

中等职业学校保安专业教材

企业保安

王精忠 于家臻 主编

庞双芹 李世和 副主编

高等教育出版社

中等职业学校保安专业教材

企 业 保 安

王精忠 于家臻 主 编
庞双芹 李世和 副主编

高等教育出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

企业保安/王精忠 于家臻主编. —北京: 高等教育出版社, 2001. 6 (2006 重印)

ISBN 7-04-009740-0

I. 企… II. ①王… ②于… III. 企业-保卫工作-专业学校-教材 IV. D631.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 032364 号

责任编辑 贾瑞武 封面设计 李卫青 版式设计 周顺银
责任校对 王 雨 责任印制 朱学忠

企业保安

王精忠 于家臻 主编

出版发行	高等教育出版社	购书热线	010-58581118
社 址	北京市西城区德外大街 4 号	免费咨询	800-810-0598
邮政编码	100011	网 址	http://www.hep.edu.cn
总 机	010-58581000		http://www.hep.com.cn
		网上订购	http://www.landaco.com
经 销	蓝色畅想图书发行有限公司		http://www.landaco.com.cn
印 刷	人民教育出版社印刷厂	畅想教育	http://www.widedu.com
开 本	850×1168 1/32	版 次	2001 年 6 月第 1 版
印 张	9	印 次	2006 年 6 月第 3 次印刷
字 数	220 000	定 价	11.60 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题, 请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 9740-00

内 容 简 介

本书是中等职业学校保安专业系列教材之一。全书结合各类企业单位的行业特点和安全特点,对各类企业单位保安服务的任务、原则、措施方法以及紧急情况的处置等进行了全面系统的阐述。本书结构严谨,内容充实,通俗易懂,具有较强的针对性、可读性和实用性。

本书是中等职业学校保安专业教材,也可作为在职保安人员的培训教材。

前 言

为适应我国日益增长的企业保安服务的需求和培训企业保安人才的需要,提高我国保安服务的水平,高等教育出版社和山东省教学研究室共同组织具有丰富教学和教研经验的教师,编写了这本中等职业学校《企业保安》教材。该教材在对各类企业的行业特点和安全特点进行科学分析的基础上,对各类企业单位保安服务的任务、原则、措施方法以及紧急情况的处置等进行了全面系统的阐述。该书结构严谨,内容充实,通俗易懂,具有较强的针对性、实用性和可读性。

本课程总课时为 80 学时,对教学时间安排建议如下:

课时分配表

序号	教 学 内 容	课时
第一章	绪论	4
第二章	企业保安实施与管理	6
第三章	工业企业保安	8
第四章	交通运输业保安	8
第五章	建筑装饰业保安	6
第六章	林业、种植业和养殖业保安	8
第七章	金融业保安	8
第八章	商业保安	8
第九章	酒店业保安	8
第十章	旅游业与旅游场所保安	6
第十一章	文化娱乐业保安	6
第十二章	外资企业保安	4
合 计		80

本书由王精忠、于家臻担任主编，庞双芹、李世和担任副主编。参加编写的有：王精忠（第一章，第二章第一、二节，第五章，第六章第一、二节，第十二章），于家臻（第二章第三、四节，第十二章），李世和（第二章第三、四节，第七章），商诚俊（第三章，第九章），李国（第四章，第十一章），钮惟澄（第六章），庞双芹（第六章第三节，第八章，第十章）。周彭年教授审阅了全书。

本书在编写过程中得到了山东公安专科学校、山东省警官学校、山东省淄博人民警察学校、南京森林公安高等专科学校和南京市职业保安学校的大力支持和帮助，特别是山东省教学研究室邱以亮同志做了大量工作，在此，谨表衷心的感谢。编写过程中，我们参阅、借鉴了部分已出版的保安服务方面的教材和其他材料，在此一并致谢。

由于水平和经验所限，加之时间仓促，对书中的不妥之处，敬请广大读者在使用中不吝赐教，以期再版时修订。

编者

2000年12月

目 录

第一章 绪论	1
第一节 企业概述	1
第二节 企业保安的概念和意义	5
第三节 企业保安的任务	7
第二章 企业保安实施与管理	10
第一节 企业保安的原则和依据	10
第二节 企业保安的组织实施	13
第三节 企业保安管理	17
第四节 企业保安服务合同管理	25
第三章 工业企业保安	34
第一节 工厂保安	34
第二节 矿山保安	42
第三节 工业企业要害保安	46
第四章 交通运输业保安	65
第一节 交通港、站、场保安	65
第二节 公路运输保安	73
第三节 水上运输保安	83
第四节 仓储场所保安	91
第五章 建筑装饰业保安	102
第一节 建筑工地保安	102
第二节 室内装饰保安	105
第三节 重点建设工程保安	110
第六章 林业、种植业和养殖业保安	115
第一节 林业的安全特点和保安任务	115
第二节 林业保安措施	117
第三节 种植业和养殖业保安	125

第七章 金融业保安	138
第一节 营业场所保安	138
第二节 现钞金银押运	142
第三节 金库守卫	152
第八章 商业保安	156
第一节 大型商场保安	156
第二节 大型商场保安消防与监控	168
第三节 大型商场商品失窃的防范与处置	176
第九章 酒店业保安	189
第一节 酒店业保安概述	189
第二节 客房保安	199
第三节 餐饮场所保安	207
第十章 旅游业与旅游场所保安	213
第一节 旅游团队保安	213
第二节 旅游中的意外事故处置与救护常识	220
第三节 名胜古迹景区保安	224
第四节 广场、公园保安	229
第十一章 文化娱乐业保安	243
第一节 博物馆保安	243
第二节 娱乐场所保安	247
第三节 大型活动保安	258
第十二章 外资企业保安	266
第一节 外资企业的概念和保安特点	266
第二节 外资企业保安服务的原则和应注意的问题	268
第三节 外资企业、外国商业与文化机构和外国人的保安	270

第一章

绪 论

企业保安服务是指保安服务公司依据保安服务合同，向企业提供的安全防范服务。企业保安服务是社会安全防范体系的重要组成部分，是我国保安服务业的一项重要业务。企业保安服务总的任务是满足企业生产、经营活动的安全需要，保障企业生产、经营活动的顺利进行。

第一节 企业概述

一、企业的概念

（一）企业的含义

企业是人类社会发展到一定阶段的产物。企业是由一定数量的生产要素所组成的、以营利为目的、从事生产经营或服务性活动的具有一定法律主体资格的经济组织。企业作为社会基本经济单位的普遍称谓，其含义如下：

1. 企业是从事生产经营或服务性活动的经济组织

企业作为经济组织所从事的是经济活动，包括物质资料生产和经营销售，即生产经营活动，也包括为满足人们生产和生活需要的各方面的服务活动。企业不是国家机关，也不是从事社会公益活动的事业单位和社会团体。

2. 企业是由一定的生产要素有机结合而组成的经济组织

一定的生产要素主要是指人和物。人是指一定数量和素质的劳动者，物是指劳动对象和劳动资料所组成的企业财产，包括动产和不动产，有形财产和无形财产。企业是以一定的生产要素为物质条件而组成的经济组织。

3. 企业是营利性的经济组织

从企业的性质和企业设立的宗旨上来分析，企业是以营利为目的的。所谓“营利”，就是指企业及其投资者以投资者的投资所形成的企业的资本来经营某项事业，通过其生产、经营活动来达到资本增殖的目的。企业就是出于这种目的而从事某项生产经营或服务性活动的经济组织。

4. 企业是具有一定主体资格的经济组织

任何企业在法律上都具有一定的主体资格。一般来讲，具有法人资格的企业是在法律上具有独立主体资格的经济组织，没有法人资格的合伙企业和独资企业有相对独立的法律上的主体资格。企业作为独立的经济组织有自己独立的财产，经营独立、利益独立、责任独立，并有权独立地参与诉讼活动，维护自身的利益。

（二）企业在国民经济和社会发展中的地位和作用

1. 企业是社会主义市场经济的主体

企业是市场上资本、土地、劳动力、技术等生产要素的提供者或购买者，又是各类消费及服务的生产者和消费者。因此，企业是最重要的市场主体。离开了企业及企业之间，企业与其他经济当事者之间的购买、生产和销售活动，市场就成为无源之水、无本之木。建立和发展社会主义市场经济体制，首先要建立和完善现代企业制度，使企业成为真正的市场主体。

2. 企业是国民经济发展的支柱

企业作为社会经济组织，是国民经济发展的支柱，在国民经济发展中居于特别重要的地位。国民经济的发展是以各种社会生产和服务活动为基础，企业正是组织这种社会生产和服务活动的

基本社会单位，整个经济发展的宏观指标，最终要靠企业来完成和落实。

3. 企业在社会发展中承担重大社会责任

企业的社会责任，实际上就是企业对其他有关的各种社会利益集团承担的责任，就是要满足各种社会利益集团的愿望和要求。企业不仅对其所有者、顾客、职工承担责任，还应对社会承担责任，为社会提供公平的就业机会和良好的工作条件，参与整个社会的各种文化、公益事业，保护生态环境，有效地利用自然资源，促进社会主义精神文明建设。

二、企业的分类

根据不同的标准，可以把企业划分为不同的类型。熟悉企业的种类和特点，可以有针对性地采取保安措施，确保企业的安全。

(一) 按企业所属的产业部门划分

按企业所属的产业部门，企业可以分为：

1. 工业企业

工业企业是指从事工业产品或工业性劳务生产经营的企业。如炼钢厂、汽车制造厂、化工厂、煤矿等。

2. 交通运输企业

交通运输企业是指利用运输工具，专门从事运输生产或直接为运输生产服务的企业。如铁路、公路、航空等运输企业，包括各种车站、码头、机场等。

3. 建筑安装企业

建筑安装企业是指从事土木建筑和设备安装工程施工的企业，包括各类建筑、安装公司、工程公司等。

4. 农业企业

农业企业是指从事农、林、牧、渔、采集等生产经营活动的企业。如农场、养殖场、渔业加工厂、林场等。

5. 金融企业

金融企业是指专门经营货币和信用业务的企业。如银行、证券、投资、信托、保险等企业。

6. 商业企业

商业企业是指从事商品流通，提供批发仓储、零售服务的企业，包括各类商场、超市、旧货市场等。

7. 邮电企业

邮电企业是指通过邮政和电信，传递信息，办理通信业务的企业，包括各类邮政企业，固定电话、移动电话公司等。

8. 旅游企业

旅游企业是指以旅游资源为凭借，服务设施为条件，通过组织旅行游览活动向旅客出售劳务的服务性企业。主要指各类旅行社、旅游观光景点等企业。

9. 其他服务性企业

其他服务性企业是指提供饮食、住宿、美容、咨询、信息等各种服务的企业，主要有宾馆、饭店、美容美发店，咨询服务、信息中介等公司。

在各种产业中又可以做进一步的分类。如工业企业又可以分为采掘业和制造业等。

(二) 其他分类

企业还可按其他标准分类。

(1) 按照各种生产要素及生产成果在企业中的集中程度，即按企业规模划分，可以把企业分为大型、中型、小型等不同规模的企业等。

(2) 按照企业所有制形式不同，可以将企业分为国有企业、集体所有制企业、私有制企业和混合所有制企业等。

(3) 按企业的财产构成和出资者的法律责任划分，自然人企业可分为独资企业和合伙企业两类，法人企业可分为有限责任公司、股份有限公司、合作制企业和股份合作制企业等。

第二节 企业保安的概念和意义

一、企业保安的概念

(一) 企业保安的含义

保安是保护安全或保障安全的意思。现在，我们通常意义上的保安，有其特定的含义，与保安服务密不可分。保安一词，既指保安服务这种职业，又指保安服务公司，而主要是指保安服务公司和保安服务人员所从事的各种保安服务活动。保安服务活动是保安服务公司及其保安人员依法向社会提供的一种安全防范服务活动，其服务对象涉及社会各个领域，既有组织又有个人。为企业提供各种安全防范服务，是我国保安服务业的一项重要业务内容。

企业保安是指保安服务公司依据保安服务合同向企业提供的安全防范服务活动。这种活动是通过保安服务公司委派保安人员为企业直接提供各种安全防范服务实现的，涉及企业的生产、工作、生活等各个方面的安全，包括企业的财产安全和职工个人的生命安全。

(二) 企业保安的特点

1. 企业保安服务对象的复杂性

由于各类企业千差万别、情况复杂，每一个企业都有自己独特的地理环境、生产要求、人员状况，因此，每个企业的保安服务工作都必须从该企业的实际出发，针对本企业的特点组织实施。企业保安服务的防范对象也是十分复杂的。由于企业生产、经营的需要，其财产相对集中，而且安全防范难度大、隐患多，因而，来自各方面的侵害因素相对复杂，给保安服务工作增加了难度。

2. 企业保安服务手段的多样性

由于企业保安服务对象和防范对象的复杂性，决定了企业保安服务必须采用多种手段，全方位的进行防范。保安服务公司向企业提供保安服务，既有人力、智力方式，也大量采用技术手段。主要有门卫、守护、巡逻、押送等人力服务，也有设计、安装各种报警、监控设施、器材等技术服务，还可为企业提供各种安全咨询服务。

3. 企业保安服务队伍的专业化

企业保安在整个保安服务公司保安业务中占有相当大的比重，因而各地保安服务公司都有一支相当规模的企业保安服务队伍，并逐渐形成了一支专业化较强的服务队伍。由于企业保安的特殊性和其服务手段的多样化，企业保安也需要一支专业性很强的专门队伍。

二、企业保安的意义

安全是一切组织和个人从事任何社会活动的前提条件。由于企业在国民经济和社会发展中具有重要的地位和作用，因而企业保安工作的意义就显得尤为突出。

（一）企业保安是社会安全防范工作的重要组成部分

社会安全防范工作涉及各个领域、方方面面，企业安全防范工作则是其中的重要组成部分。首先，企业作为经济组织，是商品社会中最普遍的社会组织形式，其数量远远多于其他各种类型的社会组织，其生产、经营的内容涉及社会经济和文化等各个领域，企业的安全防范及其安全问题是社会安全防范的一个重要方面。其次，企业作为生产、经营单位，是生产资料、产品、钱财相对集中的地方，易成为违法犯罪分子侵袭的目标；企业生产、经营过程中易发生各种治安灾害事故，造成人员伤亡和财产损失，因而，企业是社会安全防范工作的重点。

（二）企业保安是我国保安服务业的主要业务内容

我国保安服务业的服务对象涉及国家机关、社会团体、企事

业单位等各种社会组织，但主要是为各类企业提供安全防范服务。当前，我国正处在社会主义现代化经济建设的重要历史时期，各地保安服务公司贯彻党的以经济建设为中心，坚持四项基本原则，坚持改革开放的基本路线，为经济建设服务，重点为各类企业提供优质的保安服务。在各项保安服务业务中，企业保安不仅量大，而且项目多，技术要求高，是保安服务业务的主要内容。

（三）企业保安是企业管理的重要内容

企业的安全条件是企业生产、经营活动的前提，创造良好的安全条件，保障企业生产、经营活动的正常进行是企业管理的重要内容。企业管理是指为实现企业生产、经营目标而对企业各构成要素进行协调、组织的一系列活动，其中为保障企业生产、经营目标实现而开展的各种企业保安工作应是其重要组成部分。企业管理包括企业人事管理，生产、经营管理，后勤保障管理等各个方面的组织工作，而所有这些工作的进行，都必须有一个安全稳定的企业环境，所以，企业保安工作是企业管理的重要内容。

第三节 企业保安的任务

企业保安服务总的任务是满足企业生产、经营活动的安全需求，保障企业生产、经营活动的顺利进行。

一、维护企业的生产、经营和工作秩序

良好的秩序是企业生产、经营和其他各项工作正常进行的基础和前提。这一良好的秩序主要表现为在企业生产、经营和其他各项工作中建立起了严格的规章制度和操作规程，并得到了普遍遵守，所有违反规章制度的行为均能得到及时的制止和纠正。企业保安工作为维护企业的生产、经营和工作秩序，主要应做好以下几方面的工作。

(1) 协助企业建立健全各项规章制度，开展多种形式的宣传教育活动，普遍提高全体职工遵守规章制度，维护正常秩序的自觉性。

(2) 严格执行各种规章制度，认真做好门卫、守护、巡逻等工作，积极维护企业的生产、经营和工作秩序。

(3) 及时纠正、制止违反规章制度的行为，协助公安机关、保卫部门打击扰乱企业生产、经营和工作秩序的违法犯罪活动。

二、保护企业的财产安全

企业作为生产、经营单位，集聚了大量财产，有的甚至是极贵重的财物，因而，企业往往是各种侵财违法犯罪的重点侵袭目标。另外，由于一些企业生产、经营的特点，极易发生各种治安灾害事故，危害企业财产的安全。为了确保企业财产的安全，企业保安工作应着力做好各种安全防范工作。

(1) 加强对生产、经营场所以及储存场所的守护、巡逻工作，严格各种财物进出检验、登记制度，防止企业财物流失、被盗。

(2) 加强对财物流转的押运工作，防止财物丢失、被抢、被盗和被毁坏。

(3) 严格执行各种安全规定，预防各类治安灾害事故的发生，确保企业财产安全。

三、保护企业职工的生命和财产安全

企业职工在工作中的生命和财产安全，理所当然的应当受到企业的保护。由于我国企业还承担着职工宿舍管理等社会职能，因而企业职工的生命和财产安全的保卫工作也是企业保安的一项重要任务。为了保护企业职工的生命和财产安全，保安服务工作主要应做好以下工作。

(1) 落实各种安全防范措施，预防各类灾害事故发生，确保

企业职工在生产、经营活动中的生命和财产安全。

(2) 加强企业的保安守护、巡逻等工作，维护企业内部治安秩序，严防各种侵害职工生命和财产安全事件的发生。

(3) 认真做好企业职工宿舍的保安工作，切实保护企业职工的生命和财产安全。

复习思考题

1. 企业的含义是什么？
2. 企业在国民经济和社会发展中的地位和作用有哪些？
3. 什么是企业保安？其特点有哪些？
4. 企业保安的任务有哪些？