



疾病自我管理丛书

JIBING ZIWO GUANLI CONGSHU




- 丛书顾问 / 匡培根
- 丛书主编 / 张明群(美)

中老年

患者维权

百问百答

ZHONGLAO NIAN
HUANZHE WEIQUAN
BAIWEN BAIDA

 中国社会科学出版社
国家一级出版社
全国百佳图书出版单位

疾病自我管理丛书


中老年患者维权百问百答

丛书顾问 / 匡培根

丛书主编 / 张明群 (美)

编 著 / 白丽云

编著单位 / 山西省政法管理干部学院法律系

 **中国社会科学出版社**
国家一级出版社
全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

中老年患者维权百问百答 / 白丽云编著. —北京:
中国社会科学出版社, 2010. 12

(疾病自我管理丛书 / 张明群 (美) 主编)

ISBN 978 - 7 - 5087 - 3334 - 0

I. ①中… II. ①白… III. ①医药卫生管理—法规—
中国—问答 IV. ①D922. 165

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 178341 号

丛 书 名: 疾病自我管理丛书

书 名: 中老年患者维权百问百答

丛书顾问: 匡培根

丛书主编: 张明群 (美)

编 著: 白丽云

编著单位: 山西省政法管理干部学院法律系

责任编辑: 冯义龙

出版发行: 中国社会科学出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号

电话: 编辑部: (010) 66026807

邮购部: (010) 66060275

销售部: (010) 66080300 传真: (010) 66051713

(010) 66051698 传真: (010) 66080880

(010) 66080360 (010) 66063678

网 址: www. shcbs. com. cn

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 153mm × 225mm 1/16

印 张: 12. 75

字 数: 112 千字

版 次: 2011 年 1 月第 1 版

印 次: 2011 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 21. 00 元

《疾病自我管理丛书》编委会

丛书顾问：匡培根 中国老教授协会心脑血管病防治专家委员会主任
中国人民解放军总医院教授

丛书主编：张明群（美） 中国老教授协会心脑血管病防治专家委员会
副主任 首都医科大学宣武医院心脑血管病综合防治中心主任

编委：（以姓氏笔画为序）

王炎峰（美） 中国老教授协会心脑血管病防治专家委员会副主任

王新生 中国医学科学院天坛医院神经外科副主任医师

尹国华 山西省太原市中心医院皮肤科主任

田成林 中国人民解放军总医院神经内科副主任医师

田慧 中国人民解放军总医院南楼内分泌科主任

匡培根 中国人民解放军总医院专家组成员

吉训明 首都医科大学宣武医院副院长

刘佑琴 首都医科大学宣武医院体检中心主任

陆菊明 中国人民解放军总医院内分泌科主任

何静杰 中国康复中心神经康复科主任医师

张小澍 中国人民解放军第261医院神经内科主任

张松 中国人民解放军第261医院院长

贾建军 中国人民解放军总医院南楼神经内科主任医师

陶国枢 中国人民解放军总医院老年研究所教授

管维平 中国人民解放军总医院南楼神经内科主任医师

总 序

进入 21 世纪以来，随着我国经济的快速发展和老龄化进程的加速，健康教育已经越来越受到大家的重视。通过健康教育，不仅要防治常见病、多发病的科学知识普及到大众中去，更重要的是促使人们养成健康的生活方式，提高自我保健能力，为全民健康素质提高打下良好的基础。

近年来，中央文明办、民政部等部门为满足中老年人的需求，组织了“夕阳红工程图书”编写工作，以充实城乡万家社区图书室。中国老教授协会心脑血管病防治专家委员会受委托组织编写的“疾病自我管理丛书”，以中老年常见病、多发病为主，2009 年已经出版了有关高血压、糖尿病、血脂异常、冠心病、脑血管病防治问题的图书。2010 年继续组织专家分批陆续编写更多的相关读物，涉及更广泛的常见病。因为这些都是对中老年人危害很大的疾病，加上有太多

的困惑和误区，需要我们把这方面的知识介绍给患者及其家属，使广大中老年朋友从中获益。

“疾病自我管理丛书”的编委和作者都是在百忙的临床工作之余不辞辛劳，付出了大量的精力，牺牲休息和节假日，牺牲了与家人团聚的时间，才使丛书在较短时间内得以完稿。他们对待大众健康教育工作的认真态度和奉献精神使我钦佩与感激。尽管各位编者都作出了许多努力，但其中仍难免有一些不足之处，希望专业的医务工作者和广大读者提出宝贵的意见和建议，为我们今后继续出版更多、更好的健康教育作品，为广大的人民群众服务，为促进社会发展贡献一份力量。

还要对为本丛书付出大量心血的责任编辑冯义龙同志致以最诚挚的敬意和衷心的感谢。

张明群

中国老教授协会心脑血管病防治专家委员会副主任
首都医科大学宣武医院心脑血管病综合防治中心主任

前 言

健康是人全面发展的基础，病有所医是涉及 13 亿人的重大民生工程。人吃五谷杂粮，生病不可避免；既然会生病，就得求医问药。中老年人是我国国家建设的主力军，随着年龄的增长，工作、家庭的负担越来越重，生病就成为他们最大的困扰。而患病后的维权更成为他们的难题。一方面，身体力不从心，而更重要的是面对相对强势的医院，面对自己医学知识的生疏，面对法律赋予自己的权利不太熟悉，更不知道如何去维护自己的合法权益。发生医患纠纷后，常常忍气吞声、不知所措、自认倒霉、欲哭无泪成为大多数患者的写照。

如何帮助中老年患者走出困境，是本书的写作动机所在。为了让广大中老年患者都能从书中受益，该书以问答的形式，结合中老年患者维权的范例，密切

结合最新的法律法规和司法解释，以通俗生动的形式向读者介绍相关的、最新的法律知识。旨在将现实生活中比较常见的和新型的有关中老年患者权益保护的知识反映在精练、生动的案例及评析当中，为读者提供更加全面、权威、有效的处理有关中老年患者维权权益保护纠纷的范本。

该书分为患者权利导入篇、患者权利救济篇、患者维权注意篇、患者权利与法律适用篇、医改方案与患者权利救助篇五大部分共一百个问题，每个问题均采用基本案情、法律解析与重要提示三个板块，使读者容易理解抽象的法律法规、生僻的医学术语，懂得自己有哪些权利，如何维权。

尤其值得一提的是，该书还对即将于2010年7月1日实施的《中华人民共和国侵权责任法》有关医疗损害的条文进行了详细的解读，并结合案例、解析、提示等板块，帮助广大患者不仅了解现在医疗纠纷的处理依据，而且对将来侵权责任法实施后遇到医患纠纷怎么办的问题提前作了解析，使该书不会因法律的失效而过时；患者权益要得到最大保障，国家的救助是最根本、最有力的，该书还对我国正在进行的医疗改革给广大患者提供的救助措施作了详细的解读，使患者从根本上懂得自己权益的保障依据。

需要特别说明的是，本书参考引用了很多法学界、

医务界的案例材料与研究成果，由于格式所限，未能一一注明，在此敬请原谅并接受我衷心的感谢。由于时间仓促，笔者学识水平有限，书中难免有疏漏或不妥之处，望广大读者不吝赐教，以便改正。

白丽云

2010年3月

目 录

总序 / 1

前言 / 1

第一章 患者权利导入篇 / 2

1. 患者的生命权永远是第一位的吗 / 2
2. 患者有权要求安乐死吗 / 5
3. 患者享有健康权吗 / 10
4. 患者享有身体权吗 / 12
5. 患者享有姓名权吗 / 13
6. 患者要单位赔偿还得先讨要姓名权吗 / 15
7. 假冒患者的姓名开药也侵权吗 / 17
8. 被同事假冒姓名治性病怎么办 / 18
9. 患者死亡证明书被写成家属的名字，家属有权



- 告医院侵犯姓名权吗 / 19
10. 患者肖像权受法律保护吗 / 21
 11. 患者名誉权受法律保护吗 / 23
 12. 不送红包就不能保证手术的顺利进行吗 / 25
 13. 患者享有医疗场所硬件安全权吗 / 28
 14. 患者享有医疗场所行政管理安全权吗 / 32
 15. 患者在医院受到的一切损害都应由医疗机构负责吗 / 33
 16. 紧急状态下患者有获得及时诊断治疗的
权利吗 / 35
 17. 在首诊医方由于医疗资源的限制无能力治
疗患者的疾病时，患者有要求或得到医方
及时转诊的权利吗 / 37
 18. 患者就医时，有获得医方对自己的病症及其
有关事项进行全面询问的权利吗 / 39
 19. 患者有权要求医方按照治疗目的持续治疗，
不得任意终止治疗行为吗 / 41
 20. 获得合格的医护人员的治疗与护理是患者的
合法权利吗 / 44
 21. 患者有权要求医方为自己开具、提供的药品、
血液、注射液质量合格，无污染，符合医疗
目的的权利吗 / 47
 22. 患者有权获得医师处方所开具的药品、
医疗器械吗 / 50
 23. 患者有权要求医方严格按照手术操作规程进行



- 手术操作吗 / 52
24. 患者有权要求医护人员严格按照输血输液操作规程进行操作吗 / 56
25. 患者享有医疗信息知情权吗 / 60
26. 患者的知情同意权应由谁行使 / 63
27. 患者家属是否有权在病人病危或意识不清的情况下, 代为行使知情同意权、自主选择权 / 65
28. 在紧急情况下, 患者家属不同意签字, 医疗合同还需要履行吗 / 66
29. 患者有权拒绝过度检查吗 / 69
30. 患者有权拒绝过度治疗行为吗 / 70
31. 患者有权拒绝过度用药吗 / 73
32. 患者的隐私权受法律保护吗 / 75
33. 脱衣胸透是否侵犯患者隐私权 / 76
34. 见习医生观摩包皮切除手术是否侵犯患者隐私权 / 77
35. 诊疗过程中患者有获得正确指导的权利吗 / 80

第二章 患者权利救济篇 / 82

1. 医院漏诊应否承担民事责任 / 83
2. 患者能要求医疗机构承担全部责任吗 / 85
3. 医疗事故赔偿项目及费用如何计算 / 87
4. 医疗事故造成死亡可以主张死亡赔偿金吗 / 90
5. 医院的损害赔偿缘于违约还是侵权 / 94



6. 告知不充分医院要负责吗 / 97
7. 不构成医疗事故就不负民事责任吗 / 98
8. 医疗态度问题是否导致医疗机构承担赔偿责任 / 100
9. 违法行医行为应承担行政责任吗 / 103
10. 承担尸检机构拒绝尸检会被追究行政责任吗 / 105
11. 涂改病历会被行政处罚吗 / 107
12. 滥用催产素胎儿死亡，女“医生”应承担什么法律责任 / 108
13. 洗胃造成胃破裂，医疗事故具体应该如何认定 / 109
14. 构成医疗事故罪，医生需承担刑事、行政与民事三种责任，对吗 / 113
15. 医疗机构知道或者应当知道是假药、劣药而使用或者销售应承担刑事责任吗 / 116
16. 利用医疗手段实施的故意杀人行为如何定罪 / 117

第三章 患者维权注意篇 / 119

1. 如何提起医疗事故赔偿诉讼 / 120
2. 申请医疗事故赔偿的诉讼时效如何计算 / 122
3. 医疗侵权诉讼中，为何不将有责任的医生列为被告 / 123



4. 医疗侵权诉讼中举证责任由谁承担 / 124
5. 收集证据重要吗 / 127
6. 医疗中有事故也有意外吗 / 128
7. 没有鉴定靠证据能胜诉吗 / 129
8. 患者必须妥善保管好门诊病历吗 / 130
9. 医方有明显过错时，患方要求赔偿损失还需要提供证据吗 / 132
10. 发生疑似医疗事故的情况下，患方如何进行收集和保护证据 / 133
11. 电子病历能作为证据吗 / 136
12. 医院有权干涉患者复印病历吗 / 138
13. 依法封存的病历医方不能单独启封，对吗 / 139
14. 病历记录不具有完整性及真实性，医疗鉴定最终不能进行的责任应由医方承担吗 / 142
15. 证据交换阶段患方享有哪些权利 / 144

第四章 患者权利与法律适用篇 / 146

1. 医疗损害赔偿案件的法律如何适用 / 146
2. 医疗纠纷能否适用《消费者权益保护法》的规定“假一罚二” / 147
3. 《侵权责任法》之医疗纠纷法条共有几条 / 149
4. 如何解读《侵权责任法》第五十四条 / 149
5. 如何解读《侵权责任法》第五十五条 / 153
6. 如何解读《侵权责任法》第五十六条 / 157



7. 如何解读《侵权责任法》第五十七条 / 159
8. 如何解读《侵权责任法》第五十八条 / 160
9. 如何解读《侵权责任法》第五十九条 / 162
10. 如何解读《侵权责任法》第六十条 / 164
11. 如何解读《侵权责任法》第六十一条 / 164
12. 如何解读《侵权责任法》第六十二条 / 166
13. 如何解读《侵权责任法》第六十三条 / 167
14. 如何解读《侵权责任法》第六十四条 / 168
15. 有关医疗纠纷诉讼时效的法律依据有哪些 / 169
16. 有关《病历书写基本规范》的最新规定有哪些 / 170
17. 打印病历内容及要求有哪些 / 170
18. 住院病案首页怎样书写 / 171
19. 特殊检查、特殊治疗如何执行 / 171
20. 中医病历书写基本规范有无特别规定 / 171
21. 电子病历基本规范现在有相关规定吗 / 171
22. 医疗诉讼举证责任的规定有哪些 / 171

第五章 医改方案与患者权利救助篇 / 173

1. 到 2011 年的医改目标是什么 / 174
2. 新医改方案的实施要有“路线图”吗 / 174
3. 8500 亿元助推哪五项改革 / 175
4. 基本医疗卫生制度成为公共产品了吗 / 175
5. 人人都能享受公共卫生服务吗 / 176



6. 如何完善基本医疗卫生服务机构体系的建设 / 177
7. 如何培训住院医师，提升基层医疗水平 / 177
8. 怎样实行建立健康档案避免重复检查的举措 / 178
9. 医保覆盖全民是解决老百姓“看病贵”的重要举措吗 / 178
10. 基层医疗机构全部配用基本药物吗 / 179
11. 什么是基本药物，基本药物制度能筑起生命保障线吗 / 180
12. 城乡医疗救助制度能覆盖困难家庭吗 / 181

“天有不测风云，人有旦夕祸福”，人吃五谷杂粮，哪有不生病的道理？既然会生病，就得求医问药。但是，求医问药的过程并非总是一帆风顺，医方和患方也并不能永远和睦共处，古今皆然。现代社会虽然医学昌明，但发生在医患双方之间的医疗纠纷却呈现急剧上升的趋势。作为患者（本书主要指中老年患者）到底享有哪些权利，如何行使权力，由于相关法律制度的不完备，大多数患者尚处于一种对权利的懵懂状态，严重制约了他们行使权力的主动性与积极性。有些患者对自己的权利没有正确的认识，以为只要享有权利，该权利就没有边界，因此，无视医学规律，对医疗机构或医务人员提出过分要求，以致纠纷发生；或者在发生医患纠纷后，采取不适当的解决方式，反倒进一步加剧了纠纷。

因此，患者维权的前提是首先明确自己享有什么权利，其次是了解有哪些权利救济与救助制度，再次是了解维权的法律适用，最后是掌握维权的方式与技巧。