即：现场有无人质。一旦确定了人质的有无，接下来的应对方式就可以根据主管机构是面临人质问题还是面临嫌犯持械拒捕问题制订相应计划。在建立最初警戒线后可能需要疏散附近居民，以免其受到交火影响。首先到达现场的警员应当制订一项应急计划，以防劫持人质者开始杀害人质或者试图挟持人质离开。这种计划通常非常简单，只是指定了进入室内阻止开枪者的警员。但由于巡警通常缺少重型防弹衣和重型武器，因此这种突入往往带有引起重大伤亡的可能。

应对随意开枪者

虽然一些机构制定了涵盖那些最先应对人质或嫌犯持械拒捕事件人员职责的标准行动程序，但仍然有必要做好应对“随意开枪者”的准备，这一术语用来称呼那些在学校、邮局或其他人员密集的建筑内发动武装袭击



的人。一些机构设有特种武器与战术小组，其人员在没有任务时也分配有巡逻任务。此时人们往往会发现，在现场会有一些训练有素的警员，而且车上很可能带有自己的特种装备。在这种情况下，如果需要立刻采取行动以营救生命，那么这些警员可以准备突入。但首先要做出的一个重要判断是：采取行动，或是不采取行动的后果会是什么？

延缓事态发展

同样重要的是，要牢记时间是化解人质事件的一项重要因素。出现人质或嫌犯持械拒捕状况的前30分钟通常极为重要，因为此时劫持人质者/枪手最为激动。这也是为什么早期遏制会如此重要的原因。在一般情况下，事件拖得越长，就越有可能得到和平解决。因此，除非人质或旁观者正在遭受伤害，否则进行早期处置的人员应当努力延缓事态的发展，直到特种武器与战术小组和谈判专家到达现场。

建立严密的警戒线

尽快建立严密的警戒线有助于实现多项目标。它可以消除劫持人质者的控制权，也可能有助于说服他进行谈判。严密的警戒线还能够防止劫持人质者的家人或朋友进行干扰，这是某些家庭人质事件中曾经出现的问题。它也有助于防止劫持人质者绑架更多人质。在建立警戒线的时候应当为警员留下反应空隙，使其能够进行机动，并对试图逃脱的嫌犯做出反应。

内层与外层警戒线

当现场集结了足够的警员后，应当建立外层与内层警戒线。

位置

有一点是非常重要的，即位于内层警戒线的警员应当努力寻找能够为自己提供掩护、同时也能对劫持人质者可能出现的门窗进行观察的掩护地点。同时，这些警员还应注意不要使自己处于其他警员与劫持人质者交火时可能会被击中的位置。弄清劫持人质者持有何种武器将有助于警方确定需要何种掩护，以及是否需要在更靠后的位置建立外层警戒线，例如在枪手持有步枪的情况下。

内层与外层警戒小组

通常，只要经过专门训练的特种武器与战术小组、战术应用小组（TAC）或其他突入/人质营救人员到达现场，他们就会接管内层警戒线。一旦他们进入阵地，就将承担遏制劫持人质者的主要责任，并且马上开始测算在嫌犯试图“乘车逃脱”情况下的范围与距离。外层警戒小组将负责应对旁观者、媒体和其他外界人士。如果突入小组已经就位准备“进入”，那么内层警戒小组就可以提供火力掩护以便该小组进入位置。内层警戒小组经常会负责使用催泪瓦斯之类的化学武器。由执法人员或宪兵负责警戒时一定要牢记，某些情况下人质事件的地点可能会被视为犯罪现场。因此，警戒人员必须做好保护这一区域，以供事件结束后调查人员对犯罪现场调查的准备。

情况介绍

内层警戒人员必须得到充分的情况介绍以便所有人都能明白基本的行动程序。他们必须熟知交火规则以及位于警戒线上其他人员的位置以便建立自己的射击范围。他们还必须清楚嫌犯的武器与位置，以便对自身遭到射击的危险进行评估。警戒人员应当始终注意自己的无线电。虽然现代通讯装备只有极小的噪音，但如果使用较老的装备，那么音量应当调低至劫持人质者无法听到的程度，否则他就有可能发现特种武器与战术小组的运



动或战术行动。

实例

无线电噪音也有可能造成麻烦。例如，一位底特律特种反应小组（SRT）成员被杀，其原因就是一位高级指挥官在她的无线电仍然打开时靠近现场，结果导致行动突然性遭到破坏。

任务解除或是接受到相应命令之前，任何一位警戒人员均不得离开其位置。一旦突入小组开始实施突入，除非出于营救生命的需要，否则警戒人员不得擅自开火。最后，必须强调的是，在事件发生场所周围进行的运动必须采取掩护与隐蔽措施。必须事先计划路线。进入某个位置的最短路线也许并不是最安全路线，这一点必须牢记于心。在一些情况下，一名警员移动进入位置时，其他人员要提供掩护。在夜间进行移动时一定要记住，背光会暴露人员的位置。

指挥所

一旦担任事件指挥官的高级军方或警方官员到达现场，他应当马上建立一个指挥所，将位置固定在别人能够方便地找到他的地方。建议此时建立一个战术行动中心（TOC）或指挥所以便对情报进行协调，并与现场各个不同单位保持联络。

指挥所的位置

指挥所应当尽量靠近行动现场，使指挥人员能够用肉眼监视现场，并与现场警员保持紧密联系，同时也应当保持足够的距离以免遭到火力打击。许多大型机构都有移动指挥所，这些移动指挥的能够迅速部署至紧急或突发事件的现场。由于配有电话、电视、紧急或突发事件的情况资料，

因此，这些移动指挥所在行动中极为有用。

为了防止泄露特种武器与战术小组行动的信息，媒体应当被隔离在指挥所以外。

安排指挥所人员

在同一个指挥所中，融合了两种不同的观点，既有人质谈判专家的观点也有那些能够授权使用狙击手或是突入小队决策者的观点。存在这样的可能——特别是对那些经验不够丰富的谈判专家来说——如果他们意识到突入小组“即将攻入”，那么他们的声音或举止将在无意间暴露即将发起的突击。另一方面，谈判专家是一个极为重要的情报来源，他能在攻击开始时分散劫持人质者的注意力，或是将其诱至狙击手能够射击的位置。一种解决方案是将谈判专家安排在指挥所中，但其房间应当与突击计划制订人员隔开。

紧急事件指挥官的作用

紧急事件指挥官需要明确事态的关键要素，并判断是否需要特种人员与装备。此外，他还应当确保建立警戒线，使旁观者处于安全距离以外。

紧急事件指挥官还要将经验丰富的人质谈判专家、特种武器与战术小组指挥官和防火处处长（fire marshal，美国消防部门中负责检查公共建筑安全情况的官员）以及其他了解人质关押区域的人员集合起来。同时，紧急事件指挥官应当尽快评估归其指挥的人员的能力，以确定是否需要从州或联邦警方或军方特种部队寻求协助。他需要尽早着手制订一份简单而灵活的计划，以防劫持人质者开始杀害人质或其他情况导致采取的行动。

一旦现场集合了足够的人手，指挥官就需要挑选精干的下属并赋予其



一定职责，其中需要选择与媒体打交道的公共信息官员，这样指挥官才能将注意力集中在处理紧急或突发事件本身。指挥部门中的人员还要安排一些简单的必需品，如供警戒人员和特种武器与战术小组使用的食物、饮水以及盥洗设施。

中期反应

在人质事件中期，尽快控制进入现场的电话线路、确保只有官方能够与劫持人质者进行通话是非常重要的。这一点将在关于人质谈判的第三章中进行详细讨论。在人质事件的初期和中期，有可能会有人质或其他人员从建筑中逃出或被释放。在这种情况下，应当进行谨慎处理，以确保他们确实是被释放或逃出的人员，而不是一名试图逃离现场的劫持人质者。一旦其身份得到确认，被释放或逃脱的人质必须接受详细询问，以便获得他们能够提供的所有情报。

在特种武器与战术小组接管内层警戒线以后，原来负责这些位置的警员即可用于补充外层警戒人员或者继续巡逻。随着事态的发展，外层警戒人员将不得不盯紧媒体，防止他们靠近现场，同时确保他们不会拍摄特种武器与战术小组的准备工作，否则可能危及营救行动。

虽然身着黑色制服的突入小组人员、枪法精准的战术射手或者不知疲倦的人质谈判专家都是人质事件解决过程中最引人注意的部分，但一定要牢记，正是那些建立警戒线的警员所提供的遏制与安全措施才使人质营救小组的其他人能够顺利开展行动。

2

情 报



在处置人质事件的过程中，情报具有无法估量的重要作用。无论是对于不得不使用武力解决人质事件的突入小组还是试图和平结束危机的谈判专家而言，情报都可能意味着人质事件的成功解决或悲剧收场。



关键情报

人质事件中的关键情报包括以下方面的信息：

- 劫持人质者
- 劫持人质者的犯罪与医疗史
- 劫持人质者的心智模式
- 人质
- 人质数量
- 劫持人质者劫持人质的原因
- 劫持人质者的暴力倾向
- 武器
- 存在的障碍或陷阱
- 最佳突入路线以及其他尽可能多的有用信息

如果所收集的信息希望成为有用情报，它必须：

- 及时