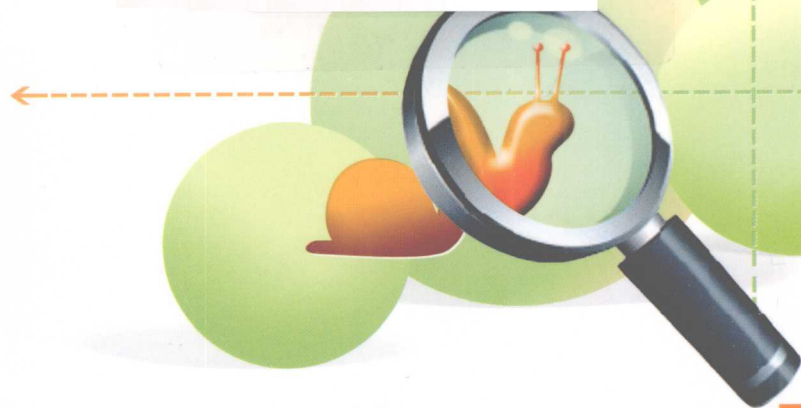


职场人 应学的 潜伏技巧

陈 伦 ● 编著

ZHICHANG REN
YINGXUE DE
QIANFU
JIQIAO



金盾出版社

职场人应学的潜伏技巧

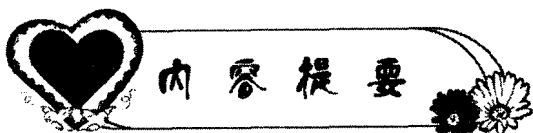
主 编：陈 伦

编 写：陈 伦 陈雄伟 郭四海

刘友明 饶鹤龄 唐玉秀

杨 霜 杨小军

金 盾 出 版 社



很多人都想从职场中脱颖而出,可出类拔萃又谈何容易?很多人把在
职场中获得成功想得太简单,好像是唾手可得,只是时不与我,机遇还没降
临而已。其实,在职场,没有无缘无故的成功,在此之前,需要付出很多努
力,修炼内功,锤炼自己,这个提高自己的过程就是职场潜伏期。

练就潜伏的本领,缩短你的潜伏期,让你早日获得成功,是我们编写此
书的目的。

图书在版编目(CIP)

职场人应学的潜伏技巧/陈伦编著. —北京:金盾出版社,2010.11
ISBN 978-7-5082-6079-2

I. ①职… II. ①陈… III. ①成功心理学—通俗读物 IV. ①
B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 206145 号

金盾出版社出版、总发行

北京太平路 5 号(地铁万寿路站往南)

邮政编码:100036 电话:68214039 83219215

传真:68276683 网址:www.jdcbs.cn

封面印刷:北京印刷一厂

正文印刷:北京四环科技印刷厂

装订:海波装订厂

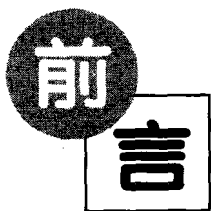
各地新华书店经销

开本:787×1092 1/16 印张:12.25 字数:220 千字

2010 年 11 月第 1 版第 1 次印刷

印数:1~8 000 册 定价:22.00 元

(凡购买金盾出版社的图书,如有缺页、
倒页、脱页者,本社发行部负责调换)



正确看待潜伏期

总能听说某某事业发达了,某某财富过百万了,某某购买豪宅香车了……

绽放的花朵,人们惊羡它的明艳。然而,它的芽儿也曾经受了腥风血雨的考验,经历了奋斗的艰难,这些却没人看到。

西方有一句谚语“罗马不是一天建成的”,用来比喻人生的成功是需要一个过程的。任何成功都需要奋斗的过程,就像一棵参天大树,需要发芽、扎根、生长的过程。人的成长与进步,需要学知识、练本领。

许多年轻人刚步入职场,就梦想自己明天当上总经理;刚创业,就期待自己能像比尔·盖茨一样成为富翁。

有一个博学的人遇见上帝,他生气地问道:“我是个博学的人,为什么你不给我成名的机会呢?”上帝无奈地回答:“你虽然博学,但样样都只尝试了一点儿,不够深入,用什么去成名呢?”

这个人听后便开始苦练钢琴,后来虽然弹得一手好琴却还是没有出名。他又去问上帝:“上帝啊,我已经精通了钢琴,为什么你还不给我机会让我成名呢?”

上帝摇摇头说:“并不是我不给你机会,而是你抓不住机会。第一次我暗中帮助你去参加钢琴比赛,你缺乏信心,第二次缺乏勇气,又怎么能

怪我呢？”

那人听完上帝的话，又苦练数年，建立了自信心，并且鼓足了勇气去参加比赛。他弹得非常出色，却由于裁判的不公正而被别人占去了成名的机会。

那个人愤愤不平，心灰意冷地对上帝说：“上帝，这一次我已经尽力了，看来上天注定，我不会出名了。”上帝微笑着对他说：“把挫折看淡一些，给自己勇气，再来一次。”

这一次，他果然成功了。

古语云：不积跬步无以至千里，不积小流无以成江海。不管你是追求财富的积累，还是挑战知识的巅峰，都需要一个过程。那些只想要成功的耀眼光环，却不愿付出辛苦和努力的人，不愿承受磨难和挫折的人，是无法得到成功的。

那些只盯着成功的结果而忽视成功过程的人，与成功永远无缘相会。所以，在还没有成功时，坚守住自己的信念，以一颗淡泊的心走好脚下的每一步路，这才是我们要做的。

编 著 者

目 录

前 言 正确看待潜伏期

第一章 人人都有潜伏期

潜伏期是必经的磨炼过程 / 2

千里马也需要一点耐心 / 5

把目标藏在内心深处 / 7

潜伏期要时刻准备 / 10

潜伏期要为自己充电 / 14

潜伏期要激发潜能 / 16

看淡潜伏期的风雨 / 19

潜伏期内,不需要自卑 / 23

第二章 锋芒不要露出来

潜伏期内始终要谦虚 / 28

低调容易获得机会 / 30

甘愿从小人物做起 / 33

收敛自己张扬的个性 / 36

不要以自我为中心 / 38

别总摆弄那点才华 / 41

职场高手都善于倾听 / 44

潜伏期内要多服从 / 48

第三章 心态必须沉下去

要有一颗坚毅的心 / 53

别犯急功近利的错误 / 57

小事也能升华人 / 62

把工作当做一件快乐的事 / 65

抱怨是职场中的毒瘤 / 68

始终热情地对待工作 / 72

坦然面对同事间的竞争 / 75

第四章 人心统治要赢取

在职场,宽容不能丢 / 80

尊重人始终不能丢 / 83

多给他人一些赞美 / 85

和同事保持融洽关系 / 89

多交流离成功更近一步 / 92

潜伏期管住自己的嘴巴 / 95

要知道引起老板关注 / 97

不把情绪带入工作 / 100

第五章 吸取教训要积极

失败没什么大不了 / 106

要有从头再来的勇气 / 110

正视错误才是真的勇者 / 112

不要被同一块石头绊倒两次 / 115

用别人的“意见”改造自己 / 118

智者耕耘自己的长处 / 121

果断作出自己的选择 / 124

第六章 关键时刻忍得住

- 在职场,要学会克制自己 / 129
- 坐在冷板凳上要忍得住 / 132
- 面对老板的指责,要忍得住 / 135
- 别把误解太当回事 / 139
- 在排挤中振奋精神 / 141
- 不被流言蜚语所左右 / 144

第七章 眼前利益会舍弃

- 舍弃眼前那些小利益 / 148
- 只为薪水而工作吗? / 150
- 在职场要善于吃亏 / 153
- 用小付出换取大回报 / 156
- 收敛一下自私的心 / 159

第八章 承担责任要坚定

- 勇敢地承担起你的责任 / 162
- 负责任能为你赢得尊重 / 163
- 始终高标准要求自己 / 167
- 要养成敬业的习惯 / 170
- 不要为自己找借口 / 174
- 别让拖延成为习惯 / 178
- 分外的责任也要去承担 / 182
- 危急时刻挺身而出 / 185



第一章

人人都有潜伏期

人人都渴望成功,但成功不是召之即来的。每个人都有潜伏期,不同的人,潜伏期长短不一,然而还有一些人永无成功之日,他们的潜伏期被无限延长,因为他们不懂得潜伏的本领。每个人都有成长的过程,在这个过程中会遇到挫折,会有低潮,会有不被人理解的时候……在这样的时刻,我们需要有一颗潜伏的心。



| 潜伏期是必经的磨炼过程 |

成功之前,是有一个潜伏期的,而且这个潜伏期充满艰辛曲折。

任何想在职场成功的人,都要经得起磨炼。很多人一入职场,就想有一份清闲、体面又赚钱多的工作。可惜,天上不会平白无故地掉馅饼,绝大多数人都要在职场真刀真枪地演练一番。这正是一个磨炼心志的过程。

磨炼是人一生的财富。一个人的能力并非书本上学到多少就有多少,也并非别人指点几句就具备了,它是将书本上的知识与实际操作相结合的一个过程,并在此过程中不断感悟,不断总结,而且实际操作越残酷,一个人所感悟的就越深,随之而来的是其能力也越高,这一过程便称为磨炼。

希腊的神话中曾这样描写过:当赫拉克勒斯去解救普罗米修斯的时候,他是坐在瓦盆中漂洋过海的。这个故事其实正是人生的象征,因为每一个人也正是驾着血肉之躯的轻舟,横渡波涛翻滚的生活之海的。获得职场的成功是需要付出很多努力的,是要经历很多磨难的,这些磨难是磨炼过程中不可缺少的。

林肯的故事无疑为我们做了很好的榜样。

林肯是美国第16任总统,他的一生充满了艰辛和坎坷。

他出生贫寒,9岁时母亲去世,15岁才开始读书;他住在一所极其简陋的茅舍里,没有窗户,也没有地板。

他的住所距离学校非常远,连一些生活必需品都很缺乏,更谈不上有报纸、书籍可以阅读了。然而就是在这种情况下,他每天仍坚持不懈地走10公里路去上学;为了借几本参考书,他不惜步行20公里;到了晚上,他靠着燃烧木柴发出的微弱火光来阅读……

24岁时他与人合伙做生意,因经营不善倒闭,并因此负了15年的债;25岁时他的初恋女友安妮因病去世,这使他悲痛万分,此后经常出现情绪抑郁;32岁时他与玛丽·托德结婚,婚后因妻子脾气暴躁而经常有家不能



归;35岁时开始竞选公职,几乎输掉了全部的重大竞选,他品尝着一次又一次的失败。

在51岁那年,林肯当上了美国总统。在度过了一个漫长的潜伏期之后,林肯终于达到了人生的巅峰。

在林肯大半生的奋斗和进取中,有数十次重大的失败,只有3次成功,而第三次成功就是当选为美国第16任总统。屡次的失败并没有动摇他坚定的信念,而是扎实了他的根基,起到了激励和鞭策的作用。每个人都难免要遇到挫折和失败,林肯在面对失败时没有退却、没有逃避,他坚持着、奋斗着,终于迎来了最大的一次成功。如果林肯没有从头再来的勇气,我们可能就看不到这样一位伟人了。

我们总是在羡慕别人,但我们应该明白,谁也不是在一夜之间功成名就的。我们不能只看到别人成功的辉煌,而忽略在此之前的那个漫长而又艰辛的潜伏期。

这样的例子,在现实生活中也有很多。

一个农民,只上了几年学,家里就没钱继续供他上学了。他辍学回家,帮父亲耕种二亩薄田。在他18岁时,父亲去世了,家庭的重担全部压在了他的肩上。他要照顾身体不好的母亲,还有瘫痪在床的祖母。

农田承包到户后,他把一块水地挖成池塘,想养鱼。但村里的干部告诉他,水田不能养鱼,只能种庄稼,他只好又把池塘填平。这件事成了别人眼中的笑话,在别人看来,他是一个想发财但又非常愚蠢的人。

听说养鸡能赚钱,他就向亲戚借了300元钱,养起了鸡。但是一场大雨过后,鸡得了鸡瘟,几天内全部死光了。300元对别人来说可能不算什么,但对一个只靠二亩薄田生活的家庭而言,可是一笔不小的债务。他的母亲受不了这个刺激,忧郁而死。

他后来酿过酒,捕过鱼,甚至还在石矿的悬崖上帮人打过炮眼……可都没有赚到钱。

36岁的时候,他还没有娶到老婆。即使是离异的、带着孩子的女人也



看不上他,因为他只有一间土屋,而且随时有可能在一场大雨后倒塌。娶不上老婆的男人,在农村是没有人看得起的。

但他还是没有放弃,不久他又四处借钱买了一辆手扶拖拉机。不料,上路不到半个月,这辆拖拉机就载着他冲入了一条河里。他断了一条腿,成了瘸子。而那辆拖拉机被人捞出来时已经支离破碎,他只能拆开它,当做废铁卖了。

几乎所有的人都说他这辈子完了。

但是,多年后他却成为一家公司的老总,手中握有千万元的资产。现在,许多人都知道他苦难的过去和富有传奇色彩的创业经历。许多媒体采访过他,许多报告文学描述过他。曾经有记者这样采访他:“在苦难的日子里,您凭借什么一次又一次毫不退缩?”

他坐在宽大豪华的老板桌后面,喝完桌上的一杯水。然后,他把玻璃杯握在手里,反问记者:“如果我松手,这只杯子会怎样?”

记者说:“摔在地上,碎了。”

“那我们试试看。”他说。

他手一松,杯子掉到地上发出清脆的声音,但并没有破碎,而是完好无损。他说:“即使有10个人在场,他们也都会认为这只杯子必碎无疑。但是,这只杯子不是普通的玻璃杯,而是用玻璃钢制作的。”

在职场中拼搏的人,要像这只玻璃钢杯子一样,压不垮,摔不破。职场人想成功,必定要经受潜伏期的苦涩,要培养自己的承受力,磨炼自己的意志。

职场人,要有接受磨炼的思想准备,职场人要正确看待潜伏期。



破蛹成蝶

在职场,要想获得成功,一定会经历磨难,我们需要坦然面对磨难。只有经过磨炼,人的各方面素质才能得到提高。只有尝尽酸甜苦辣,人生才丰富多彩。只有经历了黑暗,才能看到光明。



| 千里马也需要一点耐心 |

在职场,任何人都需要一点耐心。

在职场很多人最明显的特点就是急躁。他们认为自己有一些能力,或自认为很优秀,刚到工作单位不久,就常常感叹生不逢时,没有伯乐,自己的才能被埋没了,永远没有见天日的机会了。其实,任何事都不可能一蹴而就,我们要学会等待。

有一种名叫帝王蛾的蛾子。它的双翼长达几十厘米,它的生命需要突破命运苛刻的设定,经过艰难的努力和等待,才能走出持久的死寂,从而快乐地飞翔。原来,帝王蛾的整个幼虫期都是在一个洞口极其狭小的茧中度过的。在那段死寂般的岁月,帝王蛾只能默默地等待,等待生命发生质的飞跃,它们娇嫩的身躯需要拼尽全力才能够破茧而出。通过那窄小的茧口,就像是过一道鬼门关。但是许多帝王蛾幼虫最终等到了时机,通过了那道茧口自由飞翔起来。

看了下面这个故事你就会认为,时机的成熟才是成就事业的关键。

小高的单位里调来一位新主管,据说是个能人,专门被派来整顿业务。

可是,日子一天天过去,新主管却毫无作为,他每天彬彬有礼地走进办公室,便躲在里面不出门了,那些起初非常紧张的不良员工,就更加猖狂。

他哪里是个能人,根本就是个老好人,比以前的主管更容易说话。

好几个月过去了,新主管终于发威了,心存不良者一律开除,能者则获得提升。下手之快,断事之准,简直像是换了一个人。

到了年终聚餐时,新主管在酒后致辞:“相信大家对我刚上任后的表现和后来的大刀阔斧,一定感到不解,现在听我说个故事,各位就会明白。

我有一位朋友,买了栋带着大院的房子,他一搬进去,就对院子进行全面整顿,杂草杂树一律清除,改种自己新买的花卉。某日,原先的房主回访,进门后大吃一惊,问那些名贵的牡丹哪里去了。我这位朋友才发现,自



己居然把牡丹当草给割了。后来他又买了一栋房子，虽然院子更杂乱，他却按兵不动，果然冬天里被认为是杂树的植物，春天里开出了繁花；春天被认为是野草的植物，夏天却是锦簇；半年都没有动静的小树，秋天居然红了叶。直到暮秋，他才认清哪些是无用的植物从而大力铲除，并使所有珍贵的草木得以保存。”

讲完了故事，主管举起杯来：“让我敬在座的每一位！如果这个办公室是个花园，你们就是其间的珍木，珍木不可能一年到头开花结果，只有经过长期的观察才认得出。”

每一个优秀的员工不都是在等待中逐步被发现吗？耐心等待，相信自己总会有成功的一天，是金子总会发光的。

下面的小故事更能说明等待机会需要耐心：

一位老婆婆在屋子后面种了一大片玉米。

一个颗粒饱满的玉米说道：“收获那天，老婆婆肯定先摘我，因为我是今年长得最好的玉米。”

可是收获的那天，老婆婆并没有把它摘走。

“明天，明天她一定会把我摘走。”颗粒饱满的玉米自我安慰着。

第二天，老婆婆又摘走了其他玉米，可唯独没有摘它。“明天，老婆婆一定会把我摘走。”颗粒饱满的玉米仍然自我安慰着……

可老婆婆没有来。

一天又一天，玉米绝望了，原来饱满的颗粒变得干瘪坚硬，整个身体像要炸裂一般，它准备和玉米秆一起烂在地里了。

可就在这时，老婆婆来了，一边摘下它，一边说：“这可是今年最好的玉米，用它做种子，明年肯定能种出更好的玉米。”

也许你一直都很相信自己，但你是否有耐心在绝望的时候再等待一下？

智者往往都懂得等待时机。所谓“五湖明月在，渔歌会有时”。如果你



是一片明净的湖水,那鱼儿迟早会游来伴你;如果你是一片明净的蓝天,那雄鹰迟早会向你飞去!只要我们心地澄明,只要我们唯善为宝,只要我们努力向上耐心等待,成功其实离我们并不遥远。

都说上帝是公平的,但他也会有打盹的时候。一些“总碰到上帝打盹”的人便怨天尤人,一副怀才不遇的样子。如果偶尔来那么一声叹息也没有什么关系,没准还会引起别人的同情,但如果处处都因此而表现得与他人格格不入,则会走入自我封闭的死胡同。

在职场,懂得等待,才是真正的智者。



破蛹成蝶

成功不是你想它来它就会来的,机遇也不是说到就到的,有时需要我们等待。等待是一门学问,如果我们没有学会等待,那么我们也许会和成功失之交臂;如果我们不知道机遇还需要我们等待,我们也许会心浮气躁,造成功亏一篑的遗憾。

把目标藏在内心深处

在潜伏期,无论经历怎样的艰难挫折,都不要放弃奋斗的目标,要把目标藏在内心深处。

“有的放矢”是一个众所周知的成语,意思是射箭必须先有目标,做任何事情也是这样,只有目标明确才能有行动的方向。工作也一样,目标的作用不仅是界定追求的最终结果,它在整个职业生涯中都有着重大的作用,目标是成功路上的灯塔,它的作用是极大的。

没有目标的人生,就像一艘无人驾驶的小舟,漫无目的地随波逐流。确立了明确的目标,离人生的高层境界也就不再遥远。确立明确目标是成就高标生存境界的起点,所以,你首先必须认识“确立目标”的重要性。

耶鲁大学曾对毕业生进行了一次有关人生目标的调查。



当被问及是否有清楚明确的目标以及达成的书面计划时,结果只有3%的学生作出肯定的回答。

20年后,有关人员又对这些毕业生进行了一次跟踪调查,结果发现,那些有清楚目标并制订了书面计划的3%的学生,在事业成功上远远高于其他97%的学生。

为什么3%的学生事业上能有所成功,而97%的学生事业上不能成功呢?其根本原因就是多数学生没有真正明确人生目标。

一个树立了正确目标的人,能够爆发出巨大的毅力和力量,并善于调整自己,形成乐观进取的人生态度。当人生道路顺利时,人生目标实现的艰巨性和长期性会告诫人们谦虚谨慎,再接再厉;当人生道路曲折时,人生目标会激励人们坚强拼搏,锲而不舍。

看来目标的意义实在太大了,下面这个故事更能说明问题:

比赛尔是西撒哈拉沙漠中的一颗明珠,每年都有无数游客涌向那里。

可是在一位探险家发现它之前,这里只是一个封闭落后的地方。这儿的人没有一个能走出大漠,据说不是他们不愿意离开这片贫瘠的地方,而是尝试过很多次都没有成功。

这位探险家用手语向这儿的人询问原因,结果每个人的回答都一样:从这里无论向哪个方向走,最终都还是回到原地。

探险家不相信这种说法,他从比赛尔村向北走,结果三天半就走了出来。

比赛尔人为什么走不出来呢?探险家非常纳闷,于是就雇了一个比赛尔人,让他带路看看到底是为什么。他们带了半个月的水,牵了两峰骆驼,探险家收起指南针等现代设备,只拿一根木棍跟在后面。

10天过去了,他们走了大约8万公里的路程,第十一天的早晨,他们果然又回到了比赛尔。这一次,探险家终于明白了,比赛尔人之所以走不出沙漠,是因为他们根本就不认识北斗星。在一望无际的沙漠里,一个人如果仅凭感觉向前走,一定会走出许多大小不一的圆圈,最后的足迹十有八





九是一把卷尺的形状。比赛尔村地处浩瀚的沙漠中央，方圆上百公里没有一点参照物，若不认识北斗星又没有指南针等现代设备，想走出沙漠，确实非常困难。

探险家离开比赛尔时，带上了一位当地青年，就是上次和他合作的人。他告诉这名青年，只要白天休息，夜晚朝着北边那7颗星走，就能走出沙漠。青年照着去做，3天之后，果然来到了大漠的边缘。

青年成为比赛尔的开拓者，他的铜像被矗立在小城的中央。铜像的底座上刻着一行字：新生活是从选定方向开始的。

事实上，在工作与生活当中，必须给自己找准一个方向，否则，我们只能在原来的环境里绕圈子，付出再多的努力也不可能获得更大的回报。如果有了自己的方向与目标，再加上勇气与信念，我们一定可以开拓出一片全新的生活空间。

1952年7月4日清晨，加利福尼亚海岸笼罩在浓雾中。在海岸以西21英里的卡塔林纳岛上，34岁的费罗伦丝·查德威克涉水进入太平洋，开始向加州海岸游去。

如果成功了，她就是第一位游过这个海峡的女性。

在此之前，她是从英法两边海岸游过英吉利海峡的第一位女性。

那天早晨，雾很大，她几乎看不到护送她的船。时间一个钟头一个钟头过去，千千万万的人在电视前注视着她。有几次，鲨鱼靠近了她，被护送者开枪吓跑了。她仍然向前游。

15个钟头之后，她被冰冷的海水冻得浑身发麻。她的母亲和教练在另一条船上，他们告诉她海岸很近了，叫她不要放弃。但她朝加州海岸望去，除了浓雾什么也看不到。她知道自己不能再游了，就叫人拉她上了船。

上船后，她渐渐觉得暖和多了，这时却感受到失败的打击。她不假思索地对记者说：“说实在的，我不是为自己找借口。如果当时我能看见陆地，也许我能坚持下来。”

人们拉她上船的地点，离加州海岸只有半英里。后来她说，真正令她