

保险知识普及丛书

知道不知道？

之七

保险是化解社会矛盾纠纷的润滑剂

中国保险监督管理委员会江苏监管局
江苏省消费者协会 江苏省保险行业协会
江苏省保险学会
编写



东南大学出版社

保险知识普及丛书

知道不知道？

之七

保险是化解社会矛盾纠纷的润滑剂



東南大學出版社

·南京·

图书在版编目(CIP)数据

知道不知道/宫秋平主编. —南京: 东南大学出版社,
2010.3

(保险知识普及丛书)

ISBN 978-7-5641-1298-1

I. ①知… II. ①宫… III. ①保险-基本知识-中国
IV. ①F842.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 031157 号

知道不知道

出版发行	东南大学出版社
出 版 人	江 汉
社 址	南京市四牌楼 2 号
邮 编	210096
经 销	全国各地新华书店
印 刷	江苏省地质测绘院印刷厂印刷
开 本	787mm×1092mm 1/32
印 张	6.25
字 数	80 千
版 次	2010 年 3 月第 1 版
印 次	2010 年 3 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 978-7-5641-1298-1
定 价	50.00 元(全 10 册)

本社图书若有印装质量问题,请直接与读者服务部联系,电话:025-83792328

编者的话

目录

长期以来,人们对保险的了解大多仅凭保险广告宣传和保险代理人的介绍,有一定的局限性。作为金融业中重要组成部分的保险业,正面临着市场多元化结构不断形成、保险需求逐步增大、保险与民生联系越来越紧密的新形势。

保险正深刻地改变着人们的生活。关注民生、认知风险、普及保险是建立和谐社会的战略举措,是各行各业义不容辞的社会责任。有鉴于此,由江苏保监局主办,江苏省消费者协会、江苏省保险行业协会和江苏省保险学会联合承办,专门聘请了部分专家学者,围绕日常生活中民众普遍关注的保险热点、难点、疑点问题,以通俗易懂的方式,编辑保险知识普及丛书,共 10 套 100 分册,分阶段出版。按照进社区、进农村、进学校的要求,对商业保险知识进行宣传、普及,以期促进经济、社会和保险业的健康、稳步、和谐发展。

目录

你知道吗?

——保险是化解社会矛盾纠纷的润滑剂	1
保险化解社会矛盾纠纷的途径	2
政府管理和社会的润滑剂	3
诉讼双方的润滑剂	9
医患关系的润滑剂	11
劳资纠纷的润滑剂	13



你知道吗?

——保险是化解社会矛盾纠纷的润滑剂

保险通过其对社会管理功能，缓解社会矛盾，倡导诚信，有力地促进了和谐社会的发展。保险主要是通过机动车交通事故强制保险、医疗责任险、雇主责任险等具体责任险种，来化解社会矛盾和解决社会纠纷的。



保险

化解社会矛盾纠纷的途径

在公民的人身受到伤害或经济利益遭遇侵害的时候,由保险人代替致害人赔偿受害人,有效保护弱者及无辜者的权益,分散和化解各类民事赔偿风险,缓解社会矛盾,减少纠纷,起到社会润滑剂的作用。在责任保险中,承保人的赔款虽然支付给被保险人,但这种赔款实质上是对被保险人之外的受害方即第三者的补偿。因此,责任保险是直接保障被保险人的利益、间接保障受害人的利益的一种双重保障机制。

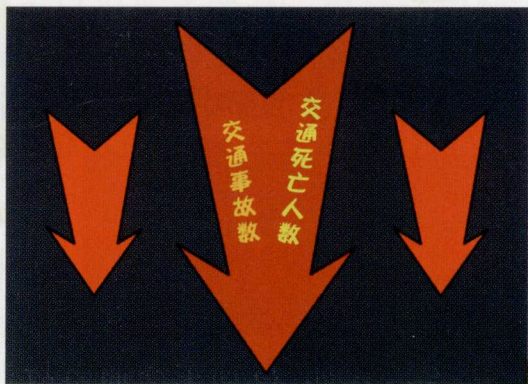


Standal Contents 政府管理

和社会的润滑剂

在市场机制不完善的地方，政府常常成为问题和矛盾的焦点，管理难度大；市场机制完善了，很多矛盾就可以通过市场化机制化解，运用经济杠杆大大降低政府的管理成本和管理压力，群众也能得更多实惠。这几年，保险业通过开展责任保险，提高了全社会的风险意识和风险防控水平，在化解民事纠纷、缓解社会矛盾方面进行了有益探索。比如，机动车交通事故责任强制保险可以保障机动车道路交通

事故的受害人依法得到赔偿，能够有效地解决道路交通事故赔偿纠纷。上海保险业和上海市公安局建立了保险与治安的信息共享和协作平台，将机动车辆保险费率与驾驶员道路交通违规违章行为挂钩，交通事故、交通违法和交通死亡人数明显下降。



农业灾害一旦发生,往往损失巨大,而且发生的周期随着气候变暖而缩短和频发,形成影响国计民生的最大自然风险。长期以来,“三农”保险一直是多数国家普遍关注的共性课题。农业保险作为农业发展和保护制度,迄今为止,约有 40 多个国家开展了农业保险业务,已有 100 余年的历史。

江苏省自 2004 年起开始政策性农业保险试点。各级政府认真贯彻中央的有关规定,将政





策性农业保险作为惠农政策的一项具体措施放在重要位置。目前,各地均建立了政策性农业保险的领导协调机构,明确了牵头部门和承办公司;并逐步形成了“政府引导、财政补贴、市场运作、联办共保”的运作机制。经过五年多的探索发展,江苏“联办共保”模式成为全国典型,被称为“江苏模式”,得到了中央领导和有关部门的肯定。

中国人民财产保险股份有限公司江苏省分

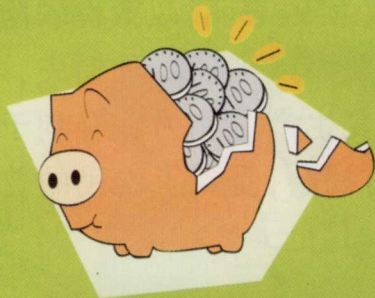
公司、中国人寿保险股份有限公司江苏省分公司、中华联合财产保险公司江苏分公司、泰康人寿保险股份有限公司江苏分公司等多家保险公司积极参与政策性农险,在全省,乃至全国保险行业起到了很好的示范和带动作用,受到了农民群众的普遍欢迎。政策性农业保险带动其他

涉农保险发展的势头越来越明显。

2008年,江苏全省承保各类农作物6865万亩,各类牲畜家禽1500万头(只),水稻、小麦等主要种植品

保险就是互助——

“人人为我，我为人人”



保险好比存钱罐，每个人都往里投点小钱汇集成大钱，就可用来帮助不幸受灾的人。手头不紧张时花的一点保费钱，灾难发生时变成了我们的一大笔救命钱！

种承保率均在 90% 以上，能繁母猪承保率近 100%，为全省参保农户提供了约 206 亿元的风险保障，当年支付各类农险赔款 3.38 亿元，约 195 万户次农民从中受益。2009 年农业保险覆盖面进一步扩大。水稻、小麦等主要种植品种达到了基本覆盖，承保条款费率实现了基本统一，运作模式和实务操作做到了基本稳定。2009 年向农村提供风险保障 260 亿元，向农户支付赔款超过 4.9 亿元，受惠农户达 280 万户次。在全国率先建立省级巨灾风险准备金，风险转移分担机制进一步完善。实践表明：政策性农险有利于减轻自然灾害给农民带来的经济损失，有利于提高农民灾后恢复生产的能力，有利于稳定农业生产、稳定农村社会，受到了农民的普遍欢迎。

Asadal Contents

诉讼双方的润滑剂

人类社会的进步带来了法律制度的不断完善，而法制的健全与完善是责任保险产生与发展的最为直接的基础。

责任保险承保的责任主要是被保险人



的过失行为所致的责任事故风险,这一特点决定了责任保险承保的责任范围明显地小于民事损害赔偿责任的范围;但另一方面,在被保险人的要求下并经过保险人的同意,责任保险又可以承保着超越民事损害赔偿责任范围的风险。这种无过错责任即超出了一般民事损害赔偿责任的范围,但保险人通常将其纳入承保责任范围。绝大多数情况下,这种保险保障可有效缓解当事双方的冲突和矛盾。

责任保险的保险责任,一般包括两部分内容:一是被保险人依法对造成他人财产损失或人身伤亡应承担的经济赔偿责任;二是因赔偿纠纷引起的由被保险人支付的诉讼、律师费用及其他事先经过保险人同意支付的费用。

Asadal Contents

医患关系的 润滑剂

近年来,随着人们法律意识的增强,对医疗纠纷的索赔日渐增多。为保障医患双方的利益,医疗责任保险将承担医院因医疗事故或差错对病人的经济赔偿责任。这样,既有利于减少医患纠纷,弥补病人损失,更为医院提供了保障,有利于医院保持经营的稳定和营业秩序的正常。

无论是依法设立、有固定场所的医疗机构,还是经国家有关部门认定合格的医务人员,均可通过购买医疗责任保险实现风险转嫁。有了医疗责任保险,一旦发生医

疗事故，患者可以直接从保险公司获得赔偿，这不但减轻了医院和医生的负担，而且更有效地保护了患者的利益。目前北京有450家医疗机构、6.5万名医护人员参加了医疗责任保险，一旦因医疗事故发生医院和患者之间的医疗纠纷，可以由保险公司负责相应的赔偿。

