



中等职业教育课程改革规划新教材配套教学用书

# 职业道德与法律

## 学习指导

—— 中等职业教育规划教材编委会 编 ——



国防科技大学出版社



中等职业教育课程改革规划新教材配套教学用书

# 职业道德与法律

## 学习指导

中等职业教育规划教材编委会 编

本册主编：王 珮 胡茂林

编 委：屠瑞恒 邓炎树 吴建中

杨清有 刘彩红 夏 玲

李树斌 戴 红 唐 琳

国防科技大学出版社

## 内 容 提 要

本书是与中等职业教育课程改革规划新教材《职业道德与法律》(西北工业大学出版社)配套而编写的学习指导。全书编排与教材同步,共分五个单元,十二课。每课分别从“情境探究”、“理论导航”、“能力升华”三部分进行教材解读与课后训练,帮助学生深入理解教材阐述的道德和法律知识。另外,书中含有两套综合模拟测试题,可作为学生复习考试使用。

本书可供中等职业学校的教师和学生使用。

## 图书在版编目(CIP)数据

德育课配套学习指导/中等职业教育规划教材编委会编.

—长沙:国防科技大学出版社,2010.5

ISBN 978-7-81099-761-4

I. ①德… II. ①中… III. ①德育—专业学校—教学参考资料 IV. ①G711

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 089524 号

国防科技大学出版社出版发行

电话:(0731)4572640 邮政编码:410073

<http://www.gfkdcbs.com>

E-mail:faxing@gfkdcbs.com

责任编辑:曹红

全国各新华书店经销

廊坊市广阳区九洲印刷厂

\*

开本:787×1092 1/16 印张:6.5 字数 145 千字

2010 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

总定价:60.00 元

本册定价:12.00 元

# 前 言

随着国家对中等职业教育的高度重视,为了适应教育教学改革的需要、进一步推动教育教学改革的深入发展,帮助中等职业学校学生更为科学、扎实、全面地掌握德育课教材讲授的内容,我们依据2008年12月教育部最新颁布的课程改革教学大纲编写了这套《中等职业教育课程改革规划新教材——学习指导》丛书。

在现代社会,职业素质与法律素质是社会成员必须具备的综合素质之一。中等职业学校学生是未来社会主义现代化建设的职业技能型人才,要想人生之路走得更稳健,就必须要加强职业道德与法律意识的培养。

学习这门课并不是简单、机械地背概念、记法条。有句话叫:“留心皆学问”,生活中只要你留心观察,注重感悟都能获得相应的提升,学习这门课重要的是体验、感悟和理解书本当中的知识,在潜移默化中加强职业道德和法律意识。

为了帮助同学们更好地学习和运用这些知识,在学习的过程中感悟人生的道理,用良好的道德和法律意识为人生的前行保驾护航,我们结合《职业道德与法律》课的特点,配合本课程的教学过程,试图改变传统的学习方式,设计了“情境探究”、“理论导航”、“能力升华”三个学习栏目,帮助同学们在参与活动、合作交流中加深体验,更好地掌握教材中的学习内容。

**情境探究** 本栏目主要是为同学们的学习创设了一个实际的情境,增加同学们的感受和体验。栏目中的“问题思考”则可以帮助同学们加深对情境中材料的思考和理解。

**理论导航** 本栏目中的“知识点拨”是对本课的主要知识概论。“人生讲堂”是通过对实际案例中的道理的感悟,加深对本课所学的内容理解。

**能力升华** 本栏目不仅是对同学们知识学习的检验,更重要的是希望同学们能够通过参与训练,提高自己的认知、情感和行为能力。

由于编者的学术水平有限、时间仓促,对书中的不当之处,敬请读者批评指正,以便再版时修改。

编者

2009.12

# 目 录

<b>第一单元 习礼仪,讲文明</b> .....	1
第一课 塑造自己的良好形象 .....	1
第二课 展示自己的职业风采 .....	7
<b>第二单元 知荣辱,有道德</b> .....	13
第三课 道德是人生发展、社会和谐的重要条件 .....	13
第四课 职业道德是职业成功的必要保证 .....	20
第五课 养成良好的职业行为规范 .....	26
<b>第三单元 弘扬法治精神,当好国家公民</b> .....	32
第六课 弘扬法治精神,建设法治国家 .....	32
第七课 维护宪法权威,当好国家公民 .....	38
第八课 崇尚程序正义,依法维护权益 .....	44
<b>第四单元 自觉依法律己,避免违法犯罪</b> .....	50
第九课 预防违法行为 .....	50
第十课 避免误入犯罪歧途 .....	55

<b>第五单元 依法从事民事经济活动,维护公平正义</b> .....	61
第十一课 公正处理民事关系 .....	61
第十二课 依法生产经营,保护环境 .....	67
综合模拟测试一 .....	73
综合模拟测试二 .....	78
参考答案 .....	84

## 第一单元

# 习礼仪，讲文明

## 第一课 塑造自己的良好形象

### 情境探究

#### ◎ 现象透视

某公司招聘中职技工，前来应聘的毕业生众多。有的学生非常注意自己的仪表，面试时不但穿的整洁得体，还化了淡妆，回答面试官问题上语速不紧不慢，脸上一直带着微微的笑容，面试结束时还很有礼貌地说声“谢谢”。有的则不然，不注重着装打扮，头发乱蓬蓬的，衣装随意，站立的时候还晃动着腿。有的学生则全程盯着自己的脚尖，甚至在回答考官问题时也不抬头。有的学生还随手把用完的纸巾不经意地扔在地上，举止中还夹带抠鼻孔的动作，面试官说话当中时随便抢话。最后考官很无奈地说：“不着急，慢慢说，别紧张。”

据公司人力资源部的人员透露，整个面试过程是6人一组，给每个学生的时间不超过一分钟，考官大都通过学生的站姿、形体、走路姿势和语言表达能力来考查学生，如果考生是个有心人，稍微准备一下就可以通过，但很多学生因为事前没有准备，或者不懂得如何让自己在一组同学中脱颖而出，白白浪费了面试机会。

#### ◎ 问题思考

- (1) 如果你是面试官，你会选取上文提到的哪一个学生，为什么？
- (2) 你认为面试时应该如何着装？

### 理论导航

#### ◎ 知识点拨

##### 一、如何提升人格魅力

1. 正确认识自己，发挥所长，清晰地给自己定位
2. 维护自己的人格尊严，做到适应能力强，心理素质高



### 3. 自己做主

#### 二、礼仪修养彰显个人魅力

1. 服饰穿着要整洁、得体、适度
2. 适度化妆,关注自己的形象
3. 言谈举止要亲切、诚恳、得体、大方

#### 三、交往礼仪构建和谐人际关系

##### 1. 交往礼仪的基本要求

- (1) 礼待同窗
- (2) 感怀师恩
- (3) 报答父母

遵守交往礼仪的基本要求,即是提高个人道德素质的需要

## ◎ 人生讲堂

### 1. 晋相国赵盾

晋灵公荒淫无耻,宠爱奸人屠岸贾。晋相国赵盾秉性耿直,屡次对灵公的行为进行劝谏,晋灵公很是恼火,于是请和屠岸贾商量除掉赵盾。屠岸贾召来门客锄麂,让他杀死赵盾。锄麂五更天时潜入赵府,躲在暗处看动静,只见堂上灯光火影中,一个官员,整齐地穿着上朝穿的衣服,端正地戴着朝冠,双手端正地拿着朝笏,一副庄重恭敬的样子。这位正是相国赵盾,因要上朝,天色尚早,坐等天明。锄麂吃了一惊,心想:“这样的好人,我怎么能下手?”他既不忍刺杀赵盾,回去又难复命,便向赵盾喊:“我叫锄麂,宁可违君命,不忍杀忠臣,我今自杀,相国谨防!”锄麂喊罢,一头望门口的大槐树触去,顿时脑浆迸裂。

锄麂从赵盾的整洁端正地个人形象推断出他是一位好官,宁愿自杀,也不忍加害于他。赵盾的良好的个人形象使他免过了一场祸患。

**内容简析** 一个人的形象是别人对他形成判断的重要标准,在职场中,拥有良好的个人形象不但可以给他人留下深刻的印象,而且更容易获得信任,所以个人形象对每个人来说都至关重要。

### 2. 认识自己

看过《武林外传》的人都知道剧中的李大嘴是个胆小懦弱的人,但是他在职业选择上做了一件勇敢的事,放弃捕快的职业,选择自己感兴趣并比较擅长的厨师行业,从而获得更有意义的人生。

北京大学物理系学生李云刚上大学后发现自己对IT行业更感兴趣,毅然转系至计算机工程专业,毕业后开创了自己的一片天地。

**内容简析** 准确地认识自己,发挥自己的特长,正确的给自己定位,对个人的成长有着非常重要的意义。

### 3. “曾子避席”的故事

“曾子避席”的故事出自《孝经》，是一个非常著名的故事。曾子是孔子的弟子，有一次他在孔子身边侍坐，孔子就问他：“以前的圣贤之王有至高无上的德行，精要奥妙的理论，用来教导天下之人，人们就能和睦相处，君王和臣下之间也没有不满，你知道它们是什么吗？”曾子听了，明白老师孔子是要指点他最深刻的道理，于是立刻从坐着的席子上站起来，走到席子外面，恭恭敬敬地回答道：“我不够聪明，哪里能知道，还请老师把这些道理教给我。”

在这里，“避席”是一种非常礼貌的行为，当曾子听到老师要向他传授时，他站起身来，走到席子外向老师请教，是为了表示他对老师的尊重。曾子懂礼貌的故事被后人传诵，很多人都向他学习。

**内容简析** 交往礼仪的培养体现在言谈举止的各个细节中，要想使礼仪真正地成为个人的素质，就需要使其成为习惯，而习惯的养成需要从各种细微的地方做起。而人的个人形象也体现于生活的各种小事中。

## 能力升华

### ◎ 试题演练

#### 一、单项选择题

1. 职业道德活动中，符合“仪表端庄”具体要求的是( )
  - A. 着装华贵
  - B. 鞋袜搭配合理
  - C. 饰品俏丽
  - D. 发型突出个性
2. 下列哪些不是践行交往礼仪的习惯是( )
  - A. 从小事做起，注意细节
  - B. 增强意志力、自控力、克服自身不良习惯
  - C. 不拘小节，大大咧咧
  - D. 平等相待，尊重他人
3. 在日常生活中，修饰自己的最重要的就是做到( )
  - A. 越漂亮要好
  - B. 衣着华丽，有气质
  - C. 整洁，大方
  - D. 浓妆艳抹
4. 个人礼仪修养的现实意义表现在( )
  - ① 有助于提高个人素质，体现自身价值
  - ② 有助于增进人际交往，营造和谐友善的气氛
  - ③ 有助于促进社会文明，加快社会发展进程
  - ④ 有助于身体健康，对治疗心理疾病有很好的作用
  - A. ①②③④
  - B. ②③④
  - C. ①③④
  - D. ①②④

5. 男女双方的恋爱行为,客观上是对社会负有相应的道德责任的行为。下列选项中,违背男女恋爱中基本道德要求的是( )
- A. 尊重对方的情感和人格  
 B. 以寻找爱情,培养爱情为目的  
 C. 有高尚的情趣和健康的交往方式  
 D. 一方强迫或诱骗另一方接受自己的爱
6. 优良的心理品质能增强人际吸引力,不良的心理品质导致人际排斥。下列心理品质中,能增强人际吸引的是
- A. 唯我独尊      B. 意志薄弱      C. 嫉贤妒能      D. 乐观豁达

## 二、多项选择题

1. 下列行为符合社会公德要求的有( )
- A. 不随地吐痰      B. 不随地乱扔果皮纸屑  
 C. 捡到财物,占为己有      D. 爱护公园或路边的花草树木  
 E. 在公共汽车上为老幼病残孕让座
2. 下列哪项是交往礼仪的基本要求( )
- A. 礼待同窗      B. 感怀师恩  
 C. 报答父母      D. 跟父母要钱给女朋友花
3. 道德品质的培养既是个人修养的任务,也是社会教育的目的。一个人的道德品质是( )
- A. 生来就有的  
 B. 靠教育,实践或感化获得的  
 C. 长期遵守或违背道德所得到的结果  
 D. 主观上道德认识和客观上道德行为的统一  
 E. 在一次或两次道德行为中所表现出来的偶尔的心理特征

## 三、简述题

1. 怎样维护自己的人格尊严?

2. 简述交往礼仪的作用。

3. 你怎样理解“要做践行道德和遵守法律的主体”的观点？

#### 四、案例分析

1. 中职生范丽在一家公司干了3年，工作能力不差，可就是得不到提拔。她不明白到底为什么，于是请教办公室的老大姐。老大姐告诉她：“你总穿露趾的凉鞋、露肩的衣服，从形象上就让领导感觉你不成熟；在跟上级打电话是，你每次都挂得又快又干脆，这让上级觉得你行为上也不成熟。两样加起来，他们怎敢对你委以重任？”

(1) 请你就此问题谈谈自己的看法。

(2) 范丽的着装举止有哪些不妥之处？

2. 马克·吐温作为职业作家和演说家，在文学领域和演说领域都取得了极大的成功，成为世界范围内受人尊敬的文学家和演说大师。但是，他在选择文学和演说之前，曾经试图成为一名商人。他先是投资开发打印机，花费了整整3年的时间，最后把千辛万苦借来的5万美元全部赔光了。他又发现出版商因为发行他的著作赚了大钱，他很不服气，心想：我自己写了文章自己出版发行，所有的利润不都是自己的吗？为何不自己开一个出版公司呢？他于是又投资开了一家出版公司。但是，他不知道，写作与经商是截然不同的两件事，他很快就因为债务陷入了困境，出版公司破产了，他也陷入了更大的债务危机之中。经过两次经商失败的打击，马克·吐温终于认识到自己经商的无能，他彻底断绝了经商的念头，开始到全国巡回演讲，在演讲的间隙里埋头写作。很快，风趣幽默的马克·吐温名声大噪，成为全国

知名的演说家,他脍炙人口的作品也迅速走红。

(1) 这个故事说明了什么?

(2) 请结合这个故事谈一谈个人应该怎样定位?

### ◎ 参与践行

1. 分小组讨论自己或者身边的人在个人礼仪和交往礼仪方面成功或者失败的事例,并总结分析。

2. 有人说:“人在屋檐下,怎能不低头?在工作中可以放下自尊。奴颜婢膝的行为也是可以理解的。”

而有的人说:“士可杀不可辱,宁愿放弃工作,也决不能放下自尊。”

请你根据所学的知识,谈一谈对上述两种观点的看法。

## 第二课 展现自己的职业风采

### 情境探究

#### ◎ 现象透视

中职生袁英在某公司三个月试用期即将过去，单位领导对她都挺满意的。觉得她是一个好学上进、踏实能干的人。之后正逢一个挺大的项目紧跟而来，公司里人手有点紧，于是就想让他锻炼锻炼，见见大客户，也好上手快一点。到了客户那里，袁英开始的时候表现很好。不但言语谦虚客气，彬彬有礼，对客户的问题都能做详细而专业的解答，展现了较强的工作能力，双方之间的交谈也显得非常愉快，但是到最后，眼看合同就要谈妥的时候，袁英的手机突然响起来，被铃声打断的客户顿时很不高兴，合同也没签，就草草结束了会晤。事后公司领导立刻把袁英辞退了。袁英心里很是不平，不就是手机响的小事情嘛，为何客户和领导都那么小题大做？

在职场中，因为自己以为的“小事”而丧失大好机会的事情比比皆是。人们往往只看到事情的表层，而没有想到它代表的意义。礼仪就在我们身边，礼仪存在于职场的每一个细节中，职场礼仪在职场中经常起到举足轻重的作用。对于中职生来说，职场礼仪不仅是个人形象地展现，同时也是走向职场不可或缺的通行证。讲究职场礼仪，将会成为我们走向成功的第一步，而对职场礼仪的忽视也将是我们走向成功之路的绊脚石。

#### ◎ 问题思考

- (1) 你怎样看待与客户会晤时，手机突然响起这件事情？
- (2) 从袁英的此次经历中你读懂了什么？

### 理论导航

#### ◎ 知识点拨

##### 一、职业礼仪

##### 1. 职业礼仪的基本要求

- (1) 爱岗敬业，尽职尽责
- (2) 诚实守信、优质服务
- (3) 仪容端庄、着装整洁
- (4) 语言文明、态度温馨

### 2. 职业礼仪的道德意义

- (1) 职业礼仪是构成职业道德的重要内容
- (2) 职业礼仪是一个职业人道德素质的外在表现,体现职业人对人对己对工作的态度

### 3. 职业礼仪的作用

- (1) 讲究职业礼仪,有助于个人求职成功
- (2) 讲究职业礼仪是塑造良好组织形象的需要。
- (3) 讲究职业礼仪,有利于人际沟通与交流,维护所在组织形象。

## 二、展示职业礼仪

### 1. 自觉遵守职业礼仪

#### 2. 如何做一名合格员工

- (1) 准时上班,按时下班保持环境整洁
- (2) 穿着整齐,修饰得体
- (3) 承担责任,不推诿
- (4) 求效率,不干私事
- (5) 对上司和同事要讲究礼貌

## ◎ 人生讲堂

### 1. “张良拜师”的故事

在张良的早年,曾经发生过被后人传颂的拜师故事。有一天,张良到下邳桥上散步,碰到一个老人,走到张良旁边,故意把他的鞋子掉到桥下。然后回过头来冲着张良说:“下桥去给我把鞋子拾上来!”张良听了一愣,但一看他是个老人,就到桥下把鞋拾了上来。那老人竟又命令说:“把鞋子给我穿上!”张良又跪在地上给他穿鞋。鞋穿好后,那老人不置一词就走了。但过了一会老人又折回身来对张良说:“五天后早上到这里来同我会面!”张良跪下来说:“是。”第五天天刚亮,张良到了下邳桥上。不料那老人已经等在那里了,见了张良就生气地说:“和老人约会,怎么迟到了?五天后早上再来相会!”说完就离去了。到第五天早上,鸡一叫,张良就赶去,可是那老人又等在那里了,见了张良又生气地说:“怎么又掉在我后面了?过了五天再早点来!”说完又走了。到第五天,张良没到半夜就赶到桥上,等了好久,那老人也来了,高兴地说:“这样才好。知礼,孺子可教也。”然后他拿出一本书来,指着说道:“认真研读这本书,就能做帝王的老师了!过十年,天下形势有变,你就会发迹了。以后13年,你将会在济北郡谷城山下看到我——那儿有块黄石就是我了。”老人说完就走了。早上天亮时,张良拿出那本书来一看,原来是《太公兵法》。张良此后潜心研读,后来终于成了刘邦运筹帷幄,决胜千里的军师,刘邦称帝后,封他为留侯。

张良拜师的故事充分说明了礼仪对一个人的重要性,它展现了个人良好的形象,礼仪是张良走向成功的重要砝码。同样在现代职场中,礼仪更是不可或缺的组成部分。

**内容简析** 讲究职业礼仪,能有效地提升个人素质,获得别人的赏识与尊敬。礼仪是职业人员进入社会从事活动的“通行证”,有礼仪修养的职业人员,给人留下教养、有能力、有风

度的印象，从而获得更多的理解、帮助和支持。

## 2. 礼仪成就辉煌

孔子曾说过一句话：“不学礼无以立”。对个人来说，不讲礼仪就不能成为让人敬重的人。对企业来说，不重视礼仪就不能获得真正的成功。国内外的知名企业海尔集团就非常重视礼仪，不但专门印制《海尔集团日常礼仪手册》，而且刚进公司的新人都将接受一段时间的礼仪培训。海尔集团今日的辉煌不仅源于过硬的产品质量，也与它的注重礼仪密不可分。

**内容简析** 礼仪不仅是个人进入社会从事活动的通行证，也是企业商海立足最基本的规范和砝码。它是企业形象地体现。良好的企业形象意味着企业将拥有更高的知名度和美誉度，从而可以提高企业的竞争力和影响力，从而在市场上占有更多的优势。

## 能力升华

### ◎ 试题演练

#### 一、单项选择题

- 职业礼仪的基本要求包括( )。
  - 爱岗敬业、尽职尽责
  - 诚实守信、优质服务
  - 仪容端庄、着装整洁
  - 语言文明、态度温馨

A. ①②③④      B. ②③      C. ③④      D. ①④
- 下列哪项不属于职业礼仪行为是( )。
  - 向不相识却常见的人或一同坐电梯的人问好
  - 新来职工负责打扫卫生及打开水等工作
  - 女职员在办公桌上摆化妆品
  - 同时进出门口时先让别人经过
- 现实生活中，一些人不断地从一家公司“跳槽”到另一家公司。虽然这种现象在一定意义上有利于人才的流动，但它同时也说明这些从业人员缺乏( )。
  - 工作技能
  - 强烈的职业责任感
  - 光明磊落的态度
  - 坚持真理的品质
- 下列哪种行为在职场中需要切忌( )。
  - 造成损失和破坏却不敢承认
  - 未能守信，泄露他人的秘密
  - 以公司的电话打私人长途
  - 妒忌别人，中伤比你提升得快的人

A. ②③      B. ①②③④      C. ①③④      D. ①②④



5. 职业礼仪的道德意义( )。

- ① 职业礼仪是构成职业道德的重要内容
- ② 职业礼仪是一个职业人道德素质的外在表现
- ③ 职业礼仪体现了职业人对己、对人、对工作的负责态度
- ④ 职业礼仪只是一种可有可无的规范,不能反映工作能力

A. ①②③                      B. ②③                      C. ③④                      D. ①④

### 二、多项选择题

1. 党的十六大报告指出,要“认真贯彻公民道德建设实施纲要”,特别要加强青少年的思想道德建设,引导人们在遵守基本行为准则的基础上,追求更高的思想道德目标。为此,要在全社会大力倡导和自觉遵守的公民基本道德规范是( )

- A. 爱国守法
- B. 明礼诚信
- C. 团结友善
- D. 勤俭自强
- E. 敬业奉献

2. 现代人的自我修养应重视心理的修养,即培养自己良好的心理品质,为此需要( )

- A. 掌握心理调适方法,学会自我调节
- B. 发展与他人的交往,建立良好的人际关系
- C. 树立正确的人生观,养成积极乐观的人生态度
- D. 培养多方面的兴趣和爱好,养成健康的生活方式
- E. 只看自己的优点和长处,不看自己的缺点和短处

### 三、简述题

1. 职业礼仪的道德意义。

2. 职业礼仪的基本要求。

### 四、案例分析

1. 张咪是刚毕业的中职生,面对就业的压力,她不轻易错过每一次应聘的机会。一天,她去某一公司面试。那天由于赶时间,张咪没化妆就出门了,到目的地后,她看还有些时间,于是在应聘办公室的外边简单地化了化妆,不巧这一幕正好被从里面走出来的主考官看见了,主考官觉得张咪连起码的职场礼仪都不懂,怎么能做好本职工作?结果张咪与机会擦肩而过。