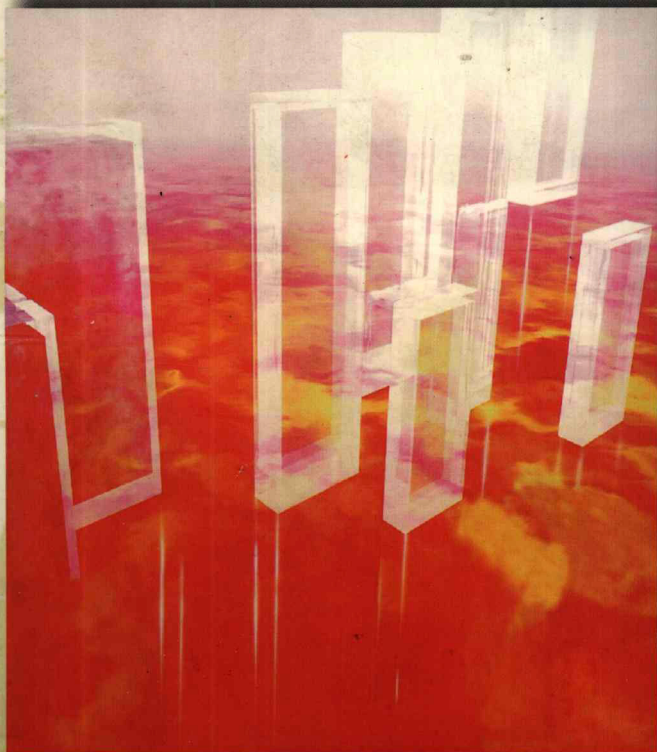


CHUANGYE YU CHENGCAI

创业与成才

■ 编著 朱日红 黄扬清



CHUANG YE YU CHENG CAI

湖南科学技术出版社

创业与成才

■ 顾问 许云昭 蒋作斌 张作功 彭景坤
■ 编著 朱曰红 黄扬清

湖南科学技术出版社

创业与成才

编 著：朱日红 黄扬清

责任编辑：戴湘辉

出版发行：湖南科学技术出版社

社 址：长沙市展览馆路 66 号

<http://www.hnstp.com>

邮购联系：本社服务部 0731-4441720

印 刷：长沙市华中印刷厂

(印装质量问题请直接与本厂联系)

厂 址：长沙市人民路 27 号

邮 编：410001

出版日期：1999 年 7 月第 1 版第 1 次

开 本：850mm × 1168mm 1/32

印 张：8

插 页：4

字 数：207000

印 数：1~5000

书 号：ISBN 7-5357-2686-0/G·262

定 价：13.90 元

(版权所有·翻印必究)

序

人类社会将跨入 21 世纪。此时此刻，人们都在沉思：将要到来的新世纪对中国究竟意味着什么？我们年轻一代又将以何种姿态走向新的世纪？可以断言，21 世纪是一个伟大的时代，中国前途将更加美好！

当今的中国人民正在从温饱走向小康，还将向基本现代化跨越，经济转轨和社会转型已进入攻坚期，知识经济初见端倪，社会主义市场经济体制初步形成框架。经济的发展和社会的进步，急切地呼唤着人才素质的提高，特别是呼唤着具备了创业意识和创业心理品质，掌握了创业知识和创业技能，能适应未来社会需要的具有创新精神的创业型人才。

改革和创新应该是时代发展的主题，社会的发展必须通过不断的变革和创新来实现。新的世纪对未来一代公民的素质提出了需要具有更多开拓创新精神的要求，在我国走向社会主义市场经济的新时期，也更需要倡导和发扬新时期的创业精神，造就一代爱祖国、有胆略、有技能、敢于迎接挑战、参与科技竞争和经济竞争的新人。

人生的价值在于创业。创业，“创”字当头，是从无到有，由小到大，由简到繁、由旧到新的创造，是从知之甚少到知之甚多、由外行到内行的探索进取过程。创业，意味着创新和改造。创业，意味着开拓和进取。创业，是与天斗、与地斗、与人世间各种艰难困苦的拼斗和抗争。创业，是智慧和才华、意志和毅力的集中展现。创业者的开拓精神、拼搏精神和奉献精神，是我们社会赖以发展和前进的动力，因而是最为宝贵的社会财富，也是社会对创业者最崇高的人生评价。

党的富民政策鼓励我们创业致富。当你走出校门，迈向社

会，进入职业世界，面临着人生的又一次选择，或争取就业，或自主创业。无论是独树一帜，招贤纳士，自我创业，还是应招受聘，打工受雇，追随他人参与创业，都将是新世纪的创业者。无论是国有还是私营，股份或合资，企业或事业，都是建设有中国特色社会主义的大业。我们创业，要“大业”在心，“小业”在手，不仅要创个人、家庭的“小业”，而且要创国家和集体的“大业”；我们要致富，不仅个人致富、家庭致富，而且要带动周围的乡亲共同致富，带动家乡的建设，促进家乡的经济繁荣。为建设家乡作贡献，就是为建设祖国、实现现代化作贡献。

我们正迈向一个光荣与梦想的时代，一个可以用知识创造财富，信息播撒财富，科技增值财富，智慧点化财富的时代。无数创业成功者的实践告诉我们：各行各业都是广阔的舞台，都是可以大有作为的，行行能创业，行行能致富，行行都能出状元。荣辱誉毁，成败得失，并非取决于行业的所谓贵贱，而在于创业者的胆识和志向。个人理想与社会责任并重，不以职业贵贱、地位高低论英雄，乐观自信地在平凡的岗位上艰苦奋斗，顽强拼搏，脚踏实地，大胆创新，志存高远，开拓进取，技高一筹，经营有方，这是创业者应有的本色和成功的诀窍。人有胆略路自通，胸有抱负业无穷。

勇敢且智慧地从创业中去学会创业吧！

是为序。

湖南省人民政府副省长

廖之享

1999年6月

目 录

创业时势篇

第一章	当今是产生企业家的黄金时代	
	——谈创业时势与改革开放·····	(2)
	改革措施出台的高峰,就是创业的高峰·····	(3)
	这是一个创业的黄金时代·····	(5)
第二章	时代呼唤新型创业者	
	——谈创业时势与就业困境·····	(9)
	“天之骄子”也将面临就业难·····	(9)
	有挑战同样有机遇·····	(11)
	创业是重要的就业途径·····	(12)
第三章	创业者是新时代的英雄	
	——谈创业时势与创业者魅力·····	(16)
	创业可以干自己认为最值得干的工作·····	(16)
	创业可以获得丰厚的利润·····	(18)
	创业者带给社会创业精神·····	(19)
第四章	青年要大胆地创业,创大业	
	——谈创业时势与青年的责任·····	(21)
	青年人最富创造力,最适宜于创业·····	(22)
	职校生创业大有作为·····	(24)

创业精神篇

第五章	我成功,是因为我志在成功	
	——谈创业与信念·····	(27)
	确立远大抱负,拥有使命感·····	(28)

	顽强的信念是坚持到底的支柱	(30)
	永远充足的自信是创业成功的保证	(33)
第六章	保持对财富的强烈追求	
	——谈创业与致富欲望	(38)
	没有欲望，便没有机会	(38)
	相信金钱并不是罪恶的化身	(40)
	不爱贫穷爱致富	(43)
第七章	能当有心人，处处有生意	
	——谈创业与市场意识	(45)
	适应市场先要了解市场	(45)
	善于把握市场给予的机遇	(48)
	成为市场的“弄潮儿”	(53)
第八章	当断不断，必受其乱	
	——谈创业与勇气和魄力	(57)
	勇于承担巨大的市场风险	(57)
	面对风险，要敢于决断	(61)
第九章	不达目的，誓不罢休	
	——谈创业与毅力	(66)
	无论成功和失败都始终不渝	(67)
	坚持，坚持，再坚持	(70)
	经得住初步成功的考验	(73)
第十章	勇于竞争，善于竞争	
	——谈创业与竞争意识	(76)
	崇尚竞争，永远保持竞争心	(76)
	狭路相逢，勇者胜	(80)
	竞争就是为了制胜	(82)
第十一章	诚招天下客，誉从“信”中来	
	——谈创业与信誉意识	(88)
	重视质量	(89)
	精心服务	(92)

	以诚动人	(94)
第十二章	勤是摇钱树，俭作聚宝盆	
	——谈创业与艰苦奋斗精神	(98)
	勤能补拙，勤能立业	(99)
	节俭是金	(103)
	永远保持进取心	(105)

创业能力篇

第十三章	长上千里眼、装上顺风耳	
	——谈创业与信息收集处理能力	(110)
	广泛获取最有价值的信息	(111)
	从无用的信息中获取有用的情报	(117)
	及时处理和利用有价值的信息	(121)
第十四章	经营秘诀，万金不换	
	——谈创业与经营能力	(124)
	选准项目，切入市场	(124)
	认定目标顾客，开拓潜在市场	(128)
	合理定价，价格致胜	(132)
	抓住销售这一关键环节	(136)
第十五章	管理就是效益	
	——谈创业与管理能力	(140)
	创业要加强计划管理	(141)
	创业要加强资金管理	(143)
	创业要加强库存管理	(145)
	创业要加强质量管理	(148)
第十六章	运筹帷幄之中，决胜千里之外	
	——谈创业与分析决策能力	(150)
	依据科学的程序决策	(151)
	掌握决策的合理性标准	(155)
	把握经营决策的原则和方法	(156)

第十七章	得天下英才而用之	
	——谈创业与用人能力·····	(160)
	善于识才和网罗人才·····	(161)
	扬长避短,大胆使用人才·····	(167)
	创造良好的用人环境·····	(170)
第十八章	人无我有,人有我优	
	——谈创业与创新能力·····	(174)
	超前思维·····	(175)
	超常思维·····	(181)
	思维超越·····	(184)
第十九章	广结人缘,广结善缘	
	——谈创业与公关协调能力·····	(188)
	理顺并建立企业外部关系网·····	(189)
	掌握社交的基本技巧·····	(191)
	掌握外部关系协调的艺术·····	(194)
	熟练地运用谈判技巧·····	(200)

创业常识篇

第二十章	名正则财路顺	
	——谈创业与工商常识·····	(205)
	个体工商户和私营企业的登记注册·····	(205)
	工商行政管理费的缴纳·····	(211)
	商标及商标注册·····	(212)
第二十一章	还税所得,心安理得	
	——谈创业与税务常识·····	(215)
	税务登记·····	(215)
	税收种类和计算办法·····	(218)
	发票的领取和使用·····	(219)
第二十二章	借鸡生蛋,借财生财	
	——谈创业与筹资常识·····	(221)

	筹资途径和贷款办理	(221)
	现金、支票及使用	(224)
	信用卡及使用	(226)
第二十三章	戴上创业的护身符	
	——谈创业与法律常识	(229)
	公司的设立和《公司法》	(229)
	合同和《合同法》	(231)
	诉讼常识	(238)

创业时势篇

时势造英雄。没有一成不变的法宝，只有千变万化的时局。创业者唯有“相时而动”的经营术，才有望摘取成功之果。

1975年，大学尚未毕业、血气方刚的比尔·盖茨心中就有一个梦想，创立一家真正属于自己的公司，并把它培育成世界级的大公司。不久，一家年收入仅16000美元的规范化的软件公司在比尔·盖茨等3人的共同努力下终于诞生了，这就是后来的微软公司。到1995年，比尔·盖茨终于实现了自己的梦想，微软公司的股市价值超过了美国的通用、福特、克莱斯特三大汽车公司股市价值之和，达到2000多亿美元。其中比尔·盖茨的个人资产达510多亿美元，并且，每天早晨当他醒来时，就会发现自己的账户上又增加了4000万美元。

时势造英雄。只有在当今这个知识经济的时代，只有把知识和信息转变为巨大的财富，才产生比尔·盖茨这样的巨星。正如古人说的：“顺天者逸，逆天者劣”，这个天，就是时势，就是实际。号称日本“货运大王”的佐川捷运创始人佐川清有一句名言：“不要落后于日新月异的时代，决不，我更燃起了走在时代前端的欲望。”一个人只有因势而动，顺应时代的潮流，才能实现自己的理想，才能创出非凡的业绩，才能如《孙子兵法》中所说的“转圆石于千仞之山”。当今中国是创业的又一个黄金时期，因势而动，就一定有所收获。

第一章 当今是产生企业家的黄金时代

——谈创业时势与改革开放

1988年出现的生产资料双轨制产生了一批百万富翁；1992年出现的生产要素双轨制，造就了一批千万富翁；这次国民经济战略调整，将给人们提供新的发家致富的机会，可以肯定，将造就一批新的亿万富翁。

“现在世界上只有中国和印度才能造就出一代企业巨人。”这是西方经济界、企业界人士对中国现状的共同认识。

二次世界大战之后，日本、台湾、香港、南韩、新加坡等经济迅速发展，并且政策多变，经济秩序不健全，到处隐藏着风险，到处孕育着机遇，因此产生了“塑料大王”王永庆、“电器大王”松下幸之助、“货运大王”佐川清、“经营之神”土光敏夫等一大批商界、企业界巨子和无数中小企业家。有人预言21世纪是东方的世纪，是龙的世纪。正如二战之后的上述国家和地区一样，中国目前真正具备企业家成长的肥沃土壤。巨大的市场潜力，自主和开明的政府，以及制度转轨中的巨大机会，都是企业家创业成功的良好大环境。“海阔凭鱼跃，天高任鸟飞。”新的时代为有志创业的青年开辟了广阔的天地，提供了前所未有的良好机遇，我们完全可以自主地根据自己的优势和特长，选择自己理想的创业之路。同时，近十多年来，随着我国改革进程的不断深化，创业者的数量不断增加，其社会地位也在不断上升。

改革措施出台的高峰，就是创业的高峰

不要相信命运会第二次敲门，因为那已不再代表机遇。所以抓住机遇，莫失良机，是创业智慧的反映。

回顾二十余年我国的改革开放，我们发现，每一次改革措施出台的高峰，相应的就是一个创业的高峰。以 1982 年修改宪法为标志，城乡个体经济得到法律确认，获得迅速发展。十一届三中全会之后，我国的改革首先从农村开始。随着农村家庭联产承包责任制的逐步推行，农村的能工巧匠、承包大户和个体运输户逐步发展起来，他们靠自己的劳动积累了财富，请帮手、带学徒，成为农村个体工商户。几乎就在同时，从 1979 年开始，当年大批“上山下乡”的知识青年返回城市，为了安置他们的工作，国家工商行政管理局提出，各地可以组织返城知青从事修理、服务和手工艺等个体劳动。各地城乡的个体经济随之发展起来。

1982 年 12 月，全国人大五届五次会议修改了宪法，其中第十一条规定：“在法律规定范围内的城乡劳动者个体经济，是社会主义公有制经济的补充。国家保护个体经济的合法权利和利益。国家通过行政管理，指导、帮助和监督个体经济。”至此，个体经济的合法地位得到法律的认可。到 1982 年底，个体工商户有 263 万户，从业人员 320 万人，自有资金 8 亿多元。

以 1988 年再次修改宪法为标志，我国私营经济取得合法地位，私营经济得到逐步发展。1984 年，我国的经济体制改革从农村转向城市。在这个过程中，一部分个体工商户善于经营，积累了更多的资金，生产和经营的规模逐步扩大，请帮手、带学徒的数量超过了国家规定的数目，已经成为私营企业。1987 年 1 月 20 日，国务院作出《关于进一步推动科技体制改革的若干规

定》，提出要支持和鼓励部分科技人员以调离、停薪留职、辞职等方式到农村和城镇承包、承租全民所有制中小企业，承包和领办集体所有制企业，兴办经营各种所有制形式的技术开发、技术服务、技术贸易机构，创办各类中小型合资企业、服务公司等，允许他们在为社会创造财富的同时取得合法收入，技术入股者按股分红。这个规定等于允许、支持、鼓励部分科技人员“下海”办企业，“兴办各种所有制形式的企业”，当然就包括了私营企业。现在全国一批有名气的民营科技企业就是在那个时候兴办起来的。1988年6月，国务院发布了《中华人民共和国私营企业暂行条例》和有关法规。条例明确，私营企业是指企业资产属于私人所有、雇工8人以上的盈利性的经济组织。条例还对私营企业的种类、开办和关闭、权利和义务、劳动管理、财务税收、监督与处罚等作了规定。从此，私营经济在我国社会主义所有制结构中有了自己明确的、合法的地位，各类私营企业得以合法地存在。据统计，1988年底，全国共有私营企业90581户。

以邓小平1992年南方谈话和中共十四大为标志，随着社会主义市场经济体制改革目标的确立，个体和私营经济取得同国有、集体经济“平等竞争，共同发展”的地位。1992年10月，中共十四大报告把“在坚持公有制和按劳分配为主体、其他经济成分和分配方式为补充的基础上，建立和完善社会主义市场经济体制”作为经济体制改革的目标。1992年底，全国登记注册的私人企业多达139000户，注册资金879亿多元人民币，私营经济从业人员达2708万多人，占全社会劳动者人数的4.8%。其中从事工业、建筑业、交通运输业的私营企业创产值1174亿元，占全国工业总产值的4.1%；从事商业、饮食业、维修业的实现营业额2386亿元，商品零售额达1969亿元，占社会商品零售额的18.5%。

随着国家对私营经济的承认、保护和支持，私营经济者的政治地位也不断提高。1993年3月14日走进人民大会堂参加全国政治协商会议的第八届全国委员会第一次会议的2000名委员中，

就有 20 名私营经济的代表，第八届人大代表中，个体私营经济代表有 8 位，占 0.4%。并且，私营经济的发展朝着规模扩大，产业结构趋向合理，科技型、外向型企业比重增大的方向前进，涌现了像荣智健等一批资产达数亿元甚至数十亿元的优秀企业家。1996 年，我国《财富》杂志公布的全国富豪排行榜中，前 15 名的个人资产都超过了 1 亿元。有一则民谚形象地概括了这一现实：“万元户是一把草，10 万元户满地跑，百万元户不算多，千万元户知多少！”

这是一个创业的黄金时代

发展的契机和丰厚的利润，总是伴随创新的头脑从天而降。等待和守旧是没有用的，抱残守缺更是绝路一条。

以 1997 年中共十五大为标志，我国个体、私营等非公有制经济被纳入我国基本经济制度之内，实现了由“社会主义市场经济的有益补充”到“重要组成部分”的重大转变。我国非公有制经济进入了一个崭新的发展时期。

十五大之后，随之出台的是一系列改革举措。政策的变化所造成的落差既是风险，更是充满着机会，有些变化为创业者提供了方便之门，相信接踵而来的是一个创业的黄金时期。

生产资料所有制结构的调整将会带给创业者更大的发展空间。十五大的报告最大的突破就是所有制上的突破。其一，强调国有经济的主导作用主要体现在控制力上；其二，强调公有制经济的实现形式可以而且必须多样化；其三，强调非公有制经济是社会主义市场经济的重要组成部分。这意味着，所有制将进一步发生重大变化，而所有制的变化将对中国未来的经济社会乃至政治格局发生重大的影响。可以说，中国第一次所有制上的突破，将给创业者带来巨大的发展机会，带来无限的发展生机。所有制

结构的调整，主要将从两个方面展开：一方面是适当收缩国有经济的运作战线，合理调整国有资产的投资领域，也就是说对国有经济进行战略性重组，核心在于对现有国有经济运作范围做适当的收缩。原则上是使国家资本从那些不重要、没有必要管、没有精力管、管了也管不好的领域退出来，长期被我们管起来的且主要放在不重要领域的投资，要搬到真正涉及到国计民生，非常重要、非常关键的行业和领域。这是我们党第一次在党的文件中明确提出来要适当收缩国有经济的运作战线，对国有经济进行战略调整。这个调整关系全局，意义很大，对创业者的发展很有利。1988年出现的生产资料双轨制产生了一批百万富翁；1992年出现的生产要素双轨制，造就了一批千万富翁；这次国民经济战略调整，将给人们提供新的发家致富的机会，可以肯定，将造就一批新的亿万富翁。第二个方面，非公有制经济的发展将进一步加快。原来有些非公有制经济难以进入、不可以经营的领域，通过十五大将有所突破。尽管这些年来改革开放，在给予外商国民待遇方面已有了很大进步，但我们的很多内商还没有享受国民待遇，外资能够经营的领域，我们的内资还不能够经营。十五大以后已出现一些突破，这个过程是同国有经济战线的适当调整连在一起的。

国有企业改革的进一步推进，将给创业者更多的机遇。国有企业的改革也将从两个方面不断推进。第一个方面是结构的调整。这种调整是同所有制结构相关的。结构调整的核心还是抓大放小，随着中央进一步重申抓大放小的战略方针，加上地方从自己的实际出发强化行动，十五大以后放开小企业的步伐将进一步加大加快。许多地方都在以出售为主，运用多种形式放开搞活小企业，这方面将出台许多的措施，这给创业者提供了很多机遇。“抓大”就是在目前先抓好现有的几百家大型企业，特别是抓好120个企业集团和对100家现代企业制度的试点。第二个方面是制度创新。这主要包括四点：第一点，制度创新就是按照市场经济的要求建立真正的现代企业制度，其中主体的形式是股份制。

第二点，对大中型企业公司实行国有股权的多元化和分散化。股权分散化是在仍保持国家独资的情况下，通过多个国有单位进入，将现在的一个国有部门进行独资，改变成多个国有部门；而多元化则是有意识收缩某些不关键部门的国家投资，让一部分非国有资本甚至非公有制资本参与进来。第三点，是要稳步推进股份制。第四点，国家将运用证券市场的发展，大力支持大中型国有企业改革，支持国有企业的股份制改造。以发展、完善资本市场为重点，推进要素市场的建设，也将为创业者提供更优越的投资环境。要素市场主要包括劳动力市场、土地市场、科技市场、资本市场，其中枢纽是资本市场。因此，要素市场建设的重点是资本市场的发展与完善。十五大以后这方面改革的重点：①深化利率改革，加快实现利率市场化的步伐；②适当拓展市场直接融资的渠道和手段；③规范、推动产权交易和资本运作，此外还有其他市场的建设和完善，如房地产市场。国务院已发出通知，从1999年元月1日起，停止福利分房，实行分房货币化，已购公房进入市场，推动有完全产权的住房进入市场流通等。

福利分房的住房体制是不利于劳动力市场的发展的，因而也限制了新企业，尤其是无法向职工提供住房的小企业的发展。市场经济既创造就业，也造成失业。市场经济需要工人经常更换工作，甚至从一个城市搬到另一个城市。劳动力流动是非常重要的，但是只要住房有限，而且大部分由企业所控制，那么劳动力的流动就会受到控制，新企业的建立也会受到阻止。而私人住房的发展还会带动建筑、维修、装饰等行业和小企业的发展，包括管道工、木工、漆工等。新的住房还会增加对家用电器、家具等新消费品的需求。

此外，还有机构改革和政府职能转变、金融体制改革与防范金融风险、投资体制改革、社会保障制度改革、外贸体制改革、科技体制改革、价格改革、市场体系的建立、中介机构（会计、审计、律师事务所）的完善等等，都在按国家政策进一步推进。这些都将为创业者提供更多的发展机会。