



社会工作政策与实务研究丛书

SHEHUI GONGZUO ZHENGCE YU
SHI WU YANJIU CONGSHU

城市社会工作研究

民政部社会工作司 编

CHENGSHI SHEHUI
GONGZUO YANJIU

 中国社会科学出版社

国家一级出版社 * 全国百佳图书出版单位



社会工作政策与实务研究丛书

城市社会工作研究

民政部社会工作司 编

 中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

城市社会工作研究/民政部社会工作司编. —北京:
中国社会科学出版社, 2010. 11

(社会工作政策与实务研究丛书)

ISBN 978 - 7 - 5087 - 3415 - 6

I. ①城… II. ①民… III. ①城市—社会工作—
研究—中国 IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 218421 号

丛 书 名: 社会工作政策与实务研究丛书

书 名: 城市社会工作研究

编 者: 民政部社会工作司

责任编辑: 王 前

出版发行: 中国社会科学出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号

电话: 编辑部: (010) 66016392

邮购部: (010) 66060275

销售部: (010) 66051698 传真: (010) 66080880

(010) 66080300 传真: (010) 66051713

(010) 66080360 (010) 66063678

网 址: www.shcbs.com.cn

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 170mm × 240mm 1/16

印 张: 22

字 数: 370 千字

版 次: 2011 年 1 月第 1 版

印 次: 2011 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 50.00 元

《社会工作政策与实务研究丛书》

序 言

社会工作是人类文明进步的重要标志，是现代社会为解决工业化、城市化、市场化发展带来社会问题而普遍推行的的重要制度安排。发展社会工作、加强社会工作人才队伍建设，是中央着眼于加快构建社会主义和谐社会、夯实党的执政基础做出的一项重要决策。党的十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》第一次做出了建设宏大社会工作人才队伍的战略部署。《国家中长期人才发展规划纲要（2010—2020年）》又将社会工作人才提升为与党政人才、企业经营管理人才、专业技术人才、高技能人才和农村实用人才相并列的第六支主体人才，进一步完善了我国人才队伍发展格局，进一步强调了社会工作人才队伍在加强社会建设中的重大意义。

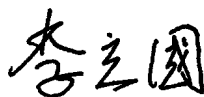
民政部是承担发展社会工作、推进社会工作人才队伍建设行政职能的重要部门。党的十六届六中全会以来，民政部认真贯彻中央加强社会工作人才队伍建设的部署要求，在社会工作制度建设、培养评价、服务平台、实务推进等方面开展了一系列工作，取得了重要进展。在制度建设方面，全力配合有关部门研究制定中央加强社会工作人才队伍建设的综合政策意见和中长期发展规划的同时，制定出台了《社会工作者职业水平评价暂行规定》《助理社会工作师、社会工作师职业水平考试办法》《社会工作者继续教育办法》《社会工作者职业水平证书登记管理办法》《关于促进民办社会工作机构发展的通知》等政策措施，为社会工作人才队伍建设提供了重要制度基础。在培养评价方面，积极争取将社会工作知识纳入党政领导干部培训范围，通过举办社会工作专题研究班等形式，对500多名地市级和县处级党政领导干部进行专业培训，进一步增强了他们领导和推动社会工作人才队伍建设的能力；积极争取将社会工作专业人员纳入专业技术人员知识更新工程范围，通过继续教育、进修深造、学术交流、举办高级研修班等形式，

为社会培养了一大批专业社会工作人才，进一步提高了他们开展社会工作服务的专业能力与水平；将社会工作从业人员纳入职业水平评价考试范围，通过举办社会工作者职业水平考试，在全国产生了 43000 多名助理社会工作师和社会工作师。目前，在全国范围内已经形成了一支 15 万多人的社会工作专业队伍。在岗位开发和机构建设方面，目前，全国民政事业单位开发设置了 7000 多个社会工作岗位，城乡社区开发了 38000 多个社会工作岗位，上海、广州、深圳等地通过简化登记程序、税收减免、建立孵化基地等措施，培育发展了 500 多家民办社会工作服务机构，为社会工作人才发挥作用提供了广阔平台。在专业服务方面，先后组织 165 个地区和 260 家单位开展社会工作人才队伍建设试点。这些试点地区和单位围绕政策创制、人才培养、岗位开发、机构培育、评价激励、专业服务等环节，进行大胆实践，开拓创新，形成了以上海浦东、广东深圳、江西万载为代表的社会工作发展模式，探索出了许多具有鲜明地域特色的社会工作人才队伍建设路子，为在全国范围内全面推进社会工作人才队伍建设积累了经验、奠定了基础。

发展社会工作、加强社会工作人才队伍建设，是一项长期的事业，是一项复杂的系统工程，有许多重大理论、政策和实践问题需要深入研究，其中最核心的是中国特色问题。尽管经过上百年发展，社会工作逐步形成了具有普遍指导意义的专业价值、专业理念和发展规律，但在具体表现形式上具有很强的实践性、时代性和多样性，在不同社会制度、不同国家和不同发展阶段有不同的实践形态。我国是共产党领导下的社会主义国家，在长期的革命、建设和改革时期，形成了思想政治工作、群众工作以及民政工作、工青妇工作等传统社会工作，形成了横向到边、纵向到底的基层组织体系，形成了规模庞大的公益事业单位，这是我国社会工作发展的前提和基础，也是区别于其他国家社会工作的关键所在。在我国，如何立足这个国情，建构具有中国特色、符合时代特点的社会工作理论、制度与实践模式，是摆在我们面前的一项重要和紧迫任务。2007 年以来，民政部围绕社会工作理论、政策和实务问题开展了一系列课题研究，形成了 800 多万字的研究成果。这些研究成果，涉及社会工作立法、城市社会工作、农村社会工作、灾害社会工作、儿童社会工作、农民工社会工作、救助社会工作、优抚安置社会工作以及社会工作与志愿服务关系等方面的内容，凝聚了国内广大社会工作专家学者、行政管理人員和一线服务人员的心血、汗水与智慧，对加强我国社会

工作理论、政策和实务建设具有重要参考价值。为了让社会各界人士更好地共享这些研究成果，民政部社会工作司组织专家对这些研究成果进行整理汇编，形成“社会工作政策与实务研究丛书”。

社会工作是一项社会事业，关系着每个社会成员尤其是困难人群的幸福安康，不仅需要党委政府的强力推动，更加需要全社会的共同参与。我们衷心希望社会各界人士能够在更大范围、更宽领域、更高层次继续关心关注和支持社会工作发展。我们坚信，有党中央、国务院的正确领导，有各级党委政府的高度重视，有社会各界人士的大力支持，社会工作事业一定能够更加繁荣发展，社会工作人才队伍在维护社会稳定、促进社会公平、增进社会和谐方面一定能够发挥更大作用。



2011年1月

目
录

☐ 社会工作在城市社区建设中的功能与作用评估

第一章 导 论 /3

- 一、研究目的 /3
- 二、研究方法 /3
- 三、研究意义 /3
- 四、指标体系 /4

第二章 样本区社会工作试点情况概述 /5

- 一、深圳市南山区 /5
- 二、长沙市天心区 /7
- 三、西安市未央区 /9

第三章 评估结果 /12

- 一、调查样本的基本情况 /12
- 二、社区工作者对社会工作文件的认知和熟悉程度 /13
- 三、社会工作培训情况 /15
- 四、社会工作岗位的设置和开发 /17
- 五、社会工作试点对社区工作的影响 /19

第四章 评估总结及调研中发现的问题 /23

- 一、试点工作的积极影响 /23
- 二、试点工作的模式探讨：内生模式和嵌入模式 /24
- 三、调研中发现的问题 /26

第五章 对策建议 /29

- 一、在社区组织建设中引入专业社区工作方法 /29
- 二、专业社工介入社区建设的切入口：业主委员会 /29
- 三、业主委员会的成功运作有利于社区建设 /30

四、社会工作如何有效地介入业主委员会建设 /31

附录1 /32

附录2 /33

☐ 城市社区社会工作岗位开发与设置政策研究

第一章 城市社区社会工作人才队伍的变化与发展历程 /39

一、居委会的形成、变化与发展 /40

二、新中国成立后城市社区社会工作人才队伍的变化与发展 /43

第二章 我国城市社区社会工作的基本情况 /51

一、城市社区社会工作人才队伍的构成 /51

二、目前城市社区社会工作的基本状况 /54

三、目前城市社区社会工作岗位设置状况 /59

第三章 城市社区社会工作岗位开发与设置的政策建议 /65

一、科学设岗的原则 /67

二、社区现有岗位的整合 /67

三、新岗位的开发 /73

四、积极探索社会工作的发展模式 /80

第四章 城市社区社会工作岗位开发与设置的各项保障 /82

一、加强对社会工作的领导, 理顺社会工作管理体制 /82

二、转换和引进相结合的社会工作人才配置办法 /82

三、建立健全社会工作人才激励机制 /83

四、建立社会工作者职业水平评价制度 /84

五、加强社会工作人才教育培训工作 /85

六、建立社会工作发展的资金支持体系 /85

七、完善志愿者、义工队伍的管理制度 /86

参考文献 /86

☐ 城乡基层专业社会服务提供长效机制研究

第一章 改革开放以来我国城乡基层社会服务的发展变化 /91

一、我国城乡基层社会服务的发展及其特征 /91

二、我国城乡基层社会服务的典型经验	/95
第二章 城乡基层专业社会服务提供的实际状况调查	/100
一、问卷的基本内容与样本情况	/100
二、我国城乡基层专业社会服务调查的基本结论	/112
第三章 城乡基层专业社会服务提供长效机制的对策建议	/114
一、城乡基层社会服务基本内容的规范化	/114
二、城乡基层社会服务基础设施的标准化	/116
三、城乡基层社会服务的专业化	/117
四、城乡基层社会服务资金来源的多元化	/118
五、城乡基层社会服务管理体制的合理化	/120
六、城乡基层社会服务评价机制的科学化	/121
参考文献	/123
附录	/124

社会工作人才在城市社区服务中的作用

第一章 研究背景、目的和意义	/131
一、研究背景	/131
二、研究的目的、意义	/131
第二章 研究方法和研究思路	/133
一、研究方法	/133
二、研究思路和技术路线	/133
第三章 华清园社区服务站的出现	/135
一、中关村街道辖区与华清园社区基本概况	/135
二、华清园社区服务站的合作运营机制	/135
第四章 华清园社区服务站的机构管理	/137
一、华清园服务站运作理念、目标、功能设计和人力配置	/137
二、华清园社区服务站的服务策略规划、设施改造和组织结构设计	/138
三、华清园社区服务站的制度建设	/139

第五章 华清园社区服务站的服务分析 /141

- 一、服务的理念 /141
- 二、服务类别 /142
- 三、服务内容 /142
- 四、服务管理 /144
- 五、服务成效 /145

第六章 华清园社区服务站的基本经验 /149

- 一、主要成效 /149
- 二、存在的困难和问题 /153
- 三、未来发展思路 /154

☐ 中国特色社会工作模式研究

第一章 概念和领域的界定 /159

- 一、关于“社会工作模式” /159
- 二、社会工作模式与社会福利体系 /160

第二章 境外国家和地区社会工作模式发展概况 /162

- 一、残补式模式下的美国社会工作 /163
- 二、制度型福利模式下的瑞典社会工作 /164
- 三、工业成就表现模式下的德国社会工作 /166
- 四、不同福利模式下社会工作的普遍规律 /167

第三章 中国社会工作产生的背景和发展历程 /170

- 一、社会转型呼唤社会工作 /170
- 二、曲折的发展历程 /171

第四章 中国试点地区的社会工作实践 /173

- 一、研究目的 /173
- 二、江西万载县的社会工作实践 /176
- 三、深圳的社会工作实践 /177

第五章 影响中国特色社会工作模式的几个问题 /187

- 一、新时期社会工作的价值与政府的责任 /187
- 二、世界社会工作经验与中国特色社会工作的关系 /188

三、影响我国社会工作发展的国情	/188
四、中国社会工作的现状	/189
第六章 中国特色社会工作模式的要点	/191
一、政府主导、推动和支持	/191
二、因地制宜、适度规模、循序渐进	/191
三、改造原有体系与推进民间化运作相结合	/192
四、各级各部门动员，整合资源，形成合力	/192
五、岗位购买、项目购买与实体化相结合	/193
六、规范运作，严格监管，确保社工服务的福利性	/193
七、低端起步、逐步提升，坚持专业化、职业化要求	/196
八、推进配套制度和政策改革	/197
参考文献	/198
附录	/199
☐ 中部地区社会工作人才队伍建设试点的“天心模式”研究	
第一章 导 论	/207
一、研究概况	/207
二、课题的界定	/208
三、课题的研究目标	/209
四、课题研究的主要内容	/210
五、研究思路、方法	/210
第二章 主要做法	/212
一、社会工作人才建设政策研究	/212
二、社会工作人才教育培训研究	/213
三、社会工作岗位设置开发研究	/215
四、社会工作实务研究	/217
五、社会工作服务项目效果检测评估研究	/218
第三章 主要成效	/221
一、注重完善体制机制，着力构建强大的工作合力	/221

- 二、注重重点领域突破,着力打造职业的发展平台 /222
- 三、注重转化在岗人员,着力形成完善的培养体系 /224
- 四、注重人才激励引导,着力健全规范的评价体系 /225
- 五、注重扩大社会参与,着力营造良好的工作氛围 /227

第四章 反思与讨论 /229

- 一、优化社会工作人才队伍建设的社会氛围 /229
- 二、积极发展社会组织 /230
- 三、加强社会工作人才能力建设 /231
- 四、创新社会工作人才制度 /232
- 五、健全社会工作人才队伍建设保障制度 /233

☐ 社区建设视阈下宁波市海曙区社会工作 人才队伍建设模式的研究

第一章 课题研究的背景 /237

- 一、对现有相关社会工作人才队伍建设模式的分析 /237
- 二、海曙区社会工作人才队伍建设模式背景分析 /240

第二章 海曙区社会工作人才队伍建设中各种力量的 有机整合 /241

- 一、政府层面:创新社会管理体制,推动社区公共服务发展 /242
- 二、非营利组织层面:海曙区社会工作协会的组织属性 /244
- 三、专业社会工作者:由社区工作者向社会工作者转型 /247
- 四、服务对象层面:从注重服务提供到注重能力提升 /248

第三章 基层经验的总结和对策分析 /250

- 一、政府层面:加强总体规划和规管的法律定位 /250
- 二、非营利组织层面:提高社会公信力和融资能力 /252
- 三、专业社会工作者:注重价值观和实务技巧的全面提升 /253
- 四、社会整体氛围:形成良好的社会工作职业美誉度 /254

参考文献 /255

☐ 天津市滨海新区综合配套改革视角下 社会工作人才队伍建设模式研究

第一章 引 言 /259

第二章 社会工作人才队伍建设的背景 /260

第三章 泰达以社区为切入点推动社会工作人才队伍
建设的必要性和可行性分析 /261

一、必要性分析 /261

二、可行性分析 /263

第四章 泰达社会工作人才队伍建设的核心理念和实践途径 /265

一、树立新型人才培养理念 /265

二、打造队伍核心竞争力 /273

三、逐步推动政府行政管理体制改革 /278

第五章 泰达社会工作人才队伍建设的制度机制保障 /279

一、创新社区管理模式为社会工作人才提供体制性保障 /279

二、探索社会工作领域拓展新模式 /283

结 语 /288

☐ 广州市荔湾区社会工作人才队伍建设 试点经验研究

第一章 背 景 /291

第二章 试点工作主要做法及成效 /292

一、试点工作进程及做法 /292

二、试点工作成效 /295

第三章 试点工作主要经验分析 /297

一、“四个结合” /297

二、“三个引入” /302

三、“两个推动” /304

第四章 存在问题及改进思路 /306

一、存在问题 /306

二、改进思路 /306

☐ 南昌市青云谱区社区干部社工化的模式与途径

第一章 研究背景 /311

第二章 青云谱区开展社会工作试点之前的状况分析 /313

一、青云谱区试点前社区干部状况分析 /313

二、青云谱区试点前社区社会工作运行情况 /316

第三章 社会工作人才队伍建设——为社区干部社工化提供契机 /318

一、成立专门机构，为社区干部社工化提供组织保证 /318

二、加强教育，建立社区干部社工化的长效培训机制 /319

三、完善制度，搭建社区干部社工化的制度体系 /320

四、结合实际，加强社区社会工作配套体系建设 /320

五、立足本土，梯次推进社区干部社工化 /322

六、强化实务，积极开展社区干部社工化模式的实践 /323

第四章 经验与思考 /328

一、经验总结 /328

二、对今后中部欠发达城市社会工作人才队伍建设的思考 /329

参考文献 /332

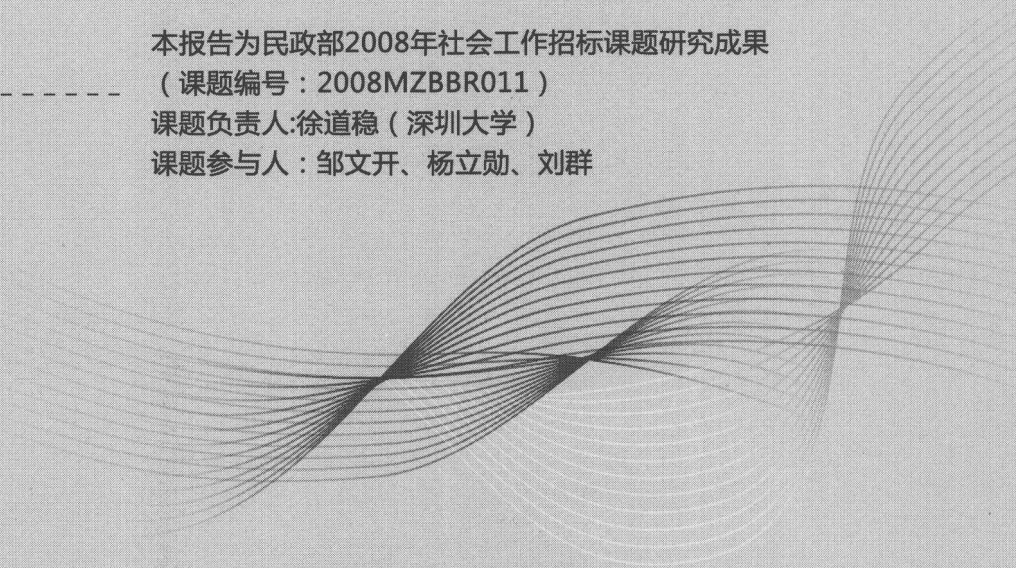
☐ 简 评 /333

○ 社会工作在城市社区建设中的 功能与作用评估

本报告为民政部2008年社会工作招标课题研究成果
(课题编号: 2008MZBBR011)

课题负责人: 徐道稳 (深圳大学)

课题参与人: 邹文开、杨立勋、刘群



第一章

导 论

一、研究目的

本项目选取东中西部的三个城市作为研究个案，通过问卷调查和实地访问，试图全面了解试点地区在出台社会工作政策文件、开展社会工作教育培训、开发设置社会工作岗位、推进社区社会工作、促进民办社会工作服务机构发展等方面的做法和经验，总结、提炼、归纳、概括出社会工作人才队伍建设的不同工作模式，总结评估专业社会工作介入后或运用社会工作的理论与方法对社区治理、社区服务、社区治安和社区文化等方面的积极作用。通过总结和评估，肯定试点地区在实践中的创新做法，找出发展社会工作面临的主要问题并探讨这些问题的原因和解决对策，为中央有关部门制定和完善社会工作人才队伍建设政策法规提供参考依据，为在全国全面推进社会工作人才队伍建设提供智力支持。

二、研究方法

根据民政部对招标课题的要求，本课题选取深圳市南山区、长沙市天心区、西安市未央区为研究对象，主要采用问卷调查的方法，辅以文献法和结构访谈法，对上述各区的社会工作试点情况进行全面评估。问卷调查对象为基层社区工作者，访谈对象为民政、街道、居委会主管社会工作的负责人。通过问卷调查取得的资料可以进行定量研究，但是数字背后的许多信息问卷调查略有不足，结构性访谈可以弥补这一不足。在分析资料时，运用比较分析的方法，分析社区社会工作中存在的问题，为政策建议提供实证支持。

三、研究意义

党的十六届六中全会以来，民政系统按照中央部署，积极行动起来，采取切