



第四版

護理學導論

合著者◎

屈 蓮 · 李惠玲 · 何瓊芳 · 嚴惠宇 · 羅筱芬
呂莉婷 · 林素戎 · 林玉惠 · 潘婉琳 · 陳貞秀
楊木蘭 · 游秀珍 · 嚴母過

Introduction to Nursing

Fourth Edition





第四版

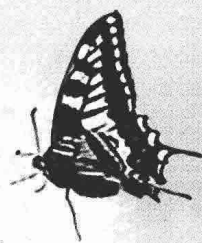
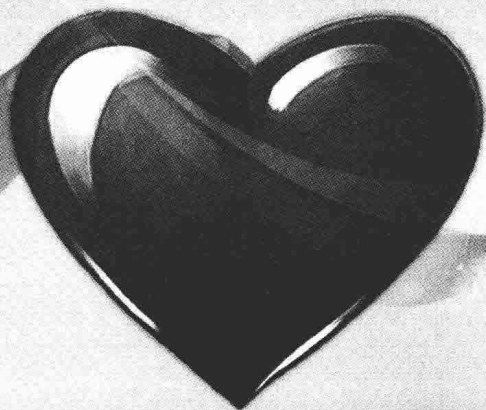
護理學導論

合著者◎

屈 蓮 · 李惠玲 · 何瓊芳 · 嚴惠宇 · 羅筱芬
呂莉婷 · 林素戎 · 林玉惠 · 潘婉琳 · 陳貞秀
楊木蘭 · 游秀珍 · 嚴母過

Introduction to Nursing

Fourth Edition



國家圖書館出版品預行編目資料

護理學導論／屈蓮、李惠玲等編著.－第四版－

臺北縣中和市：新文京開發，2010.02

面：公分

ISBN 978-986-236-214-3（平裝）

1. 護理學

419.6

99001203

護理學導論（第四版）

（書號：B174e4）

編著者	屈蓮 李惠玲 何瓊芳 嚴惠宇 羅筱芬 呂莉婷 林素戎 林玉惠 潘婉琳 陳貞秀 楊木蘭 游秀珍 嚴毋過
出版者	新文京開發出版股份有限公司
地址	台北縣中和市中山路二段 362 號 8 樓（9 樓）
電話	(02) 2244-8188（代表號）
F A X	(02) 2244-8189
郵撥	1958730-2
初版	西元 2003 年 9 月 10 日
第二版	西元 2007 年 6 月 06 日
第三版	西元 2008 年 6 月 05 日
第四版	西元 2010 年 2 月 28 日

有著作權 不准翻印

建議售價：460 元

法律顧問：蕭雄淋律師

ISBN 978-986-236-214-3



四版序

Preface

由於醫療制度與社會環境的快速變遷，護理已成為一個高專業性且深具挑戰性的服務性工作。護理人員面對的除了新生兒生命降臨與病患康復重生的喜悅外，也要面對疾病的痛楚與死亡的哀痛；不只要面對活生生獨立的個案，更要注重與病患家屬及醫療工作團隊間多重的人際關係與溝通技巧；更遑論工作環境中的不確定性和緊張性等種種因素的情緒調適。因此，培養學生具備從事護理工作的專業核心價值與能力是刻不容緩的。

護理導論是護理科系學生第一次接觸護理專業領域的課程，其目的在建立學生對護理專業的基本認識，並為從事護理工作的基礎。此課程的核心概念是以專業的人文素養為軸心，強調溝通、合作、問題解決及思辨的能力，進而體認護理人員應有的技能及特質。希望本書能讓學生體認護理是一助人的專業，護理人員在醫療體系中扮演舉足輕重的角色，能夠發揮護理的獨特功能，協助個案解決健康問題，進而維護健康，並有信心在共同的努力下，護理專業能不斷提升！

本書再版時，除了更新與護理相關的數據、法律條文、醫療保健體系之現行法規制度、衛生體系及政策外；增加了台灣護理教育評鑑委員會(Taiwan Nursing Accreditation Council, TNAC)針對專科及大學制定的專業核心能力等相關內容；各學制護理理念與教育目標；並於每章後節錄近年來護理師、護士考相關考題。力求本書的再版更能符合初學護理者須具備的基本知識與能力，是為之序。

編著者 李惠玲 謹識





作者簡介

About the Authors

屈 蓮

學歷

The Johns Hopkins University School Hygiene and Public Health, Health Policy and Management Doctor of Science (科學博士)

李惠玲

學歷

國防大學護理研究所碩士

現職

康寧醫護暨管理專科學校專任副教授

(一) 嚴惠宇

學歷

美國羅素賽奇學院(Russell Sage College)護理研究所碩士

現職

康寧醫護暨管理專科學校專任講師

(二) 羅筱芬

學歷

慈濟大學護理研究所碩士

現職

康寧醫護暨管理專科學校專任講師

(三) 呂莉婷

學歷

美國德州浸信會大學教育研究所教育碩士

現職

康寧醫護暨管理專科學校高齡社會健康管理科主任

康寧醫護暨管理專科學校護理科講師

(. 林素戎

學歷

元智大學管理研究所博士候選人

澳洲西雪梨大學護理學士與新南威爾斯大學醫療管理碩士及
醫療教育碩士

現職

經國管理暨健康學院專任助理教授

(. 林玉惠

學歷

University of Technology, Sydney Master of Nursing

● 陳貞秀

學歷

美國亞利桑那大學護理系碩士

現職

康寧醫護暨管理專科學校專任講師

● 楊木蘭

學歷

國防大學護理研究所碩士

● 游秀珍

學歷

國防大學護理研究所碩士

現職

康寧醫護暨管理專科學校專任講師

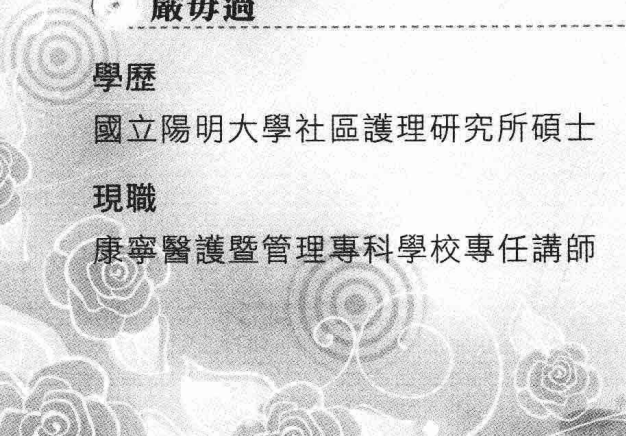
● 嚴毋過

學歷

國立陽明大學社區護理研究所碩士

現職

康寧醫護暨管理專科學校專任講師





目錄

contents

Chapter ① 概 論

第一節	科學性的護理	3
第二節	南丁格爾誓約的深思	5
第三節	護理專業的省思	7

Chapter ② 人類基本需要

第一節	基本需要的定義與特性	19
第二節	基本需要的相關理論	21
第三節	人類基本需要與護理應用	27



Chapter 5 護理理念

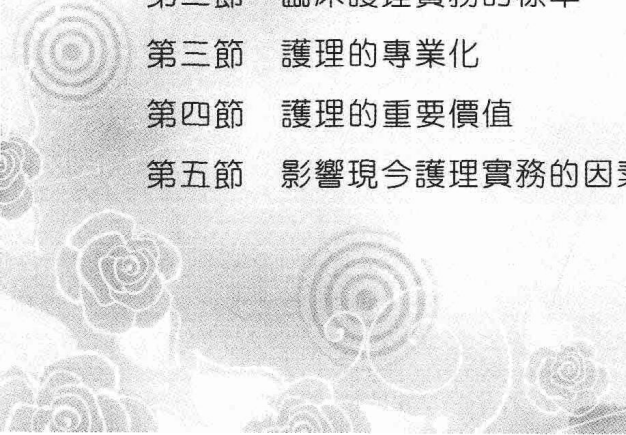
第一節	理念、專業、護理的關係	81
第二節	護理理念的演進	86
第三節	我國護理理念的發展	91
第四節	護理的價值觀與信念	93
第五節	護理理念的要素	95
第六節	護理理念與教育目標	98

Chapter 6 護理歷史

第一節	中國古代的醫學與護理	111
第二節	西洋早期醫學與護理發展史	112
第三節	中國護理專業暨護理教育發展史	120

Chapter 7 護理專業與社會變遷

第一節	現代護理實務	139
第二節	臨床護理實務的標準	143
第三節	護理的專業化	145
第四節	護理的重要價值	146
第五節	影響現今護理實務的因素	147





目錄

contents

Chapter ⑧ 護理專業團體

第一節	人民團體	159
第二節	職業團體的功能	160
第三節	護理專業團體的特性	161
第四節	國際專業團體	162
第五節	台灣護理專業團體	168
第六節	美國護理專業團體	173

Chapter ⑨ 護理人員的角色與功能

第二節	護理業務的法律責任	261
-----	-----------	-----

第三節	護病糾紛發生原因與預防原則	263
-----	---------------	-----

Chapter 12 護理理論

第一節	何謂護理理論	273
-----	--------	-----

第二節	護理理論的發展	274
-----	---------	-----

第三節	護理理論的描述	278
-----	---------	-----

第四節	護理理論的評值	281
-----	---------	-----

第五節	常見的護理理論	284
-----	---------	-----

Chapter 13 護理過程

第一節	何謂護理過程	299
-----	--------	-----

第二節	護理過程的特性	299
-----	---------	-----

第三節	護理過程的步驟與內涵	301
-----	------------	-----

第四節	護理過程與護理記錄法間的相關性	311
-----	-----------------	-----

Chapter 14 治療性人際關係與溝通

第一節	人際關係的基本概念	319
-----	-----------	-----

第二節	經營人際關係的策略	323
-----	-----------	-----

第三節	治療性人際關係建立過程	330
-----	-------------	-----

第四節	溝 通	336
-----	-----	-----

第五節	治療性溝通技巧	346
-----	---------	-----



目錄

contents

Chapter 15 生涯規劃概論

第一節	何謂生涯	359
第二節	如何規劃生涯	360
第三節	生涯規劃常見理論與步驟	362

Chapter 16 醫療保健體系

第一節	衛生行政組織系統	379
第二節	醫療保健體系	389
第三節	醫院機構分級制度	391
第四節	全民健康保險	395
第五節	重要衛生政策	399

Chapter

1

概 論

◎ 編著者／屈 蓮

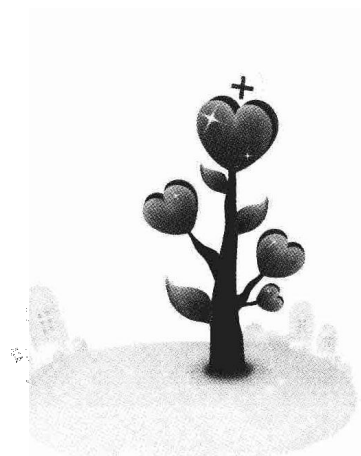


本章大綱

第一節 科學性的護理

第二節 南丁格爾誓約的深思

第三節 護理專業的省思



前言

當上帝呼召南丁格爾負起照護病人與家屬的責任時，護理的新紀元也隨之來到，南丁格爾女士在當時所發揮的影響力是今日護理界所未及的；南丁格爾女士對護理教育的嚴謹和高標準的要求也是現代護理教育所欠缺的；南丁格爾女士對於照護病人的委身和投入在講求個人主義的時尚下已不復見。護理專業所面對的挑戰是如何在物質化與利己化的環境中，建立民衆對護理的正確認識，並使護理人員由積極的正向思考來確認護理專業的價值。

教育永遠是人類內在思想與外在行為的養成基礎，護理教育最大的意義除了給與受教育者最現代化的知識與技能外，它更應具有支持專業化永續性發展的功能，因此，護理專業外展的品質與從業人員的特質受護理教育內涵的影響。護理學導論是護理教育中的基礎，而本章概論更是基礎中的基礎，期望透過本章的內容使護理學生對護理具有劃時代的認識。





第一節 科學性的護理

對於許多的護理學校、教師、學生而言，加冠典禮是一項重要的儀式，它象徵專業生命的延續和啟迪，在每個加冠典禮中，有幾項必經步驟：一是傳燈，老師由南丁格爾肖像上點燃手中的蠟燭，然後一一的傳給學生，這一幕肅穆的情景常烙印在許多學生的心中。

這個點燈儀式似乎與南丁格爾在克里米亞戰爭中夙夜匪懈提燈巡視病人之形象有關。但是南丁格爾所建立的護理形象除了具有對護理專業的委身，以謙卑捨己的心來照護病人外，他更樹立護理人員的科學形象。

(一)重視環境衛生

在巴斯德提出細菌致病理論之前，南丁格爾便認為醫院之物理性環境，如：光線、通風、水源、清潔、下水道與廁所衛生，是防治霍亂之源。

(二)以全人醫治的觀點建築設計醫院

南丁格爾反對注重外表雄偉的醫院建築，她認為醫院的設計應以滿足病人需求為考量，而且強調將管路排水觀念應用於醫院建築裡，在當時，這種觀念還是非常新穎。此外，南丁格爾認為醫院應具備醫治、教育、休閒、對上帝敬拜的四大功能，所以，她認為高聳的哥德式建築不僅有良好的採光與通風，也同時擁有足夠的空間規劃教育、休閒與禱告，照護病人的身體與心靈需要。南丁格爾這項全人觀點的醫院建築論，似乎並未因時間之流逝轉移而落伍，反觀現今醫院的許多設計均與當年南丁格爾的論點不謀而合。



(三)重視統計與應用統計

南丁格爾主張「統計」是抓住醫院動態性變化的工具，她在 1858 年所發表的「英軍死亡率報告」中善用了統計圖表和數據，她相信數據是整個醫院管理的權威，也由於對統計與數據的重視，次年南丁格爾為醫院設計標準表格，此為病歷表之前身。南丁格爾一生唯一參加的學會是世界統計學會，這些均顯示南丁格爾認為精確的數據是護理工作的基礎，而正確的數據是立於護理人員精確的做事態度上。

(四)重視行政管理

南丁格爾女士所造成的改革，無論是在醫院或是在護理界，均與其重視行政管理的特質以及能力有關，由克里米亞戰爭的野戰醫院、護理工作之改革、扭轉當時社會對護理的鄙視態度、醫院制度的革新到南丁格爾護理學校之建立等等，都顯示南丁格爾以行政管理的眼光與角度進行有關護理的種種革新。南丁格爾女士相信，護理的革新不應只限於小小的護理界，在政治、經濟、外交、立法、國防等國家各層面中，均需有支持護理改革的人士，俾使護理改革有效率推動。故而，在當時支持南丁格爾改革護理界之人士不乏政府重要官員與社會孚有名望學識人士，如大學校長、醫院院長等。

(五)重視法律

南丁格爾女士在當時推動了許多具有影響力的立法，為了確立護理的法律地位，她在英國的議院中力主將護理由原本之「市政服務類」改為專業的「醫學類」，更否決了將護理歸為「獄政類」的提案，這項立法勝利為護理的永世發展奠定了深厚的根基。除此之外，南丁格爾也嘗試依當時社會之需要積極推動或修正許多相關法案，例如：「性病防治法案」、「郵