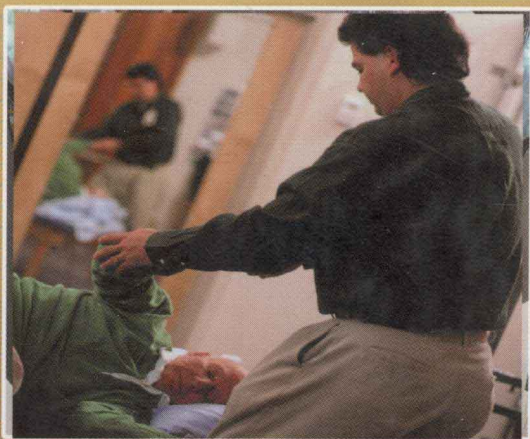


湖北试验版

全国高职高专医学规划教材(护理专业)

护理心理学

主编 吴玉斌



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS

第2版

全国高等医药院校教材

护理心理学

王雁 王雁



人民卫生出版社

湖北试验版
全国高职高专医学规划教材（护理专业）

护理心理学

主 审 郑修霞
主 编 吴玉斌
副主编 谢金凤
编 者 （以姓氏笔画为序）
吴玉斌（三峡大学护理学院）
张运利（江汉大学卫生技术学院）
张韶虹（襄樊职业技术学院）
谢金凤（荆门职业技术学院）
熊爱姣（湖北职业技术学院）



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS

内容简介

本书是全国高职高专医学教育系列教材之一。

全书正文共 7 部分,包括绪论、心理学基础、心理健康与心理应激、护理人员心理、患者心理、心理护理、心理护理的基本技能等。书后附有 2 项实验和 5 项心理测评量表以及本课程的教学基本要求。

本书可作为高等职业学院护理专业教材,也可供在职护理人员参考阅读。

图书在版编目 (CIP) 数据

护理心理学/吴玉斌主编. —北京:高等教育出版社,
2003.12(2004 重印)
ISBN 7-04-013239-7

I. 护... II. 吴... III. 护理学:医学心理学-高等学校:技术学校-教材 IV. R471

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 400330 号

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街 4 号
邮政编码 100011
总 机 010-82028899

购书热线 010-64054588
免费咨询 800-810-0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>

经 销 新华书店北京发行所
印 刷 河北新华印刷一厂

开 本 787×1092 1/16
印 张 11.5
字 数 280 000

版 次 2003 年 12 月第 1 版
印 次 2004 年 4 月第 2 次印刷
定 价 14.90 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

序

我非常高兴地获悉高等教育出版社即将出版一套专为全国高职高专护理专业教育所用的教材。我认为此举是十分必要与及时的。护理高等教育的重要组成部分——护理高职高专教育,近年来在我国发展很快,但由于各地基础条件与改革力度不同,也出现一些不够规范和参差不齐的现象。湖北省卫生厅和教育厅十分重视高职高专护理教育,在他们的共同领导下,不仅湖北各高职高专院校对护理专业教学进行了改革,而且将全省高职高专护理专业教学改革与科研的成果编写成系统的规划教材,目的是规范全省高职高专护理教育,并向全国各有关院校提供一种经过实验与研究的新鲜教材。

全套书共分 25 个分册,其中有护理学需要的基础、临床、社区、管理等课程,也有大量的以人文科学为主的内容如护理伦理、美学、礼仪与人际沟通等。全套教材概括了护士所需的自然科学、社会科学、人文科学的基础,再加以新知识与新技术,有助于培养出更多合格的高层次护理人才。

本套书作者均是长期从事护理教学与科研、临床工作的同志,他们将多年积累的理论知识与护理实践相结合,并吸取国内外有关护理高职高专教学改革的成果,编写此书。在编写形式上图文并茂,更便于读者理解。

此套教材是湖北省高职高专护理专业教学改革的成果,得到高等教育出版社的认可与推荐,这有助于将教学经验向全国推广,促进我国高职高专护理教育的稳步发展。

林菊英

2003.8.12

出版说明

护理高等职业教育是我国高等教育的重要组成部分,近年来发展迅猛。由于护理高职高专学生起点不一,各护理高职高专院校改革力度、建设水准、发展速度不太均衡,护理专业教材的建设也还处于初步探索阶段。在这种情况下,编写一套包含教学改革成果的高质量的护理教材,规范和完善我国高职高专护理教育,是高职高专院校广大师生的迫切愿望。

湖北省作为教育大省和强省之一,在省卫生厅、教育厅和湖北省医学职业技术教育研究室的领导下,护理高职高专教育快速发展,得到全省护理院校广泛认同。为了规范湖北省护理教育,并为全国护理教育改革提供一条新思路,省卫生厅和省医学职业技术教育研究室通过制定护理专业指导性教学计划,充分吸收全省护理院校多年的教学经验,吸取国内外护理高职高专教育的改革成果,并在湖北试验版全国高职高专医学规划教材(护理专业)建设委员会的指导下,编写了本套“湖北试验版全国高职高专医学规划教材(护理专业)”系列教材。

本套教材的作者是从全省范围内认真遴选的长期从事护理教学与科研工作的同志,他们既有广博的知识和新颖的理论,又有丰富的护理实践经验。在编写中,不仅注重理论性,而且注重实用性。基础学科教材注重了理论与临床紧密结合;临床学科教材重点介绍临床常见病、多发病的护理知识、技术手段,并且吸收近年来学术界公认的比较成熟的新知识、新技术。

我们希望此套教材的出版,也能促进我国护理高职高专教育的规范化和系统化,把护理学专业建设成为特色鲜明、实力较强的医学高职高专教育专业之一。

湖北试验版全国高职高专医学规划教材 (护理专业)建设委员会

主任委员 姚 云 杜海鹰

副主任委员 刘时海 周森林

委 员 (以姓氏笔画为序)

丁建中	王前新	杨 洁	李本初	李守国	李 伶
李 勇	汪 翔	陈元芳	张自文	周发贵	洪贞银
唐 佩	黄万琪	廖福义			

前 言

在湖北省卫生厅领导下,由省医学职业技术教育研究室组织,并在湖北试验版全国高职高专医学规划教材(护理专业)建设委员会指导下,我们编写了这本“湖北试验版全国高职高专医学规划教材(护理专业)”——《护理心理学》教材。本教材的编写根据教育部、卫生部关于高职高专人才培养目标,力求做到科学性、先进性、启发性、创新性和适用性相结合。考虑到医学专业基础学科的相通性,本书也适用于高职高专医学其他专业。

《护理心理学》是护理专业的主干课程之一。它力求体现医学模式的转变和落实素质教育。在编写过程中遵循“三基”(基本理论、基本知识、基本技能)、“五性”(思想性、科学性、先进性、启发性、适应性)的原则,紧扣专业培养的目标,贴近社会发展对高级护理专门人才的实际需求,注重对学生的创新精神和实践能力的培养。在教材内容的广度、深度等方面,以适用、够用、实用原则进行取舍,便于学生掌握基本理论知识、基本思维方法和基本实践技能。

本教材具有结构完整、层次清晰、布局合理的特点。全书由三部分构成,以普通心理学的基本理论、基本知识组成基础部分,为培养学生良好的心理品质和健全的人格奠定基础。以心理健康与心理应激的知识和规律组成专业基础,为更好地保持自身的心身健康以及正确认识、理解护理对象的心理奠定基础。以护理人员心理、患者心理、心理护理、心理护理的基本技能等内容组成专业知识和技能,为今后胜任护理工作,适应社会奠定基础。

全书共6章:绪论(吴玉斌编写)主要介绍护理心理学的概念、发展、对象和任务以及学习护理心理学的意义。第1章心理学基础(张运利编写)主要介绍普通心理学的有关基础知识,包括知、情、意及个性心理。第2章心理健康与心理应激(张韶虹编写)主要介绍心理健康的概念、标准、影响因素和心理应激的应激源、应激反应、应激结果、心理应对等。第3章护理人员心理(谢金凤编写)主要介绍护理人员角色、权利、义务及适应问题;护理人员的心理特征及心理素质培养。第4章患者心理(熊爱姣编写)主要介绍患者角色及其适应问题;患者的心理需要、心理变化及常见心理反应。第5章心理护理(熊爱姣、谢金凤编写)主要介绍心理护理的概念、特点、原则及心理护理程序;心身疾病患者、人格障碍患者、精神病患者和不同年龄阶段患者的心理护理。第6章心理护理的基本技能(谢金凤、吴玉斌、张韶虹编写)主要介绍心理测量的概念、分类、标准化、注意事项和常用心理测量的方法;心理治疗的概念、适应范围、原则及常用方法;行为观察的概念、特点、设计、观察方法和注意事项等。

在教材编写过程中,得到了高等教育出版社刘惠军编辑的关心和指导,得到了三峡大学护理学院、荆门职业技术学院、江汉大学卫生技术学院、襄樊职业技术学院、湖北职业技术学院的大力支持。在此,一并致以诚挚的感谢!

由于编者水平有限,时间紧迫,不妥之处恳请各位同仁及广大读者不吝赐教,使之日臻完善。

编者
2003年8月

目 录

绪论	1	第五章 心理护理	98
第一节 护理心理学概述	1	第一节 概述	98
第二节 护理心理学的对象和任务	3	第二节 心理护理程序	101
第三节 学习护理心理学的意义	5	第三节 患者常见心理反应的心理 护理	108
思考题	6	第四节 心身疾病患者的心理护理	109
第一章 心理学基础	7	第五节 人格障碍患者的心理护理	114
第一节 认知	8	第六节 精神病患者心理护理	122
第二节 情绪、情感	28	第七节 不同年龄阶段患者的心理 护理	125
第三节 意志	33	思考题	128
第四节 个性	37	第六章 心理护理的基本技能	129
思考题	50	第一节 心理测量	129
第二章 心理健康与心理应激	52	第二节 心理治疗	138
第一节 心理健康	52	第三节 行为观察	154
第二节 心理应激	60	思考题	157
思考题	71	附录	159
第三章 护理人员心理	73	附录一 实验	159
第一节 角色	73	实验一 记忆广度实验	159
第二节 护理人员角色	74	实验二 注意广度实验	159
第三节 护理人员的心理特征	83	附录二 问卷与量表	160
第四节 护理人员的心理素质培养	84	一、气质问卷调查表	160
思考题	85	二、症状自评量表	162
第四章 患者心理	86	三、抑郁自评量表 (SDS)	165
第一节 概述	86	四、焦虑自评量表 (SAS)	166
第二节 患者的一般心理	88	五、A 型行为问卷	167
第三节 特殊患者的心理	93	附录三 护理心理学教学基本要求	169
思考题	96		

绪 论

〔学习要点〕

- 心理学、护理学、护理心理学的概念
- 护理心理学研究的对象和任务

第一节 护理心理学概述

一、护理心理学的概念

护理心理学 (nursing psychology) 是研究护理人员和护理对象心理活动的规律及特点, 解决护理实践中的心理问题, 以实施最佳护理的一门应用学科。它既是心理学的一大分支, 也是护理学的重要组成部分。因此, 护理心理学是心理学与护理学相结合而形成的一门交叉学科。

心理学是研究人的心理现象及其规律的科学。心理现象是人的心理活动的表现形式, 是人与客观现实相互作用时, 人脑对客观现实的反映过程 (如认知、情绪、意志)。同时, 人在对客观现实的反映过程中会形成一个人稳定的、独特的个性心理 (如气质、性格、态度等)。心理学就是研究这些心理现象与过程的发生、发展和个性心理的形成与发展规律的科学。

护理学是研究与人类预防保健、心身健康有关的护理理论和技术的一门应用学科。随着“生物-心理-社会”医学模式的建立和系统化整体护理理念的形成, 促使心理学和护理学相结合, 将心理学的理论、方法和技术运用于现代护理领域, 由此诞生了护理心理学这门新的应用学科。我们相信, 随着生态医学模式的诞生, 护理心理学将会得到更加充分的发展。

二、护理心理学的发展

护理心理学是在现代心理学和现代护理学发展的基础上逐渐形成与发展的。

1879 年德国心理学家威廉·冯特 (W. Wundt, 1832—1920) 在莱比锡大学建立了世界上第一个心理学实验室, 标志着心理学作为一门独立学科的诞生。同时也为护理心理学的诞生和发展奠定了基础, 开拓了道路。护理工作走上科学的发展道路是以南丁格尔 (F. Nightingale) 于 1860 年在英国的圣·托马斯医院创办的世界上第一所护士学校为标志。从此, 护理事业迅

速发展,并经历了三个明显不同的发展阶段。这三个发展阶段促进了护理心理学的形成和发展。

从19世纪中叶到20世纪40年代,随着实验科学的发展,科学实验的方法已成为自然科学各领域中的基本研究方法。医学也进入了快速发展的新时期,生理学、生物学、微生物学、病理学等医学基础研究逐渐形成并取得快速发展,其研究成果极大地促进了医学的发展,也促进了生物医学模式的形成。在生物医学模式的影响下,护理学理论和实践都是以疾病为中心,护理工作实行的是功能制护理,主要任务是协助医生诊断和执行医生的医嘱。南丁格尔在开始建立护理学这门学科时,已认识到环境对患者的影响。她认为消极的环境可以影响患者的情绪状态,应通过丰富的刺激让患者从情绪上得到恢复。她还指出:“护理工作的对象,不是冷冰冰的石块、木头和纸片,而是有热血和生命的人类”,并把与患者的沟通包含在整体环境之中。这些都是护理学中心理护理的最早萌芽。遗憾的是南丁格尔护理思想中所具有的心理护理的萌芽并未茁壮成长、发扬光大,而是在逐渐形成且日益巩固的生物医学模式的强大压力下淹没了。

20世纪40年代到70年代是生物医学模式走向顶峰并开始逐渐衰退,被“生物-心理-社会”医学模式所取代的阶段,也是护理心理学逐渐形成并得到认可的阶段。生物医学模式是以生物学的指标作为判断健康和疾病的最终指标的模式。该模式认为:每一种疾病都必须并且也可以在器官、细胞或生物分子水平上找到可测量的形态或化学的变化,都可以确定出生物的或理化的特定原因,都应找到特异的治疗手段。在这种模式指导下,现代医学得到了快速发展,探明了许多疾病的病原和导致疾病产生的过程;发明了许多诊断疾病的技术和治疗疾病的方法;发现了许多使机体康复的药物。与此同时也导致了护理工作的视点集中于机体的“疾病”,出现以“疾病”为中心的护理模式。

随着社会经济和医学科学的发展,生物因素引起的疾病如传染病逐渐被控制,人类死亡谱的结构发生了根本性变化。据报道,20世纪初世界传染病死亡率为580/10万,高居人类死亡谱榜首,此后呈现持续、稳定的下降势态,到20世纪末大多数国家已降至30/10万以下。取而代之的是与心理社会因素密切相关的一类心身疾病如脑血管疾病、心血管疾病、恶性肿瘤等。此外,据分析人类死亡的前10种原因中,约半数死亡直接或间接与不良生活方式有关,而不良生活方式又与心理社会因素直接相关。种种事实说明生物医学模式已不足以阐明人类健康和疾病的全部本质,人们对于健康的要求已不再停留在身体上无病的水平,而是追求心身的舒适和协调。1977年美国医学教授恩格尔(G. L. Engel)在《科学》杂志上发表《需要一种新的医学模式——对生物医学的挑战》一文指出,为了理解疾病的决定因素以及达到合理的治疗和卫生保健,医学模式必须考虑到患者、患者生活的环境以及由社会设计来对付疾病的破坏作用的补充系统,从而确立了“生物-心理-社会”新的医学模式,并得到世界卫生组织(WHO)的认同。

“生物-心理-社会”医学模式是一种系统论和整体观的医学模式,它要求医学把人看成是一个多层次的、完整的连续体,在健康和疾病问题上,要同时考虑生物、心理和社会各因素的综合作用。并认为“外界的社会因素或个体的生物因素都须通过个体的心理反应才能主动调节人际关系和自身的心身关系,而这个关系的和谐程度在健康与疾病问题上起着重要作用”。在新的医学模式指导下,护理工作也适应医学模式的转变由功能制护理转变为整体制护

理,改变了以前只注意局部,忽视整体;只注意患者的生理变化,忽视患者的心理变化;只注意疾病的生物性,忽视心身的统一性;将护理对象视为生物体,忽视护理对象是个有血有肉、有思有情与周围环境密切联系的“社会人”等弊端。护理模式的转变和现代心理学理论和技术的高速发展促进了护理心理学的形成并为其发展奠定了基础,创造了条件,使心理护理在整体护理模式中占有了重要地位,成为整体护理的重要组成部分。但是,这一时期心理护理工作主要还是针对患者,工作范围大多局限于医院。

进入 20 世纪 80 年代以后,随着人类物质文明的发展,人们不仅对身体舒适的要求不断提高,而且要求心理上舒适和健全。1994 年北美护理诊断协会(NANDA)通过的 128 种护理诊断中,就有一半以上的护理诊断与心理、社会功能有关。另外,现代生活节奏的不断加快,对人们保持心理的健全和情绪的平衡提出了更高的要求。在这种背景下护理心理学得以快速发展,心理护理的对象不再限于患者,还包括有潜在影响健康因素的健康人;心理护理的范围也由医院扩展到家庭、社区;护理心理学的理论不断得到完善,心理护理的诊断方法和干预技术也不断增多。总之,在此阶段是护理心理学全面、快速发展的时期。

第二节 护理心理学的对象和任务

一、护理心理学的对象

1980 年美国护理学会将护理定义为“护理是诊断和处理人类对其现存和潜在健康问题的反应”。这个“反应”包括了目前已存在和潜在健康问题所引起人们在生理、心理和社会多方面的反应。因此,护理心理学不仅要关注目前已存在病症和障碍患者的心理问题,还要关注有潜在健康问题人的心理问题。此外,在心理护理过程中,护理人员作为护理主体,其心理活动的状况、个性心理的特征和心理护理技能的熟练程度等均对心理护理的成效产生决定性作用。由此,护理心理学的研究对象既包括患者和具有潜在健康问题的健康人,还包括护理人员。

二、护理心理学的任务

在护理实践中存在着许多心理方面的问题,概括起来主要有两大方面:一是护理对象心理活动的规律及特点,二是护理人员的心理活动对护理对象的心理影响。因此,护理心理学的任务主要有三大方面:

(一) 研究护理对象在护理实践中心理变化的规律和特点

由于个体的先天遗传和后天环境不同,形成的个性心理是不同的。因此,在护理实践中护理对象所表现的心理反应存在很大差异。一般而言,无论患者得了什么病,均会对患者的心理活动产生一定的负面影响,特别是患有一些急性的、严重的、难于治愈和预后不良的疾病更是如此。但不同的护理对象,因个性心理的差异所产生的心理变化和心理反应是不同的。如当知道自己身患癌症时,内向型性格的人常会表现出以抑郁为主的急性心理反应;外向型性格的人

则表现出以愤怒为主的急性心理反应。研究护理对象的个性心理,有利于提高心理护理的成效。

不同年龄段的护理对象,因他们心理成熟状况、社会经历以及充当的社会角色不同,患病时的心理变化以及对疾病所产生的心理反应也会各有差异。如同样患癌症的儿童和成人,其心理变化和对癌症的心理反应是有差异的:儿童的心理变化多因医院环境和父母、亲人态度引发,而成人则多因对癌症的认识程度造成。因此,掌握不同年龄段人群的心理活动规律和特点,有利于针对不同年龄段护理对象的心理特点进行护理。

不同疾病类型,相同疾病不同时期心理活动的变化常常差异也很大。如患有细菌性腹泻与患有病毒性肝炎的患者其心理反应是不同的;手术前患者以焦虑、恐惧为主要心理反应,手术后则以疑虑、抑郁为多见。研究护理对象在患有不同疾病和疾病不同时期的心理特征,有助于采取相应的心理护理措施。

此外,对具有潜在问题的健康人进行心理健康教育也需要了解他们的心理特征,以保证教育的有效性。

总之,研究护理对象在护理实践中一般的心理活动规律和特殊的心理活动特点是护理心理学的主要任务之一,它有助于采取针对性措施,以实施最佳心理护理。

(二) 研究护理人员在护理实践中的心理变化和行为举止

护理实践是护理人员与护理对象之间进行的一种互动过程。护理人员具有高尚的职业道德是进行心理护理的前提,具有良好的心理品质是进行心理护理的基础,具有健全的个性心理是进行心理护理的保证,具有娴熟的护理技术是进行心理护理的条件。因此,护理人员的个性心理特征和护理实践时的心理变化都会影响心理护理的成效。当护理人员经常面对大、小便失禁患者或肢体残疾患者时容易产生厌恶心理;经常面对传染性很强的患者或濒死患者无奈眼神时容易产生恐惧心理;当认为护理就是侍候人时会产生自卑心理。这些消极的心理变化都将影响心理护理的成效。

要求护理人员做几天或几件好事并不难,难的是为护理对象始终如一地做好事。要做到后者,就必须将护理人员需具备的优良心理品质和高尚职业道德陶冶成人格特征的一部分,即成为对护理对象的稳固的态度以及与这种态度相适应的习惯化了的行为方式。这种稳固的态度和行为方式并不是自然形成的,也不是只靠严格要求就能做到的。因此,要把它作为自觉行为就必须在实践中加强培养。

总之,研究护理人员在护理实践中的心理变化和行为举止以及其对护理对象的影响也是护理心理学的主要任务之一,它有助于提高护理人员的心理素质,以保证最佳心理护理的实施。

(三) 研究心理护理的方法和技艺

心理护理是以护理程序为框架针对心理问题开展的系统化护理,分为心理社会评估、心理问题诊断、心理护理计划、心理护理实施和心理护理评价五个步骤。为更好地依照护理的程序进行心理护理,应在良好的护患关系基础上,熟练掌握观察技术、沟通技术、咨询技术、心理评估和干预技术等。敏锐的观察能更准地发现护理对象的心理问题;恰当的沟通既能更多、更快地了解护理对象又能融洽护患关系;真诚的咨询既有利于改变护理对象不利于护理的认知模式又有利于激发其战胜疾病的信心;准确的心理评估既能对心理问题进行定性和定量评估为心理护理诊断提供依据,又能为护理科研提供客观资料;精湛的干预技术有助于心理问题的解决。

或缓解。

南丁格尔曾说：人是多种多样的，由于社会职业、地位、民族、信仰、生活习惯和文化程度不同，所得的疾病与病情也不同，要使千差万别的人都能达到治疗和康复所需要的最佳身心状态，本身就是一项最精细的艺术。因此，研究心理护理的方法和技艺是护理心理学又一个主要任务，通过这些方法和技艺的研究和应用，使千差万别的人都能达到治疗和康复所需要的最佳身心状态。

第三节 学习护理心理学的意义

护理心理学是在生物 - 心理 - 社会医学模式取代生物医学模式的背景下，应护理实践的迫切需要而诞生的一门新的应用学科。本学科对于从事护理专业的人来说具有十分重要的意义。它主要体现在以下三个方面：

一、有助于良好心理素质的培养

护理心理学是由心理学和护理学相结合而形成的，是用心理学的理论、方法来解决护理实践中的心理问题。因此，通过心理学有关知识的学习，不仅能指导心理护理工作，还能了解自己在认知、情绪、意志方面的品质优劣，在能力、气质、性格方面的长短，这将有助于自我观察、自我分析，有效调控自我、不断完善自我，从而提高自身的心理素质。

二、有助于护理质量的提高

护理心理学学习有助于护理人员对护理对象特殊行为方式的理解；有助于掌握不同年龄、性别和不同类型的护理对象的心理特征，从而制定相应的护理计划，取得事半功倍的效果。

护理心理学学习有助于护理人员掌握沟通、观察、咨询和治疗等各种技术，促进与护理对象的有效交往，获得准确信息和提高干预效果。

护理心理学学习有助于提高护理人员的系统化整体医学观，认识护理对象良好的心理状态可以促进良好的生理状态，良好的生理状态又会促进良好的心理状态；依据护理对象的心理活动特点，采取相适宜的心理护理措施，使护理对象处于最佳心身状态，从而促进心身之间的良性循环，全面提高护理质量。

三、有助于现代护理学的发展

生物 - 心理 - 社会医学模式的形成，推动了现代护理学的发展，催生了系统化整体护理模式的诞生。随着系统化整体护理模式的推广和落实，现代护理学已不再是对疾病的简单护理，而是“人类对其现存和潜在健康问题的反应进行诊断和处理”。护理工作的对象已由患者扩展

到有潜在健康问题的健康人；护理工作的范围由医院扩展到社区；护理工作的性质由疾病护理扩展到健康护理；护理人员的职能也由单一向多样转变。这些变化意味着现代护理学将由简单的医学辅助学科，演变为一门受人重视的独立学科。

护理心理学是系统化整体护理的重要组成部分，是系统化整体护理模式的特色所在。因此，随着护理心理学研究的深入，自身体系的不断完善，现代护理学将会获得全面、快速发展。

(吴玉斌)

思考题

1. 从护理心理学的发展过程中，你能获得什么启示？
2. 你认为“生物-心理-社会”医学模式完美吗，为什么？

参考文献

1. 李心天. 医学心理学. 北京：中国协和医科大学出版社，1998
2. 姜乾金. 医学心理学. 北京：人民卫生出版社，2002
3. 戴晓阳. 护理心理学. 北京：人民卫生出版社，1999
4. 吴玉斌. 心理学基础. 北京：高等教育出版社，2002
5. 洪炜. 医学心理学. 北京：北京医科大学，1996
6. 马存根. 医学心理学. 北京：人民卫生出版社，2002

第一章 心理学基础

[学习要点]

- 认知过程（感知、记忆、思维、想象、注意）
- 情绪、情感
- 意志
- 个性结构（需要、动机、兴趣、能力、气质、性格、自我意识）

心理学是研究心理现象及其规律的科学。心理现象是心理活动的表现形式，常简称为心理。人的心理活动，是生命活动过程中复杂的高级运动形式。为了研究方便，一般把心理现象分为心理过程和个性心理两个主要的部分。

人的心理过程是人认识世界和改造世界的过程，是客观现实在人脑中的反映过程。它包括认知活动的过程、情感活动的过程、意志活动的过程，即知、情、意三方面。认知活动过程是人脑对客观事物的属性特点、运动规律的反映过程，包括感觉、知觉、记忆、想象、思维等过程。在认知活动的整个过程中都伴有对一定对象的指向和集中的心理活动（注意）。情感活动的过程是指人们在认识世界的基础上，会产生喜、怒、哀、乐、爱、惧、悲等情感活动，这种在认识客观事物时产生满意或不满意，愉快或不愉快等态度的体验称为情绪或情感。意志活动的过程是指人们不仅仅能在认识客观事物时对它产生一定的态度体验，还能根据对客观事物的认识，自觉地确定行动目的，拟定计划，克服重重困难，努力实现目标的主观能动的心理过程。认知、情感、意志过程之间有着不可分割的密切联系。在认知的基础上可以产生情感、意志；反过来，情感和意志对认知也可以起到推动作用。三者辩证统一于心理过程之中。心理过程是人的心理现象的共性部分。

不同的个体在不同的生活环境中所形成的具有一定倾向性和稳定的心理特征的总和称为个性。个性心理包括动力系统、心理特征系统和自我监控系统。动力系统包括需要、动机、兴趣、信念等心理倾向，是激活行为、维持活动的内部动力。心理特征系统包括气质、性格、能力。自我监控系统就是自我意识系统，包括自我认知、自我体验、自我调控等。

总之，人的心理过程和个性心理两个方面既有区别又相互影响和制约，构成了人的心理活动统一的整体（图1-1）。

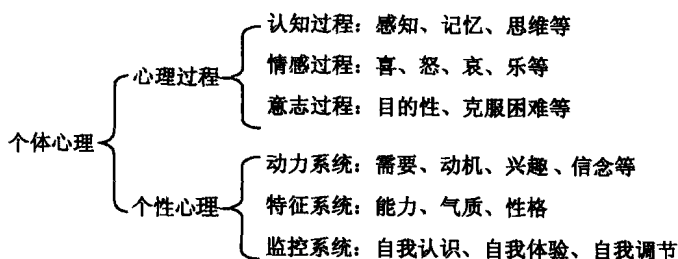


图 1-1 个体心理活动

第一节 认 知

一、感觉

(一) 概述

1. 感觉的概念 感觉 (sense) 是人脑对直接作用于感官的客观事物个别属性的反映。它所反映的是当前存在的、直接作用于感觉器官的客观事物，是客观事物的个别属性。如听到声音，看到颜色，嗅到花香等。任何一个具体事物都有许多个别属性，当这些个别属性分别直接作用于人的眼、耳、鼻、舌、身等感觉器官时，就在大脑中引起相应的视、听、嗅、味、触等感觉。

2. 感觉的特点 感觉不仅是客观的，而且是主观的。就是说，从感觉的来源和内容来看，它是客观的，即反映着不依赖于人的意识而独立存在的客观事物；但是从感觉的形成和表现来看，它又是主观的，即在一定的主体身上形成、表现和存在着。所以，感觉是客观世界的主观映像。

3. 感觉产生的条件 任何感觉的产生，都需要具备两方面的客观条件：

(1) 有直接作用于人体的、具有一定能量的客观刺激物 凡是能够引起人们感觉器官活动的客观事物都叫刺激物。并不是所有的刺激物都能引起感觉，只有当刺激物具有一定能量且达到一定强度时才能引起感觉。如细微的灰尘落在手上，并不能产生感觉，只有达到一定重量的东西落在手上时，我们才能感觉到它的存在。

(2) 有接受刺激的相应的感觉器官 感觉器官是一种解剖生理装置，巴甫洛夫把这个生理装置叫分析器。各种感觉的产生都是由相应的分析器来实现的，如视分析器、听分析器等。每一种分析器都包括反射弧的前三个环节：①外周感受器，这是把外界刺激能量转换为神经冲动的转换器；②神经通道，把神经冲动通过传入神经传输给大脑皮层；③大脑皮层的感受中枢，即感觉器官的终端部分，感觉就是在这里产生的。

4. 感觉的意义

(1) 感觉在人的心理活动中具有重要的作用 感觉是认识的入口，是一切知识的直接来源，是人的意识形成和发展的基本成分。通过感觉，人们才能认识和分辨事物的各种属性，获