

实践与思考

——2009年度上海市机关党的工作研究文选

中共上海市市级机关工作委员会 编
上海市市机关党建暨思想政治工作研究会

2009

实践与思考

——2009年度上海市机关党的工作研究文选

中共上海市市级机关工作委员会 编
上海市市机关党建暨思想政治工作研究会

■ 上海人民出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

实践与思考:2009 年度上海市机关党的工作研究文选/中共上海市市级机关工作委员会,上海市市机关党建暨思想政治工作研究会编. —上海: 上海人民出版社,
2010

ISBN 978 - 7 - 208 - 09420 - 8

I. ①实... II. ①中... ②上... III. ①中国共产党—国家行政机关—党的建设—文集②中国共产党—国家行政
机关—思想政治教育—文集 IV. ①D267.5 -53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 130750 号

责任编辑 秦建洲

封面装帧 张志全

实践与思考

——2009 年度上海市机关党的工作研究文选

中共上海市市级机关工作委员会 编
上海市机关党建暨思想政治工作研究会

世纪出版集团

上海人民出版社出版

(200001 上海福建中路 193 号 www.ewen.cc)

世纪出版集团发行中心发行 常熟新骅印刷厂印刷

开本 720 × 1000 1/16 印张 16.25 插页 2 字数 184,000

2010 年 8 月第 1 版 2010 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 208 - 09420 - 8/D · 1759

定价 30.00 元

前　　言

2009 年,上海市机关党建暨思想政治工作研究会各会员单位坚持以中国特色社会主义理论体系为指导,按照党的十七届四中全会和全国机关党的建设工作会议的要求,紧紧围绕中央和市委关于加强和改进党的建设和思想政治工作的一系列决策部署,针对机关党的工作如何围绕中心、服务大局,为上海实现“四个确保”提供有力保证;以庆祝新中国成立 60 周年为契机探索机关党的建设规律;以及创建学习型机关、提高思想政治工作针对性有效性等课题开展调查研究和实践探索,取得了一定成果。本书汇编的从 2009 年度获奖论文中遴选出的 28 篇优秀论文,集中反映了各会员单位在认真总结机关党的建设工作经验、着力破解机关党的工作难点问题、积极推动机关党的建设工作的理论创新和实践创新等方面的实践探索和理论思考,供广大机关党务工作者和关心机关党建工作的读者参考。在此,我们向组织和参与课题研究的各会员单位领导、党务干部和广大党员以及长期关心支持机关党建研究的专家学者表示感谢。

时代在前进,实践在深化。党的十七届四中全会提出了“提高党的

建设科学化水平”的新课题，全国机关党的建设工作会议提出了“使机关党建工作始终走在全党基层组织建设的前头”的新要求，为我们进一步做好新形势下的机关党建工作指明了方向。我们竭诚希望各会员单位继续紧密结合世情、国情、党情的新变化和机关党建工作实际，精心组织课题研究，积极促进成果转化，为着力提高机关党的建设科学化水平，使机关党建工作始终走在全党基层组织建设的前头贡献智慧和力量。

目 录

前言	(1)
市委办公厅系统加强机关作风建设的实践与探索	
..... 中共上海市委办公厅机关委员会	(1)
机关思想政治教育科学化浅探	沈永良 (11)
按照科学发展观要求进一步加强和改进本市政法机关党建工作 的调研报告	中共上海市委政法委员会直属机关委员会 (21)
加强市人大常委会机关年轻党员党性修养的途径探索 上海市人大常委会机关人事联合党支部	(31)
关于人民政协干部队伍思想政治建设的现状分析与对策探索	
..... 张培基 (40)	
加强法院文化建设 弘扬上海法院精神	沈志先 (50)
提升海关基层党组织建设水平研究	陈旭东 (58)
借助网络推进海关青年政治参与的几点思考	张佳平 (68)
加强机关党的制度建设的实践与思考	
..... 中共上海市委办公厅机关委员会办公室	(76)
市级机关改进工作作风,服务“四个确保”实践活动的做法与启示	
..... 中共上海市市级机关纪律检查工作委员会课题组	(85)
关于市级机关统战工作的调研与思考	
..... 中共上海市市级机关工作委员会统战部课题组	(92)
上海市市级机关处级女干部发展状况的调查报告	
..... 上海市市级机关妇女工作委员会	(99)
党员主体地位:理论反思、实践张力与实现路径	刘建洲 (109)

- 多元价值背景下的群众工作思考 陈尤文 (118)
以科学发展观为统领全面加强和改进公安机关党的建设
..... 上海市公安局政治部组织干部处 (127)
- 扎实推进新形势下上海财政系统机关党建和反腐倡廉工作
..... 上海市财政局课题组 (136)
- 对扎实推进财政系统学习型机关创建工作常态化的研究和思考
..... 上海市财政局课题组 (146)
- 大力推进作风转变,加强服务型机关建设——上海市税务系统
优化纳税服务的实践与思考
..... 上海市国家税务局、地方税务局课题组 (156)
- 发扬“爱学乐学笃学”精神 促进检察工作科学发展
..... 中共上海市人民检察院第二分院机关委员会 (167)
- 做一名学习型领导者——关于建设学习型政党的两点思考
..... 文选 (176)
- 新时期海关党的基层组织建设规律性探讨 傅一鸣 (185)
- 认同理论视角下的青年关员价值观建设研究 查婧 (192)
- 建立“五访四建三结合”制度 加强机关作风建设
..... 中共上海市长宁区区级机关工作委员会
区级机关纪律检查工作委员会 (201)
- 探索党政机关思想政治工作的针对性和有效性
..... 翁新玉 王耀华 (209)
- 机关基层党组织“公推直选”的难点与对策 袁昌义 (218)
- 网络时代机关党建面临的机遇和挑战
..... 储真雅 蔡旭姣 刘天强 (227)
- 推进卢湾区机关党组织“公推直选”的实践与思考
..... 中共上海市卢湾区区级机关工作委员会课题组 (236)
- “落实核心价值理念,推进两大素质模型实施”专题调研报告
..... 上海机场(集团)公司党群工作部 (244)

市委办公厅系统加强机关 作风建设的实践与探索

中共上海市委办公厅机关委员会

党的十七届四中全会《中共中央关于加强和改进新形势下党的建设若干重大问题的决定》指出，执政党的党风，关系党的形象，关系党和人民事业成败。胡锦涛同志强调，加强党性修养、树立和弘扬优良作风，是每个领导干部改造主观世界的终身课题。机关作风是领导作风的重要载体，机关作风的好坏，直接关系党风政风，也会影响民风和社会风气。围绕“四个确保”（确保经济平稳较快发展，确保民生持续得到改善，确保社会和谐稳定，确保世博会筹办工作有序进行）的中心任务，加强机关作风建设，进一步规范机关行为，提高办事效率和服务水平，树立市委办公厅系统的良好形象，既是机关党的建设一项长期任务，也是一个紧迫的现实课题。为此，我们按照中央、市委和市级机关工委的要求，以端正学风为前提，以转变思想作风为重点，以改进领导和工作作风为突破口，以主题实践活动为载体，增强针对性，突出实践性，把握规律性，高度重视，精心组织，狠抓落实，取得了初步成效。

一、 突出实践特色，把握重点，创新方法，围绕 “服务中心、建设队伍”推进机关作风建设

我们坚持围绕服务“四个确保”的工作要求，围绕机关党的建设“服

务中心、建设队伍”两大核心任务，着眼市委办公厅系统特点，按照“观念先导—注重实践—循序渐进—深化提升”的思路，紧紧抓住工作着力点和落脚点，努力提高机关作风建设水平。

1. 明确一个定位，努力形成持续创新、勇于争先的思想作风

通过学习实践科学发展观活动，厅领导班子进一步明确了办公厅工作定位，就是以科学发展观为统领，围绕上海发展大局，不断提高“三服务”（服务工作大局，服务中心任务，服务基层和群众）水平。面对党的建设不断创新的新形势，厅领导班子明确提出做到“三个适应”：一是适应党内制度建设的加快推进，进一步增强创新意识，增加工作职能，拓展服务范围，加强统筹协调，更好地发挥综合枢纽作用；二是适应经济社会发展的严峻形势，进一步增强大局意识，做到信息快、调研深、督查实，更好地发挥参谋助手作用；三是适应国际国内环境的深刻变化，进一步增强忧患意识，加强保密、密码、安全、警卫工作，提高信息化工作水平，更好地发挥服务保障作用。

2. 打牢一个基础，努力形成良好的学风

在加强学风建设中，我们特别重视发挥“三个作用”：一是发挥中心组的引领作用。今年以来，办公厅中心组在旁听市委学习会的同时，紧密联系“四个确保”的中心任务，联系“三服务”实际，有针对性地安排了四个学习专题，由厅领导领题，中心组成员全员参与。二是发挥学习型机关创建的主渠道作用。先后研究制定了办公厅系统学习型机关创建和党员干部教育培训规划，提出 2009 年三分之一以上处室、部门创建工作达标，2010 年争取 100% 达标的目。三是发挥各项学习制度的约束和激励作用。如要求领导干部述职述廉时，必须把述学作为一项重要内容，自觉接受党员干部监督评议；把党员干部的阅读参数作为评

选学习型机关创建工作先进单位的一项硬指标等。

3. 突出一个重点,努力通过加强党性修养进而抓住作风建设的根本

我们在办公厅系统党员干部中深入开展了加强党性修养系列活动。机关党委专门邀请全国道德模范、全国“人民满意的公务员”张云泉同志来机关作报告,组织机关党员观看《红色箴言》、《吴大观先进事迹》、《贪欲之害》、《群体性事件警示录》等专题教育片。各部门、各级党组织坚持把加强党性教育与在实践中锤炼党性结合起来,使党员干部通过帮困助学、结对扶贫等载体和走进农村、走进社区、走进企业等实践活动接受教育、锤炼党性。

4. 选好一个载体,努力使推进作风建设有抓手、有重点、易评价

今年年初,机关党委研究制定了开展“加强作风建设、服务‘四个确保’”实践活动的实施意见,明确了5个方面的推进内容,主要包括推进学习实践活动整改落实、推进学习型机关创建、开展加强作风建设小事例小故事征集和“十佳好人好事”评选活动、开展“走进基层服务群众”活动、开展迎世博讲文明树新风活动等,还在公务网上专门开设了加强作风建设投诉站,使得推进机关作风建设有抓手、有重点、易评价。各部门、各党组织以实践活动为载体,以改进作风、促进工作为目的,广泛开展比学习、比创新、比服务、比绩效、比廉洁活动。特别是针对机关青年中“三门”干部多、对基层情况不了解等实际,机关党委组织开展百名青年干部“走进基层、了解市情”调研实践活动。

5. 探索一套机制,打造作风建设的动力引擎

去年下半年以来,市委办公厅重点围绕推动学习实践科学发展观活动整改落实,以转变工作作风、提高工作效率为突破口,以完善制度

机制为抓手,一方面以市委市政府两办名义印发了《关于进一步加强机关作风建设提高工作效率的通知》、《关于减少开支制止浪费推进节约型机关建设的通知》、《关于进一步精简会议活动和文件简报的通知》等指导性文件,组织开展专项督查;另一方面围绕推进办公厅工作流程优化和再造,加快了三项机制创新的步伐:一是科学民主的决策机制。研究制定了《关于完善厅主任办公会制度的实施办法》、《加强厅领导班子自身建设的意见》。二是各负其责的执行机制。从健全压力传导机制入手,将目标层层分解,形成了重点工作刚性落实、日常工作各司其职、创新工作鼓励提倡的目标责任体系。三是督促与考核相结合的评价机制。各部门普遍实行了日常督促与定期考评相结合的作风建设评价机制,基本做到了年初工作计划有作风建设的目标、每月工作梳理有作风建设的内容、半年工作回顾有作风建设的讲评、全年工作考核有作风建设的项目,积极探索建立督事、评绩、考人、查纪相结合的评价机制。

6. 营造一种氛围,为机关作风建设的持续加强提供沃土

我们坚持把按照科学发展观要求推动“三服务”工作作为机关作风建设的抓手,明确提出信息调研和督促检查工作要做到“急市委之所急,忧基层之所忧,想群众之所想”;日常政务工作要做到“办文办成精品,办会办成样板,办事办得圆满”;服务保障工作要做到“创一流、争第一、树品牌”;队伍建设要做到“特殊时期发扬特殊精神,做出特殊努力,经受特殊考验”,初步形成了“三个良性循环”的新局面:对待事业,以“三服务”发展为轴心,形成相互搭台、干事创业、增长才干、竞相发展的良性循环;对待工作,以服务领导、服务基层、服务群众为轴心,形成业务部门为中心工作服务,综合保障部门为业务部门服务,不断提高服务理念、优化服务流程、提高服务质量的良性循环;对待集体,以营造良好

工作环境、工作氛围为轴心,形成相互尊重、相互支持、相互帮助,不断促进和谐,增强工作合力的良性循环。

二、把握工作规律，科学谋划，循序渐进， 努力使机关作风建设步入良性发展轨道

党的十七届四中全会《决定》提出了提高党的建设科学化水平这个重大命题。新形势下加强和改进机关作风建设,必须坚持科学的思想方法和工作方法,讲究辩证法,追求工作的最佳效益。为此,我们注意在实践中妥善处理好“四个关系”。

1. 上与下的关系

在实践中我们体会到,领导率先垂范与全员自觉参与是作风建设推进链条中的两个重要环节。这要求各级领导必须以一种高尚的人格力量,严于律己,率先垂范,要求机关党员干部做到的自己首先做到,要求机关党员干部不做的自己带头不做。另一方面要求各级领导不仅自己要正,还要大力弘扬正气,敢于抵制、批评、纠正机关存在的不良风气。在作风建设实践中,办公厅系统各级领导既当领导者、组织者,又是参与者、带头人。同时,厅领导班子明确提出,办公厅系统作风建设要走在全市各级党政机关的前头。如市委、市政府办公厅《关于加强机关作风建设提高工作效率的通知》印发后,厅领导班子迅速研究制定了8项贯彻措施,一项一项抓落实,在率先端正自身作风的同时,按照市委要求开展专项督查,对于推进全市机关转变作风起到了促进作用。

2. 倡与制的关系

所谓“倡”就是通过强有力的思想教育,引导机关树立和弘扬良好

作风。所谓“制”就是通过制定和完善规章制度来规范和引导机关行为,从而树立机关的良好形象。“倡”与“制”是加强作风建设的两个重要手段,“制”是“倡”的后盾,“倡”是“制”的基础。加强机关作风建设必须始终坚持教育与制度并重。近年来,厅领导班子和机关党委始终把加强作风建设摆在突出位置,主要领导亲自抓,分管领导重点抓,机关党委具体组织部署,部门和机关党组织各负其责,党员干部按岗定责,努力做到思想认识、组织领导、教育引导、工作措施“四到位”。尤其重视通过健全制度、执行制度规范机关行为,以推进学习实践活动整改落实为抓手,在办文办会、信息调研、督促检查、服务保障、内部管理等方面形成的一系列制度规定,对于规范机关工作流程、促进良好作风养成起到了重要的引导和规制作用。

3. 知与行的关系

纵观机关作风建设,不难发现存在“几多几少”现象:一是文件发得多,具体落实少;二是会上讲得多,会后落实少;三是限制“不准”的条条多,而对违反“不准”如何处理的规定少。加强机关作风建设关键在于抓落实,不能光说不做。必须针对机关作风建设方面存在的问题,采取行之有效的措施。我们注重在三个方面抓好落实:一是通过流程再造体现作风建设的精髓。一方面,按照市委领导要求会同市政府办公厅先后就提高工作效率、精简会议活动和文件简报、推进节约型机关建设制订印发了三个指导性文件;另一方面,借鉴中办、国办经验,充分运用信息化手段,以“无纸化”为重点,着力优化和再造工作流程。二是通过关注细节体现作风建设的精神。如按照俞正声同志关于“市领导批件应于 24 小时内送达有关领导和部门”的要求,办公厅把批示件的办理细化到每个环节,一方面提供全天候服务,在第一时间快速、准确处理

每个批示件；另一方面随时跟踪批示件动态情况，加大催办力度，确保领导批示事事有着落、件件有回音。三是在队伍建设中体现作风建设的精华。我们一方面重视通过加强教育、集中培训、挂职锻炼等形式；另一方面重视通过实践锻炼，尤其是通过完成重大任务增强党员干部的作风修养。

4. 承与创的关系

办公厅系统在长期的工作实践中逐步形成和完善了一系列优良传统和作风。加强机关作风建设必须大力发扬这些优良作风，同时赋予作风建设以时代内涵。如我们在党员干部中大力倡导时间观念、效率效益观念、信息观念、竞争观念、系统观念、科学观念，大力倡导党员干部学习现代科技知识、学习现代信息化技术，大力倡导把办公厅系统建设成政治强、业务精、作风实、效率高的领导机关。

三、树立先进理念，创新载体，重点突破，积极探索加强机关作风建设的长效机制

胡锦涛同志要求机关党的建设走在基层组织建设前头，能不能走在前头，机关作风建设是一个重要的评价尺度。市委办公厅作风状况如何，直接关系到市委的形象，关系到办公厅系统精神面貌、领导水平、办事效率、服务质量。我们始终坚持求真务实，不断探索，认真借鉴先进经验，找准突破口与切入点，扎扎实实推向深入。

1. 深化认识，树立三个意识

一是形象意识。作风就是形象，实践证明，机关行为对全社会有着强烈的示范和导向作用，而办公厅的行为最有可能为下级机关和基层

效仿,示范和引导意义尤显突出。在作风建设中必须身体力行,要求下级机关和基层做到的,自己首先做到,而且要做得更好。二是执政意识。作风就是力量,好的作风是一种重要的执政资源。作风就是凝聚力。作风优良则机关的凝聚力就强,反之就会如同一盘散沙般各自为政。作风就是内动力。加强作风建设,有利于强化机关全体成员服务科学发展的紧迫感使命感。作风就是执行力。只有不断加强作风建设,积蓄强大势能,聚合强大力量,事业才能势如破竹,发展才能势不可挡。三是忧患意识。作风决定成败,只有坚持不懈地抓好机关作风建设,才能始终保持振奋的精神,协助市委切实解决制约上海科学发展的突出矛盾;才能做到政令畅通,不折不扣地把市委决策部署化为行动、落到实处。

2. 夯实基础,树立良好学风

学习是我们党始终走在时代前列引领中国发展进步的决定性因素,也是加强机关作风建设的基础性工程。一要创新学习观念。引导党员干部充分认识在新形势下加强学习的重要性,不断增强党员干部接受新知识、新观念的自觉性;引导党员干部把学习寓于工作中,形成“学习化工作、工作化学习”的观念;引导党员干部坚持理论联系实际,把着力点放在增强执行力、提高创新力上。二要改进学习方式。在学习计划上,要从注重短期安排过渡到贯穿工作全过程的系统安排;在学习内容上,要从注重政治理论学习过渡到有助于提高服务中心工作能力的系统训练;在学习重点上,要从注重学理论、学业务过渡到学习与研究相结合、与解决实际问题相结合;在学习模式上,要从单纯注重集体学习过渡到集体学习与自主性学习并重的学习型组织模式。三要完善长效机制。完善组织领导机制,明确“一把手”第一责任人职责,各级

领导学习带头人职责,机关党委具体责任人职责,党支部组织落实职责;完善学习管理机制,认真落实党员干部教育培训规划,充分挖掘、整合教育资源,坚持学习与工作、集中与分散、普遍与重点相结合,既巩固党校的传统学习阵地,又不断开辟讲座、报告会等学习阵地,既坚持中心组、党支部集中学习的方法,又充分运用网络、媒体等多种手段;完善激励保障机制,把创建学习型机关纳入绩效考核体系,加大考评和激励力度,激发学习型机关创建的内在动力。

3. 突出重点,转变工作作风

一是要快速。要努力提高快速反应能力,对于市委、领导关心的和基层急需解决的问题,要十分敏锐,做到收集、整理、报告情况快,传达批示快,处理问题快。二是要准确。必须准确理解和体现市委意图,准确提供和使用各种资料和情况,准确运用文字。三是要细致。无论办文、办会还是办事,都要有耐心,舍得下苦功、慢功和细功,精益求精。四是要严谨。包括程序要严密,办事要严密。要遵守工作纪律和规章制度。还要谨慎,说话要有根据,拟文要以事实为依据。五是要求实。要说老实话、办老实事、做老实人,如实反映成绩和问题。要在抓落实、抓检查、抓效果上下苦工夫,坚决反对轻视调查、“未卜先知”、高高在上的官僚主义之风。

4. 苦练内功,加强道德修养

当前办公厅党员干部道德修养的总体状况是好的,但在不同层级的党员干部身上也不同程度地存在这样或那样的问题,特别是安心不尽心、在职不尽职等现象还时有表现。加强道德修养应着力强化五种意识:一是敬业意识。办公厅系统在敬业精神方面应有更高的标准、更高的要求,要抗得住诱惑、经得起考验,扎扎实实在本职岗位上奉献创

造。二是乐业意识。即学会从工作中寻找人生的意义和乐趣。三是规范意识。办公厅系统的职业规范包括思想规范、作风规范、政治规范、法纪规范、业务技术规范，通常表现为必要的规章制度和程序。四是负责意识。负责表现为忠于职守、勤奋勤恳、认真负责、坚持不懈、执行规则，也表现为业务纯熟、精益求精。五是实践意识。必须从我做起，从现在做起，从小事做起，从严做起。经过不懈的努力，把机关的道德建设提高到一个新水平。