

2011

全国社会工作者职业水平考试辅导系列

圣才学习网

www.100xuexi.com

社会工作综合能力(初级)

过关必做1000题(含历年真题)

主编: 圣才学习网
www.100xuexi.com

赠 140元大礼包

100元网授班 + 20元真题模考 + 20元圣才学习卡

详情登录: 国家职业资格考试网(www.100zyzg.com)首页的【购书大礼包专区】,

刮开本书所贴防伪标的密码享受购书大礼包增值服务。

特别推荐: 全国社会工作者职业水平考试名师授课全套光盘。

国家职业资格考试网
www.100zyzg.com

面授班网授班 真题模拟试题
购书享受大礼包增值服务

密码

中国石化出版社

HTTP://WWW.SINOPEC-PRESS.COM

教·育·出·版·中·心

全国社会工作者职业水平考试辅导系列

社会工作综合能力(初级)

过关必做 1000 题(含历年真题)

主编: 壹才学习网
www.100xuexi.com

中国石化出版社

内 容 提 要

本书是一本全国助理社会工作者职业水平考试科目“社会工作综合能力(初级)”的过关必做习题集。本书遵循最新指定教材《社会工作综合能力(初级)》的章目编排,共分为9章,根据最新《全国助理社会工作者职业水平考试大纲》的考试内容和要求精心编写了约1000道习题,其中包括了部分历年真题。所选习题基本涵盖了考试大纲规定需要掌握的知识内容,侧重于选用常考重难点习题,并对大部分习题的答案进行了详细的分析和说明。

圣才学习网/国家职业资格考试网(www.100zyzg.com)提供社会工作者考试保过班、网授班、面授班与远程面授班(详细介绍参见本书书前内页),并精心制作了网授班与面授班的全套授课光盘。购书享受大礼包增值服务[100元网授班+20元真题模考+20元圣才学习卡]。本书(含配套网授班与面授班、授课光盘)特别适用于参加社会工作者职业水平考试的考生,也可供各大院校社会工作专业的师生参考。

图书在版编目(CIP)数据

社会工作综合能力(初级)过关必做1000题:含历年真题/圣才学习网主编. —2版. —北京:中国石化出版社,2010.11

(全国社会工作者职业水平考试辅导系列)
ISBN 978-7-5114-0648-4

I. ①社… II. ①圣… III. ①社会工作—中国—水平考试—习题 IV. ①D632-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第206520号

未经本社书面授权,本书任何部分不得被复制、抄袭,或者以任何形式或任何方式传播。版权所有,侵权必究。

中国石化出版社出版发行

地址:北京市东城区安定门外大街58号

邮编:100011 电话:(010)84271850

读者服务部电话:(010)84289974

http://www.sinopec-press.com

E-mail:press@sinopec.com.cn

北京富生印刷厂印刷

全国各地新华书店经销

*

787×1092毫米16开本16印张4彩插380千字

2011年1月第2版 2011年1月第1次印刷

定价:35.00元

《全国社会工作者职业水平考试辅导系列》

编委会

主编：圣才学习网(www.100xuexi.com)

编委：肖娟 娄旭海 郭文杰 李斐 肖萌
张润喜 李昌付 袁宁宁 李天燕 谢国立
刘丁玲 段丽 查慧 段瑞权 段辛雷

序 言

为了帮助考生顺利通过全国社会工作者职业水平考试，我们根据最新考试大纲和考试指定教材编写了全国社会工作者职业水平考试辅导系列：

1. 《社会工作综合能力(初级)过关必做1000题(含历年真题)》
2. 《社会工作实务(初级)过关必做1000题(含历年真题)》
3. 《社会工作综合能力(中级)过关必做1000题(含历年真题)》
4. 《社会工作法规与政策(中级)过关必做1000题(含历年真题)》
5. 《社会工作实务(中级)过关必做习题集(含历年真题)》

本书是一本全国助理社会工作者职业水平考试科目“社会工作综合能力(初级)”的过关必做习题集。本书遵循最新指定教材《社会工作综合能力(初级)》的章目编排，共分为9章，根据最新《全国助理社会工作者职业水平考试大纲》的考试内容和要求精心编写了约1000道习题，其中包括了部分历年真题。所选习题基本涵盖了考试大纲规定需要掌握的知识内容，侧重于选用常考重难点习题，并对大部分习题的答案进行了详细的分析和说明。

需要特别说明的是：为了便于在复习时检测备考效果，我们将习题答案置于相应页的页底。如果相关法律法规、考试大纲以及其他考试资料发生变化，我们会及时根据最新法律法规和考试大纲对本书进行修订和说明，读者可以登陆国家职业资格考试网(www.100zyzg.com)查看并下载相关修订部分。

圣才学习网(www.100xuexi.com)是一家为全国各类考试和专业课学习提供名师网授班、面授班、在线考试等全方位教育服务的综合性学习型门户网站，包括圣才考研网、国家职业资格考试网、中华管理学习网、中华证券学习网等50个子网站。

其中，国家职业资格考试网是一家为全国各类职业资格考试提供名师网授班、历年真题等全套复习资料的专业性网站。职业资格考试包括公共事业类、医药卫生类、文化教育类等200多种职业资格考试，每种考试都设置有为考生和学习者提供一条龙服务的资源，包括：网授班与面授班、在线考试、历年真题、模拟试题、专项练习、笔记讲义、视频课件、学术论文等。

圣才学习网/国家职业资格考试网(www.100zyzg.com)提供社会工作者考试保过班、面授班、网授班与远程面授班，并精心制作了网授班与面授班的全套授课光盘。购书享受大礼包增值服务【100元网授班+20元真题模考+20元圣才学习卡】。

详情登录网站：www.100zyzg.com(国家职业资格考试网)

购书购盘热线：010-62573996 QQ：742045041(北京圣才书店)

圣才学习网编辑部

目 录

第一章 社会工作的目标、对象及领域	(1)
第一节 社会工作的含义与特点	(1)
第二节 社会工作的目标及功能	(5)
第三节 社会工作的对象及要素	(12)
第四节 社会工作的主要领域	(16)
第五节 社会工作者的主要角色	(24)
第二章 社会工作价值观与专业伦理	(31)
第一节 文化传统与社会福利思想对社会工作价值观的影响	(31)
第二节 社会工作价值观的内涵和体系	(35)
第三节 社会工作的专业伦理	(42)
第四节 社会工作专业的伦理守则	(46)
第三章 人类行为与社会环境	(49)
第一节 人类行为	(49)
第二节 社会环境	(56)
第三节 人生发展阶段的主要特征及其面临的主要问题	(61)
第四章 个案工作方法	(67)
第一节 个案工作的主要模式	(67)
第二节 个案工作各阶段的工作重点	(81)
第三节 个案工作的常用技巧	(87)
第五章 小组工作方法	(93)
第一节 小组工作的概念、类型与特点	(93)
第二节 小组工作的模式	(98)
第三节 小组工作的过程	(104)
第四节 小组工作技巧	(115)
第六章 社区工作方法	(123)
第一节 社区工作的含义、特点与目标	(123)
第二节 社区工作的主要模式	(127)
第三节 社区工作各阶段的工作重点	(141)
第四节 社区工作的常用技巧	(150)
第七章 社会工作行政	(159)
第一节 社会工作行政的含义与功能	(159)
第二节 社会服务方案策划	(161)
第三节 社会服务机构的类型与运作	(166)
第四节 社会服务机构志愿者管理	(172)

第五节 社会服务机构的筹资方式	(177)
第六节 社会工作督导的对象和内容	(181)
第八章 社会工作研究	(187)
第一节 社会工作研究的含义与功能	(187)
第二节 研究方法	(191)
第三节 一般过程	(205)
第九章 社会政策与法规	(211)
第一节 社会政策及其目标与功能	(211)
第二节 社会工作者在社会政策制定与实施过程中的作用	(215)
第三节 我国特定人群的社会政策法规	(219)
第四节 我国特定领域的社会政策法规	(232)

第一章 社会工作的目标、对象及领域

第一节 社会工作的含义与特点

一、单选题(每题的备选项中,只有1个最符合题意)

1. 社会工作最早出现在()。

- A. 20世纪末21世纪初
B. 19世纪末20世纪初
C. 18世纪末19世纪初
D. 17世纪末18世纪初

【解析】19世纪末20世纪初,一些发达国家出现了以运用专业方法帮助有困难的群体解决其基本生存问题的职业活动,即社会工作。它是指非营利的、服务于他人和社会的专业化、职业化的活动。这类活动还被称为社会服务或社会福利服务。

2. ()认为社会工作是一种以科学的知识和技能协助个人以达到社会与个人的满足与自主的专业服务过程。

- A. 芬克
B. 勒温
C. 弗瑞德·兰德
D. 阿尔德弗尔

【解析】由于各国、各地区的经济社会结构不同,具体问题不同,解决问题的方法不同。因此,人们对社会工作内涵的表述也不相同。弗瑞德·兰德认为,社会工作是一种以科学的知识和技能协助个人以达到社会与个人的满足与自主的专业服务过程。

3. 社会工作是根据专业价值观念,运用()帮助有困难的人群走出困境的活动。

- A. 社会方法
B. 社会手段
C. 专业方法
D. 专业手段

【解析】社会工作是在一定的社会福利制度框架下,根据专业价值观念、运用专业方法帮助有困难的人或群体走出困境的职业性的活动。

4. 在本职工作之外从事的、不计报酬的服务性或公益性工作,称为()。

- A. 普通社会工作
B. 专业社会工作
C. 福利性社会工作
D. 行政性社会工作

【解析】当前我国对社会工作有三种不同的理解,即普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作,其中,普通社会工作是指在本职工作之外从事的、不计报酬的服务性或公益性工作。

5. 在政府部门和群众团体中,专门从事职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动,称为()。

- A. 专业社会工作
B. 普通社会工作
C. 救助性社会工作
D. 行政性社会工作

6. 企事业单位中工会救济和帮助困难职工的工作属于()。

- A. 专业社会工作
B. 普通社会工作
C. 社会福利社会工作
D. 行政性社会工作

【解析】行政性社会工作是在政府部门和群众团体中，专门从事职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动。这些活动有的面向全社会（比如民政部门的社会救助、老人福利和儿童福利工作），有的面向本单位成员（如企事业单位中工会救济和帮助困难职工的工作）。这些工作都是由国家正式人员专门承担的助人解困的活动，工作人员较少受过助人方面的专业训练。

7. 关于我国的社会工作，下列理解不正确的是（ ）。

- A. 是我国社会建设的重要组成部分
B. 是一种体现社会主义核心价值观的理念
C. 必须有一定的价值观指导，以奉献精神为核心
D. 遵循专业伦理规范，坚持“助人自助”的宗旨

【解析】按照《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》的精神，结合国内外经验，有关部门指出，社会工作是社会建设的重要组成部分，是一种体现社会主义核心价值观理念，遵循专业伦理规范，坚持“助人自助”宗旨，在社会服务、社会管理领域，综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动。

8. 社会工作的宗旨是（ ）。

- A. 公平优先 B. 全力以赴 C. 助人自助 D. 诚信待人

9. 社会工作不同于其他理论性社会科学学科的重要之点是（ ）。

- A. 行政性 B. 专业性 C. 普遍性 D. 实践性

【解析】社会工作从本质上来说是实践的，要通过对科学方法的运用，与服务对象一起帮助他们改变自己的困境，增进其社会功能。简单地说，社会工作要具体地去做，即在科学的理论指导下采取行动，这是其不同于其他理论性社会科学学科的重要之点。

10. 在社会工作的工作过程中，社会工作者与服务对象之间的关系是（ ）。

- A. 双方合作，共同面对与解决问题
B. 社会工作者是指路人，服务对象是跟随者
C. 社会工作者单向地给予服务对象某种服务
D. 社会工作者是绝对的专家，服务对象只能服从

【解析】社会工作是社会工作者帮助有困难有需要的人克服困难的过程。这一过程并不是社会工作者单向地给予服务对象某种服务的过程，而是双方合作、共同面对困难、分析问题成因、寻找解决问题的方法进而解决困难的过程，也是社会工作者与服务对象“一同工作”的过程。没有社会工作者与服务对象之间的良好配合与合作，就很难有效地实现“助人自助”的目标。

11. 关于社会工作的内涵，下列表述不正确的是（ ）。

- A. 社会工作就是做好事、就是志愿服务
- B. 社会工作注重专业价值、强调专业方法
- C. 社会工作是帮助有困难的人及群体的职业性的助人活动
- D. 社会工作注重实践，强调助人者与受助者之间的互动，强调团队合作

【解析】社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的服务活动，是复杂的帮助有困难的人及群体的专业的、职业性的助人活动。与一般助人活动相比，它具有注重专业价值、强调专业方法、注重实践和双方合作等特点。社会工作与一般的做好事、志愿服务有所不同，它不以营利为目的，而是以服务于有困难群体的、以利他为目的的职业活动。

二、多选题(每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错项)

1. 在国际社会，社会工作被称为()。
- A. 社会支持
 - B. 社会服务
 - C. 专业化活动
 - D. 社会福利服务
 - E. 传统的慈善工作

【解析】社会工作是指非营利的、服务于他人和社会的专业化、职业化的活动。在国际社会，它还被称为社会服务(Social Service)或社会福利服务(Social Welfare Service)。

2. 下列各项中，属于普通社会工作范畴的具体案例是()。
- A. 在财政局工作的王阿姨经常参加并组织市妇联的社会活动
 - B. 肖工程师经常参加其所在企业的工会组织的社会工作
 - C. 小李毕业后成为了月亮苑社区街道办事处的工作者
 - D. 小王毕业后考取了民政局的公务员，主要做老人福利和儿童福利工作
 - E. 王伯伯退休后成为市第十三小学的爱国主义教育辅导员

【解析】当前我国对社会工作有三种不同的理解：普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作。普通社会工作是在机关、单位中和社会上的一些在职干部和离退休人员说自己抽空“做点社会工作”。这里所说的社会工作是他们在本职工作之外从事的、不计报酬的服务性或公益性工作。如某些人在单位中兼任工会、共青团、妇联的一些工作，离退休人员当校外辅导员等。

3. 下列关于社会工作定义的表述，正确的有()。
- A. 是在一定的社会福利制度框架下，根据专业价值观念、运用专业方法帮助有困难的人士和群体走出困境的职业性的活动
 - B. 以科学知识和技能协助个人以达到社会与个人的满足与自主的专业服务过程
 - C. 通过提供助人服务来增强个人和团体的社会功能的一种活动
 - D. 是协助个人及其社会环境，使其更好地相互适应的活动
 - E. 就是传统的工青妇工作

【解析】社会工作是在一定的社会福利制度框架下，根据专业价值观念、运用专业方法帮助有困难的人或群体走出困境的职业性的活动，是以科学知识和技能协助个人以达到社会与个人的满足与自主的专业服务过程。它通过提供助人服务来增强个人和团体的社会功能，是协助个人及其社会环境，以使其更好地相互适应的活动。E 项，社会工作的

领域十分广阔，不仅仅指传统的工青妇工作。

4. 与一般助人活动相比，社会工作有许多特点，表现在()。
- A. 注重理论 B. 双方合作 C. 注重专业价值 D. 强调专业方法
E. 职业性助人活动

【解析】社会工作是复杂的帮助有困难的人及群体的活动，与一般助人活动相比，具有职业性助人活动、注重专业价值、强调专业方法、注重实践、双方合作和多方协同的特点。

5. 关于社会工作“职业性助人活动”的特点，下列表述正确的有()。
- A. 社会工作是以营利为目的
B. 社会工作就是做好事、志愿服务
C. 社会工作是一种专业助人活动，专业助人是其第一个特点
D. 社会工作是专业的、以困难群体为主要对象的、职业性的助人活动
E. 社会工作以社会上极度困难和比较困难的群体为主，国家和社会对它的较高要求使其走向职业化

【解析】社会工作是一种专业助人活动，专业助人是它的第一个特点。社会工作不是一般的助人活动，而是专业的、以困难群体为主要对象的、职业性的助人活动。社会工作以社会上极度困难和比较困难的群体为主，决定了这种助人活动的艰巨性，而国家和社会对这种活动的较高要求使其走向职业化。在性质上，它不是以营利为目的，而是以服务于有困难群体的、以利他为目的的职业活动。

6. 专业价值是指社会工作者在从事社会服务时所遵循的()。
- A. 理念 B. 规则 C. 伦理 D. 义务
E. 指导思想

【解析】社会工作具有注重专业价值的特点。专业价值是社会工作的灵魂，是指社会工作者在从事社会服务时所遵循的理念、指导思想和伦理。在现代社会，社会工作是解决社会问题的重要方法，它以解决社会问题、增进社会福利为自己的责任，以追求社会公正和社会进步为自己的理想。

7. 社会工作的基本方法有()。
- A. 小组工作 B. 个案工作 C. 社会工作 D. 社区工作
E. 帮扶工作

【解析】社会工作是社会工作者用专业方法去帮助他人的活动。社会工作所从事的往往是复杂的助人活动，要解决复杂的问题，这就需要有专门的、训练有素的方法和技巧。经过长期的实践和积累，社会工作形成了个案工作、小组工作、社区工作等一系列独特的基本工作方法。

8. 关于社会工作“多方协同”特点，下列表述正确的有()。
- A. 社会工作者不是专业人员
B. 社会工作者对自己的判断没有自信
C. 工作对象不相信社会工作者能够给予有效的帮助

4BCDE 5CDE 6ACE 7ABD 8DE

- D. 社会工作者介入的多是比较复杂的问题，需要与其他专业的专业人员合作
- E. 社会工作者介入的大多是比较复杂的问题，在解决这些问题的过程中常常既需要社会工作者之间的分工，也需要他们之间的合作

【解析】多方协同、共同努力解决问题是社会工作的一个特征。社会工作者介入的大多是比较复杂的问题，在解决这些问题的过程中常常既需要社会工作者之间的分工，也需要他们之间的合作。很多时候社会工作者也要与其他方面的专业人员合作，共同去解决服务对象所遇到的比较复杂的问题。

第二节 社会工作的目标及功能

一、单选题(每题的备选项中，只有1个最符合题意)

1. 李某的丈夫今年因车祸突然去世，儿子2岁，平时李某上班时孩子无人照看。社会工作者小申协调李某所在社区的家政服务机构，解除了李某儿子的照管问题。小申提供的这项服务体现社会工作()的目标。[2010年真题]
- A. 解除危难 B. 缓解困难 C. 促进发展 D. 促进公正

【解析】每个社会成员都会遇到诸多困难。一些困难比较严重，当事人应付和解决问题的能力有限，所以需要别人帮助才能解决。社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人缓解压力、克服困难。本案例中，小申提供的帮助，解除了李某照管儿子的问题，正体现了这种目标。

2. 社会工作者在分析服务对象的困难和问题成因时，既重视服务对象的个人原因，也重视社会原因。这种分析视角强调的是()。[2010年真题]
- A. 社会决定性 B. 个人适应性 C. 需要层次论 D. 人在环境中

【解析】社会工作分析问题时的基本观点是“人在环境之中”，认为人与社会环境是相互依存的。在现代社会，社会环境应该为人的正常生活、人的成长与发展提供适宜的条件，而个人则有责任发挥自己的能力经营自己的生活并为社会发展作贡献。这样，人与社会环境的相互协调和适应就是社会工作者分析和处理问题的基本出发点。

3. 社会工作维持社会秩序的功能主要通过()来实现。[2010年真题]
- A. 化解社会矛盾 B. 推动社会互动
- C. 开展公民教育 D. 促进相互关怀

【解析】社会工作主要通过服务化解矛盾、解决问题，从而达到维持社会秩序的效果。在解决问题的方法上，社会工作不但强调社会秩序的重要性，也强调不尽合理的社会结构和制度环境会造成社会问题，因而要通过改变环境、完善制度来解决问题。所以，社会工作可以从更深层次上发挥维持社会秩序的功能。

4. 面对处于危难的服务对象，社会工作的基本目标是()。
- A. 寻求资源，支持他们，帮助他们走出困境
- B. 促进他们社会支持网络的发展
- C. 增强他们的社会功能
- D. 增强他们自身的才能

【解析】危难是因社会或个人原因，个体的身体受到严重损伤、个人的基本生活能力受到严重削弱，致使其自身生存受到严重威胁以至生命遭遇危机的状态。面对危难，社会工作的基本目标就是寻求资源，支持他们帮助他们走出困境。

5. 下列关于危难与困难的表述，正确的是()。

- A. 都是每个社会成员都会遇到的
- B. 都是靠个人的力量不能解决的
- C. 都会使个人的生活能力遭到严重削弱
- D. 危难和比较严重的困难都需要他人的帮助

【解析】A项，每个社会成员都会遇到困难，但不一定都会遭遇危难；BD两项，处于危难和较困难境地的人需要他人帮助才能走出困境，但一般的困难常常由当事人及其家庭、亲友自己就能解决；C项，困难是人们的正常生活受到比较严重影响但尚未达到危及生命的状况。

6. 社会工作的重要任务和目标是()。

- A. 维护社会秩序
- B. 解决社会问题
- C. 促进发展
- D. 缓解困难

【解析】社会工作认为，社会问题是指那些非纯生理性的问题，即与社会因素有关的问题，它包括因经济、政治、文化社会关系等各种原因而产生的问题。社会问题可能是群体性的问题，也可能是个人性的问题。它是一种消极现象，不利于人们的正常生活和社会的健康发展。社会工作的重要任务和目标就是要解决这些问题。

7. 社会公正是指一个社会根据一定的()，在经济、政治等资源分配方面所具有的正当性的状态。

- A. 经济水平
- B. 政治状态
- C. 社会制度
- D. 价值观念

【解析】社会公正又称社会正义，是指一个社会根据一定的价值观念，在经济、政治等资源分配方面所具有的正当性的状态。公正包括机会公正、过程公正和结果公正等内容。社会公正是现代社会的主要特征，也是社会主义制度的本质特征。追求和实现社会公正是社会主义制度的发展目标，也是社会工作的基本目标。

8. 最低生活保障制度对改善贫困群体的生活状况具有()。

- A. 正功能
- B. 负功能
- C. 显功能
- D. 潜功能

【解析】社会工作所发挥的作用被称为功能，从某一现象所起的作用的基本性质的角度来分，可以被分为正功能和负功能。正功能是指所发挥的正面的、积极的、支持性的作用。反之，即为负功能。当甲对乙发生了积极影响时，就可以说甲对乙具有正功能。最低生活保障制度有助于改善贫困群体的生活状况，因此具有正功能。

9. 父母对子女过分严厉的管教可能会导致子女的逃避心理，这种管教是()。

- A. 正功能
- B. 负功能
- C. 显功能
- D. 潜功能

【解析】当甲对乙产生了消极的、负面的影响，即为甲对乙具有负功能。如果父母对子女过分严厉的管教导致子女的逃避心理，这种管教就是负功能。

10. 关于个人与环境的关系, 社会工作的专业观点认为()。

- A. 个人的问题和环境无关
- B. 个人只能被动地顺从环境
- C. 个人可以随意地改变环境
- D. “人在环境之中”, 人与社会环境是相互依存的

【解析】在分析困难和问题的成因时, 社会工作者既重视服务对象个人方面的原因, 也重视社会方面的原因。社会工作分析问题时的基本观点是“人在环境之中”, 认为人与社会环境是相互依存的。

11. 社会工作者分析和处理问题的基本出发点是()。

- A. 维持社会秩序
- B. 促进社会和谐
- C. 解决社会问题
- D. 促进人与社会环境的相互协调和适应

【解析】在现代社会, 社会环境应该为人的正常生活、人的成长与发展提供适宜的条件, 而个人则有责任发挥自己的能力经营自己的生活并为社会发展作贡献。因此, 人与社会环境的相互协调和适应就是社会工作者分析和处理问题的基本出发点。

12. 关于社会工作的维持社会秩序功能, 下列表述正确的是()。

- A. 维持社会稳定是它的直接目标
- B. 通过提供服务直接地起到社会管理的功能
- C. 运用自上而下的行政系统和权力来解决问题
- D. 强调通过服务化解矛盾、解决问题, 从而达到维持社会秩序的效果

【解析】社会秩序是社会各部分关系协调、社会稳定的状态, 是任何社会都极力追求的。维护社会秩序是社会工作对社会的功能, 不同于一般的行政管理。行政管理倾向于用行政力量, 即自上而下的行政系统和权力解决问题, 维持社会稳定是其直接目标; 社会工作则通过服务化解矛盾、解决问题, 从而达到维持社会秩序的效果, 间接地起到社会管理的功能。

13. 下列关于社会工作促进社会和谐功能的表述, 不正确的是()。

- A. 社会工作就是鼓励人们利用业余时间从事志愿服务
- B. 社会工作能够通过具体服务为和谐社会建设作出重要贡献
- C. 社会工作以人为本, 致力于在社会成员之间建立相互支持的关系
- D. 社会工作作为一个专门的助人职业, 致力于建立一个相互关怀的社会

【解析】社会和谐是社会各构成要素之间良性互动, 社会成员之间相互接纳、平等相处的生活状态。社会工作以人为本, 致力于在社会成员之间建立相互支持的关系, 致力于建立一个相互关怀的社会。社会工作作为专门助人的职业, 能够通过具体服务为和谐社会建设作出重要贡献。

二、多选题(每题的备选项中, 有2个或2个以上符合题意, 至少有1个错项)

1. 关于社会工作目标, 下列表述正确的有()。

- A. 社会工作有服务对象和社会服务两个层面的目标

- B. 社会工作的目标分为为服务机构的目标和为社会服务的目标
- C. 社会工作的目标分为为服务对象、为社会工作者和为社会服务三个方面的目标
- D. 在社会层面上的社会工作的目标是解决社会问题、促进社会公正和推动社会进步
- E. 在服务对象层面上，社会工作的目标是解救危难、缓解困难和促进能力发展

【解析】社会工作有服务对象和社会服务两个层面的目标：在服务对象层面上社会工作的目标是解救危难、缓解困难和促进能力发展；在社会层面上的目标是解决社会问题、促进社会公正和推动社会进步。

2. 社会工作者在服务对象层面的目标包括()。
- A. 财务困难
 - B. 解救危难
 - C. 促进发展
 - D. 心理辅导
 - E. 缓解困难

【解析】社会工作是现代社会应对纷繁复杂的社会问题而形成的职业活动。一般来说，社会工作在服务对象层面的目标包括解救危难、缓解困难和促进发展。

3. 危难的状态包括()。
- A. 个体的基本生活能力受到严重削弱
 - B. 个体的自身生存受到严重威胁
 - C. 个体的身体受到严重损伤
 - D. 个体的生命遭遇危机
 - E. 个体的身体稍有不适

【解析】危难是因社会或个人原因，个体的身体受到严重损伤、个人的基本生活能力受到严重削弱，致使其自身生存受到严重威胁以至生命遭遇危机的状态。

4. 关于具体服务对象层面的目标，下列各项属于社会工作者解救危难的案例的是()。
- A. 小王的事业屡次失败，致使有自杀的念头
 - B. 小叶平均每天在大学寝室玩网络游戏达到十八个小时左右
 - C. 小韩二次吸毒，难以戒除
 - D. 小谢面对创业筹备阶段的困难缺乏信心和勇气
 - E. 小张因家庭关系破裂而导致精神崩溃

【解析】危难是因社会或个人原因，个体的身体受到严重损伤、个人的基本生活能力受到严重削弱，致使其自身生存受到严重威胁以至生命遭遇危机的状态。在当代社会，某些极度贫困者，因经济破产、家庭关系破裂而精神崩溃者，有自杀倾向的人，吸毒成瘾者等都可能陷入危险境地而不能自拔，需要他人救援。社会工作者的目标之一就是帮助他们脱离危难。

5. 促进发展是社会工作针对工作对象的目标之一，这一目标体现了()。
- A. “助人自助”的理念
 - B. 社会工作尊重人，相信人有潜能
 - C. 社会工作将促进发展看作惟一目标
 - D. 社会工作将个人潜能的发挥和能力的增长都看作人的发展范畴
 - E. 社会工作将帮助服务对象实现自身发展看作社会工作的基本功能

【解析】帮助服务对象实现自身发展是社会工作的基本功能。社会工作尊重人，认为人是

有潜能的，并把充分挖掘个人潜能、解决个人生活困难、增进个人幸福当作自己的工作目标。社会工作坚持“助人自助”的理念，而这一理念的一个重要方面就是通过向服务对象提供服务和帮助，促进其潜能的发挥和能力的增长，逐渐达到自己能应对困难、面对生活以至预防新问题出现的状态。在这里，个人潜能的发挥和能力的增长都属于人的发展的范畴。

6. 社会工作者在社会层面的目标包括()。
- A. 解决社会问题
 - B. 解救危难
 - C. 维持社会治安
 - D. 促进社会公正
 - E. 推动社会进步

【解析】社会工作承担着重要的社会责任，它在社会层面的目标是解决社会问题、促进社会公正及推动社会进步等。

7. 从社会工作的角度分析，下列关于社会问题的表述，正确的有()。
- A. 社会问题是一种消极现象
 - B. 社会问题是与社会因素有关的问题
 - C. 社会问题是指社会上大多数人遇到的某种问题
 - D. 社会问题是一种客观存在的，与人们的希望相违背的现象，与人们对它的认定无关
 - E. 解决社会问题，消除其不利因素和影响，在某种意义上就是增进了人们的社会福利

【解析】对社会问题的理解，主要有两种：社会学认为，社会问题是社会上的大多数人遇到某种问题，强调其较大的影响范围和对人们正常生活较深程度的不利影响；社会工作认为，社会问题是指那些与社会因素有关的问题。社会问题可能是群体性的问题，也可能是个人性的问题。它是一种消极现象，不利于人们的正常生活和社会的健康发展。社会问题不但是一种客观存在的与人们的希望相违背的现象，而且与人们对它的认定有关。解决了社会问题，消除了不利因素和影响，在某种意义上就是增进了人们的社会福利。

8. 关于社会公正，下列说法错误的是()。
- A. 追求和实现社会公正是社会工作的基本目标
 - B. 公正包括机会公正、过程公正和结果公正等内容
 - C. 社会公正是现代社会的主要特征，也是社会主义制度的本质特征
 - D. 大量弱势群体的存在是必然的，与社会公正与否没有必然联系
 - E. 为了促进社会公正，社会工作者不应介入社会生活

【解析】D项，在现实社会中，在经济及政治权利方面受到伤害的基本上是弱势群体，他们没有享受到应有的经济和政治方面的权利，被排斥、被边缘化，从而生活于困境之中。大量弱势群体的存在是社会不公正的表现。E项，社会工作的基本价值观念之一就是追求社会公正。社会工作者相信人是有尊严的，不论年龄、性别、种族、职业，人们之间是平等的，人们应该公平地享受社会发展、社会进步的成果。为了促进社会公正，社会工作者从多个方面介入社会生活，对不公正现象进行干预。

9. 社会工作对不公正行为的干预途径有()。

- A. 为困难群众提供帮助
- B. 促进不公正制度的改变
- C. 尝试改变困难群众的价值观念
- D. 增强困难群众参与社会生活的能力
- E. 为困难和弱势群体参与社会生活提供更多的机会和制度保障

【解析】社会工作的基本价值观念之一是追求社会公正，为了促进社会公正，社会工作者对不公正现象进行干预。社会工作对不公正行为的干预途径包括：①为困难群体提供帮助，增强他们参与社会生活的能力；②促进不公正制度的改变，为困难群体、弱势群体参与社会生活提供更多的机会和制度保障。

10. 从某一现象所起的作用的基本性质的角度来分，功能可以被分为()。
- A. 正功能
 - B. 负功能
 - C. 显功能
 - D. 潜功能
 - E. 无功能

【解析】从某一现象所起的作用的基本性质的角度来分，功能可以被分为正功能和负功能。正功能是指所发挥的正面的、积极的、支持性的作用。当甲对乙发生了积极影响时，就可以说甲对乙具有正功能。如果甲对乙产生了消极的、负面的影响，就是甲对乙具有负功能。

11. 下列关于社会工作功能的表述，正确的有()。
- A. 社会工作可以为服务者带来经济效益
 - B. 社会工作可以为服务机构带来经济效益
 - C. 社会工作的功能分为对服务对象和对社会两大层面
 - D. 社会工作的维持社会秩序的功能与一般行政管理是相同的
 - E. 社会工作通过自己的服务，可以在社会上弘扬服务和慈善精神，促进互相关爱的良好的社会风气的形成，促进社会和谐

【解析】AB 两项，社会工作是非营利的、服务于他人和社会的专业化、职业化的活动，不能给服务机构和社会工作者带来经济效益；D 项，社会工作的维持社会秩序的功能与一般行政管理有所不同。行政管理倾向于用行政力量，即自上而下的行政系统和权力解决问题，维持社会稳定是其直接目标；社会工作则通过服务化解矛盾、解决问题，从而达到维持社会秩序的效果。

12. 社会工作对服务对象的功能包括()。
- A. 促进社会和谐
 - B. 促进正常生活
 - C. 促进经济的发展
 - D. 促进个人素质的提高
 - E. 促进人与社会环境的相互适应

【解析】社会工作有对服务对象和对社会两个层面的功能，其中对服务对象的功能包括：①促进其正常生活；②促进人与社会环境的相互适应。

13. 促进服务对象正常生活的方法有()。
- A. 增进他们的经济功能
 - B. 增进他们的尊严，给予支持
 - C. 提供具体的帮助和援助，增强其能力

10AB 11CE 12BE 13BCD